

ASSEGURANÇA DE VIATGE

GLOBALRISC ANUAL
MULTIVIATGE BASIC



CONDICIONS GENERALS

Índex

04 INTRODUCCIÓ

Introducció i guia per entendre les vostres Condicions Generals

**COM CONTACTAR
AMB NOSALTRES**

08 Telèfon, correu electrònic i web per posar-se en contacte amb nosaltres

CONDICIONS GENERALS

10 Requisits que heu de complir per contractar aquesta pòlissa

14 DEFINICIONS

Significat de paraules importants utilitzades en aquesta pòlissa

19 TRÀMITS EN CAS DE SINISTRE

Informació sobre com posar-se en contacte en cas que necessiteu assistència o vulgueu presentar una sol·licitud d'indemnització o pagament de despeses

21 ASSEGURANÇA DE VIATGE

Cobertures, exclusions i com sol·licitar assistència per a cada garantia:

- 22** Assistència mèdica
- 39** Interrupció de viatge
- 46** Incidències en viatges i vols
- 55** Equipatges i documents
- 62** Serveis d'ajuda en viatge
- 66** Responsabilitat civil privada
- 68** Assegurança d'accidents

76 MÓDULS DE CONTRACTACIÓ OPCIONAL

Garanties complementàries a l'assegurança de viatge que podeu contractar opcionalment

77 Esports

Cobertures, exclusions i com sol·licitar assistència

91 EXCLUSIONS GENERALS

Exclusions generals d'aquesta Pòlissa

95 PAGAMENT I CANCEL·LACIÓ DE LA PÒLISA

Com podeu pagar, modificar o cancel·lar la vostra pòlissa

96 RECLAMACIONS

Com i a qui podeu presentar una reclamació

98 LEGISLACIÓ, JURISDICCIO I CONTROL**98** TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

Com i per a què utilitzarem les vostres dades

100 COBERTURES I LÍMITS

- 100** Anual Multiviatge Basic
- 103** COBERTURA COVID-19

INTRODUCCIÓ

L'objecte d'aquesta Pòlissa es garantir les cobertures d'assistència durant el viatge temporal que es detallen en aquesta mateixa a conseqüència d'un succés fortuït en els casos i condicions previstes a la Pòlissa, sempre i quan es produeixin:

- Durant els desplaçaments de l'Assegurat
- fora del seu Domicili habitual ,
- dins de l'àmbit territorial cobert i
- durant l'anualitat contractada.

Garantim els riscos inclosos en la modalitat contractada amb els límits assenyalats a la mateixa. Les garanties de la Pòlissa deixaran d'efectuar-se un cop l'Assegurat hagi finalitzat el Viatge i hagi tornat al seu Domicili Habitual (excepte que expressament indiquem a la pròpia garantia que finalitza en un altre moment).



INFORMACIÓ EN UN CLIC

Per consultar la secció que li interessi, pot anar directament a l'Índex i fer clic a l'apartat corresponent.

Si fa clic sobre les paraules subratllades que trobarà al llarg d'aquest document, anirà directament a la secció corresponent.

MODALITATS DE CONTRACTACIÓ

Assegurança d'assistència (Cobertures Anuals)

Anual Multiviatge Basic

Mòduls de contractació opcional addicionals

Garantia d'Esports

L'assegurança i els límits econòmics figuraran a les Condicions Particulars, juntament amb el període de cobertura i l'àmbit territorial.

L'edat màxima per a la contractació d'aquesta assegurança és de 75 anys. Aquesta limitació no s'aplica per a les renovacions posteriors.

Li demanem que llegeixi atentament aquestes Condicions Generals juntament amb les seves Condicions Particulars.

COM LLEGIR LES CONDICIONS DE LA PÒLISSA

Les cobertures, exclusions i tràmits en cas de sinistre es mostraran de la següent manera:

El que cobreix la vostra pòlissa	El que la seva pòlissa no cobreix
A la banda esquerra indiquem detalladament quines són les cobertures de cada garantia.	A la part dreta indiquem què s'exclou en cada garantia.



TRÀMITS EN CAS DE SINISTRE

Després de les cobertures i exclusions li indiquem com contractar amb nosaltres en cada situació



NOTES D'ATENCIÓ

A l llarg del condicionat li facilitarem informació addicional, aclariments i suggeriments de la següent manera:

Indicarem la informació, aclariment, suggeriment, avís o consell que Us volem facilitar.



IMPRIMIR

Aquestes Condicions Generals estan dissenyades per a ser llegides en pantalla. Les pot imprimir, però com que és un document molt llarg recomanem fer-ho en blanc i negre i només aquelles seccions que necessiti.

LA VOSTRA PÒLISSA

COM OBTENIR EL MILLOR DE L'ASSEGURANÇA?

Volem que aconseguïxi el millor de la seva assegurança. Per això Li demanem que:

- **Llegiu les Condicions Generals juntament amb les Condicions Particulars i assegureu-vos que l'assegurança cobreix aquells successos que penseu Us podrien ocórrer.**
- **Assegureu-vos que enteneu les condicions i exclusions de la Seva Pòlissa perquè, si aquestes condicions no es compleixen, pot afectar a qualsevol sol·licitud que ens faci.**

Si accedeix a <https://globalrisc.eclaims.europ-assistance.com/> podrà beneficiar-se del servei del Travel Protection Portal, on trobarà serveis i eines addicionals molt beneficiosos per a la seva tranquil·litat durant tot el Viatge.

