

ASSEGURANÇA DE VIATGE

ESTUDIANT



CONDICIONS GENERALS



Globalrisc
Assegurances

Índex

04	INTRODUCCIÓ Introducció i guia per entendre les vostres Condicions Generals	MÒDULS DE CONTRACTACIÓ OPCIONAL 67 Garanties complementàries a l'assegurança de viatge que pot contractar opcionalment
08	COM CONTACTAR AMB NOSALTRES Telèfon, correu electrònic i web per posar-se en contacte amb nosaltres	67 Preexistències Cobertures, exclusions i com sol·licitar assistència
10	CONDICIONS GENERALS Requisits que heu de complir per contractar aquesta pòlissa	EXCLUSIONS GENERALS 70 Exclusions generals d'aquesta Pòlissa
14	DEFINICIONS Significat de paraules importants utilitzades en aquesta pòlissa	PAGAMENT I CANCEL·LACIÓ DE LA PÒLISA 73 Com podeu pagar, modificar o cancel·lar la vostra pòlissa
19	TRÀMITS EN CAS DE SINISTRE Informació sobre com posar-se en contacte en cas que necessiteu assistència o vulgueu presentar una sol·licitud d'indemnització o pagament de despeses	RECLAMACIONS 74 Com i a qui podeu presentar una reclamació
21	ASSEGURANÇA DE VIATGE Cobertures, exclusions i com sol·licitar assistència per a cada garantia:	LEGISLACIÓ, JURISDICCIO I CONTROL 76
22	Assistència mèdica	TRACTAMENT DE DADES PERSONALS 76 Com i per a què utilitzarem les vostres dades
38	Incidències en viatges i vols	COBERTURES I LÍMITS 77 Estudiant
45	Equipatges i documents	79 Mòdul Preexistències
52	Serveis d'ajuda en viatge	80 COBERTURA COVID-19
57	Responsabilitat civil privada	
59	Assegurança d'accidents	

INTRODUCCIÓ

L'objecte d'aquesta Pòlissa es garantir les cobertures d'assistència durant el viatge temporal que es detallen en aquesta mateixa a conseqüència d'un succés fortuït en els casos i condicions previstes a la Pòlissa, sempre i quan es produeixin:

- **Durant els desplaçaments de l'Assegurat**
- **fora del seu Domicili habitual ,**
- **dins de l'àmbit territorial cobert i**
- **durant l'anualitat contractada.**

Garantim els riscos inclosos en la modalitat contractada amb els límits assenyalats a la mateixa. Les garanties de la Pòlissa deixaran d'efectuar-se un cop l'Assegurat hagi finalitzat el Viatge i hagi tornat al seu Domicili Habitual (excepte que expressament indiquem a la pròpia garantia que finalitza en un altre moment).



INFORMACIÓ EN UN CLIC

Per consultar la secció que li interessi, pot anar directament a l'Índex i fer clic a l'apartat corresponent.

Si fa clic sobre les paraules subratllades que trobarà al llarg d'aquest document, anirà directament a la secció corresponent.

MODALITATS DE CONTRACTACIÓ I MÒDULS OPCIONALS

Assegurança d'Assistència (cobertura temporal)

Estudiant

Mòduls de contractació opcional addicionals

Garantia de Preexistències

Aquesta assegurança és només per a Grups de més de 10 persones. Totes les persones del Grup incloses a la mateixa reserva han de contractar la mateixa assegurança i mòdul/s. Les garanties i els seus límits econòmics són les mateixes per a tothom.

Aquestes Condicions Generals inclouen totes les assegurances i opcions que oferim.

Pot consultar les cobertures de cada modalitat i mòdul fent clic sobre el nom de corresponent.

Les garanties de contractació opcional addicionals a l'Assegurança d'Assistència (Grups, Estudiants i joves i Estudiants i joves premium) no poden ser contractades de manera independent a l'Assegurança d'Assistència. L'assegurança, opcions contractades i límits econòmics figuraran a les Condicions Particulars, juntament amb el període de cobertura i l'àmbit territorial.

Li demanem que llegeixi atentament aquestes Condicions Generals juntament amb les seves Condicions Particulars.

COM LLEGIR LES CONDICIONS DE LA PÒLISSA

Les cobertures, exclusions i tràmits en cas de sinistre es mostraran de la següent manera:

El que cobreix la vostra pòlissa	El que la seva pòlissa no cobreix
A la banda esquerra indiquem detalladament quines són les cobertures de cada garantia.	A la part dreta indiquem què s'exclou en cada garantia.



TRÀMITS EN CAS DE SINISTRE

Després de les cobertures i exclusions li indiquem com contractar amb nosaltres en cada situació



NOTES D'ATENCIÓ

A l llarg del condicionat li facilitarem informació addicional, aclariments i suggeriments de la següent manera:

Indicarem la informació, aclariment, suggeriment, avís o consell que Us volem facilitar.



IMPRIMIR

Aquestes Condicions Generals estan dissenyades per a ser llegides en pantalla. Les pot imprimir, però com que és un document molt llarg recomanem fer-ho en blanc i negre i només aquelles seccions que necessiti.

LA VOSTRA PÒLISSA

COM OBTENIR EL MILLOR DE L'ASSEGURANÇA?

Volem que aconseguïxi el millor de la seva assegurança. Per això Li demanem que:

- **Llegiu les Condicions Generals juntament amb les Condicions Particulars i assegureu-vos que l'assegurança cobreix aquells successos que penseu Us podrien ocórrer.**
- **Assegureu-vos que enteneu les condicions i exclusions de la Seva Pòlissa perquè, si aquestes condicions no es compleixen, pot afectar a qualsevol sol·licitud que ens faci.**

Si accedeix a <https://globalrisc.eclaims.europ-assistance.com/> podrà beneficiar-se del servei del Travel Protection Portal, on trobarà serveis i eines addicionals molt beneficiosos per a la seva tranquil·litat durant tot el Viatge.

MODIFICACIÓ DE LES DADES CONTINGUDES EN LA PÒLISSA

El Prenedor de la Pòlissa té l'obligació de comunicar-nos qualsevol modificació de les dades que hi figuren. Cal fer-ho per escrit tan aviat com li sigui possible. Ens reservem el dret a suspendre les garanties assegurades si no compleix aquesta obligació.

Especialment, Ens heu d'informar dels canvis relacionats amb el següent:

- El seu domicili
- Destinació del viatge
- Dates de sortida o tornada

Algun dels canvis pot requerir que hàgiu de pagar una prima addicional abans de poder-los fer. Si teniu cap dubte Us podeu posar en contacte amb el Nostre servei d'atenció al client:



ATENCIÓ AL CLIENT

812 000 (des d'Andorra)
+34 915149543 (des de l'estranger)
globalrisc@globalrisc.ad



ACLARIMENT IMPORTANT

Aquesta assegurança no ho cobreix tot, només cobreix les situacions tal com es descriuen en aquestes Condicions Generals.

Alguns fets importants que no estan coberts són els següents:

- Malalties cròniques i preexistents (tret que hagi contractat el mòdul Garantia de Pre-existències)
- Fets indicats en els apartats Condicions Generals i Exclusions Generals
- Fets indicats a l'apartat «El que no cobreix la Pòlissa» de cada garantia o mòdul
- Les franquícies que indiquem en cada apartat
- Càrrecs de gestió per emissió o anul·lació de serveis. Aquests són els imports que cobren les agències de viatge per la seva feina.
- Primes d'assegurances.
- Qualsevol altre suplement que no sigui cobrat pels proveïdors dels serveis.

**SI NO INDIQUEM QUE ALGUNA COSA ESTÀ COBERTA,
HEU D'ASSUMIR QUE NO HO ESTÀ**

INFORMACIÓ IMPORTANT

Algunes condicions importants que apliquen a la Seva Pòlissa són:



- La durada de l'assegurança, l'àmbit territorial de cobertura, així com la modalitat contractada juntament amb les seves garanties i exclusions; tot ho indicarem en Les Seves Condicions Particulars.
- La Seva Pòlissa està destinada només a persones residents a Andorra.
- Només estan coberts aquells fets que tinguin lloc dins del període de vigència de l'assegurança.

COM CONTACTAR AMB NOSALTRES

**ASSEGUREU-VOS QUE TENIU EL NÚMERO DE LA SEVA PÒLISSA QUAN
CONTACTEU AMB NOSALTRES.**

ASSISTÈNCIA EN VIATGE 24 HORES

915149543 (des de l'estranger)

Indiqueu-nos el número de la Seva Pòlissa, nom i cognoms, lloc on es troba i telèfon de contacte.
Informe'u-nos de la situació en què es troba i del tipus d'assistència que necessita.

EQUIPATGES, DEMORES

<https://globalrisc.eclaims.europ-assistance.com/>

Accediu a la pàgina web i enregistreu-vos-hi.
Una vegada que ho hagi fet, podrà crear La seva sol·licitud d'indemnització o
pagament de despeses i fer el seguiment de l'estat de la mateixa.

SOL·LICITUD DE PAGAMENTS AUTORITZATS

<https://globalrisc.eclaims.europ-assistance.com/>

Accediu a la pàgina web i enregistreu-vos-hi.
Una vegada que ho hagi fet, podrà crear La seva sol·licitud d'indemnització o pagament de despeses
autoritzats i fer el seguiment de l'estat de la mateixa.

Adreça postal: Apdo. Correos 36316 28020 MADRID



Si Us demanem documents originals,
els heu de trametre a aquest apartat de correus

SERVEI DE RECLAMACIONS

globalrisc@globalrisc.ad

GLOBALRISC
Carrer Prat de la Creu, 36, 1º
AD500 ADORRA LA VELLA

PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

globalrisc@globalrisc.ad

GLOBALRISC
Carrer Prat de la Creu, 36, 1º
AD500 ADORRA LA VELLA

CONDICIONS GENERALS

Condicions importants pel que fa a la Vostra Pòlissa

- La durada de l'assegurança, l'àmbit territorial de cobertura, així com la modalitat escollida i les seves garanties i exclusions, seran les indicades a les Condicions Particulars de La seva Pòlissa.
- La seva assegurança està destinada només a persones residents al Principat d'Andorra.
- Només estaran coberts aquells Sinistres que tinguin lloc dins del període de vigència de l'assegurança.

ENTRADA EN VIGOR I DURADA DE L'ASSEGURANÇA

La seva Pòlissa d'assegurança entrarà en vigor en la data que indiquem a les Condicions Particulars sempre que hagi acceptat els termes i condicions i pagat la Prima.

Una vegada hagi començat El seu Viatge, també podrà contractar una assegurança en els següents casos:

1. Si ja està assegurat amb nosaltres i no ha necessitat que Li donem assistència, per ampliar la durada de la seva assegurança.
2. Si ja està assegurat amb nosaltres i ha necessitat que Li donem assistència, per ampliar la durada de la seva assegurança. En aquest cas, la nova assegurança no és vàlida per a situacions anteriors que haguessin requerit una assistència.
3. Si no està assegurat amb nosaltres.

En els casos 2 i 3, La seva assegurança entrarà en vigor l'endemà de la contractació i, a més, aplicarem una carència de 24 hores a comptar des de la data d'entrada en vigor.

INICI DE LA COBERTURA DE L'ASSEGURANÇA

La cobertura començarà en la data indicada en les Condicions Particulars de la Pòlissa, encara que aquesta data sigui posterior a l'inici del Viatge.



INFORMACIÓ IMPORTANT

En cas que hagi contractat el mòdul opcional «Garantia de preexistències» tindrà cobertura únicament en els casos que s'indiquen.

DURADA DE L'ASSEGURANÇA

La durada de l'assegurança serà la indicada a les Condicions Particulars de la Pòlissa.

FRANQUÍCIA QUILOMÈTRICA

Vostè estarà cobert a partir de 35 km del seu Domicili.

Si el seu Domicili està localitzat en una illa, estarà cobert a partir de 15 km del domicili.

ÀMBIT TERRITORIAL

Les garanties assegurades per aquesta Pòlissa seran vàlides en l'àmbit territorial indicat en les Condicions Particulars. Serà l'àmbit per al qual Vostè hagi contractat l'assegurança, exceptuant la franquícia quilomètrica establerta o si a la definició de la garantia indiquem expressament quelcom diferent.

Encara que estiguin contemplats en l'àmbit territorial contractat, no garantim que puguem prestar l'assistència en aquells països que estiguin en estat de guerra, insurrecció o conflictes bèl·lics de qualsevol tipus o natura, encara que no hagin estat declarats oficialment. En aquest cas, li abonarem les despeses cobertes i degudament justificades mitjançant còpia de les factures i el comprovant de pagament. Ens reservem el dret de sol·licitar els originals si ho considerem necessari.

Aquesta assegurança presta les seves cobertures en els països o destinacions indicades en la Pòlissa, excepte en els següents països i territoris: Iran, Crimea, Corea del Nord, Síria, Bielorússia, Rússia i les àrees de Donetsk, Luhansk, Kherson i Zaporíjia.

LÍMITS GARANTITS

Els límits econòmics que figuren a cadascuna de les garanties d'aquesta Pòlissa són les quantitats màximes totals per a tot el període de vigència que figura a les Condicions Particulars, tret que expressament s'indiqui una altra cosa. Els límits seran els corresponents a la modalitat que hagi contractat.

MALALTIES CRÒNIQUES O PREEXISTENTS

No estarà cobert per malalties cròniques o preexistents tret que hagi contractat el mòdul opcional «Garantia de Preexistències».

ESPORTS I ACTIVITATS

Si Vostè practica esports o activitats recreatives durant el Seu Viatge, tindrà dret a les garanties de l'assegurança sempre que:

1. Ho faci com a aficionat, no com a professional; i sense rebre remuneració
2. El motiu del Seu Viatge no sigui practicar esports o activitats recreatives
3. No practiqui l'esport o activitat com a competició

4. L'esport o activitat no sigui perillós o d'alt risc
5. L'esport o activitat no estigui expressament exclòs en l'assegurança

PRECAUCIONS

Vostè ha de fer el possible per disminuir el risc de qualsevol cobertura de l'assegurança. Si no pren les precaucions adequades, pot ser que deduïm l'import de qualsevol sol·licitud d'indemnització o de pagament de despeses, o en rebutgem el pagament.

SUBROGACIÓ

Ens subroguem, fins al total del cost dels serveis prestats per Nosaltres, en els drets i les accions que li corresponguin contra tota persona responsable dels fets que hagin motivat la nostra intervenció. Quan les garanties realitzades d'acord amb la present Pòlissa siguin cobertes en tot o en part per una altra Entitat Asseguradora, per la Seguretat Social o per qualsevol altra institució o persona, quedarem subrogats en els seus drets i accions davant de l'esmentada companyia o institució. A aquests efectes, Vostè s'obliga a col·laborar activament amb Nosaltres prestant qualsevol ajuda o facilitant qualsevol document que es pugui considerar necessari.

En qualsevol cas, tindrem dret a utilitzar o a sol·licitar-li que ens lliuri el títol de transport (bitllet de tren, d'avió, etc.) que no hagi utilitzat, quan les despeses de tornada hagin corregut al nostre càrrec.

PRESCRIPCIÓ

Les accions a les quals Vostè té dret que es deriven del contracte d'assegurança prescriuen quan passin dos anys des que finalitza l'assegurança (cinc anys per assegurances de persones, com ara la garantia d'assegurança d'accidents).

COMUNICACIONS

Per a qualsevol qüestió relacionada amb la Pòlissa, cal que contacti directament amb Nosaltres. Pot consultar com fer-ho a l'apartat «Com contactar amb Nosaltres».

També seran vàlides les comunicacions que ens faci arribar un corredor o agent d'assegurances en nom del Prenedor.

DIVERGÈNCIES

Si el contingut de la pòlissa difereix de la proposició d'assegurança o de les clàusules acordades, el Prenedor de l'assegurança podrà reclamar a l'entitat asseguradora, en el termini d'un mes a partir del lliurament de la pòlissa, que esmeni la divergència existent. Si aquest termini transcorre sense que s'hagi efectuat cap reclamació, se seguirà el que disposi la Pòlissa.

SANCIONS INTERNACIONALS

No donarem cobertura, ni assumirem cap Sinistre, ni tampoc proporcionarem prestacions o serveis descrits a la pòlissa, que ens puguin exposar a qualsevol sanció, prohibició o restricció en virtut de les resolucions emeses per les Nacions Unides o de sancions comercials o econòmiques, lleis o regulacions de la Unió Europea o dels Estats Units d'Amèrica.

Per a més detalls, visiti, si us plau, les pàgines:

- <https://www.un.org/securitycouncil/sanctions/information>,
- <https://sanctionsmap.eu/#/main>,
- <https://www.treasury.gov/resource-center/sanctions/Pages/default.asp>

CLÀUSULA SOBRE VIATGERS NORD-AMERICANS

Si Vostè és ciutadà o resident als Estats Units i viatja a Cuba, caldrà justificar que el Viatge a Cuba es va produir segons les lleis dels Estats Units, per tal que puguem donar-li un servei o realitzar un abonament.

INFORMACIÓ IMPORTANT



- Només es beneficiarà de la cobertura de la Pòlissa si ha seguit les recomanacions oficials sobre viatges publicades per una autoritat governamental del seu país d'origen.
- Aquestes recomanacions són les vigents en la data d'inici del Viatge.
- Les recomanacions inclouen les «contraindicacions de viatges o de desplaçaments, excepte si són indispensables».

DEFINICIONS

Totes les paraules i expressions definides a continuació tindran el mateix significat en la Pòlissa.

En el document apareixen en majúscula.

Les definicions apareixen en ordre alfabètic.

ACCIDENT(S)/ACCIDENTAL

Lesió corporal o dany material que tingui lloc durant la validesa de la Pòlissa. Ha de ser provocat per una causa sobtada, externa i no intencionada per l'Assegurat.

Tindrà la consideració d'accident a efectes de la cobertura «Assegurança d'accidents» aquell que tingui com a resultat la mort i invalidesa total o parcial de l'Assegurat, en els termes expressats en la referida garantia.

