

Assegurança d'assistència en viatge

Document contractual d'informació sobre el producte d'assegurança

Empresa: GLOBAL RISC ASSEGURANCES S.A (Inscrita a Andorra, registre de l'AFA: A13)

Producte: 6M9 VIAJERO PREMIUM

Aquest document d'informació és un resum de les principals condicions de la seva assegurança. La informació pre-contractual i contractual completa relativa al producte es facilita en les Condicions Particulars i les Condicions Generals del contracte d'assegurança.

En què consisteix aquest tipus d'assegurança?

Aquesta assegurança garanteix, dins dels límits establerts, cobertura d'assistència en viatge per desplaçaments d'oci, estudi o professionals dins de l'àmbit geogràfic que hagi estat contractat per l'assegurat. A partir de l'1 de Juliol del 2020 considerem el Covid19 com qualsevol altra malaltia coberta per aquesta assegurança.

Què s'assegura?

• Despeses mèdiques conseqüència de malaltia imprevista o accidental fora del país de domicili habitual (inclòs Covid19) fins a 300.000€. • Prolongació de l'estància en hotel per malaltia o accident fins a 2.520€. • Trasllat sanitari de malalts i ferits. • Trasllat de restes mortals • Retorn anticipat dels acompanyants assegurats. • Retorn d'un acompanyant i reincorporació al pla de viatge. • Oblit de medicaments fins un límit de 300€. • Desplaçament d'una persona per acompanyar a l'assegurat hospitalitzat. • Despeses d'estància en un hotel d'un acompanyant desplaçat fins a 2.500€ • Trasllat d'un vehicle o del conductor per causa mèdica. • Retorn de l'assegurat per defunció d'un familiar directe. • Acompanyant de menors o persones dependents. • Acompanyant de restes mortals fins a 2.500€.	• Retorn de l'assegurat en cas de sinistre a la seva llar. • Retorn de l'assegurat per hospitalització d'un familiar directe. • Prolongació de l'estància en hotel de l'acompanyant per hospitalització de l'assegurat fins a 2.500€. • Desplaçament de l'acompanyant a l'hospital de l'assegurat hospitalitzat fins a 300€. • Trasllat a hospital en cas d'urgència. • Despeses d'estància en una clínica d'un acompanyant fins a 2.500€ • Servei d'orientació mèdica telefònica. • Servei de sepeli fins a 6.000€ • Despeses d'hospitalització de l'acompanyant desplaçat fins a 5.000€. • Despeses mèdiques a conseqüència de malaltia sobreenvenuda o accident en el país de domicili habitual fins a 6.000€. • Cerca i localització de l'equipatge • Pagament de les despeses d'assistència jurídica fins a 5.000€. • Enviament de documents i objectes personals.
---	---



• Avançament de l'import de la fiança penal exigida a l'estranger fins a 5.000€. • Servei telefònic d'interpret a l'estranger • Informació per cancel·lació de targetes. • Despeses d'obertura i reparació de caixes fortes fins a 200€. • Avançament del pagament a hospitals i/o ajuda en la gestió dels tràmits d'admissió fins a 3.000€. • Despeses d'anul·lació de viatge no iniciat (segons contractació) • Pèrdua, danys i robatori d'equipatge facturat fins a 1.500€ • Retard de l'equipatge fins a 500€. • Retard del viatge fins a 300€. • Interrupció de viatge (segons contractació) fins a 1.000€. • Responsabilitat Civil privada fins a 60.000€ • Assegurança d'accidents • Robatori d'objectes de valor fins a 750€. • Pèrdua o robatori de documents durant el viatge fins a 300€. • Pèrdua de connexió de vols fins a 300€. • Retard del viatge per "over booking" en mitjans de transport aeri fins a 300€.	• Pèrdues de visites fins a 150€ • Danys i robatori d'equipatge no facturat fins a 750€. • Robatori, destrucció o deteriorament dels equipatges i objectes personals transportats en el vehicle assegurat fins a 750€. • Despeses de cancel·lació de la sortida del mitjà de transport degut a vaga fins a 150€ • Pèrdua de claus de la llar fins a 200€. • Canvi d'hotel o apartament per "over booking" o cancel·lació fins a 250€. • Indemnització per hospitalització fins a 500€ • Despeses de comunicació. • Pèrdua del mitjà de transport per accident "in itinere" fins a 400€ • Transport alternatiu per pèrdues d'enllaços fins a 150€. • Extensió de viatge obligada fins a 1.250€ • Compensació de serveis de viatge fins a 500€ • Servei d'informació. • Accés a serveis VIP d'aeroports fins a 200€.
--	---

Què no està assegurat?