MODIFICACIÓ DE LES DADES CONTINGUDES EN LA PÒLISSA

El Prenedor de la Pòlissa té l'obligació de comunicar-nos qualsevol modificació de les dades que figuren en la mateixa. Ha de fer-ho per escrit tan aviat com li sigui possible. Ens reservem el dret a suspendre les garanties assegurades si no compleix aquesta obligació.

Especialment, Ens heu d'informar dels canvis relacionats amb el següent:

- **El seu domicili**
- **Destinació del viatge**
- **Dates de sortida o retorn**
- **Si ha contractat el mòdul Garantia d'Esports, realització d'algun esport o activitat no inclòs en la llista d'esports coberts.**

Algun dels canvis pot requerir que hàgiu de pagar una prima addicional abans de poder-los fer. Si teniu cap dubte Us podeu posar en contacte amb el Nostre servei d'atenció al client:



ATENCIÓ AL CLIENT

812 000 (des d'Andorra)
+34 91 514 37 99 (des de l'estranger)
globalrisc@globalrisc.ad



ACLARIMENT IMPORTANT

Aquesta assegurança no ho cobreix tot, només cobreix les situacions tal com es descriuen en aquestes Condicions Generals.

Alguns fets importants que no estan coberts són els següents:

- Malalties cròniques i preexistents (a no ser que hagi contractat el mòdul Garantia de Preexistències)
- Fets indicats en els apartats Condicions Generals i Exclusions Generals
- Fets indicats en l'apartat "El que la Seva Pòlissa no cobreix" de cada garantia o mòdul
- Les franquícies que indiquem en cada apartat.
- Taxes d'aeroport, és un impost que Vostè ha de recuperar directament de la companyia aèria si no realitza el viatge.
- Càrrecs de gestió per emissió o anul·lació de serveis. Aquests són els imports que cobren les agències de viatges pel seu treball.
- Primes d'assegurances. El pagament de l'assegurança és el que li permet a Vostè sol·licitar que li retornem els costos per cancel·lar el Seu Viatge.
- Qualsevol altre suplement que no sigui cobrat pels proveïdors dels serveis (companyies aèries, ferroviàries, per exemple).

**SI NO INDIQUEM QUE ALGUNA COSA ESTÀ COBERTA,
HEU D'ASSUMIR QUE NO HO ESTÀ**

INFORMACIÓ IMPORTANT

Algunes condicions importants que apliquen a la Seva Pòlissa són:



- La durada de l'assegurança, l'àmbit territorial de cobertura, així com la modalitat contractada juntament amb les seves garanties i exclusions; tot ho indicarem en Les Seves Condicions Particulars.
- La Seva Pòlissa està destinada només a persones residents a Andorra.
- Només estan coberts aquells fets que tinguin lloc dins del període de vigència de l'assegurança.

COM CONTACTAR AMB NOSALTRES

**ASSEGUREU-VOS QUE TENIU EL NÚMERO DE LA SEVA PÒLISSA QUAN
CONTACTEU AMB NOSALTRES.**

ASSISTÈNCIA EN VIATGE 24 HORES

915149543 (des de l'estranger)

Indiqueu-nos el número de la Seva Pòlissa, nom i cognoms, lloc on es troba i telèfon de contacte.
Informe'u-nos de la situació en què es troba i del tipus d'assistència que necessita.

DESPESES D'ANUL·LACIÓ, INTERRUPCIÓ DE VIATGE, EQUIPATGES, DEMORES

<https://globalrisc.eclaims.europ-assistance.com/>

Accediu a la pàgina web i enregistreu-vos-hi.
Una vegada que ho hagi fet, podrà crear La seva sol·licitud d'indemnització o
pagament de despeses i fer el seguiment de l'estat de la mateixa.

SOL·LICITUD DE PAGAMENTS AUTORITZATS

<https://globalrisc.eclaims.europ-assistance.com/>

Accediu a la pàgina web i enregistreu-vos-hi.
Una vegada que ho hagi fet, podrà crear La seva sol·licitud d'indemnització o pagament de despeses
autoritzats i fer el seguiment de l'estat de la mateixa.

Adreça postal: Apdo. Correos 36316 28020 MADRID



Si Us demanem documents originals,
els heu de trametre a aquest apartat de correus

SERVEI DE RECLAMACIONS

globalrisc@globalrisc.ad

GLOBALRISC
Carrer Prat de la Creu, 36, 1º
AD500 ADORRA LA VELLA

PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

globalrisc@globalrisc.ad

GLOBALRISC
Carrer Prat de la Creu, 36, 1º
AD500 ADORRA LA VELLA

CONDICIONS GENERALS

Condicions importants pel que fa a la Vostra Pòlissa

- La durada de l'assegurança, l'àmbit territorial de cobertura, així com la modalitat escollida i les seves garanties i exclusions, seran les indicades a les Condicions Particulars de La seva Pòlissa.
- La seva assegurança està destinada només a persones residents al Principat d'Andorra.
- Només estaran coberts aquells Sinistres que tinguin lloc dins del període de vigència de l'assegurança.