ACOMPANYANT

Qualsevol persona diferent de l'Assegurat inscrita dins de la mateixa contractació del Viatge. Aquesta persona no ha d'estar assegurada a menys que s'indiqui que ha d'estar-ho.

ASSEGURADOR, NOSALTRES

GLOBALRISC

ASSEGURAT, VOSTÈ

La persona física que figura com a Assegurat a les Condicions Particulars de la Pòlissa. Ha de tenir Domicili habitual a Andorra. L'Assegurat assumeix les obligacions que es deriven de la Pòlissa.

AVARIA

És el dany que es produeix en el vehicle o mitjà de transport. Aquest dany cal que es produeixi per causes internes, normals, imprevistes i inevitables. Aquest dany ha d'immobilitzar-lo i impedir-ne l'ús.

CATÀSTROFE NATURAL

Inundació, terratrèmol, tsunami, esllavissada, allau, huracà, tornado, foc, activitat volcànica i/o qualsevol altre fenomen declarat com a catàstrofe per les autoritats corresponents. Han d'haver estat causats per la natura i no per l'home.

CURS

Formació pagada sobre una matèria durant un període de temps determinat.

DOMICILI DE L'ASSEGURAT, EL SEU DOMICILI

El de la residència a Andorra, excepte en cas de pòlisses contractades per a viatges receptius.

DOMICILI A ANDORRA

El domicili temporal declarat per l'Assegurat en la contractació de l'assegurança, ubicat a Andorra, durant el temps de durada del Curs.

DURADA DEL VIATGE

La durada màxima del Viatge serà la corresponent a la modalitat que el Prenedor hagi contractat.

Epidèmia

Qualsevol manifestació sobtada i a gran escala d'una malaltia que es propaga de manera ràpida i que afecta simultàniament moltes persones en una mateixa o diverses zones geogràfiques.

EQUIPATGE

La/les maleta/es, bossa/es i similars, i la roba i articles d'higiene i ús personal que l'Assegurat necessita durant el Viatge i que es troben dins.

EQUIPATGE / EQUIPAMENT ESPORTIU

Articles que s'utilitzen per a la pràctica d'un esport reconegut (per exemple, raquetes, pilotes, pals de golf).

ESPORT / ACTIVITAT PERILLOSOS O D'ALT RISC

Esport/activitat que presenta un perill real o aparent per a la integritat física de qui el practica, fins i tot un risc vital.

ESTRANGER

El país diferent a Andorra.

FAMILIAR DIRECTE

Cònjuge o parella de fet degudament inscrita en el corresponent Registre oficial. Pares, sogres, avis, avis polítics, fills, gendres, nores, nets, nets polítics, germans i cunyats.

FORÇA MAJOR

Esdeveniment que no hagi estat causat per la voluntat humana. Aquest esdeveniment ha de ser imprevisible o en cas que es pugui preveure ha de ser inevitable.

FURT

Sostracció de les coses mobles alienes, sense que hi hagi violència o intimidació contra les persones ni força sobre les coses.

LLOC DE DESTINACIÓ DEL VIATGE

Ciutat, poble o punt destí del Viatge per realitzar el Curs assegurat.

MALALTIA CRÒNICA

Malaltia que dura tres mesos o més i que normalment progressa a poc a poc.

MALALTIA GREU / ACCIDENT GREU

Considerem com a greu una Malaltia o Accident:

- **que requereixi hospitalització almenys de 24 hores (no es considera hospitalització l'estada al servei d'urgències) i/o**
- **que provoqui una manca de funció severa de les extremitats superiors i/o inferiors segons el criteri del nostre equip mèdic.**

Considerem també com a Malaltia greu el diagnòstic d'un càncer (o d'una altra malaltia) que necessiti tractament actiu en les dates del viatge. Aquest diagnòstic ha de ser posterior a la contractació de la Pòlissa.

Les malalties habituals o lleus (per exemple, grip, gastroenteritis, lumbàlgia, asma, entre d'altres) tindran consideració de Malaltia greu quan requereixin hospitalització (com s'ha indicat anteriorment) i el metge tractant contraindiqui viatjar en l'informe mèdic.

MALALTIA IMPREVISTA

Alteració imprevista de l'estat de salut d'una persona durant el Viatge assegurat per la Pòlissa. Aquesta alteració de la salut ha de requerir assistència d'un metge. Haurà de ser un metge o odontòleg legalment reconegut qui diagnostiqui i confirmi aquesta alteració de la salut. Considerem la Covid-19 com qualsevol altra malaltia.

MALALTIA PREEXISTENT

Malaltia o lesió que prèviament hagi estat diagnosticada o tractada per un metge o que presenti símptomes. S'ha d'haver contret o haver-se iniciat abans de la contractació de la Pòlissa o que es manifesti en el transcurs del Viatge i hagi de necessitar assistència mèdica.

MITJÀ DE TRANSPORT PÚBLIC

Transport col·lectiu de passatgers que fa un servei de línia regular. S'entén per línia regular, l'autoritzada pels organismes competents per al transport públic de viatgers, transport marítim-fluvial, transport públic per carretera, transport per ferrocarril i transport aeri. En el transport aeri en línies regulars s'exclouen els aerotaxis, helicòpters i les aeronaus noliejades per l'Estat per al transport de militars en acte de servei.

PANDÈMIA

Malaltia epidèmica que s'estén per molts països o que ataca gairebé tots els individus d'una localitat o regió.

PÒLISSA

El document contractual que conté les condicions reguladores de l'assegurança. En formen part les Condicions Generals, les Particulars, les Especials (que personalitzen el risc) i els suplementos o apèndixs que es puguin emetre per completar-lo o modificar-lo.

PRENEDOR DE L'ASSEGURANÇA

La persona física o jurídica que, juntament amb l'Assegurador, subscriu aquesta pòlissa, i al qual corresponen les obligacions que se'n derivin, llevat de les que per la seva naturalesa hagin de ser complertes per l'Assegurat.

PRIMA

És el preu de l'assegurança. El rebut de la prima inclou el preu de l'assegurança, els recàrrecs i els impostos d'aplicació legal.

QUARANTENA

Aïllament temporal de persones per a impedir la propagació d'una malaltia infecciosa.

RECEPTIU

Tot tipus de Viatge amb destinació Andorra, en què l'Assegurat té el seu Domicili a l'estranger. A efectes de les prestacions de les garanties i límits d'indemnització descrits en cadascuna d'elles, el Domicili de l'assegurat és el de la seva residència habitual en els seus diferents països d'origen, de manera que sempre que aparegui el mot Andorra, s'entendrà que és el país d'origen de l'Assegurat.

ROBATORI

Sostracció de les coses mobles alienes, amb violència o intimidació contra les persones o força sobre les coses.

SABOTATGE

Dany o destrucció que es fa intencionadament en un servei, una instal·lació, un procés, etc., com a forma de lluita o protesta contra qui els dirigeix.

SINISTRE

Fet sobtat, accidental, imprevist, sense intenció per part de l'Assegurat i els danys del qual estiguin assegurats per aquesta Pòlissa. Ho considerarem com un únic Sinistre quan es produeixin diversos danys per una mateixa causa.

TERRORISME

Utilització real o amenaça de la força o la violència per part de qualsevol persona o grup de persones. Aquesta persona o grup de persones poden actuar de manera aïllada o estar relacionats amb una organització política, religiosa, ideològica o similar. La seva intenció és coaccionar un govern o la societat en general.

Un acte de Terrorisme ha de ser declarat com a tal pel govern del lloc on ha succeït.

VAGA

Cessament col·lectiu de la feina per part dels treballadors per aconseguir alguna cosa o pressionar sobre determinades situacions.

VIATGE

El desplaçament fora del Domicili de l'assegurat, des de la sortida fins a la tornada, destinat a realitzar el Curs i per al qual s'ha contractat aquesta Pòlissa.

Estan inclosos tots els viatges que l'Assegurat faci durant el Curs cobert per aquesta Pòlissa.

TRÀMITS EN CAS DE SINISTRE

PER SOL·LICITAR ASSISTÈNCIA / INDEMNITZACIÓ / PAGAMENT DE DESPESES

EL NOSTRE COMPROMÍS:

- Un membre expert del nostre equip atendrà la seva sol·licitud i l'informarà dels passos següents a seguir;
- li tornarà la trucada quan ens hi hàgim compromès;
- el mantindrà informat del procés de la sol·licitud.

PER PRESENTAR LA SEVA SOL·LICITUD:

- En cada garantia i mòdul expliquem els passos a seguir en cas de necessitar assistència o de sol·licitar una indemnització o un pagament de despeses.
- Cerqui en la garantia o mòdul corresponent al que necessiti i asseguris de tenir tota la informació o documentació que li demanarem.
- Guardí còpies de tota la documentació i correspondència que ens envii.
- Pot veure les dades de contacte a l'apartat "Com contactar amb nosaltres"



AVÍS IMPORTANT

Per a la presentació i tramitació de la seva sol·licitud ha de tenir el número de la seva Pòlissa.

Les despeses que s'originin pels documents justificatius són al seu càrrec.

INFORMACIÓ QUE ENS HEU DE FACILITAR SEMPRE:

Sempre us demanarem:

- Número de Pòlissa, asseguri's de tenir-lo
- Nom i cognoms
- Telèfon de contacte
- Lloc on es troba si necessita assistència
- Quina assistència necessita



INFORMACIÓ IMPORTANT

Vostè ha de fer el possible per disminuir el risc de qualsevol cobertura de la seva Pòlissa. Si no pren les precaucions adequades pot ser que deduïm l'import de qualsevol sol·licitud d'indemnització o de pagament de despeses, o rebutgem el pagament.

INFORMACIÓ I CONDICIONS DE LA VOSTRA SOL·LICITUD

El fet que demaneu assistència, indemnització o pagament de despeses vol dir que Ens autoritzeu a:

- Encarregar-nos i actuar en nom Vostre en la defensa de qualsevol sol·licitud emparada per la Vostra Pòlissa;
- Dur a terme processos judicials en nom Vostre, però a càrrec Nostre, per recuperar qualsevol quantitat emparada per la Vostra assegurança que Us hàgim pagat;
- Obtenir informació sobre el Vostre estat mèdic (amb permís Vostre) per gestionar qualsevol sol·licitud d'assistència mèdica o relacionada amb la cancel·lació del Vostre Viatge. No facilitarem informació personal a tercers sense tenir la Vostra aprovació per endavant.

No pagarem imports superiors als indicats en les Condicions Particulars.

Perquè puguem pagar-vos qualsevol despesa serà indispensable que Ens presenteu còpia de les factures i el justificant del pagament. Ens reservem el dret a demanar els originals si ho considerem necessari.

AVÍS IMPORTANT

Els reemborsaments que efectuem es realitzen complint amb el que estableixen les lleis espanyoles, concretament en el que s'estableix per a pagaments en efectiu i sortida de capital del territori nacional.

Així, en el cas en què Vostè hagués abonat fora d' Andorra despeses de contingències cobertes per aquesta assegurança, únicament reemborsarem l'import igual o superior a 10.000 euros o el seu contravalor en moneda estrangera si s'aporta un justificant bancari de la seva retirada de caixa fora d' Andorra o s'hagués declarat conforme al que estableix a l'article 34 de la Llei 10/2010 de prevenció del blanqueig de capitals.

DIVISA

Pagarem les indemnitzacions, costos o serveis sempre en la moneda en què es va produir la despesa. En cas de divises per a les quals no existeixi creuament canviar al Banc Central Europeu pagarem en Euros. El tipus de canvi serà el disponible en qualsevol institució bancària de reconegut prestigi que accepti aquest creuament de monedes.

ASSEGURANÇA DE VIATGE

22	ASSISTÈNCIA MÈDICA
38	INCIDÈNCIES EN VIATGES I VOLS
45	EQUIPATATGES I DOCUMENTS
52	SERVEIS D'AJUDA EN VIATGE
57	RESPONSABILITAT CIVIL PRIVADA
59	ASSEGURANÇA D'ACCIDENTS

ASSISTÈNCIA MÈDICA

EL QUE COBREIX LA SEVA PÒLISSA

En el cas de malaltia o accident que tinguin lloc de manera imprevista durant el Viatge, pagarem fins als límits indicats en les Condicions Particulars les despeses derivades de:

- 1.1. Despeses mèdiques fora del país de Domicili de l'assegurat
- 1.2. Despeses odontològiques
- 1.3. Trasllat a hospital en cas d'urgència
- 1.4. Prolongació d'estada a l'Allotjament temporal per malaltia o accident
- 1.5. Orientació mèdica telefònica
- 1.6. Trasllat sanitari de malalts i ferits
- 1.7. Tornada dels acompanyants assegurats al domicili
- 1.8. Acompanyant de menors o de persones dependents
- 1.9. Oblit de medicaments
- 1.10. Reincorporació al pla de viatge
- 1.11. Prolongació d'estada a hotel d'Acompanyant in situ
- 1.12. Desplaçament d'Acompanyant in situ
- 1.13. Trasllat d'una persona per acompanyar l'Assegurat hospitalitzat
- 1.14. Despeses d'estada d'una persona per acompanyar l'Assegurat hospitalitzat
- 1.15. Despeses d'estada en clínica de l'Acompanyant
- 1.16. Despeses d'hospitalització de l'Acompanyant desplaçat
- 1.17. Trasllat de restes mortals
- 1.18. Acompanyant de restes mortals
- 1.19. Servei de sepeli
- 1.20. Despeses derivades del tractament de rehabilitació o fisioteràpia
- 1.21. Consulta psicològica presencial
- 1.22. Despeses d'òptica per Accident



AVÍS IMPORTANT

Aquesta Pòlissa és una assegurança d'assistència, no és una assegurança mèdica privada. Només estan cobertes les despeses mèdiques d'urgència en cas d'accident o Malaltia sobrevinguda durant el Viatge.
Cal tenir en compte les condicions i exclusions de la Pòlissa.

TRÀMITS EN CAS DE SINISTRE

QUÈ HA DE FER ABANS DE LA SEVA SOL·LICITUD D'ASSISTÈNCIA I DURANT LA MATEIXA

- 1) Ha de comunicar-nos la seva Malaltia o Accident tan aviat com sigui possible. En cas de Força Major que no li permeti realitzar aquesta comunicació, haurà de fer-ho tan aviat com finalitzi la causa que ho impedeixi
- 2) Ha de comunicar-nos el succés en un termini màxim de 7 dies des del moment en què ho va conèixer. Si no ho fa així podrem reclamar els danys i perjudicis que es produeixin per no haver-nos informat.

Donarem les instruccions necessàries perquè se li presti el servei sol·licitat..

ASSISTÈNCIA EN VIATGE 24 HORES

915149543 (des de l'estranger)

Indiqueu-nos el número de la Vostra Pòlissa, nom i cognoms, lloc on us trobeu i telèfon de contacte
Informe'u-nos de la situació en què esteu i del tipus d'assistència que us cal.



INFORMACIÓ IMPORTANT

Aquí indiquem les exclusions relatives a aquesta garantia.

Heu de consultar també les Exclusions Generals que s'esmenten a totes les garanties i mòduls de la Pòlissa.

Si no accepta les Nostres decisions i/o no vol ser repatriat de la forma que indiquem, no podrem proporcionar-li les cobertures incloses en les garanties:

- **1 – Assistència mèdica**
- **6 - Assegurança d'accidents**
- **Mòdul de preexistències**

Haurem de rebutjar les sol·licituds relacionades amb aquestes garanties i cobertures. La resta de cobertures es mantenen durant el Seu Viatge

Documentació que ens ha de facilitar:

En tots els casos Vostè haurà de proporcionar-nos:

- Informe mèdic el més complet possible. Ha d'haver estat emès al lloc on va necessitar l'assistència.
- Si l'informe mèdic està escrit a mà i/o no l'ha emès el metge especialista en la malaltia, i el nostre equip mèdic ho sol·licita, Vostè haurà d'enviar-nos:
 - còpia de la recepta de les medicines que el metge li ha receptat i
 - el justificant del pagament d'aquestes medicines.
- Còpia de la factura de les despeses mèdiques i justificant del pagament.
- Qualsevol altre document que li sol·licitem per poder gestionar el seu cas.

Ens reservem el dret de sol·licitar els documents originals si ho considerem necessari.

EL QUE NO COBREIX LA PÒLISSA



AVÍS IMPORTANT

Aquí indiquem les exclusions relatives a aquesta garantia.

Cal que consulti també les Exclusions Generals, que es refereixen a totes les garanties i mòduls de la Pòlissa.

Llevat que quedi inclòs expressament en la cobertura corresponent, queden exclosos de les garanties assegurades els danys, situacions, despeses i conseqüències derivades de:

- Malalties, lesions o afeccions preexistents o cròniques, patides per Vostè abans de la contractació de la Pòlissa que es manifestin:
 - abans de l'inici del Viatge i necessiti anul·lar-lo per aquest motiu (si ha contractat el mòdul d'Anul·lació) o
 - en el transcurs del Viatge i necessiti assistència mèdica per aquest motiu.
- Malalties mentals, revisions mèdiques de caràcter preventiu (revisió mèdica), cures termals, cirurgia estètica i tots aquells casos en què el Viatge tingui com a objecte rebre tractament mèdic o intervenció quirúrgica, tractaments de medicines alternatives (homeòpates, naturistes, etc.), les despeses derivades de tractaments fisioterapèutics i/o rehabilitadors, així com d'altres afins.
- Suïcidi, intent de suïcidi o autolesions.
- Epidèmies; Pandèmies; malalties infeccioses d'aparició sobtada, a gran escala i propagació ràpida en la població. També en queden excloses les Quarantenes derivades de qualsevol de les causes descrites.
- Malalties provocades per la pol·lució i/o contaminació atmosfèrica.
- Les malalties o accidents que es derivin del consum de begudes alcohòliques, estupefaents, drogues o medicaments, llevat que aquests darrers hagin estat prescrits per un metge.
- El diagnòstic, el seguiment i el tractament de l'embaràs, la interrupció voluntària d'aquest i els parts, llevat que es tracti d'atenció de caràcter urgent i sempre abans de la setmana 26 de gestació.
- El trasllat sanitari de malalts o ferits originat per afeccions o lesions que es puguin tractar in situ.
- Renúncia, retard o avançament voluntari per la seva part al trasllat sanitari proposat per Nosaltres, i acordat pel nostre servei mèdic.
- Les despeses d'ulleres i lents de contacte, així com l'adquisició, implantació-substitució, extracció i/o

reparació de pròtesis (entenent per pròtesi tot element que substitueixi o restitueixi la funcionalitat d'un òrgan o part del cos), peces anatòmiques, material d'osteosíntesi i material ortopèdic amb un cost superior a 100 euros.