• Els principals riscos exclusos en aquesta assegurança són els danys soferts, situacions, despeses i conseqüències derivades de: ○ Malalties, lesions o afectacions preexistents o cròniques sofertes per l'assegurat amb anterioritat a l'inici del viatge que es manifestin en el transcurs del mateix. ○ Epidèmies, pandèmies, malalties infeccioses d'aparició sobtada a gran escala i de ràpida propagació en la població, les malalties provocades per la pol·lució i/o la contaminació atmosfèrica. Queden igualment excluses les quarantenes derivades de qualsevol de les causes descrites.	○ Tanmateix queda exclòs el diagnòstic, el tractament de l'embaràs, la interrupció voluntària del mateix i els parts, exceptuant que es tracti d'atenció de caràcter urgent i sempre anterior al sisè mes d'embaràs. ○ Actes dolosos del prenedor, assegurat, beneficiaris o causahavents d'aquests. ○ Els relacionats amb fets produïts amb anterioritat a l'entrada en vigor de la pòlissa. ○ Guerres, manifestacions, insurreccions, moviments tumultuosos populars, actes de terrorisme, sabotatges i vagues, estiguin o no declarades oficialment.
---	--



Malalties mentals, revisions mèdiques de caràcter preventiu, cures termals, cirurgia estètica i aquells casos en els quals el viatge tingui per objectiu rebre tractament mèdic o intervenció quirúrgica. Tractaments de medicina alternativa (homeòpates, naturistes, etc.), les despeses derivades de tractaments de fisioteràpia i/o rehabilitació, així com aquells afins a aquests.	Terratrèmols, inundacions, erupcions volcàniques i en general els que procedeixin del desencadenament de les forces de la naturalesa.
--	---

Existeixen restriccions respecte les garanties?

- Si, existeixen restriccions de les garanties en els següents casos: - Els riscos que es produeixin fora de l'àmbit territorial cobert o recollit en les Condicions Particulars de la pòlissa o dins de la franquícia quilomètrica establerta.	- Les accions o actuacions de l'assegurat contràries a les instruccions impartides per part de l'assegurador. - Només donem cobertura fins al límit de la suma assegurada. - Les franquícies establertes en la pòlissa.
--	---

On estic cobert?

En l'àmbit geogràfic corresponent a l'opció contractada i reflectit en les Condicions Particulars.	Sisplau consultar l'apartat ÀMBIT GEOGRÀFIC de les Condicions Generals de l'assegurança per conèixer la nostra política de països sancionats.
--	---

Quines són les meves obligacions?

- Pagar la prima - Comunicar el sinistre en un termini màxim de 7 dies	- Minorar les conseqüències del sinistre. - Comunicar a l'assegurador totes les circumstàncies conegudes per l'assegurat que alterin el risc.
---	--

Com haig d'efectuar el pagament?

El pagament s'ha de fer en el moment de subscripció de la pòlissa i pel mètode indicat en les Condicions Particulars d'aquesta.

Quan comença i acaba la cobertura?

- En el cas de tenir contractada la garantia d'anul·lació, aquesta comença en la data de subscripció de la pòlissa i acaba en el moment d'inici del viatge. - En el cas de tenir contractada la garantia d'assistència aquesta comença i finalitza en les dates contractades reflectides en les Condicions Particulars de la pòlissa.
--

Com puc rescindir el meu contracte?

La duració del contracte és la que figura a la pòlissa. En el cas que es prorrogui automàticament, vostè podrà oposar-se a la pròrroga notificant-ho per escrit a l'assegurador almenys 1 mes abans del venciment de la pòlissa o de qualsevol de les seves pròrroques.



- Pot sol·licitar la cancel·lació d'una pòlissa abans de la data d'inici de la mateixa.