LIMITACIÓ PER CONTRACTAR

L'edat màxima per a la contractació d'aquesta Pòlissa és de 75 anys complerts. Aquesta limitació no s'aplica a les renovacions posteriors.

ENTRADA EN VIGOR I DURADA DE L'ASSEGURANÇA

La seva Pòlissa d'assegurança entrarà en vigor en la data que indiquem a les Condicions Particulars sempre que hagi acceptat els termes i condicions i pagat la Prima.

Una vegada hagi començat El seu Viatge, també podrà contractar una assegurança en els següents casos:

1. Si ja està assegurat amb nosaltres i no ha necessitat que Li donem assistència, per ampliar la durada de la seva assegurança.
2. Si ja està assegurat amb nosaltres i ha necessitat que Li donem assistència, per ampliar la durada de la seva assegurança. En aquest cas, la nova assegurança no és vàlida per a situacions anteriors que haguessin requerit una assistència.
3. Si no està assegurat amb nosaltres.

En els casos 2 i 3, La seva assegurança entrarà en vigor l'endemà de la contractació i, a més, aplicarem una carència de 24 hores a comptar des de la data d'entrada en vigor.

INICI DE LA COBERTURA DE L'ASSEGURANÇA

La cobertura començarà en la data indicada en les Condicions Particulars de la Pòlissa, encara que aquesta data sigui posterior a l'inici del Viatge.

Per a la garantia de Despeses de cancel·lació de viatge no iniciat, el fet que ocasioni la cancel·lació del Viatge ha de tenir lloc passades 72 hores des de la contractació de l'assegurança, tret que contracti

l'assegurança al mateix moment que contracti el Viatge.

DURADA DE L'ASSEGURANÇA

La durada de l'assegurança és anual. Transcorregut aquest termini, la Pòlissa es considerarà automàticament prorrogada per períodes anuals, sempre que qualsevol de les parts no ho denunciï, amb una antelació mínima al seu venciment o a qualsevol de les seves pròrrogues, d'un mes en el cas del Prenedor de l'assegurança i de dos mesos en el nostre cas. En les Condicions Particulars de la Pòlissa s'hi indicaran les dates d'inici i fi.

FRANQUÍCIA QUILOMÈTRICA

Vostè estarà cobert a partir de 35 km del Domicili habitual.

Si el domicili habitual està localitzat en una illa estarà cobert a partir de 15 km del domicili.

ÀMBIT TERRITORIAL

Les garanties assegurades per aquesta Pòlissa seran vàlides en l'àmbit territorial indicat en les Condicions Particulars. Serà l'àmbit per al qual Vostè hagi contractat l'assegurança, exceptuant la franquícia quilomètrica establerta o si a la definició de la garantia indiquem expressament quelcom diferent.

Encara que estiguin contemplats en l'àmbit territorial contractat, no garantim que puguem prestar l'assistència en aquells països que estiguin en estat de guerra, insurrecció o conflictes bèl·lics de qualsevol tipus o natura, encara que no hagin estat declarats oficialment. En aquest cas, li abonarem les despeses cobertes i degudament justificades mitjançant còpia de les factures i el comprovant de pagament. Ens reservem el dret de sol·licitar els originals si ho considerem necessari.

Aquesta assegurança presta les seves cobertures en els països o destinacions indicades en la Pòlissa, excepte en els següents països i territoris: Iran, Crimea, Corea del Nord, Síria, Bielorússia, Rússia i les àrees de Donetsk, Luhansk, Kherson i Zaporíjia.

LÍMITS GARANTITS

Els límits econòmics que figuren a cadascuna de les garanties d'aquesta Pòlissa són les quantitats màximes totals per a tot el període de vigència que figura a les Condicions Particulars, tret que expressament s'indiqui una altra cosa. Els límits seran els corresponents a la modalitat que hagi contractat.

MALALTIES CRÒNIQUES O PREEXISTENTS

No estarà cobert per malalties cròniques o preexistents



ACLARIMENT IMPORTANT

En cas d'haver contractat el mòdul opcional "Garantia de Preexistències" tindrà cobertura únicament en els casos que s'indiquen.

ESPORTS I ACTIVITATS

Si Vostè practica esports o activitats recreatives durant el Seu Viatge, tindrà dret a les garanties de l'assegurança sempre que:

1. Ho faci com a aficionat, no com a professional; i sense rebre remuneració
2. El motiu del Seu Viatge no sigui practicar esports o activitats recreatives
3. No practiqui l'esport o activitat com a competició
4. L'esport o activitat no sigui perillós o d'alt risc
5. L'esport o activitat no estigui expressament exclòs en l'assegurança

PRECAUCIONS

Vostè ha de fer el possible per disminuir el risc de qualsevol cobertura de l'assegurança.

Si no pren les precaucions adequades, pot ser que deduïm l'import de qualsevol sol·licitud d'indemnització o de pagament de despeses, o en rebutgem el pagament.