- Endodòncies, reconstruccions estètiques de tractaments dentals anteriors, pròtesis, fundes i implants dentals.
- Queda particularment exclòs el reemborsament de les despeses mèdiques, quirúrgiques i farmacèutiques l'import de les quals sigui inferior a 50 euros.
- Actes d'imprudència temerària o negligència greu; les despeses que es derivin d'actes delictius i de la seva participació en apostes, en desafiaments, o en baralles, excepte els casos de legítima defensa i/o quan estigui en risc la seva vida.
- Conseqüències derivades de conduir vehicles per vies no ordinàries o no adequades per a la circulació.
- La pràctica de qualsevol activitat esportiva i/o d'aventura, de manera professional o per la qual es rebí remuneració (inclosos els entrenaments). També s'exclouen aquestes pràctiques si l'Assegurat participa en competicions oficials o federades. Està exclosa també com a aficionat, la pràctica de qualsevol esport o activitat recreativa perillosos o d'alt risc, com els indicats a continuació o similars:
 - Conducció de vehicles de motor en curses o ral·lis
 - Embarcacions de motor sense conductor
 - Boxa, halterofília, lluita (en les seves diferents classes), arts marcial
 - Alpinisme de qualsevol mena, muntanyisme, via ferrada, escalada, accés a glaceres, espeleologia, ràfting, hidrospeed, barranquisme, ràpel, psicobloc, piragüisme en aigües braves, busbob, hidrobob, ultratube
 - Qualsevol esport realitzat a més de 3.500 metres d'altitud
 - Esports nàutics, subaquàtics i de submarinisme; descens de canyons, esquí aquàtic, pesca submarina, espeleobusseig, surf, kite surf / fly surf, body board, jet ski, barefoot sailing
 - Free ride, descens amb bicicleta, free ride mountain bike, ultratrails, duatló, triatló, roller ski en carreteres de muntanya, half pipe
 - Slackline, highline, rap jumping, salt de pont, salts des de penya-segats, coasteeting, parkour
 - Kitebuggy, parasailing
 - Canicròs
 - Caça
 - Hípica, polo, hoquei sobre gel
 - Esports aeris en general (com paracaigudisme, parapent, ala delta, l'ascens en globus, aerostació, vol lliure, vol sense motor o similars)
 - Tauromàquia, curses de braus, correbous i qualsevol participació en espectacles taurins;

En general, s'exclou qualsevol esport o activitat recreativa clarament perillosos o d'alt risc, tret que s'hagi contractat el mòdul Esports i estigui inclòs en el mateix.

CONTINGUT DE LES COBERTURES:

1.1. DESPESES MÈDIQUES FORA DEL PAÍS DE DOMICILI HABITUAL

S'ha de posar en contacte amb Nosaltres tan aviat com pugui perquè puguem gestionar l'assistència. Li oferirem, i sempre que sigui possible, que realitzi la consulta mèdica telemàticament amb el nostre equip mèdic.

Quines despeses mèdiques paguem?

Si vostè es posa malalt de forma imprevista o té un accident durant el Viatge fora del país del seu Domicili, organitzarem i pagarem:

- Les despeses mèdiques i proves diagnòstiques necessàries autoritzades pel nostre equip mèdic
- les despeses d'hospitalització
- els medicaments receptats pel metge que l'ha atès. No pagarem les despeses d'aquells medicaments per a tractaments que es prolonguin un cop finalitzat el Viatge o que adquireixin un caràcter crònic.
- les despeses d'ambulància ordenades per un metge per a un trajecte local.

En cas que Vostè estigui a bord d'un creuer, només organitzarem i/o pagarem l'assistència i el trasllat quan estigui en terra ferma.

Quin import paguem?

Fins al límit corresponent a la modalitat contractada per a cada Assegurat i període contractat, durant la validesa de l'Assegurança.

Els límits econòmics indicats per als diferents àmbits territorials no es poden acumular.

I si l'atenen en un centre de la Seguretat Social?

Dins del límit indicat, pagarem la part de despeses que no assumeixi la Seguretat Social pels conceptes indicats més amunt.

Què passa si no intervenim directament?

Perquè puguem pagar-li les despeses, Vostè haurà de presentar-nos:

- Còpia de les factures i el justificant del pagament. Ens reservem el dret de sol·licitar els originals si ho considerem necessari.
- Informe mèdic complet emès pel metge que l'ha tractat que inclogui símptomes, proves realitzades,

diagnòstic, tractament. Ens reservem el dret de sol·licitar-li informes mèdics amb antecedents si ho considerem necessari.

1.2. DESPESES ODONTOLÒGIQUES

Si Vostè necessita assistència odontològica en cas d'urgència pagarem les despeses d'un odontòleg i/o dentista.

Pagarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada, dins dels límits indicats a «Despeses mèdiques fora del país de Domicili de l'Assegurat».

S'exclouen: reconstruccions estètiques de tractaments anteriors, pròtesis, fundes i implants.

També pagarem, dins d'aquell límit, les despeses d'empastaments, endodòncies i reparació de bràquets.

Quan pagarem aquestes despeses?

Quan, durant el Viatge, li hem prestat assistència odontològica urgent dins d'aquesta garantia i d'aquesta assistència es deriven les despeses indicades.

Si aquesta pòlissa s'hagués contractat per a Receptius de viatge, i així s'hagués indicat en el Condicionat Particular, els límits citats en la garantia de despeses mèdiques s'aplicaran de manera invertida.

1.3. TRASLLAT A HOSPITAL EN CAS D'URGÈNCIA

Si durant el Viatge Vostè es posa malalt o té un Accident que l'impedeixen desplaçar-se per si mateix fins a un centre mèdic. Organitzarem i pagarem les despeses de:

- el trasllat d'anar i tornar des de l'Allotjament temporal a l'hospital o clínica més propers i
- l'atenció mèdica durant el trasllat en cas de ser necessària.

Realitzarem aquest trasllat segons el nostre criteri mèdic.

1.4. PROLONGACIÓ D'ESTADA A L'ALLOTJAMENT TEMPORAL PER MALALTIA O ACCIDENT

Si Vostè es posa malalt de manera imprevista o té un Accident durant el Viatge i:

- no necessita estar hospitalitzat,
- no pot continuar el Viatge i,
- el nostre equip mèdic recomana que prolongui la seva estada,
- pagarem les despeses d'estada en l'Allotjament temporal fins al límit corresponent a la modalitat contractada i durant un màxim de 14 dies. Pagarem aquestes despeses quan no estiguessin previstes

originalment en el Viatge.

L'estada inclou l'allotjament i la manutenció.

1.5. ORIENTACIÓ MÈDICA TELEFÒNICA

Té dubtes de tipus mèdic?

Truqui'ns si té dubtes de tipus mèdic com, per exemple, entendre el resultat d'unes anàlisis, o si necessita informació sobre medicaments.

Els nostres metges respondran els seus dubtes i l'aconsellaran, però no podran prescriure tractaments ni efectuar diagnòstics.

Horari del servei:

De 9:00 a 19:00 cada dia (horari peninsular d' Andorra).

1.6. TRASLLAT SANITARI DE MALALTS I FERITS

Quan i on el traslladarem?

- Si Vostè es posa malalt de manera imprevista o té un Accident i al lloc on es troba no hi ha mitjans adequats per tractar-lo, el traslladarem a l'hospital més proper que estigui equipat per poder atendre'l.
- Si Vostè ja té l'alta hospitalària, però no està en condicions de continuar el Viatge o el Viatge programat ja ha finalitzat, el traslladarem al seu Domicili.
- Si Vostè ha d'estar ingressat per un temps prolongat, però es troba mèdicament estable per viatjar segons el metge que el tracta, el traslladarem al seu hospital de referència prop del seu Domicili.

El nostre equip mèdic serà sempre qui valori i autoritzi els trasllats tenint en compte exclusivament criteris mèdics.

Com el traslladarem?

Quan ens hagi avisat, els nostres metges es posaran en contacte amb els metges que l'estiguin tractant. Avaluarem la gravetat de la situació per poder autoritzar el trasllat. Només tindrem en compte raons mèdiques per al trasllat i sempre es respectaran les mesures sanitàries internacionals en vigor.

Realitzarem aquest trasllat utilitzant els següents mitjans:

- Avió sanitari (només a Europa i països riberencs del Mediterrani)
- Tren
- Helicòpter sanitari
- Ambulància

- **Avió de línia regular**
- **Qualsevol altre mitjà que el nostre equip mèdic consideri més adequat en cada cas.**

El nostre equip mèdic decidirà quin és el mitjà més convenient.

Si Vostè rebutja el trasllat en el moment i en les condicions decidides pels nostres metges anul·larem totes les garanties i despeses que es produeixin per aquesta decisió.

Si el trasllat no l'organitzem Nosaltres, únicament li pagarem les despeses d'aquest trasllat fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

1.7. TORNADA DELS ACOMPANYANTS ASSEGURATS AL DOMICILI

Pagarem el viatge d'una persona, assegurada o no, que s'hagi quedat amb Vostè o hagi retardat la tornada per acompanyar-lo durant la Malaltia, Accident o defunció.

Si viatja amb més persones que també estiguin assegurades i no poden tornar al seu domicili perquè:

- **a Vostè l'hem hagut de traslladar per Malaltia imprevista o greu o per Accident**
- **Vostè ha mort**

Organitzarem i pagarem el viatge d'aquests acompanyants assegurats fins al lloc on es va iniciar el Viatge o fins a l'hospital on Vostè es trobi.

Com els traslladarem?

Realitzarem aquest trasllat utilitzant els següents mitjans:

- **avió de línia regular (classe turista),**
- **tren i/o**
- **qualsevol altre mitjà de transport i/o de connexió que considerem adequat a cada cas.**

1.8. ACOMPANYANT DE MENORS O DE PERSONES DEPENDENTS

Vostè viatja amb menors de 14 anys o amb persones dependents de Vostè i no pot ocupar-se d'ells a causa que Vostè:

- **ha tingut un Accident**
- **s'ha posat malalt de manera imprevista.**

Com l'ajudem?

Li oferim la possibilitat que algú acompanyi a aquests menors o persones dependents per tornar al seu Domicili, si no hi ha una altra persona amb Vostè que pugui ocupar-se'n.

Vostè pot triar que:

- a. desplaçem a la persona que Vostè o la seva família ens indiqui i que resideixi al mateix país que Vostè, o que
- b. desplaçem una persona de la nostra confiança.

Com ho fem?

Organitzarem i pagarem el viatge d'anada i tornada de l'acompanyant amb:

- avió de línia regular (classe turista),
- tren i/o
- qualsevol altre mitjà de transport que considerem adequat en cada cas.

1.9. OBLIT DE MEDICAMENTS

Durant el viatge a l'estranger necessita un medicament que va oblidar al seu Domicili.

1. Si no pot comprar-lo en el lloc en què es troba perquè necessita recepta mèdica, gestionarem i pagarem la seva visita a un metge perquè l'hi prescrigui si ho considera necessari.
2. Si no pot comprar un altre medicament amb el mateix principi actiu en el lloc en què es troba, Vostè ha de gestionar la compra al país del seu Domicili i l'enviament.

Ha de complir les normes i lleis dels països afectats (autoritats sanitàries i de duanes).

Nosaltres li pagarem les despeses de l'enviament. Perquè puguem pagar-li aquestes despeses és necessari que Vostè ens envii còpia de les factures i el justificant del pagament. Ens reservem el dret de sol·licitar els originals si ho considerem necessari. En les factures o justificants de pagament hi ha de constar el concepte en detall.

1.10. REINCORPORACIÓ AL PLA DE VIATGE

L'ajudarem a reincorporar-se al Viatge programat si Vostè ha hagut d'interrompre'l per una malaltia imprevista o greu o per Accident coberts per l'Assegurança.

Quan l'ajudem?

Quan el nostre equip mèdic determini que Vostè està recuperat i pot tornar a viatjar i quan el Viatge programat encara no ha finalitzat.

Com ho fem?

Organitzarem i pagarem:

- bitllet de tren,
- bitllet d'avió de línia regular classe turista i/o
- qualsevol altre mitjà de transport i/o de connexió que considerem adequat a cada cas.

Per a qui ho organitzem?

Per a Vostè i per a una persona que s'hagi quedat acompanyant-lo.

Intervenim en algun altre cas?

Quan a Vostè el traslladem al seu Domicili o centre hospitalari proper al domicili.

En aquest cas, si un Acompanyant assegurat s'hagués desplaçat amb Vostè, també organitzarem i pagarem el seu trasllat perquè pugui reincorporar-se al Viatge programat.

1.11. PROLONGACIÓ D'ESTADA A HOTEL D'ACOMPANYANT IN SITU

Si Vostè està hospitalitzat durant el Viatge per una Malaltia imprevista o per un Accident, pagarem a un Acompanyant assegurat les despeses d'estada en un hotel perquè l'acompanyi durant la seva hospitalització. Si Vostè és menor d'edat i no està hospitalitzat, però s'ha de quedar en l'allotjament o perllongar la seva estada en el mateix per prescripció mèdica, pagarem aquestes despeses a una persona que es quedi acompanyant-lo.

Pagarem al seu Acompanyant les despeses d'estada en un hotel fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

L'estada inclou l'allotjament i la manutenció.

Pagarem aquestes despeses quan no estiguessin previstes originalment en el Viatge.

1.12. DESPLAÇAMENT D'ACOMPANYANT IN SITU

Si Vostè està hospitalitzat per una Malaltia Greu o per un Accident, pagarem les despeses de transport a un Acompanyant assegurat que estigui viatjant amb Vostè.

Les despeses de transport seran les necessàries per desplaçar-se diàriament des de l'hotel a l'hospital on

Vostè es trobi.

Pagarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

Perquè puguem pagar aquestes despeses al seu Acompanyant és necessari que ens envii còpia de les factures i/o bitllets i el justificant del pagament. Ens reservem el dret de sol·licitar els originals si ho considerem necessari.

1.13. TRASLLAT D'UNA PERSONA PER ACOMPANYAR L'ASSEGURAT HOSPITALITZAT

Si Vostè està hospitalitzat durant més de cinc dies i no té un Familiar directe que l'acompanyi, organitzarem i pagarem el viatge d'una persona des del país del seu Domicili.

I si Vostè és menor d'edat?

Situació A

Està hospitalitzat durant més de dos dies i no té un Familiar directe que l'acompanyi. Organitzarem i pagarem el viatge de dues persones des del país del seu Domicili.

Situació B

No està hospitalitzat, però s'ha de quedar a l'allotjament o perllongar la seva estada en el mateix per prescripció mèdica i no té un Familiar directe que l'acompanyi. Organitzarem i pagarem el viatge d'una persona des del país del seu Domicili perquè l'acompanyi des del moment en què Vostè hagi de quedar-se sol.

Com el traslladarem?

El viatge d'anada i tornada d'aquesta persona (o persones) es farà mitjançant:

- avió de línia regular (classe turista),
- tren i/o
- qualsevol altre mitjà de transport i/o de connexió que considerem adequat a cada cas.

1.14. DESPESES D'ESTADA D'UNA PERSONA PER ACOMPANYAR L'ASSEGURAT HOSPITALITZAT

Si està hospitalitzat durant més de cinc dies i no té un Familiar directe al seu costat, pagarem l'estada en hotel de la persona desplaçada des del seu Domicili perquè l'acompanyi.

I si Vostè és menor d'edat?

Situació A

Està hospitalitzat durant més de dos dies i no té un Familiar directe que l'acompanyi. Organitzarem i pagarem l'estada de dues persones desplaçades des del país del seu Domicili.

Situació B

No està hospitalitzat, però s'ha de quedar a l'allotjament o perllongar la seva estada en el mateix per prescripció mèdica i no té un Familiar directe que l'acompanyi. Pagarem l'estada a hotel de la persona que l'acompanyi des del moment en què Vostè hagi de quedar-se sol.

Pagarem les despeses d'estada en un hotel fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

L'estada inclou l'allotjament i la manutenció.

Si no ho gestionem Nosaltres, cal que el seu Acompanyant ens envii còpia de les factures i el justificant del pagament perquè puguem pagar-li aquestes despeses. Ens reservem el dret de sol·licitar els originals si ho considerem necessari.

1.15. DESPESES D'ESTADA EN CLÍNICA DE L'ACOMPANYANT

Si Vostè està hospitalitzat durant més de cinc dies (o dos dies si Vostè és menor d'edat) i no té un Familiar directe que l'acompanyi, pagarem l'estada a clínica de la persona (o persones) que hem desplaçat des del seu Domicili perquè l'acompanyi(n).

Pagarem les despeses d'estada fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

L'estada inclou l'allotjament i la manutenció.

Si no ho gestionem Nosaltres, cal que el seu Acompanyant ens envii còpia de les factures i el justificant del pagament perquè puguem pagar-li aquestes despeses. Ens reservem el dret de sol·licitar els originals si ho considerem necessari.

Aquesta garantia no es pot sumar a cap altra per la qual paguem despeses d'estada del seu Acompanyant (per exemple, «Despeses d'estada d'una persona per acompanyar l'Assegurat hospitalitzat» o «Prolongació d'estada a hotel d'Acompanyant in situ»).

1.16. DESPESES D'HOSPITALITZACIÓ DE L'ACOMPANYANT DESPLAÇAT

Si la persona que hem desplaçat per acompanyar-lo és hospitalitzada per una Malaltia Imprevista o per un Accident, pagarem les despeses d'aquesta hospitalització fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

Quan pagarem aquestes despeses?

- Quan Vostè viatja fora d' Andorra sense la companyia d'un Familiar directe i necessiti un acompanyant perquè té una Malaltia o un Accident, i
- Mentre la persona desplaçada es trobi acompanyant-lo a Vostè.

1.17. TRASLLAT DE RESTES MORTALS

Si Vostè mor per qualsevol motiu durant el Viatge, traslladarem les seves restes mortals o cendres al país del seu Domicili.

On traslladarem les seves restes mortals?

Fins al lloc d'enterrament o incineració dins el terme municipal del seu Domicili.

Quines despeses paguem?

Pagarem les despeses de:

- **Trasllat de les restes mortals**
- **Embalsament**
- **Taüt mínim obligatori**
- **Gestions administratives relacionades amb el trasllat**

No pagarem la resta de despeses relacionades, com ara pompes fúnebres i enterrament.

I en cas d'incineració?

En cas d'incineració al lloc de defunció pagarem:

- **El cost de la incineració i**
- **El trasllat de l'urna amb les cendres.**

Si per motius legals o d'organització es necessita la presència d'un acompanyant per al trasllat de l'urna fins al seu Domicili, organitzarem i pagarem el viatge d'una persona des del país del seu Domicili.

El viatge d'anada i tornada d'aquesta persona es farà mitjançant:

- **avió de línia regular (classe turista),**
- **tren i/o**
- **qualsevol altre mitjà de transport i/o de connexió que considerem adequat a cada cas.**

Si es rebutja el trasllat en el moment i en les condicions decidides per Nosaltres, anul·larem totes les garanties i despeses que es produeixin per aquesta decisió.

Si el trasllat no es pot realitzar per causes diferents de la mateixa organització d'aquest, pagarem les despeses per custòdia durant els primers quinze (15) dies.

Si el trasllat no l'organitzem Nosaltres, únicament pagarem les despeses d'aquest trasllat fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

1.18. ACOMPANYANT DE RESTES MORTALS

ASSEGURANÇA DE VIATGE

Si Vostè mor durant el Viatge i no hi ha una persona que acompanyi les seves restes mortals durant el trasllat fins al lloc d'inhumació, organitzarem i pagarem el viatge d'anada i tornada d'un acompanyant amb:

- **avió de línia regular (classe turista),**
- **tren i/o**
- **qualsevol altre mitjà de transport i/o de connexió que considerem adequat a cada cas.**

Quan el mitjà de transport sigui l'avió, és possible que el seu acompanyant hagi de viatjar en un avió diferent del que traslladi les seves restes mortals.

Els seus familiars hauran de designar la persona que es desplaci des del país del seu Domicili per acompanyar les seves restes mortals en el viatge de tornada.

També pagarem a l'acompanyant les despeses d'estada en un hotel fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

L'estada inclou l'allotjament i la manutenció.

Perquè puguem pagar aquestes despeses és necessari que l'Acompanyant ens envii còpia de les factures i el justificant del pagament. Ens reservem el dret de sol·licitar els originals si ho considerem necessari.

1.19. SERVEI DE SEPELI

Si Vostè mor durant el Viatge, pagarem als seus beneficiaris les despeses relatives al servei fúnebre. Per exemple:

- **Fèretre**
- **Conducció fúnebre i acompanyament**
- **Serveis religiosos**
- **Serveis de cementiri**
- **Tanatori**
- **Nínxol**
- **Enterrament o incineració**
- **Corones**
- **Recordatoris**
- **Esquela i altres complements**
- **Qualsevol altra despesa relacionada.**

Pagarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

Perquè puguem pagar aquestes despeses és necessari que els seus hereus o beneficiaris ens enviïn còpia de les factures i el justificant del pagament. En les factures o justificants de pagament ha de constar el detall de les despeses. Ens reservem el dret de sol·licitar els originals si ho considerem necessari.

1.20. DESPESES DERIVADES DEL TRACTAMENT DE REHABILITACIÓ O FISIOTERÀPIA

Pagarem les despeses del tractament de rehabilitació o fisioteràpia fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

Quan pagarem aquestes despeses?

Quan siguin ordenats per un metge o traumatòleg i siguin conseqüència d'un fet cobert per la seva assegurança.

1.21. CONSULTA PSICOLÒGICA PRESENCIAL

Si Vostè necessita assistència psicològica presencial per indicació mèdica, pagarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

Quan pagarem aquestes despeses?

- Si el nostre equip mèdic autoritza les sessions i
- som Nosaltres els que designem el psicòleg o els que autoritzem el que Vostè triï.

1.22. DESPESES D'ÒPTICA PER ACCIDENT

Li pagarem l'import de compra o reparació d'unes ulleres o lents de contacte, ambdues graduades. Pagarem les despeses fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

Quan pagarem aquestes despeses?

Si, durant el viatge:

- Vostè té un Accident i les ulleres es trenquen o queden inservibles.
- Vostè té un Accident i perd una o ambdues lents de contacte (només lents de contacte que no siguin d'un sol ús).

Perquè puguem pagar-li aquestes despeses, haurà de presentar-nos:

- comunicat de l'accident
- fotografia de les ulleres trencades o de la lent de contacte que no s'hagi perdut (en cas de perdre'n només una).
- informe de l'òptica que certifiqui que les ulleres no es poden reparar o que el cost de reparar és superior a unes de noves (si no és poden reparar).
- còpia de la factura i justificant del pagament (de la compra o de la reparació). Ens reservem el dret de sol·licitar els originals si ho considerem necessari.

INCIDÈNCIES EN VIATGES I VOLS

EL QUE COBREIX LA SEVA PÒLISSA

Per les incidències que pugui patir durant el Seu Viatge, Li prestarem els següents serveis i reemborsarem, fins als límits reflectits en la Seva Pòlissa, les despeses derivades de:

- 2.1 Servei telefònic d'interpret a l'Estranger.
- 2.2 Reemborsament de despeses per demora de viatge
- 2.3 Pèrdua del mitjà de transport per accident in itinere.
- 2.4 Pèrdua de connexió de vol
- 2.5 Demora del viatge per sobrerreserva en mitjà de transport aeri
- 2.6 Tornada de l'Assegurat en cas de defunció d'un Familiar directe
- 2.7 Tornada de l'Assegurat en cas d'hospitalització d'un Familiar directe
- 2.8 Tornada anticipada per Sinistre greu
- 2.9 Reincorporació de l'Assegurat al seu origen per trasllat sanitari
- 2.10 Transport alternatiu per pèrdua d'enllaços

EL QUE LA SEVA PÒLISSA NO COBREIX

Llevat que quedi inclòs expressament en la cobertura corresponent, queden exclosos de les garanties assegurades els danys, situacions, despeses i conseqüències derivades de:

- Sobrerreserva, excepte per al que indiquem en la cobertura «Demora de viatge per sobrerreserva en mitjà de transport aeri».
- Queden excloses les indemnitzacions per demores produïdes en vols no regulars.
- Qualsevol fet conseqüència de no haver facturat en el punt de sortida quan ho hauria hagut de fer.

TRÀMITS EN CAS DE SINISTRE

QUÈ HA DE FER ABANS DE LA SEVA SOL·LICITUD D'ASSISTÈNCIA I DURANT LA MATEIXA:

- 1) Ha de comunicar-nos l'esdeveniment tan aviat com sigui possible i sempre en un termini màxim de 7 dies des del moment en què el va conèixer. Si no ho fa així, podrem reclamar els danys i perjudicis que es produeixin per no haver-nos informat.

- 2) Ha d'informar-nos de la situació en la qual es trobi o s'hagi trobat.
- 3) Ha d'arribar amb temps al punt de sortida i disposar de prou temps per facturar.

ASSISTÈNCIA EN VIATGE 24 HORES**915149543 (des de l'estranger)**

Indiqui'ns el número de la Seva Pòlissa, nom i cognoms, lloc on es troba i telèfon de contacte. Informi'ns de la situació en què es troba i del tipus d'assistència que necessita.

DESPESES DE CANCEL·LACIÓ, DEMORES, PÈRDUES**<https://ea.eclaims.europ-assistance.com>**

Accedeixi al lloc web i registri-s'hi.
Quan ho hagi fet, podrà crear la sol·licitud d'indemnització o de pagament de despeses i fer-ne el seguiment.

INFORMACIÓ IMPORTANT

Quan rep la nostra indemnització, Vostè ens està autoritzant per presentar reclamacions a la companyia aèria en nom seu.

Aquestes reclamacions es presenten per recuperar els diners que li hem pagat.

També ens autoritza a presentar demandes judicials en nom seu si cal.

Vostè ens autoritza tant a Nosaltres com a les companyies en què deleguem aquesta funció

DOCUMENTACIÓ QUE HA DE FACILITAR-NOS:

- Justificant de la cancel·lació o demora emès per la companyia aèria.
- Justificant emès i segellat per un tercer reconegut que indiqui la causa de l'esdeveniment (per exemple:

informe mèdic emès pel metge que el tracta o certificat de defunció, informe de bombers, denúncia feta, informe de la companyia d'assegurances...). Considerem com a «tercer» qualsevol persona que no sigui Vostè, ni un Familiar directe, Acompanyant o empleat seu. En el justificant hi ha de constar el motiu de la cancel·lació o demora i ha d'aparèixer necessàriament la data en què s'ha produït (per exemple: l'hospitalització, la defunció, el Sinistre...).

- Còpia de la factura i/o rebuts del pagament del Viatge al proveïdor, així com còpia del bo de viatge expedit per aquest proveïdor. Ens reservem el dret de sol·licitar els originals si ho considerem necessari.
- Qualsevol document que li sol·licitem per poder gestionar el seu cas.

CONTINGUT DE LES COBERTURES

2.1. SERVEI TELEFÒNIC D'INTÈRPRET A L'ESTRANGER

Si durant el Seu Viatge per l'Estranger necessita alguna traducció, posem a la Seva disposició un servei de traducció telefònica en els idiomes:

- espanyol
- anglès
- francès
- alemany

També li facilitarem la possibilitat de contactar amb intèrprets. Si es produeix alguna despesa serà a càrrec Seu.

2.2 REEMBORSAMENT DE DESPESES PER DEMORA DE VIATGE

Si el mitjà de transport es retarda a l'hora prevista de sortida, pagarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

Quines despeses pagarem?

Les despeses reals per la compra necessària de roba, menjar i articles d'higiene imprescindibles. Les compres les ha de fer en el lloc on s'ha produït el retard.

Perquè puguem pagar-li aquestes despeses, cal que:

- el temps de demora sigui superior a 6 hores,
- la demora sigui per causes alienes a Vostè,
- les causes siguin imputables a la companyia transportista
- i ens envii:

- còpia de les factures i el justificant del pagament. Ens reservem el dret de sol·licitar els originals si ho considerem necessari. A les factures o justificants hi ha de constar el detall, i
- el justificant original de la demora emès per la companyia transportista

Pagarem les despeses només quan la demora es produeixi en vols regulars.

Només pagarem les despeses que no hagi assumit la companyia transportista.

2.3 PÈRDUA DEL MITJÀ DE TRANSPORT PER ACCIDENT IN ITINERE

Si Vostè perd el mitjà de transport pagarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

Ha de ser un mitjà de transport públic, col·lectiu, de línia regular i amb horaris fixos i publicats que Vostè tingués contractat.

Quines despeses pagarem?

Les despeses reals per la compra necessària de roba, menjar i articles d'higiene. Ha de realitzar les compres en el lloc on hagi perdut el transport.

En quins casos pagarem?

Quan Vostè no ha pogut arribar a l'aeroport, port, estació de ferrocarril o estació d'autobusos des d'on sortia el seu transport per haver patit un accident en el mitjà que estava utilitzant per arribar fins allà.

Perquè puguem pagar-li les despeses ens ha d'enviar:

- Comunicat de l'accident si és un vehicle privat
- justificant per part del mitjà públic en què, a més, s'indiqui la no indemnització per la seva banda.
- còpia de les factures de les despeses i el justificant del pagament. Ens reservem el dret de sol·licitar els originals si ho considerem necessari. En les factures o justificants hi ha de constar el detall dels objectes.

2.4 PÈRDUA DE CONNEXIÓ DE VOL.

Si Vostè perd la connexió entre dos vols previstos, pagarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

Quines despeses pagarem?

ASSEGURANÇA DE VIATGE

Les despeses reals per la compra necessària de roba, menjar i articles d'higiene i les despeses de transport que pugui haver de pagar.

Ha de fer les compres / despeses en el lloc on s'ha produït la pèrdua de connexió.

Perquè puguem pagar-li aquestes despeses, cal que:

- el temps d'espera sigui superior a 6 hores,
- la pèrdua de connexió sigui per causes alienes a Vostè,
- les causes siguin imputables a la companyia transportista
- i ens envii:
 - còpia de les factures i el justificant del pagament. A les factures o justificants hi ha de constar el detall, i
 - còpia del justificant emès per la companyia transportista

Ens reservem el dret de sol·licitar els originals si ho considerem necessari.

Pagarem les despeses només quan la pèrdua de connexió es produeixi en vols regulars.

Només pagarem les despeses que no hagi assumit la companyia transportista.

2.5 DEMORA DEL VIATGE PER SOBRESERVA EN MITJÀ DE TRANSPORT AERI

Si el mitjà de transport es retarda de l'hora prevista de sortida a causa de sobrerreserva, pagarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

La sobrerreserva es produeix quan el transportista ven més places de les disponibles.

Quines despeses pagarem?

Les despeses reals per la compra necessària de roba, menjar i articles d'higiene imprescindibles. Les compres les ha de fer en el lloc on s'ha produït el retard.

Perquè puguem pagar aquestes despeses, cal que:

- el temps de demora sigui superior a 6 hores.
- i ens envii:
 - còpia de les factures i el justificant del pagament. A les factures o justificants hi ha de constar el detall, i
 - el justificant de la demora emès per la companyia transportista.

Ens reservem el dret de sol·licitar els originals si ho considerem necessari.

Pagarem les despeses només quan la demora es produeixi en vols regulars.

Només pagarem les despeses que no hagi assumit la companyia transportista.
L'import d'aquestes despeses serà igual o inferior a l'import del bitllet original.

2.6 TORNADA DE L'ASSEGURAT EN CAS DE DEFUNCIÓ D'UN FAMILIAR DIRECTE

Si durant el Viatge un Familiar directe mor al país del seu Domicili, organitzarem i pagarem el viatge perquè Vostè pugui tornar abans al seu Domicili.

Com el traslladarem?

El viatge es farà amb:

- **avió de línia regular (classe turista),**
- **tren i/o**
- **qualsevol altre mitjà de transport i/o de connexió que considerem adequat a cada cas.**

Quan l'ajudem?

Només pagarem el seu trasllat si:

- **El Viatge de tornada programat no és l'endemà d'aquesta sol·licitud**
- **El Viatge es fa en els 7 dies següents a la defunció.**

Organitzarem el viatge segons el nostre criteri i tenint en compte la disponibilitat de transports.

2.7 TORNADA DE L'ASSEGURAT EN CAS D'HOSPITALITZACIÓ D'UN FAMILIAR DIRECTE

Si durant el Viatge un Familiar directe és hospitalitzat de manera imprevista i no programada al país del seu Domicili, organitzarem i pagarem un viatge fins al lloc d'hospitalització amb:

- **avió de línia regular (classe turista),**
- **tren i/o**
- **qualsevol altre mitjà de transport i/o de connexió que considerem adequat.**

L'hospitalització s'ha d'haver produït després que Vostè hagi iniciat el Viatge. El motiu de l'hospitalització ha de ser per Accident o Malaltia greu i ha de tenir una durada prevista superior als 5 dies.

2.8 TORNADA ANTICIPADA PER SINISTRE GREU

Si durant el Viatge es produeix un Sinistre greu al seu Domicili habitual o el seu local professional, li pagarem un viatge d'anada i tornada perquè Vostè pugui tornar al seu Domicili amb:

- avió de línia regular (classe turista),
- tren i/o
- qualsevol altre mitjà de transport i/o de connexió que considerem adequat a cada cas.

En cas de Sinistre greu en el seu local professional pagarem el viatge només si és imprescindible la seva presència i no pot ser substituït per un tercer.

Què és un Sinistre greu?

És el produït per un incendi, un Robatori, una explosió, una inundació o per les forces de la natura.

2.9 REINCORPORACIÓ DE L'ASSEGURAT AL SEU ORIGEN PER TRASLLAT SANITARI

Gestionarem la tornada al seu Domicili en desplaçament quan l'hàgim traslladat segons la garantia «Trasllat sanitari de malalts i ferits».

Quan el gestionem?

- quan el nostre equip mèdic determini que s'ha recuperat i pot tornar a viatjar,
- quan faltin almenys 30 dies perquè acabi la seva estada o
- quan hagi de realitzar un examen essencial per obtenir el títol d'estudis.

Com ho fem?

Organitzarem i pagarem:

- bitllet de tren,
- bitllet d'avió de línia regular classe turista i/o
- qualsevol altre mitjà de transport i/o de connexió que considerem adequat.

2.10 TRANSPORT ALTERNATIU PER PÈRDUA D'ENLLAÇOS

Si Vostè perd la connexió amb el mitjà de transport públic contractat pagarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada

Quines despeses pagarem?

- a) les despeses de transport de tornada al lloc d'origen,
- b) les despeses de transport a la destinació final o
- c) les despeses de transport al següent punt de connexió

En quins casos pagarem?