SUBROGACIÓ

Ens subroguem, fins al total del cost dels serveis prestats per Nosaltres, en els drets i les accions que li corresponguin contra tota persona responsable dels fets que hagin motivat la nostra intervenció. Quan les garanties realitzades d'acord amb la present Pòlissa siguin cobertes en tot o en part per una altra Entitat Asseguradora, per la Seguretat Social o per qualsevol altra institució o persona, quedarem subrogats en els seus drets i accions davant de l'esmentada companyia o institució. A aquests efectes, Vostè s'obliga a col·laborar activament amb Nosaltres prestant qualsevol ajuda o facilitant qualsevol document que es pugui considerar necessari.

En qualsevol cas, tindrem dret a utilitzar o a sol·licitar-li que ens lliuri el títol de transport (bitllet de tren, d'avió, etc.) que no hagi utilitzat, quan les despeses de tornada hagin corregut al nostre càrrec.

PRESCRIPCIÓ

Les accions a les quals Vostè té dret que es deriven del contracte d'assegurança prescriuen quan passin dos anys des que finalitza l'assegurança (cinc anys per assegurances de persones, com ara la garantia d'assegurança d'accidents).

COMUNICACIONS

Per a qualsevol qüestió relacionada amb la Pòlissa, cal que contacti directament amb Nosaltres. Pot consultar com fer-ho a l'apartat «Com contactar amb Nosaltres».

També seran vàlides les comunicacions que ens faci arribar un corredor o agent d'assegurances en nom del Prenedor.

DIVERGÈNCIES

Si el contingut de la pòlissa difereix de la proposició d'assegurança o de les clàusules acordades, el Prenedor de l'assegurança podrà reclamar a l'entitat asseguradora, en el termini d'un mes a partir del lliurament de la pòlissa, que esmeni la divergència existent. Si aquest termini transcorre sense que s'hagi efectuat cap reclamació, se seguirà el que disposi la Pòlissa.

SANCIONS INTERNACIONALS

No donarem cobertura, ni assumirem cap Sinistre, ni tampoc proporcionarem prestacions o serveis descrits a la pòlissa, que ens puguin exposar a qualsevol sanció, prohibició o restricció en virtut de les resolucions emeses per les Nacions Unides o de sancions comercials o econòmiques, lleis o regulacions de la Unió Europea o dels Estats Units d'Amèrica.

Per a més detalls, visiti, si us plau, les pàgines:

- <https://www.un.org/securitycouncil/sanctions/information>,
- <https://sanctionsmap.eu/#/main>,
- <https://www.treasury.gov/resource-center/sanctions/Pages/default.asp>

CLÀUSULA SOBRE VIATGERS NORD-AMERICANS

Si Vostè és ciutadà o resident als Estats Units i viatja a Cuba, caldrà justificar que el Viatge a Cuba es va produir segons les lleis dels Estats Units, per tal que puguem donar-li un servei o realitzar un abonament.

INFORMACIÓ IMPORTANT



- Només es beneficiarà de la cobertura de la Pòlissa si ha seguit les recomanacions oficials sobre viatges publicades per una autoritat governamental del seu país d'origen.
- Aquestes recomanacions són les vigents en la data d'inici del Viatge.
- Les recomanacions inclouen les «contraindicacions de viatges o de desplaçaments, excepte si són indispensables.

DEFINICIONS

Accident(s) accidental	Lesió corporal o dany material que ocorre durant la validesa de la Pòlissa. Ha de ser provocat per una causa sobtada, externa i no intencionada per l'Assegurat. També tindrà la consideració d'accident a efectes de la cobertura "Assegurança d'Accidents" aquell que tingui com a resultat la defunció i/o invalidesa total o parcial de l'Assegurat, en els termes expressats en la referida garantia.
Acompanyant	Qualsevol persona diferent de l'Assegurat inscrita dins de la mateixa contractació del Viatge. Aquesta persona no ha d'estar assegurada a menys que s'indiqui que ha d'estar-ho.
Assegurat, Vostè, Seu, Li	La persona física que figura com a Assegurat en les Condicions Particulars de la Pòlissa. Ha de tenir domicili habitual al Principat d'Andorra. L'Assegurat assumeix les obligacions que es deriven de la Pòlissa.
Assegurador, Nosaltres, Nostre(s) Ens	GLOBAL RISC ASSEGURANCES, S.A., Sucursal a Andorra, amb domicili al carrer Prat de la Creu, 36, 1, AD500 ANDORRA LA VELLA, que assumeix el risc contractualment pactat. GLOBAL RISC ASSEGURANCES, S.A. està Autoritzada i regulada per l'Autoritat Financera Andorrana, amb domicili al Carrer
Avaria	És el dany que es produeix en el vehicle o mitjà de transport. Aquest dany ha de produir-se per causes internes, normals, imprevistes i inevitables. Aquest dany ha d'immobilitzar-lo i impedir-ne l'ús.
Catàstrofe natural	Inundació, terratrèmol, tsunami, corriments de terres, allau, huracà, tornado, foc, activitat volcànica i/o qualsevol altre fenomen declarat com a catàstrofe per les autoritats corresponents. Han d'haver estat causats per la natura i no per l'home.
Domicili Habitual	El domicili declarat per l'Assegurat i radicat al Principat d'Andorra des d'on es realitza el Viatge. Si el Viatge no comença o finalitza en el Domicili Habitual, podem realitzar els trasllats recollits en aquesta Pòlissa al lloc d'inici del Viatge, al Nostre criteri.