Quan el mitjà de transport públic previ es retarda o es cancel·la per causa de:

- fallada tècnica,
- Vaga o conflicte social,
- condicions meteorològiques adverses,
- desastres naturals,
- fenòmens extraordinaris de la natura,
- intervenció de les autoritats o d'altres persones per la força

Només pagarem les despeses que no hagi assumit la companyia transportista.

4. EQUIPATGES I DOCUMENTS

EL QUE COBREIX LA SEVA PÒLISSA

Li pagarem fins als límits reflectits en la seva pòlissa per les incidències que vostè pugui patir durant el seu viatge en relació amb el seu equipatge i/o documentació.

- 3.1 Cerca i localització d'Equipatge
- 3.2 Pèrdua, danys i Robatori d'Equipatge facturat
- 3.3 Robatori d'objectes de valor
- 3.4 Demora d'Equipatge
- 3.5 Pèrdua o Robatori de documents de viatge
- 3.6 Informació de tràmits per cancel·lar targetes
- 3.7 Enviament d'objectes personals
- 3.8 Reemborsament de despeses d'enviament de l'Equipatge al Domicili de l'assegurat

EL QUE LA SEVA PÒLISSA NO COBREIX

A menys que quedi inclòs expressament en la cobertura corresponent, queden exclosos de les garanties assegurades els danys, situacions, despeses i conseqüències derivats de:

- El Furt o simple pèrdua dels objectes, els diners, les joies i els documents que es troben en vehicles o tendes de campanya.
- El Robatori d'equipatges o objectes personals que es troben en tendes de campanya.
- Qualsevol fet conseqüència de que vostè no hagi facturat en el punt de sortida quan hauria d'haver-ho fet.
- No indemnitzarem de forma independent les parts que componen un objecte o els accessoris d'aquest.
- Queda exclòs el reembossament de les despeses d'emissió del passaport si no presenta justificant emès pel consolat del país on es va produir la pèrdua o no presenta justificant emès pel Govern del seu país.

TRÀMITS EN CAS DE SINISTRE

QUÈ HA DE FER ABANS DE LA SEVA SOL·LICITUD D'ASSISTÈNCIA I DURANT LA MATEIXA:

1. Ha de complimentar el part d'incidència d'equipatge (PIR) amb la companyia aèria a l'aeroport d'arribada.
2. Ha de denunciar el fet a l'autoritat competent si la incidència es produeix en un altre mitjà de transport, hotel o allotjament i ha d'obtenir un justificant de la denúncia per escrit.
3. Ha de fer la denúncia del Robatori o de la pèrdua davant la policia o autoritat del lloc on s'ha produït tan aviat com sigui possible i ha d'obtenir un justificant de la denúncia per escrit.

EQUIPATGES DEMORES, PÈRDUES

<https://globalrisc.eclaims.europ-assistance.com/>

Accedeixi a la pàgina web i registri's.

Una vegada que ho hagi fet, podrà crear la seva sol·licitud d'indemnització o pagament de despeses i fer el seguiment de l'estat de la mateixa

CERCA EQUIPATGE, CANCEL·LACIÓ TARGETES, ENVIAMENT OBJECTES**915149543 (des de l'estranger)**

Indiqui'ns el número de la seva pòlissa, nom i cognoms, lloc on es troba i telèfon de contacte. Informi'ns de la situació en què es troba i del tipus d'assistència que necessita.

DOCUMENTACIÓ QUE HA DE FACILITAR-NOS:

- En cas de Robatori, denúncia del Robatori que inclogui llistat dels articles robats i la seva valoració.
- Reclamació a l'empresa transportista que inclogui llistat dels articles danyats, perduts o robats i la seva valoració.
- La targeta de facturació de l'Equipatge (si es tracta d'equipatge facturat)
- Còpia de les factures de compres i justificant del pagament de les mateixes. Ens reservem el dret a sol·licitar els originals si ho considerem necessari.
- Qualsevol altre document que Li sol·licitem per poder gestionar el Seu cas.

**AVÍS IMPORTANT**

Quan rep la Nostra indemnització, Vostè ens està autoritzant per presentar reclamacions a la companyia aèria en el Seu nom. Aquestes reclamacions es presenten per recuperar els diners que Li hem pagat.

També ens autoritza a presentar demandes judicials en el Seu nom si és necessari. Vostè ens autoritza tant a Nosaltres com a les companyies en les que deleguem aquesta funció.

CONTINGUT DE LES COBERTURES**3.1 CERCA I LOCALITZACIÓ D'EQUIPATGE**

Si durant el Viatge, la companyia aèria perd el seu Equipatge o en demora el lliurament:

- L'ajudarem en la gestió de recerca i localització, i
- L'informarem sobre com ha de presentar la reclamació a la companyia aèria.

3.2 PÈRDUA, DANYS I ROBATORI D'EQUIPATGE FACTURAT

L'indemnitzarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

Per cada objecte descomptarem un 10% del preu de compra per cada any d'antiguitat.

Apliquem aquesta reducció a conseqüència de l'ús i desgast.

En quins casos l'indemnitzarem?

- Quan la companyia aèria perdi definitivament el seu Equipatge facturat o li hagi produït danys greus.
- Quan li robin el seu Equipatge o part d'aquest mentre està facturat.

Perquè puguem indemnitzar-lo ens ha d'enviar:

- la relació detallada i valorada dels objectes perduts, malmesos o robats. Ha d'indicar-nos també la data de compra d'aquests objectes.
- l'etiqueta de facturació de l'Equipatge
- el justificant de la pèrdua o danys emès per la companyia aèria (PIR)
- el document que indica la decisió de la companyia aèria sobre el seu cas (si l'han indemnitzat o no i amb quin import l'han indemnitzat)
- en cas de Robatori, la denúncia feta davant la policia o autoritats corresponents en el lloc on s'ha produït.

Només indemnitzarem les quantitats que no hagin estat pagades per la companyia aèria.

No indemnitzarem per:

- el Furt o simple pèrdua de l'Equipatge
- l'Equipatge no facturat,
- les parts integrants o els accessoris d'un objecte (per exemple, la tapa de l'objectiu d'una càmera de fotos),
- els equips electrònics i digitals,
- diners, joies,
- documents.

3.3 ROBATORI D'OBJECTES DE VALOR

L'indemnitzarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

En quins casos l'indemnitzarem?

Si durant el Viatge els seus objectes de valor:

- són robats o
- són malmesos perquè intenten robar-los-hi.

Què són Objectes de valor?

Joies, rellotges, objectes de metalls nobles, pells, quadres, objectes d'art, plata i orfebreria en metalls preciosos, objectes únics, càmeres i complements de radiofonia, de registre o de reproducció de so o de la imatge, així com els seus accessoris, el material informàtic de tota classe, el telèfon mòbil, les maquetes i accessoris teledirigits.

Perquè puguem indemnitzar-lo ens ha d'enviar la denúncia feta davant la policia o autoritats corresponents en el lloc on hagi passat el Robatori o l'intent de Robatori. Aquesta denúncia ha d'incloure el llistat i el valor aproximat dels objectes robats o malmesos.

No indemnitzarem per:

- el Furt o simple pèrdua
- El Robatori dels objectes que estiguin en un vehicle o tenda de campanya
- les parts integrants o els accessoris d'un objecte, de manera independent (per exemple, el carregador del mòbil)
- qualsevol perjudici que es pugui produir pel Robatori o intent de Robatori, ni perquè terceres persones facin un ús indegut dels objectes robats.

3.4 DEMORA D'EQUIPATGE

Si la companyia transportista es retarda a l'hora de lliurar l'Equipatge facturat, pagarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

En quins casos pagarem?

Quan la demora és superior a 12 hores o transcorre una nit pel mig.

Quines despeses pagarem?

Les despeses per la compra necessària de roba i articles d'higiene imprescindibles.

Perquè puguem pagar aquestes despeses Vostè ens ha d'enviar:

- Còpia de les factures de les despeses i el justificant del pagament. En les factures o justificants de pagament, ha de constar el detall dels objectes.
- l'etiqueta de facturació de l'Equipatge

- el justificant del retard emès per la companyia transportista (PIR)
- el justificant de la companyia transportista que indiqui que li han lliurat l'Equipatge. Aquest document ha d'indicar la data i l'hora en què l'hi han lliurat.

Ens reservem el dret de sol·licitar els originals si ho considerem necessari.

Si la companyia transportista declara l'Equipatge com a perdut definitivament, restarem l'import pagat del que l'indemnitzem per «pèrdua, danys i Robatori d'Equipatge».

No pagarem aquestes despeses quan el retard o les compres són a la província on té el seu Domicili.

3.5 PÈRDUA O ROBATORI DE DOCUMENTS DE VIATGE

Si durant el Viatge Vostè perd els documents de viatge o se'ls roben, pagarem les despeses que tingui per obtenir nous documents en el lloc on es trobi.

Pagarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

En quins casos pagarem?

Quan els documents de viatge perduts o robats siguin:

- targetes bancàries, xecs bancaris o de viatge,
- passaport o document nacional d'identitat,
- visats

Quines despeses pagarem?

Les despeses administratives per gestionar, obtenir i substituir els documents que ha perdut o li han robat. Els documents han de ser imprescindibles per poder continuar el Viatge.

Perquè puguem pagar-li Vostè ens ha d'enviar:

- els justificants del pagament de les despeses.
- la denúncia del Robatori o de la pèrdua dels documents feta davant la policia o autoritats corresponents.

No pagarem pels inconvenients que es puguin produir per la pèrdua o Robatori dels documents de viatge, ni perquè terceres persones facin un ús indegut d'aquests documents.

3.6 INFORMACIÓ DE TRÀMITS PER CANCEL·LAR TARGETES

L'informarem de les gestions que ha de fer per cancel·lar una targeta bancària o no bancària si Vostè la perd o se la roben.

La targeta ha d'haver estat emesa per tercers a Andorra.

3.7 ENVIAMENT D'OBJECTES PERSONALS

Organitzarem i pagarem l'enviament d'objectes personals necessaris per al Viatge quan:

- els hagi oblidat al seu Domicili
- els hagi oblidat al lloc del Viatge
- s'hagin recuperat després d'un Robatori i Vostè ja hagi tornat al seu Domicili.

Els objectes personals necessaris per al Viatge són: lents de contacte, pròtesis, ulleres, targetes de crèdit, carnet de conduir, DNI i passaport.

Els enviarem al lloc on es trobi Vostè (destí del Viatge o el seu Domicili, segons el cas).

Pagarem l'enviament d'un paquet de fins a 10 kg.

3.8 REEMBORSAMENT DE DESPESES D'ENVIAMENT DE L'EQUIPATGE AL DOMICILI DE L'ASSEGURAT

Li pagarem les despeses per tornar al seu Domicili fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

Quan pagarem aquestes despeses?

Si l'hem traslladat al seu Domicili segons la garantia «Trasllat sanitari de malalts i ferits» i Vostè està incapacitat per ocupar-se personalment de l'Equipatge.

Perquè puguem pagar-li aquestes despeses, haurà de presentar-nos còpia de la factura i justificant del pagament. Ens reservem el dret a sol·licitar els originals si ho considerem necessari.

Només pagarem les despeses d'enviaments ordinaris (no de serveis urgents, especials o similars).

SERVEIS D'AJUDA EN VIATGE

QUE COBREIX LA TEVA PÒLISSA

Li prestarem els següents serveis en cas de necessitar-los durant el Seu Viatge:

- 4.1 Servei d'Informació
- 4.2 Gestió administrativa i avançament de pagament d'hospital a l'Estranger
- 4.3 Servei d'informació legal
- 4.4 Avançament de l'import de la fiança penal exigida a l'Estranger
- 4.5 Pagament de les despeses d'assistència jurídica a l'Estranger
- 4.6 Reemborsament de despeses administratives per pròrroga de visat
- 4.7 Servei d'ajuda per tornar al Domicili de l'assegurat
- 4.8 Indemnització per pagar el Curs
- 4.9 Despeses de comunicació

QU NO COBREIX LA TEVA PÒLISSA



INFORMACIÓ IMPORTANT

Ha de consultar també les Exclusions Generals que es refereixen a totes les garanties i mòduls de la Pòlissa

TRÀMITS EN CAS DE SINISTRE

Què ha de fer abans de la Seva sol·licitud d'assistència i durant la mateixa:

Ha de seguir les indicacions que Li fem i facilitar-nos la informació que Li sol·licitem.

ASSISTÈNCIA EN VIATGE 24 HORES**915149543 (des de l'estranger)**

Indiqueu-nos el número de la Seva Pòlissa, nom i cognoms, lloc on es troba i telèfon de contacte. Informeu-nos de la situació en què es troba i del tipus d'assistència que necessita.

DOCUMENTACIÓ QUE HA DE FACILITAR-NOS

- Còpia de les factures, de les despeses i el justificant de pagament. Ens reservem el dret a sol·licitar els originals si ho considerem necessari
- Qualsevol document que Li sol·licitem per poder gestionar el Seu cas.

CONTINGUT DE LES COBERTURES**4.1. SERVEI D'INFORMACIÓ**

Li oferim un servei d'informació durant les 24 hores cada dia de l'any.

Quin tipus d'informació li podem facilitar?

- Informació turística,
- informació sobre formalitats administratives,
- informació mèdica sobre vacunes i requisits mèdics per viatjar,
- informació de condicions de viatge i de vida local,
- informació de mitjans de transport, allotjaments, restaurants, centres comercials, centres d'oci i altres similars,
- informació relacionada amb el vehicle com tallers, gasolineres, companyies asseguradores.

4.2 GESTIÓ ADMINISTRATIVA I AVANÇAMENT DE PAGAMENT D'HOSPITAL A L'ESTRANGER

Si ha d'ingressar en un centre mèdic durant el Viatge, l'ajudarem a gestionar els tràmits administratius necessaris.

Si a més li sol·liciten una garantia de pagament i/o un pagament per avançat, li avançarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada si Vostè no té un altre mitjà per fer-ho.
En tots els casos li sol·licitarem algun tipus d'aval o garantia de cobrament per avançar-li els diners.

4.3 SERVEI D'INFORMACIÓ LEGAL

Li oferim un servei d'informació legal durant el Viatge.

Quin tipus d'informació li podem facilitar?

- Informació d'advocats i experts legals més propers al lloc on Vostè es trobi.
- Informació sobre ambaixades i consolats.
- Servei telefònic d'interpret mèdic en els principals idiomes (espanyol, anglès, francès, alemany).

Horari del servei:

Les 24 hores tots els dies de l'any.

4.4 AVANÇAMENT DE L'IMPORT DE LA FIANÇA PENAL EXIGIDA A L'ESTRANGER

Si durant el Viatge a l'Estranger necessita pagar una fiança penal, li avançarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

El motiu per a aquesta fiança ha de ser perquè Vostè hagi estat empresonat o processat per un accident de circulació a l'Estranger.

En tots els casos li sol·licitarem algun tipus d'aval o garantia de cobrament per avançar-li els diners.

4.5 PAGAMENT DE LES DESPESES D'ASSISTÈNCIA JURÍDICA A L'ESTRANGER

Si durant el Viatge per l'Estranger té un accident de circulació i necessita assistència jurídica, pagarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

Quines despeses pagarem?

Els honoraris d'advocat i procurador que Vostè necessiti.

Si Vostè ja té aquesta garantia en la pòlissa d'assegurança del vehicle, considerem aquest pagament com un avançament. Quan Vostè rebí el pagament de la companyia d'assegurança del vehicle, haurà de tornar-nos la quantitat que li hem avançat.

4.6 REEMBORSAMENT DE DESPESES ADMINISTRATIVES PER PRÒRROGA DE VISAT

Li pagarem les despeses d'emissió i taxes que hagi d'abonar per la pròrroga del visat fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

En quin cas li pagarem?

Quan hagi patit un esdeveniment assegurat per aquesta assegurança que l'obligui a perllongar la seva estada i a prorrogar la validesa del visat.

4.7 SERVEI D'AJUDA PER TORNAR AL DOMICILI DE L'ASSEGURAT

Li oferim un servei d'informació i assessorament si Vostè ha de tornar de forma urgent i imprevista al seu Domicili.

Quan l'ajudem?

- Si es produeix una situació de perill al lloc on estigui que posi en risc la seva integritat física i
- Aquesta situació de perill és declarada així per:
- Les autoritats del país on es trobi o
- El Ministeri d'Afers Exteriors d' Andorra i
- Les autoritats recomanen el retorn al Domicili

Com li ajudem?

- L'informarem sobre com pot canviar el seu bitllet o comprar-ne un de nou
- Farem aquestes gestions al seu nom si ens ho demana. En aquest cas, estem subjectes a disponibilitats, no podem garantir el canvi ni la compra d'un nou bitllet.
- L'informarem sobre altres mitjans de transport i altres rutes per al viatge.

Vostè haurà de pagar totes les despeses que es produeixin pel canvi del bitllet o compra d'un de nou.

4.8 INDEMNITZACIÓ PER PAGAR EL CURS

L'indemnitzarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada perquè pugui pagar el cost pendent del

ASSEGURANÇA DE VIATGE

Curs i finalitzar-lo.

En quin cas l'indemnitzarem?

Perquè puguem pagar-li la indemnització:

1. **Vostè ha de dependre econòmicament d'una altra persona.**
2. **Aquesta persona ha d'haver mort per un accident.**
3. **Vostè ha de seguir realitzant el curs.**
4. **El Curs no pot estar subvencionat per una beca o similar**

Només indemnitzarem la part que quedi pendent per pagar. Si el Curs està pagat per complet, aquesta garantia no tindrà lloc.

Perquè puguem indemnitzar-lo, ens ha d'enviar el justificant on hi consti:

- **Haver contractat el Curs i que continua realitzant-lo,**
- **Document que indiqui la dependència econòmica del difunt,**
- **certificat de defunció que indiqui la causa de la mort.**

4.9 DESPESES DE COMUNICACIÓ

Li pagarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada per les despeses que Vostè tingui per posar-se en contacte amb Nosaltres quan necessiti assistència. Aquestes despeses són les relatives a trucades telefòniques, faxos o tràmits similars.

A fi que li puguem pagar aquestes despeses Vostè ens ha d'enviar còpia de les factures i el justificant del pagament. Ens reservem el dret de sol·licitar els originals si ho considerem necessari. En les factures o justificants hi ha de constar el detall.

RESPONSABILITAT CIVIL

EL QUE COBREIX LA SEVA PÒLISSA

Pagarem fins als límits reflectits en la Pòlissa pels danys que pugui causar a un tercer durant el Viatge.

- 6.1. Responsabilitat civil privada
- 6.2. Responsabilitat civil professional

EL QUE NO COBREIX LA PÒLISSA

- Qualsevol responsabilitat que et correspongui a Tu per conduir vehicles a motor, aeronaus o embarcacions, o per l'ús d'armes de foc.
- La Responsabilitat Civil per activitats professionals, sindicals, polítiques o associatives.
- Qualsevol responsabilitat per la pràctica d'activitats esportives perilloses o d'alt risc.
- Multes o sancions que t'imposi un Tribunal o Autoritat.
- Els danys a objectes que t'hagin confiat a Tu.



INFORMACIÓ IMPORTANT

Ha de consultar també les Exclusions Generals que es refereixen a totes les garanties i mòduls de la Pòlissa

TRÀMITS EN CAS DE SINISTRE

Què ha de fer abans de la Seva sol·licitud d'assistència i durant la mateixa

1. Ha d'informar-nos per escrit de qualsevol incident que pogués donar lloc a una reclamació tan aviat com Li sigui possible
2. Ha d'enviar-nos qualsevol document tan aviat com el rebí.

ASSISTÈNCIA EN VIATGE 24 HORES

915149543 (des de l'estranger)

Indiqueu-nos el número de la Seva Pòlissa, nom i cognoms, lloc on es troba i telèfon de contacte. Informeu-nos de la situació en què es troba i del tipus d'assistència que necessita.

DOCUMENTACIÓ QUE HA DE FACILITAR-NOS:

- Justificant del pagament de les despeses. Li sol·licitarem l'original si ho considerem necessari.
- Justificant que provi l'esdeveniment (per exemple, reclamació d'un tercer, denúncia policial, declaració d'accident o lesions)
- Qualsevol document que Li sol·licitem per poder gestionar el Seu cas."

CONTINGUT DE LES COBERTURES:

6.1. RESPONSABILITAT CIVIL PRIVADA

Si durant el Viatge Vostè és responsable de causar danys a un tercer, pagarem la indemnització fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

Quines indemnitzacions pagarem?

Pagarem les indemnitzacions econòmiques segons el que estableix la llei espanyola (articles 1902 a 1910 del Codi Civil) o lleis estrangeres equivalents.

S'inclouen les indemnitzacions, el pagament de costes i despeses judicials i les fiances judicials.

Aquestes indemnitzacions són les que Vostè hagi de pagar com a responsable de danys corporals o materials causats de manera involuntària a persones, animals o coses.

No pagarem quan els danys se li causin a vostè, al Prenedor o a la resta d'Assegurats d'aquesta pòlissa. Tampoc a les persones la relació amb qualsevol d'ells sigui:

- Cònjuge o parella de fet
- Ascendents o descendents
- Qualsevol familiar que convisqui a la mateixa llar
- Socis o assalariats.

ASSEGURANÇA D'ACCIDENTS

EL QUE COBREIX LA VOSTRA PÒLISSA

DEFUNCIÓ PER ACCIDENT

Fins al límit econòmic corresponent a la modalitat contractada.

L'Assegurador garanteix el pagament de la suma assegurada establerta quan, a conseqüència d'un accident, es produeixi la mort instantània de l'Assegurat o aquesta sobrevingui, per l'evolució de les lesions sofertes, dins del termini d'un any des de la data del sinistre.

Per als menors de 14 anys o incapacitats legalment, la prestació per defunció fa referència exclusivament a les despeses de sepeli efectivament justificades, que en cap cas podran excedir de la suma assegurada per a aquesta cobertura o com a màxim la quantitat de 3.000 €.

L'import de les prestacions satisfetes per invalidesa permanent, a conseqüència del mateix accident, es dedueix de les prestacions a satisfer per defunció a causa del mateix accident.

INVALIDESA PERMANENT

Fins al límit econòmic corresponent a la modalitat contractada.

L'Assegurador garanteix el pagament de la suma assegurada establerta quan es produeixi la Invalidesa permanent absoluta de l'Assegurat, que li inhabiliti per complet per a tota professió o ofici.

A aquests efectes, el risc d'invalidesa permanent absoluta només s'entendrà esdevingut si abans s'ha reconegut mitjançant Resolució de l'Òrgan Administratiu competent de la Seguretat Social o Resolució Judicial ferma.

Limitació a la cobertura d'invalidesa permanent parcial i/o absoluta

En cas d'accident cobert per la Pòlissa i que afecti la garantia d'Invalidesa permanent parcial i/o absoluta, es reduirà la indemnització en el mateix percentatge d'invalidesa que patís l'Assegurat amb anterioritat a la data d'accident.

Queden totalment exclosos els accidents produïts a conseqüència directa d'aquestes invalideses preexistents.

Barem per a la cobertura d'invalidesa permanent parcial i/o absoluta

● Paràlisi completa	100%
● Alienació mental incurable	100%
● Ceguesa absoluta	100%
● Pèrdua total d'un ull o de la visió d'aquest	30%
● Pèrdua total d'un ull o de la visió d'aquest quan l'altre ja estava perdut	70%

ASSEGURANÇA DE VIATGE

● Barem per a la cobertura d'invalidesa permanent parcial i/o absoluta (Cont.)

● Sordesa completa	60%
● Sordesa completa d'una orella	15%
● Sordesa completa d'una orella quan l'altra ja estava perduda	30%
● Ablació completa de la mandíbula inferior o pèrdua total del maxil·lar inferior	25%
● Pèrdua total o inutilització absoluta de:	
● Tots dos braços, mans, cames o peus	100%
● Un braç i una cama o un peu	100%
● Una mà i un peu	100%
● Un braç o la mà	60% (dret) i 50% (esq.)
● Un dit polze	20% (dret) i 16% (esq.)
● El dit índex	16% (dret) i 13% (esq.)
● Un dels altres dits de la mà	8% (dret) i 7% (esq.)
● El moviment de l'espatlla	25% (dret) i 20% (esq.)
● El moviment del colze	20% (dret) i 15% (esq.)
● El moviment del canell	20% (dret) i 15% (esq.)
● La cama per damunt del genoll	50%
● La cama a l'altura o per sota del genoll, o del peu complet	40%
● El dit gros del peu	10%
● Un dels altres dits del peu	5%
● El moviment del maluc o del genoll	20%
● El moviment del turmell	20%
● El moviment de l'articulació subastragalina	10%
● El moviment de la columna cervical, dorsal o lumbar, amb o sense	
● Manifestacions neurològiques	33%
● Escurçament, no inferior a cinc centímetres, de la cama	15%
● Fractura no consolidada de la cama o del peu	25%
● Fractura no consolidada d'una ròtula	20%

Els percentatges d'invalidesa considerats per dret i esquerre s'han tingut en compte per a una persona dretana. Per tant, si l'Assegurat és esquerrà, cosa que haurà de provar convenientment, s'intercanviaran els percentatges esmentats.

Les limitacions i pèrdues anatòmiques de caràcter parcial s'indemnitzaran proporcionalment respecte a la

pèrdua absoluta del membre i òrgan afectat. La impotència funcional absoluta d'un membre o un òrgan serà considerada com a la pèrdua total d'aquest.

En els casos d'invalidesa no previstos en el barem, l'import de la prestació es determina per analogia, proporcionalment a la seva gravetat, segons dictamen mèdic emès per especialista en avaluació de dany corporal.

El grau d'invalidesa que cal tenir en compte, quan un mateix accident causi diverses pèrdues anatòmiques o funcionals, es calcularà sumant els percentatges corresponents a cadascuna d'aquests sense que aquest grau pugui excedir del cent per cent (100%).

Si la invalidesa resultant d'un accident es veïés agreujada per defecte, mutilació o limitació funcional preexistent, el percentatge d'indemnització serà la diferència entre el de la invalidesa preexistent i el que resulti després de l'accident.

En cas d'invalidesa permanent parcial sobrevinguda a l'Assegurat a conseqüència d'un accident garantit per aquesta pòlissa, que deixi lesions residuals que necessitin pròtesis ortopèdiques, l'Assegurador pagarà l'import de la primera pròtesi que se li practiqui a l'assegurat, fins a la quantitat de 600 €.

Indemnització màxima per sinistre en Defunció per accident i/o Invalidesa permanent

La indemnització màxima per sinistre, en cada pòlissa col·lectiva, serà la indicada per a l'opció contractada, amb independència del nombre d'assegurats afectats pel mateix sinistre. En cas de superar-se aquest límit, la indemnització es repartirà proporcionalment en funció del capital assegurat per cada afectat i el nombre d'assegurats afectats.

ÀMBIT DE COBERTURA

L'Assegurador garanteix fins a la suma fixada, i a reserva de les exclusions que s'indiquen en les Condicions Generals, el pagament de les indemnitzacions que en cas de mort o d'invalidesa permanent puguin correspondre a conseqüència dels accidents esdevinguts a l'Assegurat durant els viatges i estades fora del Domicili habitual.

Cobertura 24 hores.

L'Assegurador garanteix el pagament de les indemnitzacions previstes derivades d'un accident corporal, cobert per la Pòlissa, ocorregut tant en la vida privada com en l'exercici de la professió.

Cobertura d'accident en Mitjà de transport públic.

L'Assegurador garanteix el pagament d'un capital addicional a l'anterior en cas d'un accident corporal cobert per la Pòlissa, ocorregut mentre l'Assegurat viatja com a passatger en un mitjà públic de transport. La cobertura s'estén als accidents ocorreguts mentre el mateix puja a o descendeix del mitjà de transport, així com els ocorreguts a les estacions, aeroports o terminals d'embarcament en els mitjans de transport esmentats

BENEFICIARIS

La condició de Beneficiari correspondrà a les persones físiques a favor de les quals es generin les prestacions objecte de cobertura.

En cas d'Incapacitat permanent derivada d'un Accident serà Beneficiari de l'assegurança el propi Assegurat. La designació expressa de Beneficiaris haurà de ser comunicada a través d'un correu electrònic a l'adreça:

policies_contracts@europ-assistance.es, acreditant sempre la condició d'Assegurat juntament amb el nom i DNI dels Beneficiaris designats.

En cas de defunció per accident de l'Assegurat, i en absència de designació expressa feta pel mateix, regirà l'ordre de prelación preferent i exclouent que s'estableix a continuació:

- **Cònjuge no separat legalment o la parella de fet.**
- **Fills o descendents, naturals o adoptats, així com aquells menors d'edat que es trobin sota la protecció de l'Assegurat en règim d'acolliment preadoptiu, tots ells per parts iguals.**
- **Pares o ascendents per parts iguals.**
- **Germans per parts iguals.**
- **Hereus legals**

CLÀUSULA D'INDEMNITZACIÓ PER PART DEL CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES PEL QUE FA A LES PÈRDUES DERIVADES D'ESDEVENIMENTS EXTRAORDINARIS EN ASSEGURANCES DE PERSONES

D'acord amb el que estableix el text refós de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat pel Reial decret legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, el prenedor d'un contracte d'assegurança dels que han d'incorporar obligatòriament un recàrrec a favor de l'entitat pública empresarial esmentada té la facultat de convenir la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que reuneixi les condicions exigides per la legislació vigent.

El Consorci de Compensació d'Assegurances pagarà les indemnitzacions derivades de sinistres produïts per esdeveniments extraordinaris esdevinguts a Andorra o a l'estranger, si l'Assegurat té la seva residència habitual a Andorra, quan el prenedor hagi pagat els corresponents recàrrecs a favor seu i es produeixi alguna de les situacions següents:

- a) Que el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances no estigui emparat per la Pòlissa d'Assegurança contractada amb l'entitat asseguradora.
- b) Que, encara que estigui emparat per aquesta Pòlissa d'assegurança, les obligacions de l'Entitat asseguradora no es puguin complir perquè ha estat declarada judicialment en concurs o per estar subjecta a un procediment de liquidació intervinguda o assumida pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ajustarà la seva actuació al que disposen l'esmentat Estatut legal, la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, el Reglament de l'Assegurança de riscos extraordinaris, aprovat pel Reial decret 300/2004, de 20 de febrer, i les disposicions complementàries.

Resum de les normes legals

1. Esdeveniments extraordinaris coberts

- a) **Els següents fenòmens de la naturalesa: terratrèmols i sismes submarins, inundacions extraordinàries (incloses les produïdes pels embats de mar), erupcions volcàniques, tempestes ciclòniques atípiques (inclosos els vents extraordinaris de ratxes superiors als 120 km/h, i els tornados) i caigudes de cossos siderals i aeròlits.**
- b) **Els ocasionats violentament a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí i avalot popular.**

- c) Fets o actuacions de les Forces Armades o de les Forces i Cossos de Seguretat en temps de pau.

Els fenòmens atmosfèrics i sísmics, d'erupcions volcàniques i la caiguda de cossos siderals se certificaran, a instància del Consorci de Compensació d'Assegurances, mitjançant informes expedits per l'Agència Estatal de Meteorologia (AEMET), l'Institut Geogràfic Nacional i els altres organismes públics competents en la matèria. En els casos d'esdeveniments de caràcter polític o social, així com en el cas de danys produïts per fets o actuacions de les Forces Armades o de les forces o cossos de seguretat en temps de pau, el Consorci de Compensació d'Assegurances podrà demanar als òrgans jurisdiccionals i administratius competents informació sobre els fets esdevinguts.

2. Riscos exclosos

- a) Els que no donin lloc a indemnització segons la Llei de contracte d'assegurança.
- b) Els ocasionats a persones assegurades per un contracte d'assegurança en el qual no sigui obligatori el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.
- c) Els produïts per conflictes armats, encara que no hi hagi hagut declaració oficial de guerra prèvia.
- d) Els derivats de l'energia nuclear, sense perjudici del que estableix la Llei 12/2011, de 27 de maig, sobre responsabilitat civil per danys nuclears o produïts per materials radioactius.
- e) Els produïts per fenòmens de la naturalesa que no siguin els indicats a l'apartat 1.a) anterior i, en particular, els produïts per l'elevació del nivell freàtic, el moviment de vessants, esllavissades o assentament de terrenys, desprendiment de roques i fenòmens similars, llevat que siguin manifestament ocasionats per l'acció de l'aigua de la pluja que, al seu torn, hagi provocat en la zona una situació d'inundació extraordinària i s'hagin produït amb caràcter simultani a aquesta inundació.
- f) Els causats per actuacions tumultuàries produïdes en el curs de reunions i manifestacions dutes a terme d'acord amb el que disposa la Llei orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió, així com durant el transcurs de vagues legals, llevat que les actuacions esmentades es puguin qualificar d'esdeveniments extraordinaris indicats a l'apartat 1.b) anterior.
- g) Els causats per mala fe de l'Assegurat.
- h) Els corresponents a sinistres produïts abans del pagament de la primera prima o quan, d'acord amb el que estableix la Llei de contracte d'assegurança, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances es trobi suspesa o l'Assegurança quedi extingida per manca de pagament de les primes.
- i) Els sinistres que per la seva magnitud i gravetat el Govern de la Nació els qualifiqui de «catàstrofe o calamitat nacional».

3. Extensió de la cobertura

1. La cobertura dels riscos extraordinaris inclourà les mateixes persones i les mateixes sumes assegurades que s'hagin establert a les pòlisses d'assegurances a l'efecte dels riscos ordinaris.
2. En el cas de pòlisses d'assegurança de vida que, d'acord amb el previst al contracte i segons la

ASSEGURANÇA DE VIATGE

normativa reguladora de les assegurances privades, generin provisió matemàtica, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances es referirà al capital en risc per a cada Assegurat, és a dir, a la diferència entre la suma assegurada i la provisió matemàtica que hagi de tenir constituïda l'Entitat asseguradora que l'hagi emès. L'import corresponent a la provisió matemàtica esmentada el satisfarà l'Entitat asseguradora esmentada.

Comunicació de danys al Consorci de Compensació d'Assegurances

La sol·licitud d'indemnització de danys la cobertura dels quals correspongui al Consorci de Compensació d'Assegurances s'efectuarà mitjançant comunicació al mateix pel prenedor de l'assegurança, l'assegurat o el beneficiari de la Pòlissa, o per qui actuï per compte i en nom dels anteriors, o per l'entitat asseguradora o el mediador d'assegurances amb la intervenció del qual s'hagi gestionat l'assegurança.

1. La comunicació dels danys i l'obtenció de qualsevol informació relativa al procediment i a l'estat de tramitació dels sinistres es podrà realitzar:
 - Mitjançant trucada al Centre d'Atenció Telefònica del Consorci de Compensació d'Assegurances (952 367 042 o 902 222 665).
 - A través de la pàgina web del Consorci de Compensació d'Assegurances (www.conorseguros.es).
2. Valoració dels danys: El Consorci de Compensació d'Assegurances realitzarà la valoració dels danys que resultin indemnitzables d'acord amb la legislació d'assegurances i el contingut de la Pòlissa d'assegurança, sense quedar vinculat per les valoracions que, si és el cas, hagi realitzat l'entitat asseguradora que cobreixi els riscos ordinaris.
3. Abonament de la indemnització: El Consorci de Compensació d'Assegurances realitzarà el pagament de la indemnització al beneficiari de l'assegurança mitjançant transferència bancària.

TRÀMITS EN CAS DE SINISTRE

Què ha de fer abans de la sol·licitud d'assistència i durant la mateixa:

S'ha de posar en contacte amb Nosaltres i seguir les indicacions que li donem. Li indicarem la documentació que necessitem per poder gestionar el seu cas.