Malaltia Crònica	Malaltia que dura tres mesos o més i que normalment progressa a poc a poc.
Durada del Viatge	La durada màxima del Viatge serà la corresponent a la modalitat que el Prenedor hagi contractat.
Equipatge	La(s) maleta(s), bossa(s) i similars, i la roba i articles d'higiene i ús personal que l'Assegurat necessita durant el seu Viatge i que es troben en el seu interior.
Equipatge	Articles que s'utilitzen per a la pràctica d'un esport re- conegut (per exemple, raquetes, pilotes, pals de golf)
Epidèmia	Qualsevol manifestació sobtada i a gran escala d'una malaltia que es propaga de forma ràpida i que afecta simultàniament a moltes persones en una mateixa o di- verses zones geogràfiques.
Estranger	El país diferent a Andorra.
Esports/Activitat perillosos o d'alt risc	Esport/activitat que presenta un perill real o aparent per a la integritat física de qui el practica, fins i tot un risc vital.
Familiar Directe	Cònjuge o parella de fet degudament inscrita en el corresponent Registre Oficial. Pares, sogres, avis, avis polítics, fills, gendres, nores, néts, néts polítics, germans i cunyats.

ASSEGUANÇA DE VIATGE

Força Major	Esdeveniment que no hagi estat causat per la voluntat humana. Aquest esdeveniment ha de ser imprevisible o en cas que es pugui preveure ha de ser inevitable.
Furt. Lloc de Destí	Sostracció de les coses mobles alienes, sense que hi hagi violència o intimidació contra les persones ni força sobre les coses Ciutat, poble o punt destí del Viatge assegurat
Lloc de destinació del Viatge	Ciutat, poble o punt destí del Viatge assegurat.
Malaltia Greu(s) / Accident Greu(s)	Considerem com a Greu una Malaltia o Accident: • que requereixi hospitalització almenys de 24 hores (no es considera hospitalització l'estada en el servei d'urgències) i/o • que provoqui una falta de funció severa de les extremitats superiors i/o inferiors segons el criteri del Nostre equip mèdic. Considerem també com a Malaltia Greu el diagnòstic d'un càncer (o una altra malaltia) que requereixi tractament actiu en les dates del viatge. Aquest diagnòstic ha de ser posterior a la contractació de la Pòlissa. Les malalties habituals o lleus (per exemple, grip, gastroenteritis, lumbàlgia, asma, entre d'altres) tindran consideració de Malaltia Greu quan requereixin hospitalització (com indicat anteriorment) i el metge tractant contraindiqui viatjar en l'informe mèdic.
Malaltia Imprevista	Alteració imprevista de l'estat de salut d'una persona durant el Viatge assegurat per la Pòlissa. Aquesta alteració de la salut ha de necessitar assistència d'un metge. Haurà de ser un metge o dentista legalment reconegut qui diagnostiqui i confirmi aquesta alteració de la salut. Considerem Covid-19 com qualsevol altra malaltia
Malaltia Preexistent	Malaltia, dolència o lesió que prèviament hagi estat diagnosticada o tractada per un metge o que presenti símptomes. Ha d'haver-se contret o haver-se iniciat abans de la contractació de la Pòlissa en cas d'haver contractat el mòdul d'anul·lació o que es manifestin en el transcurs del Viatge i hagi de necessitar assistència mèdica.

Mitjà de Transport Públic	Transport col·lectiu de passatgers que realitza un servei de línia regular. S'entén per línia regular, l'autoritzada pels organismes competents per al transport públic de viatgers, transport marítim-fluvial, transport públic per carretera, transport per ferrocarril i transport aeri. En el transport aeri en línies regulars s'exclouen els aerotaxis, helicòpters i les aeronaus fletades per l'Estat per al transport de militars en acte de servei.
Pandèmia	Malaltia epidèmica que s'estén per molts països o que ataca a gairebé tots els individus d'una localitat o regió
Pòlissa	El document contractual que conté les Condicions Reguladores de l'Assegurança. Formen part del mateix les Condicions Generals, les Particulars, les Especials (que personalitzen el risc) i els suplementos o apèndixs que es puguin emetre per completar-lo o modificar-lo
Prenedor de l'Assegurança	La persona o entitat que contracta i paga la Pòlissa a l'Assegurador. El Prenedor assumeix les obligacions que li corresponguin i que es deriven de la Pòlissa
Prima	És el preu de l'assegurança. El rebut de la prima inclou el preu de l'assegurança, els recàrrecs i els impostos d'aplicació legal
Quarantena(s)	Aïllament temporal de persones per impedir la propagació d'una malaltia infecciosa.
Robatori	Sostracció de les coses mobles alienes, amb violència o intimidació contra les persones o amb força sobre les coses
Sabotatge	Dany o destrucció que es fa intencionadament en un servei, una instal·lació, un procés, etc., com a forma de lluita o protesta contra qui els dirigeix.