ASSISTÈNCIA EN VIATGE 24 HORES

915149543 (des de l'estranger)

Indiqueu-nos el número de la Seva Pòlissa, nom i cognoms, lloc on es troba i telèfon de contacte. Informeu-nos de la situació en què es troba i del tipus d'assistència que necessita.

EL QUE NO COBREIX LA PÒLISSA

Amb caràcter general, Nosaltres no garantirem els següents accidents, malalties o lesions, ni les seves conseqüències:

- a) Esdevinguts abans de la data d'efecte de la Pòlissa, tot i que es manifestin durant la seva vigència, ni les manifestades després que hagin transcorregut 365 dies de la data del sinistre.
 - b) Els danys per fets o fenòmens que es trobin coberts pel Consorci de Compensació d'Assegurances, segons la legislació vigent en cada moment.
 - c) Els accidents que es produeixin en l'exercici d'una activitat professional, llevat de les de naturalesa comercial, artística que no requereixi esforç físic, o intel·lectual.
2. Queden exclosos els sinistres que siguin conseqüència o es derivin de:
- a) Els provocats intencionadament per l'Assegurat o els Beneficiaris de la Pòlissa. Si hi ha diversos beneficiaris, els no intervinents conservaran íntegre el seu dret a la totalitat del capital assegurat.
 - b) Imprudència temerària, negligència greu i/o participació de l'Assegurat en apostes, desafiaments, duels, baralles o actes delictius, excepte l'indicat en la lletra d) de l'apartat Consideració d'Accident de l'Art. PRELIMINAR.
 - c) La pràctica professional de qualsevol esport. Així com la pràctica, en qualitat d'aficionat de: esports aquàtics a més de 3 km de la riba o costa; submarinisme a més de 20 metres de profunditat; activitats aèries i paracaigudisme; automobilisme, motociclisme, competicions de velocitat; escalada, alpinisme d'alta muntanya i espeleologia; equitació i polo; boxa, lluita i arts marcial; patinatge i hoquei sobre gel, i esquí; caça major fora d'Andorra; tauromàquia i correbous; així com qualsevol altre esport o activitat amb un risc que pugui considerar-se similar als esmentats.
 - d) La conducció de vehicles de motor si l'Assegurat no està en possessió de l'autorització administrativa corresponent.
 - e) Intoxicacions alimentàries o medicamentoses.
 - f) Lesions que siguin conseqüència d'intervencions quirúrgiques o tractaments mèdics que no hagin estat motivats per un accident.
 - g) Reacció o radiació nuclear i contaminació radioactiva, excepte les conseqüències de tractaments aplicats a l'Assegurat per un accident.
- El rescat de persones en muntanyes, mars, selves o deserts. Les insolacions, congelacions i altres conseqüències de l'acció del clima que no hagin estat motivades per un accident.
- i) Els accidents soferts per l'Assegurat que es trobi en estat d'embriaguesa, és a dir, quan el grau d'alcoholèmia sigui superior a l'establert per la normativa vigent en el moment de l'accident o sota els efectes de drogues tòxiques o estupefaents.
 - j) Les lesions corporals derivades d'un accident cobert per la Pòlissa que no s'hagués manifestat ni estigués acreditat dins dels 365 dies següents a la data de l'accident.
 - k) Les lesions que es produeixin a conseqüència d'una malaltia, afeccions cerebrovasculars, epilèpsia, alienació mental, síncope.
 - l) l'infart, llevat que sigui declarat com a accident laboral per l'autoritat laboral competent. Per poder ser indemnitzat a conseqüència d'un infart de miocardi es requereix que aquest hagi estat la causa única i immediata de la mort o de la invalidesa.
 - m) La miopia magna.

ASSEGURANÇA DE VIATGE

- n) En cas d'agreujar-se les conseqüències d'un accident, per una malaltia o estat morbós preexistent o sobrevingut després d'haver ocorregut l'accident, però per causa independent del mateix, l'Assegurador respon només de les conseqüències que l'accident hagués tingut sense la influència agreujant d'aquesta malaltia o estat morbós. Si no fos possible determinar el grau d'incidències que les lesions o estats patològics preexistents han tingut en la producció de les seqüeles, s'entendrà que han ocorregut al 50% amb l'accident.
- o) Els accidents produïts a conseqüència directa d'una invalidesa preexistent.
- 3. En cap cas seran objecte de cobertura, tot i que derivin d'un accident, les hèrnies de qualsevol classe, les lumbàlgies, cervicàlgies i dorsàlgies de qualsevol etiologia, les varius, els aneurismes; els accidents cerebrovasculars llevat que siguin conseqüència directa d'un accident cobert en Pòlissa, i totes les àlgies la causa de les quals no pugui ser objectivada pels mitjans de diagnòstic habituals.

Persones no assegurables

- 1. Excepte pacte exprés que indiqui el contrari, l'assegurança serà nul·la de ple dret:
- a) Per a les persones que pateixin ceguesa o forta miopia (més de 12 diòptries), sordesa completa, paràlisi, epilèpsia, alienació mental, alcoholisme, i les que hagin patit atacs de feridura o de delirium tremens.

No obstant això, l'Assegurador podrà acceptar, mitjançant pacte exprés, la cobertura de les persones afectades per alguna de les lesions, malalties cròniques o minusvalideses físiques o psíquiques indicades anteriorment.

En cas de manifestar-se les malalties o circumstàncies enumerades en el paràgraf anterior amb posterioritat a l'entrada en vigor de la Pòlissa, l'Assegurat ha de posar-ho en coneixement immediat de l'Assegurador, el qual, en cas de no acceptar la continuïtat de la Pòlissa, reemborsarà la part de prima corresponent al període no consumit de l'annualitat en curs, des de la data de la notificació.

- b) Per a les persones que en el moment d'ocurrència del sinistre tinguin una edat de 70 anys o superior.

- 2. Excepte pacte en contrari, en finalitzar cada període d'assegurança, es donaran de baixa com a assegurats aquells que durant el període hagin complert els setanta anys.

No obstant això, l'Assegurador, al seu criteri, podrà acceptar la permanència dels assegurats majors de 70 anys, en els termes en què la seva normativa de subscripció li permeti. En aquests supòsits les primes, cobertures i capitals podran patir variació.

- 3. Per a les persones que a la data d'efecte de la Pòlissa es trobessin en situació d'incapacitat temporal, o tramitant la sol·licitud de declaració davant qualsevol organisme o òrgan de la Seguretat Social o, si escau, davant l'òrgan de la comunitat autònoma que resulti competent, de la situació d'Invalidesa permanent parcial per a la professió habitual, d'Invalidesa permanent total per a la professió habitual o d'Invalidesa permanent absoluta per a qualsevol feina o de Gran Invalidesa.

PREEXISTÈNCIES

El mòdul Preexistències és una garantia opcional que pot afegir a la seva assegurança de viatge (Estudiant). Aquesta garantia li ofereix protecció extra durant la vigència de la Pòlissa si Vostè pateix una malaltia o té una lesió segons el que indiquem a continuació.

EL QUE COBREIX LA PÒLISSA

Despeses mèdiques i despeses de cancel·lació de viatge per Malalties preexistents

Quines despeses mèdiques paguem?

En casos d'urgència vital per una complicació imprevisible d'una Malaltia crònica o preexistent, o malaltia mental fins aconseguir la seva estabilització per tal que:

- a) Vostè pugui seguir amb el Viatge
- b) Puguem traslladar-lo fins al seu Domicili o hospital proper a aquest domicili, segons les condicions indicades en la cobertura «Trasllat sanitari de malalts i ferits».

Quin import paguem?

Fins al límit corresponent a la modalitat contractada per a cada Assegurat i període contractat, durant la validesa de l'Assegurança.

Què ha de tenir en compte?

- 1. Si la malaltia pot ser tractada o resolta després de tornar al seu domicili, escollirem preferentment aquesta opció. La decisió es basarà en criteris clínics segons la valoració del nostre Servei mèdic.
- 2. Pagarem el material necessari per a una intervenció d'urgència assegurada per aquesta garantia segons el criteri del nostre equip mèdic. Dins d'aquest material s'inclouen pròtesis i ortesis.
- 3. En contractar el mòdul «Preexistències» eliminem la següent exclusió:

Malalties, lesions o afeccions preexistents o cròniques, patides per Vostè abans de la contractació de la Pòlissa, que es manifestin en el transcurs del Viatge i necessiti assistència mèdica per aquest motiu.



INFORMACIÓ IMPORTANT

Aquesta Pòlissa no és una assegurança mèdica privada. Només estan cobertes les despeses mèdiques d'urgència necessàries per aconseguir l'estabilització que permeti la prossecució del viatge o el trasllat fins al seu domicili o hospital més proper a aquest domicili.

TRÀMITS EN CAS DE SINISTRE

Què ha de fer abans de la sol·licitud d'assistència i durant la mateixa:

- 1) Ha de comunicar-nos la seva Malaltia o Accident tan aviat com sigui possible. En cas de Força Major que no li permeti realitzar aquesta comunicació, ho haurà de fer quan finalitzi la causa que ho impedeix.
- 2) Ha de comunicar-nos l'esdeveniment en un termini màxim de 7 dies des del moment en què el va conèixer. Si no ho fa així, podrem reclamar els danys i perjudicis que es produeixin per no haver-nos informat.

ASSISTÈNCIA EN VIATGE 24 HORES

915149543 (des de l'estranger)

Indiqueu-nos el número de la Seva Pòlissa, nom i cognoms, lloc on es troba i telèfon de contacte. Informeu-nos de la situació en què es troba i del tipus d'assistència que necessita.

DOCUMENTACIÓ QUE ENS HA DE FACILITAR:

En tots els casos Vostè haurà de proporcionar-nos:

- Informe mèdic el més complet possible. Ha d'haver estat emès al lloc on va necessitar l'assistència.
- Si l'informe mèdic està escrit a mà i/o no l'ha emès el metge especialista en la malaltia, i el nostre equip mèdic ho sol·licita, Vostè haurà d'enviar-nos:
 - còpia de la recepta de les medicines que el metge li ha receptat i
 - el justificant del pagament d'aquestes medicines.
- Informe mèdic complet emès pel metge tractant de la seva Malaltia preexistent o crònica.
- Còpia de la factura de les despeses mèdiques i justificant del seu pagament. Li sol·licitarem l'original

si ho considerem necessari.

- Qualsevol altre document que li sol·licitem per poder gestionar el seu cas.

Ens reservem el dret de sol·licitar els documents originals si ho considerem necessari

EL QUE NO COBREIX LA PÒLISSA

Amb caràcter general, les següents patologies queden excloses d'aquesta cobertura:

- Tumors de qualsevol tipus amb tractament en els 2 anys anteriors al moment de contractar la pòlissa (quimioteràpia, radioteràpia o cirurgia).
- Pacients de 70 anys o més amb deteriorament neurològic previ.
- Qualsevol malaltia derivada d'un estudi començat abans de la compra de l'assegurança per símptomes previs a aquesta compra.
- Patologies psiquiàtriques que hagin requerit ingrés o canvis de tractament durant l'any anterior a la compra de l'assegurança.
- Malaltia pulmonar crònica avançada definida com a necessitat d'oxigen crònic domiciliari i/o amb més de dues reaguditzacions anuals.
- Pacients amb hemofília o que per creences religioses puguin requerir l'ús de factors recombinants de coagulació per al tractament de les seves descompensacions.
- Cardiopatia isquèmica crònica que hagi presentat atac isquèmic en l'últim any.
- Disfunció cardíaca severa de qualsevol etiologia que hagi presentat més d'una descompensació en els últims 12 mesos.
- Fracàs hepàtic amb història prèvia d'ascitis, varius esofàgiques o encefalopatia.
- Malalties inflamatòries cròniques o autoimmunes en l'evolució de les quals s'hagi rebut tractament amb teràpia immunosupressora, especialment anticossos monoclonals.
- Qualsevol malaltia o accident ocasionat pel consum d'alcohol o drogues.



INFORMACIÓ IMPORTANT

Aquí indiquem les exclusions relatives a aquesta garantia.
Cal que consulti també les Exclusions Generals, que es refereixen a totes les garanties i mòduls de la Pòlissa.

EXCLUSIONS GENERALS



ACLARIMENT IMPORTANT

No estarà cobert per aquesta Pòlissa si viatja a un país, regió o àrea als quals una autoritat governamental del país del Domicili habitual hagi recomanat no viatjar-hi o només viatjar-hi en cas indispensable.

Llevat que quedi inclòs expressament en la cobertura corresponent, queden exclosos de les garanties assegurades els danys, situacions, despeses i conseqüències derivades de:

- 1) Fets ocorreguts amb anterioritat a l'inici de la Pòlissa.
- 2) Actes fraudulents de l'Assegurat, prenedor i/o beneficiaris de la Pòlissa.
- 3) Malalties, lesions o afeccions preexistents o cròniques, patides per Vostè abans de la contractació de la Pòlissa, que es manifestin en el transcurs del Viatge i necessiti assistència mèdica per aquest motiu.

Aquesta exclusió no serà d'aplicació si ha contractat el mòdul de Preexistències.

- 4) Malalties mentals, revisions mèdiques de caràcter preventiu (revisió mèdica), cures termals, cirurgia estètica i tots aquells casos en què el Viatge tingui com a objecte rebre tractament mèdic o intervenció quirúrgica, tractaments de medicines alternatives (homeòpates, naturistes, etc.), les despeses derivades de tractaments fisioterapèutics i/o rehabilitadors, així com d'altres afins.
- 5) Suïcidi, intent de suïcidi o autolesions.
- 6) Epidèmies; Pandèmies; malalties infeccioses d'aparició sobtada, a gran escala i propagació ràpida en la població. També en queden excloses les Quarantenes derivades de qualsevol de les causes descrites.
- 7) Malalties provocades per la pol·lució i/o contaminació atmosfèrica.
- 8) Les malalties o accidents que es derivin del consum de begudes alcohòliques, estupefaents, drogues o medicaments, llevat que aquests darrers hagin estat prescrits per un metge.
- 9) El diagnòstic, el seguiment i el tractament de l'embaràs, la interrupció voluntària i els parts, llevat que es tracti d'atenció de caràcter urgent i sempre abans de la setmana 26 de gestació.
- 10) El trasllat sanitari de malalts o ferits originat per afeccions o lesions que es puguin tractar in situ.
- 11) Renúncia, retard o avançament voluntari per la seva part al trasllat sanitari proposat per Nosaltres, i acordat pel nostre servei mèdic.
- 12) Les despeses d'ulleres i lents de contacte, així com l'adquisició, implantació-substitució, extracció i/o reparació de pròtesis (entenent per pròtesis tot element que substitueixi o restitueixi la funcionalitat d'un òrgan o part del cos), peces anatòmiques, material d'osteosíntesi i material ortopèdic amb un cost superior a 100 euros.

- 13) Endodòncies, reconstruccions estètiques de tractaments dentals anteriors, pròtesis, fundes i implants dentals.
- 14) En cas d'anul·lació del Viatge, s'exclou qualsevol malaltia de caràcter no greu, excepte les expressament cobertes.
- 15) Queda particularment exclòs el reemborsament de les despeses mèdiques, quirúrgiques i farmacèutiques l'import de les quals sigui inferior a 50 euros.
- 16) Rescat de persones en muntanya, avenc, mar, o desert.
- 17) Actes d'imprudència temerària o negligència greu; les despeses que es derivin d'actes delictius i de la seva participació en apostes, en desafiaments, o en baralles, excepte els casos de legítima defensa i/o quan estigui en risc la seva vida.
- 18) Conseqüències derivades de conduir vehicles per vies no ordinàries o no adequades per a la circulació.
- 19) La participació com a professional de qualsevol activitat esportiva.
- 20) Les conseqüències derivades de la pràctica d'esports d'hivern.
- 21) La pràctica de qualsevol activitat esportiva i/o d'aventura, de manera professional o

Està exclosa també com a aficionat, la pràctica de qualsevol esport o activitat recreativa perillosos o d'alt risc, com els indicats a continuació o similars:

-
- Conducció de vehicles de motor en curses o ral·lis
 - Embarcacions de motor sense conductor
 - Excursions en moto de trail, quad i ATV
 - Boxa, halterofília, lluita (en les seves diferents classes), arts marcial
 - Alpinisme de qualsevol mena, muntanyisme, via ferrada, escalada, accés a glaceres, espeleologia, ràfting, hidrospeed, barranquisme, ràpel, psicobloc, piragüisme en aigües braves, busbob, hidrobob, ultratube
 - Qualsevol esport realitzat a més de 3.500 metres d'altitud
 - Esports nàutics, subaquàtics i de submarinisme; descens de canyons, esquí aquàtic, pesca submarina, espeleobusseig, surf, kite surf / fly surf, body board, jet ski, barefoot sailing
 - Free ride, descens amb bicicleta, free ride mountain bike, ultratrails, duatló, triatló, roller ski en carreteres de muntanya, half pipe
 - Slackline, highline, rap jumping, salt de pont, salts des de penya-segats, costejament, parkour
 - Kitebuggy, parasailing
 - Canicròs
 - Caça
 - Hípica, polo, hoquei sobre gel
 - Esports aeris en general (com paracaigudisme, parapent, ala delta, l'ascens en globus, aerostació, vol lliure, vol sense motor o similars)
 - Tauromàquia, curses de braus, correbous i qualsevol participació en espectacles taurins;

ASSEGURANÇA DE VIATGE

En general, s'exclou qualsevol esport o activitat recreativa clarament perillosos o d'alt risc, tret que s'hagi contractat el mòdul Esports i estigui inclòs en el mateix.

- 22) El Furt o simple pèrdua dels objectes, els diners, les joies, els documents i el Robatori d'equipatges o objectes personals que es trobin en vehicles o tendes de campanya.
- 23) No indemnitzarem de manera independent els accessoris d'un objecte o les parts que el formen
- 24) No indemnitzarem els perjudicis derivats de la pèrdua o Robatori dels objectes de valor esmentats o de la seva utilització indeguda per terceres persones.
- 25) Queda exclòs el reemborsament de les despeses d'emissió del passaport si no presenta justificant emès pel consolat del país on es va produir la pèrdua.
- 26) Sobrereserva, excepte per al que indiquem en la cobertura «Demora de viatge per sobrereserva en mitjà de transport aeri».
- 27) Queden excloses les indemnitzacions per demores produïdes en vols no regulars.
- 28) Qualsevol fet conseqüència de no haver facturat en el punt de sortida quan s'hauria d'haver fet.
- 29) Queda expressament exclosa qualsevol causa que motivi que Vostè hagi de cancel·lar el Viatge contractat si no està descrita com a causa coberta en l'article corresponent.
- 30) Que no presenti o obliidi els documents necessaris per viatjar, com ara passaport, visat (llevat de la no concessió per causes injustificades), bitllets o carnets i/o que estiguin caducats.
- 31) Qualsevol circumstància meteorològica que impliqui no poder dur a terme l'activitat prevista per al Viatge, excepte per a la cobertura de declaració oficial de zona catastròfica.
- 32) Guerres, manifestacions, insurreccions, moviments tumultuosos populars, actes de Terrorisme, Sabotatges i Vagues, tan si es declaren oficialment com si no.
- 33) La transmutació del nucli de l'àtom, així com les radiacions provocades per l'acceleració artificial de partícules atòmiques.
- 34) Moviments tel·lúrics, inundacions, erupcions volcàniques i, en general, qualsevol esdeveniment derivat del desencadenament de les forces de la naturalesa. Qualsevol altre fenomen de caràcter catastròfic extraordinari o esdeveniment que, per la seva magnitud o gravetat, sigui qualificat com a catàstrofe o calamitat.
- 35) El desig de no viatjar o de no estar gaudint del Viatge.
- 36) Qualsevol persona que no figuri com a Assegurat a la Pòlissa.
- 37) No complir amb les lleis o normatives que estiguin vigents en el moment en què passi l'esdeveniment.
- 38) Queden exclosos amb caràcter general aquells sinistres que es produeixin a conseqüència de l'exercici d'una activitat professional, llevat d'aquelles de naturalesa comercial, artística que no requereixi esforç físic, o intel·lectual.

ACLARIMENT IMPORTANT



L'objecte d'aquesta Pòlissa és cobrir únicament a les persones assegurades. Comprovi que totes les persones que viatgen disposen d'una assegurança que cobreixi les seves necessitats.

Això inclou aquells casos en què Vostè hagi pagat per costos addicionals. Per exemple, Vostè ha pagat les despeses d'allotjament i les d'una altra persona que no està assegurada. Si hem de pagar-li aquestes despeses només li abonarem les corresponents a Vostè.

L'única excepció és si Vostè pateix un Accident o Malaltia imprevista durant el Viatge i el nostre servei mèdic autoritza que una persona romangui amb Vostè.

PAGAMENT I CANCEL·LACIÓ DE LA PÒLISSA

PAGAMENT DE LA PÒLISSA

Pagament de la prima

El Prenedor de l'Assegurança està obligat al pagament de la prima en el moment de la formalització de la Pòlissa.

Serà vàlid també el pagament de la prima si ens arriba a través d'un corredor o agent d'assegurances en nom del Prenedor.

En tot cas, si la prima no s'ha satisfet abans que es produeixi el Sinistre, quedarem alliberats de les nostres obligacions.

IMPAGAMENT DE LA PÒLISSA

Impagament de la prima

En cas d'impagament de la prima, no començaran els efectes de la cobertura i podrem:

- exigir-ne el pagament;

- cancel·lar la Pòlissa amb efecte immediat;
- negar el pagament de qualsevol Sinistre que Vostè tingui pendent;
- enviar les dades de la Pòlissa a les nostres agències de cobrament perquè puguin recuperar els diners en nom nostre i registrar el deute pendent.

DRETS DE CANCEL·LACIÓ

Els nostres drets per cancel·lar la Pòlissa

Ens reservem el dret a cancel·lar la teva Pòlissa en qualsevol dels següents supòsits:

- 1) Si Vostè fa una sol·licitud fraudulenta d'assistència, d'indemnització o de pagament de despeses.
- 2) Si Vostè està implicat o ha estat implicat en activitats delictives o il·legals.
- 3) Si el seu comportament cap als nostres empleats o prestataris o el llenguatge que utilitza amb ells és amenaçador o ofensiu.
- 4) Si Vostè no paga la prima.
- 5) Si Vostè actua intencionadament amb falsedat.

Els teus drets per cancel·lar la Pòlissa

El Prenedor pot sol·licitar la cancel·lació de la pòlissa abans que entri en vigor. Una vegada que hagi entrat en vigor, només es permet la cancel·lació si:

- L'assegurança té una durada de més de 30 dies i
- Si cancel·la en els 14 primers dies des de la data d'inici de la pòlissa.

Si sol·lites la cancel·lació de la teva Pòlissa segons s'indica anteriorment, una vegada que acceptem la teva sol·licitud, la Pòlissa quedarà cancel·lada en la data en què ens ho vas sol·licitar.

En aquest cas tens dret a que et retornem la prima o la part proporcional de la prima no consumida.

RECLAMACIONS

Volem oferir-li el millor servei. Però, si no està satisfet, posem a la seva disposició un Servei de Reclamacions el Reglament del qual pot consultar al web www.europ-assistance.es, que compleix la normativa de transparència i protecció del client.

Podran presentar queixes els prenedors, assegurats, beneficiaris, tercers perjudicats o causahavents de qualsevol dels anteriors, a l'apartat «Defensa del client» del web o escrivint al Servei de reclamacions:

SERVEI DE RECLAMACIONS**globalrisc@globalrisc.ad****GLOBALRISC**Carrer Prat de la Creu, 36, 1º
AD500 ADORRA LA VELLA**QUÈ HEU D'INDICAR QUAN CONTACTEU AMB NOSALTRES?**

- El vostre nom, adreça completa, número de telèfon i adreça de correu electrònic (si en teniu)
- El número de la Vostra Pòlissa o d'expedient
- El motiu de la Vostra reclamació
- Còpia de qualsevol document pertinent

COM ATENDREM LA VOSTRA RECLAMACIÓ?

Ens comprometem a

- Confirmar que hem rebut la Vostra reclamació al més aviat possible;
- Fer les indagacions necessàries;
- Resoldre la Vostra reclamació en el termini legalment previst;
- Utilitzar la informació continguda en la Vostra reclamació per millorar els Nostres serveis.

¿I SI NO QUEDEU SATISFET?

Si Vostè no queda satisfet amb la nostra resposta final, pot dirigir-se al Servei de Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions.

Les dades de contacte són:

AUTORITAT FINANCERA ANDORRANA<http://www.dgsfp.mineco.es/es/Consumidor/Reclamaciones/Paginas/InformacionProcedimiento.aspx>**AUTORITAT FINANCERA ANDORRANA**DIRECCIÓ GENERAL D'ASSEGURANCES I FONS DE PENSIONS
Paseo de la Castellana, 44
28046 MADRID

LEGISLACIÓ, JURISDICCIO I CONTROL

LEGISLACIÓ I JURISDICCIO

Tu com a Assegurat i Nosaltres com a Assegurador ens sotmetem expressament a la legislació i jurisdicció andorrana als efectes de la present Pòlissa.

Per a totes les qüestions, diferències i litigis a que pogués donar lloc l'aplicació, la interpretació o l'execució del present contracte, en la seva globalitat o en qualsevulla de les seves clàusules, les parts es sotmeten formalment i expressa a la jurisdicció exclusiva dels Tribunals ordinaris del Principat d'Andorra, amb renúncia al seu propi dret o fur, si altre fos.

CONTROL

Nosaltres, GLOBAL RISC ASSEGURANCES, S.A., entitat asseguradora, amb domicili al Carrer Prat de la Creu, 36, 1ª d'Andorra la Vella està autoritzada per l'Autoritat Financera Andorrana amb domicili al Carrer Bonaventura Armengol, 10, Ed. Montclar, Bloc 2, 4ª Planta, d'Andorra la Vella.

TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

D'acord amb allò que estableix la legislació vigent en matèria de protecció de dades personals, la LQPD 29/2021 i el RGPDUE 2016/679, informem a l'assegurat i/o prenedor de l'assegurança que les dades personals que ens proporcionis s'incorporaran en els tractaments titularitat de GLOBAL RISC ASSEGURANCES, S.A. , amb la finalitat d'oferir-li els nostres serveis i es conservaran amb caràcter confidencial sense perjudici de les remissions d'obligat compliment, d'acord amb la normativa vigent.

S'informa igualment al prenedor de l'assegurança del dret que té d'accés, rectificació, supressió, oposició, portabilitat i limitació al tractament de les seves dades personals, mitjançant la tramesa d'una comunicació escrita i signada a l'adreça de correu electrònic globalrisc@globalrisc.ad o directament a l'oficina de la companyia radicada al Carrer Prat de la Creu, núm. 36, 1r, d'Andorra la Vella, a la qual haurà d'adjuntar una còpia del seu passaport o un altre document nacional d'identitat.

És fa constar que la supressió de dades personals necessàries per a l'execució del Contracte i per al control de la pertinença dels compromisos recíprocs, és susceptible de fer impossible l'execució del contracte. En aquest cas, la impossibilitat d'execució pot considerar-se una causa contractual de pèrdua de garantia.

Tanmateix, s'informa al client que la companyia li enviarà per mitjans electrònics els avisos de venciment de la pòlissa, al mail que ens hagi facilitat per a la signatura del contracte, així com eventualment, se li pot fer arribar informació relacionada directament amb els productes/serveis d'assegurança que tingui contractats amb nosaltres. En tot moment, el client podrà sol·licitar no rebre més aquest tipus d'informació a l'adreça de correu electrònic globalrisc@globalrisc.ad o directament a l'oficina de la companyia radicada al Carrer Prat de la Creu, núm. 36, 1r, d'Andorra la Vella.

TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

globalrisc@globalrisc.ad

GLOBALRISC
Carrer Prat de la Creu, 36, 1º
AD500 ADORRA LA VELLA

COBERTURES I LÍMITS

ESTUDIANT

RISCOS COBERTS

1. ASSISTÈNCIA MÈDICA

1.1. Despeses mèdiques fora del país de Domicili de l'assegurat	1.000.000 €
1.2. Despeses odontològiques	1.000 €
1.3. Trasllat a hospital en cas d'urgència	Inclòs
1.4. Prolongació d'estada a l'Allotjament temporal per malaltia o accident	(màxim 14 dies) 150 €/dia
1,5. Orientació mèdica telefònica	Inclòs
1.6. Trasllat sanitari de malalts i ferits	Inclòs
- Si no ho organitzem Nosaltres	6.000 €
1.7. Tornada dels acompanyants assegurats al domicili	Inclòs

ASSEGURANÇA DE VIATGE

1.8. Acompanyant de menors o de persones dependents	Inclòs
1.9. Oblit de medicaments	200 €
1.10. Reincorporació al pla de viatge	Inclòs
1.11. Prolongació d'estada en hotel d'Acompanyant in situ (màxim 10 dies)	200 €/dia
1.12. Desplaçament d'Acompanyant in situ (màxim 10 dies)	25 €/dia
1.13. Trasllat d'una persona per acompanyar l'Assegurat hospitalitzat	Inclòs
1.14. Despeses d'estada d'una persona per acompanyar l'Assegurat hospitalitzat	(màxim 10 dies) 200 €/dia
1.15. Despeses d'estada en clínica de l'Acompanyant (màxim 10 dies)	200 €/dia
1.16. Despeses d'hospitalització de l'Acompanyant desplaçat	3.000 €
1.17. Trasllat de restes mortals	Inclòs
- Si no ho organitzem Nosaltres	6.000 €
1.18. Acompanyant de restes mortals (màxim 10 dies)	200 €/dia
1.19. Servei de sepeli	3.000 €
1.20. Despeses derivades del tractament de rehabilitació o fisioteràpia	1.000 €
1.21. Consulta psicològica presencial (màxim 1.000 €)	100 € / sessió
1.22. Despeses d'òptica per accident (màxim 1 sinistre)	500 €

2. INCIDÈNCIES EN VIATGES I VOLS

2.1. Servei telefònic d'interpret a l'Estranger	Inclòs
2.2. Reemborsament de despeses per demora de viatge	200 €
2.3. Pèrdua del mitjà de transport per accident in itinere	300 €
2.4. Pèrdua de connexió de vol	300 €
2.5. Demora del viatge per sobrerreserva en mitjà de transport aeri	300 €
2.6. Tornada de l'Assegurat en cas de defunció d'un Familiar directe	Inclòs
2.7. Tornada de l'Assegurat en cas d'hospitalització d'un Familiar directe	Inclòs
2.8. Tornada anticipada per Sinistre greu	Inclòs
2.9. Reincorporació de l'Assegurat al seu origen per trasllat sanitari	Inclòs
2.10. Transport alternatiu per pèrdua d'enllaços	75 €

3. EQUIPATGES I DOCUMENTS

3.1. Cerca i localització d'Equipatge	Inclòs
3.2. Pèrdua, danys i Robatori d'Equipatge facturat	3.000 €
3.3. Robatori d'objectes de valor	750 €

- Portàtil	750 €
- Tauleta	500€
- Telèfon intel·ligent	250 €
3,4. Demora d'Equipatge	500 €
3.5. Pèrdua o Robatori de documents de viatge	300 €
3.6. Informació de tràmits per cancel·lar targetes	Inclòs
3.7. Enviament d'objectes personals	Inclòs
3.8. Reemborsament de despeses d'enviament de l'Equipatge al Domicili de l'assegurat	1.000€

4. SERVEIS D'AJUDA EN VIATGE

4.1. Servei d'informació	Inclòs
4.2. Gestió administrativa i avançament de pagament d'hospital a l'Estranger	10.000 €
4.3. Servei d'informació legal	Inclòs
4.4. Avançament de l'import de la fiança penal exigida a l'Estranger	5.000 €
4.5. Pagament de les despeses d'assistència jurídica a l'Estranger	3.000 €
4.6. Reemborsament de despeses administratives per pròrroga de visat	200 €
4.7. Servei d'ajuda per tornar al Domicili de l'assegurat	Inclòs
4,8. Indemnització per pagar el curs (màxim 5 mesos)	400 € / mes
4.9. Despeses de comunicació	Inclòs

5. RESPONSABILITAT CIVIL

5.1. Responsabilitat civil privada	60.000 €
------------------------------------	----------

6. ASSEGURANÇA D'ACCIDENTS

6.1. Assegurança d'Accidents (Mort i invalidesa permanent absoluta)	
- 24 hores	30.000 €
- En mitjà de transport públic	30.000 €
- Indemnització màxima per Sinistre	5.000.000 €

A. PREEXISTÈNCIES

A.1. Despeses mèdiques per Malalties preexistents	50.000 €
---	----------

COBERTURA COVID-19

ASSISTÈNCIA

Considerem COVID-19 com qualsevol altra malaltia. Per tant, les nostres cobertures d'Assistència inclouen COVID-19 com una malaltia més.

No obstant això, exclouem les conseqüències de la restricció de moviments com a resultat de la pandèmia de Covid (Confinaments, tancament de fronteres, estat d'emergència, quarantenes generalitzades, etc).

L'import màxim de les despeses que paguem en cada cas és l'indicat a les garanties afectades de la modalitat contractada.

EL QUE COBREIX LA VOSTRA PÒLISSA



ACLARIMENT IMPORTANT

Tindrà dret a les cobertures indicades, sempre i quan estiguin contemplades en la pòlissa que Vostè ha contractat. És possible que algunes de les garanties descrites aquí sota no estiguin incloses en la Seva pòlissa, i per tant, no tindrà dret a elles. Si us plau, llegeixi atentament la Seva pòlissa.

- Assistència mèdica / hospitalària si Vostè emmalalteix per COVID-19
- Prova diagnòstica (PCR) per confirmar contagi per COVID-19 si:
 - Vostè presenta símptomes
 - Vostè no presenta símptomes, però se li exigeixen en un hospital o centre mèdic per tractar-lo per una altra malaltia o per un accident
- Trasllat de tornada al Seu domicili si Vostè no pot tornar pels mitjans previstos perquè ha estat malalt per COVID-19
- Trasllat de restes mortals si Vostè mor per COVID-19. Sempre que no hi hagi impediments legals, governamentals o per mesures sanitàries.
- Prolongació d'estada a hotel / allotjament si Vostè està malalt, però no necessita hospitalització. L'estada a l'hotel ha de ser prescrita per un metge.
- Tornada anticipada si un Familiar Directe Seu:
 - Mor per COVID-19 o
 - Està hospitalitzat per COVID-19

EL QUE LA SEVA PÒLISSA NO COBREIX

- **Trasllat de tornada al Seu Domicili Habitual si Vostè no està malalt, però no pot tornar pels mitjans previstos per la situació de pandèmia (tancament de fronteres o d'aeroports, cancel·lació de vols, per exemple).**
- **Prolongació d'estada a l'hotel si Vostè no està malalt, encara que les autoritats**
- **hagin ordenat estar confinats o hagin restringit la mobilitat.**
- **Tornada anticipada si un Familiar Directe Seu està malalt per COVID-19 de forma asimptomàtica o amb un procés de la malaltia que no necessita hospitalització.**
- **Cost de prova diagnòstica (PCR):**
 - **si Vostè no presenta símptomes,**
 - **si no se li exigeixen per poder tractar-lo per qualsevol altra malaltia o per un accident,**
 - **o si les autoritats del país on es trobi li demanen després que Vostè hagi passat la Quarantena per COVID-19 o s'hagi recuperat de la malaltia.**
- **El resort / hotel on està allotjat és posat en Quarantena al complet.**



Globalrisc

Assegurances

GLOBAL RISC ASSEGURANCES, S.A.

Carrer Prat de la Creu, 36, 1º
AD500 ANDORRA LA VELLA