ASSEGURANÇA DE VIATGE

Sinistre (s)	Fet sobtat, accidental, imprevist, sense intenció per part de l'Assegurat i els danys dels quals estiguin assegurats per aquesta Pòlissa. Considerarem com un únic Sinistre quan es produeixin diversos danys per una mateixa causa.
Terrorisme	Utilització real o amenaça de la força o la violència per part de qualsevol persona o grup de persones. Aquesta persona o grup de persones poden actuar de forma aïllada o relacionats amb una organització política, religiosa, ideològica o similar. La seva intenció és coaccionar a un govern o a la societat en general. Un acte de Terrorisme ha de ser declarat com a tal pel govern del lloc on ha ocorregut.
Vaga (s)	Aturada col·lectiva en el treball per part dels treballadors per aconseguir alguna cosa o pressionar sobre determinades situacions.
Viatge	El desplaçament realitzat fora del Domicili Habitual de l'Assegurat, des de la sortida fins al retorn, i per al qual s'ha contractat la present Pòlissa

TRÀMITS EN CAS DE SINISTRE

PER SOL·LICITAR ASSISTÈNCIA / INDEMNITZACIÓ / PAGAMENT DE DESPESES

EL NOSTRE COMPROMÍS:

- Un membre expert del nostre equip atendrà la seva sol·licitud i l'informarà dels passos següents a seguir;
- li tornarà la trucada quan ens hi hàgim compromès;
- el mantindrà informat del procés de la sol·licitud.

PER PRESENTAR LA SEVA SOL·LICITUD:

- En cada garantia i mòdul expliquem els passos a seguir en cas de necessitar assistència o de sol·licitar una indemnització o un pagament de despeses.
- Cerqui en la garantia o mòdul corresponent al que necessiti i asseguris de tenir tota la informació o documentació que li demanarem.
- Guardí còpies de tota la documentació i correspondència que ens envii.
- Pot veure les dades de contacte a l'apartat "Com contactar amb nosaltres"



AVÍS IMPORTANT

Per a la presentació i tramitació de la seva sol·licitud ha de tenir el número de la seva Pòlissa.

Les despeses que s'originin pels documents justificatius són al seu càrrec.

INFORMACIÓ QUE ENS HEU DE FACILITAR SEMPRE:

Sempre us demanarem:

- Número de Pòlissa, asseguri's de tenir-lo
- Nom i cognoms
- Telèfon de contacte
- Lloc on es troba si necessita assistència
- Quina assistència necessita



INFORMACIÓ IMPORTANT

Vostè ha de fer el possible per disminuir el risc de qualsevol cobertura de la seva Pòlissa. Si no pren les precaucions adequades pot ser que deduïm l'import de qualsevol sol·licitud d'indemnització o de pagament de despeses, o rebutgem el pagament.

INFORMACIÓ I CONDICIONS DE LA VOSTRA SOL·LICITUD

El fet que demaneu assistència, indemnització o pagament de despeses vol dir que Ens autoritzeu a:

- Encarregar-nos i actuar en nom Vostre en la defensa de qualsevol sol·licitud emparada per la Vostra Pòlissa;
- Dur a terme processos judicials en nom Vostre, però a càrrec Nostre, per recuperar qualsevol quantitat emparada per la Vostra assegurança que Us hàgim pagat;
- Obtenir informació sobre el Vostre estat mèdic (amb permís Vostre) per gestionar qualsevol sol·licitud d'assistència mèdica o relacionada amb la cancel·lació del Vostre Viatge. No facilitarem informació personal a tercers sense tenir la Vostra aprovació per endavant.

No pagarem imports superiors als indicats en les Condicions Particulars.

Perquè puguem pagar-vos qualsevol despesa serà indispensable que Ens presenteu còpia de les factures i el justificant del pagament. Ens reservem el dret a demanar els originals si ho considerem necessari.

AVÍS IMPORTANT

Els reembossaments que efectuem es realitzen complint amb el que estableixen les lleis andorranes, concretament en el que estableix per a pagaments en efectiu i sortida de capital del territori nacional.

Així, en el cas que Vostè hagués abonat fora d'Andorra costos de contingències cobertes per aquesta assegurança, únicament reembossarem l'import igual o superior a 10.000 euros o el seu contravalor en moneda estrangera si s'aporta justificant bancari de la seva retirada de caixa fora d'Andorra o s'hagués declarat conforme al que estableix la Llei de prevenció del blanqueig de capitals.

DIVISA

Pagarem les indemnitzacions, costos o serveis sempre en la moneda en què es va produir la despesa. En cas de divises per a les quals no existeixi creuament canviar al Banc Central Europeu pagarem en Euros. El tipus de canvi serà el disponible en qualsevol institució bancària de reconegut prestigi que accepti aquest creuament de monedes.

ASSEGURANÇA DE VIATGE

22	ASSISTÈNCIA MÈDICA
39	ANNUL·LACIÓ DE VIATGE
46	INCIDÈNCIES EN VIATGES I VOLS
55	EQUIPATATGES I DOCUMENTS
62	SERVEIS D'AJUDA EN VIATGE
66	RESPONSABILITAT CIVIL PRIVADA
68	ASSEGURANÇA D'ACCIDENTS

ASSISTÈNCIA MÈDICA

EL QUE COBREIX LA SEVA PÒLISSA

En cas de Malaltia o Accident ocorreguts de forma imprevista durant el Seu Viatge, pagarem fins als límits indicats en les Seves Condicions Particulars les despeses derivades de:

- 1.1. Despeses mèdiques fora del país de Domicili habitual
- 1.2. Despeses mèdiques al país de Domicili habitual
- 1.3. Despeses odontològiques
- 1.4. Trasllat a hospital en cas d'urgència
- 1.5. Prolongació d'estada a hotel per Malaltia o Accident
- 1.6. Orientació mèdica telefònica
- 1.7. Trasllat sanitari de malalts i ferits
- 1.8. Tornada dels acompanyants assegurats al domicili
- 1.9. Acompanyant de menors o de persones dependents
- 1.10. Trasllat d'un conductor o del vehicle per causa mèdica
- 1.11. Oblit de medicaments
- 1.12. Reincorporació al pla de viatge
- 1.13. Prolongació d'estada a hotel d'Acompanyant in situ
- 1.14. Desplaçament d'Acompanyant in situ
- 1.15. Trasllat d'una persona per acompanyar l'Assegurat hospitalitzat
- 1.16. Despeses d'estada d'una persona per acompanyar l'Assegurat hospitalitzat
- 1.17. Despeses d'estada en clínica de l'Acompanyant
- 1.18. Despeses d'hospitalització de l'Acompanyant desplaçat
- 1.19. Trasllat de restes mortals
- 1.20. Acompanyant de restes mortals
- 1.21. Servei de sepeli
- 1.22. Indemnització per hospitalització



AVÍS IMPORTANT

Aquesta Pòlissa és una assegurança d'assistència, no és una assegurança mèdica privada. Només estan cobertes les despeses mèdiques d'urgència en cas d'accident o Malaltia sobreenvenuda durant el Viatge.
Cal tenir en compte les condicions i exclusions de la Pòlissa.

TRÀMITS EN CAS DE SINISTRE

QUÈ HA DE FER ABANS DE LA SEVA SOL·LICITUD D'ASSISTÈNCIA I DURANT LA MATEIXA

- 1) Ha de comunicar-nos la seva Malaltia o Accident tan aviat com sigui possible. En cas de Força Major que no li permeti realitzar aquesta comunicació, haurà de fer-ho tan aviat com finalitzi la causa que ho impedeixi
- 2) Ha de comunicar-nos el succés en un termini màxim de 7 dies des del moment en què ho va conèixer. Si no ho fa així podrem reclamar els danys i perjudicis que es produeixin per no haver-nos informat.

Donarem les instruccions necessàries perquè se li presti el servei sol·licitat..

ASSISTÈNCIA EN VIATGE 24 HORES

915149543 (des de l'estranger)

Indiqueu-nos el número de la Vostra Pòlissa, nom i cognoms, lloc on us trobeu i telèfon de contacte
Informe'u-nos de la situació en què esteu i del tipus d'assistència que us cal.



INFORMACIÓ IMPORTANT

Aquí indiquem les exclusions relatives a aquesta garantia.
Heu de consultar també les Exclusions Generals que s'esmenten a totes les garanties i mòduls de la Pòlissa.

Si no accepta les Nostres decisions i/o no vol ser repatriat de la forma que indiquem, no podrem proporcionar-li les cobertures incloses en les garanties:

- **1 Assistència mèdica.**
- **7 Assegurança accidents**

Mòduls opcionals: cobertures relatives a accidents i malaltia sobreenvenuda durant el viatge.

Haurem de rebutjar les sol·licituds relacionades amb aquestes garanties i cobertures. La resta de cobertures es mantenen durant el Seu Viatge

Documentació que ens ha de facilitar:

En tots els casos Vostè haurà de proporcionar-nos:

- Informe mèdic el més complet possible. Ha d'haver estat emès al lloc on va necessitar l'assistència.
- Si l'informe mèdic està escrit a mà i/o no l'ha emès el metge especialista en la malaltia, i el nostre equip mèdic ho sol·licita, Vostè haurà d'enviar-nos:
- còpia de la recepta de les medicines que el metge li ha receptat i
- el justificant del pagament d'aquestes medicines.
- Còpia de la factura de les despeses mèdiques i justificant del pagament.
- Qualsevol altre document que li sol·licitem per poder gestionar el seu cas.

Ens reservem el dret de sol·licitar els documents originals si ho considerem necessari.

EL QUE NO COBREIX LA PÒLISSA



AVÍS IMPORTANT

Aquí indiquem les exclusions relatives a aquesta garantia. Cal que consulti també les Exclusions Generals, que es refereixen a totes les garanties i mòduls de la Pòlissa.

Llevat que quedi inclòs expressament en la cobertura corresponent, queden exclosos de les garanties assegurades els danys, situacions, despeses i conseqüències derivades de:

- Malalties, lesions o afeccions preexistents o cròniques, patides per Vostè abans de la contractació de la Pòlissa que es manifestin:
 - abans de l'inici del Viatge i necessiti anul·lar-lo per aquest motiu (si ha contractat el mòdul d'Anul·lació) o
 - en el transcurs del Viatge i necessiti assistència mèdica per aquest motiu.
- Malalties mentals, revisions mèdiques de caràcter preventiu (revisió mèdica), cures termals, cirurgia estètica i tots aquells casos en què el Viatge tingui com a objecte rebre tractament mèdic o intervenció quirúrgica, tractaments de medicines alternatives (homeòpates, naturistes, etc.), les despeses derivades de tractaments fisioterapèutics i/o rehabilitadors, així com d'altres afins.
- Suïcidi, intent de suïcidi o autolesions.
- Epidèmies; Pandèmies; malalties infeccioses d'aparició sobtada, a gran escala i propagació ràpida en la població. També en queden excloses les Quarantenes derivades de qualsevol de les causes descrites.
- Malalties provocades per la pol·lució i/o contaminació atmosfèrica.
- Les malalties o accidents que es derivin del consum de begudes alcohòliques, estupefaents, drogues o medicaments, llevat que aquests darrers hagin estat prescrits per un metge.
- El diagnòstic, el seguiment i el tractament de l'embaràs, la interrupció voluntària d'aquest i els parts, llevat que es tracti d'atenció de caràcter urgent i sempre abans de la setmana 26 de gestació.
- El trasllat sanitari de malalts o ferits originat per afeccions o lesions que es puguin tractar in situ.
- Renúncia, retard o avançament voluntari per la seva part al trasllat sanitari proposat per Nosaltres, i acordat pel nostre servei mèdic.
- Les despeses d'ulleres i lents de contacte, així com l'adquisició, implantació-substitució, extracció i/o

reparació de pròtesis (entenent per pròtesi tot element que substitueixi o restitueixi la funcionalitat d'un òrgan o part del cos), peces anatòmiques, material d'osteosíntesi i material ortopèdic amb un cost superior a 100 euros.

- Endodòncies, reconstruccions estètiques de tractaments dentals anteriors, pròtesis, fundes i implants dentals.
- Queda particularment exclòs el reemborsament de les despeses mèdiques, quirúrgiques i farmacèutiques l'import de les quals sigui inferior a 50 euros.
- Actes d'imprudència temerària o negligència greu; les despeses que es derivin d'actes delictius i de la seva participació en apostes, en desafiaments, o en baralles, excepte els casos de legítima defensa i/o quan estigui en risc la seva vida.
- Conseqüències derivades de conduir vehicles per vies no ordinàries o no adequades per a la circulació.
- La pràctica de qualsevol activitat esportiva i/o d'aventura, de manera professional o per la qual es rebi remuneració (inclosos els entrenaments). També s'exclouen aquestes pràctiques si l'Assegurat participa en competicions oficials o federades. Està exclosa també com a aficionat, la pràctica de qualsevol esport o activitat recreativa perillosos o d'alt risc, com els indicats a continuació o similars:
 - Conducció de vehicles de motor en curses o ral·lis
 - Embarcacions de motor sense conductor
 - Boxa, halterofília, lluita (en les seves diferents classes), arts marcial
 - Alpinisme de qualsevol mena, muntanyisme, via ferrada, escalada, accés a glaceres, espeleologia, ràfting, hidrospeed, barranquisme, ràpel, psicobloc, piragüisme en aigües braves, busbob, hidrobob, ultratube
 - Qualsevol esport realitzat a més de 6.000 metres d'altitud
 - Esports nàutics, subaquàtics i de submarinisme; descens de canyons, esquí aquàtic, pesca submarina, espeleobusseig, surf, kite surf / fly surf, body board, jet ski, barefoot sailing
 - Free ride, descens amb bicicleta, free ride mountain bike, ultratrails, duatló, triatló, roller ski en carreteres de muntanya, half pipe
 - Slackline, highline, rap jumping, salt de pont, salts des de penya-segats, coasteeting, parkour
 - Kitebuggy, parasailing
 - Canicròs
 - Caça
 - Hípica, polo, hoquei sobre gel
 - Esports aeris en general (com paracaigudisme, parapent, ala delta, l'ascens en globus, aerostació, vol lliure, vol sense motor o similars)
 - Tauromàquia, curses de braus, correbous i qualsevol participació en espectacles taurins;

En general, s'exclou qualsevol esport o activitat recreativa clarament perillosos o d'alt risc, tret que s'hagi contractat el mòdul Esports i estigui inclòs en el mateix.

CONTINGUT DE LES COBERTURES:

1.1. DESPESES MÈDIQUES FORA DEL PAÍS DE DOMICILI HABITUAL

- S'ha de posar en contacte amb Nosaltres tan aviat com pugui perquè puguem gestionar l'assistència.
- Li oferirem, i sempre que sigui possible, que realitzi la consulta mèdica telemàticament amb el nostre equip mèdic.

Quines despeses mèdiques paguem?

Si Vostè es posa malalt de manera imprevista o té un Accident durant el Viatge fora del país del Domicili habitual, organitzarem i/o pagarem:

- Les despeses mèdiques i proves diagnòstiques necessàries autoritzades pel nostre equip mèdic
- les despeses d'hospitalització
- els medicaments receptats pel metge que l'ha atès. No pagarem les despeses d'aquells medicaments per a tractaments que es prolonguin un cop iniciat el Viatge o que adquireixin un caràcter crònic.
- les despeses d'ambulància ordenades per un metge per a un trajecte local.

En cas que Vostè estigui a bord d'un creuer, només organitzarem i/o pagarem l'assistència i el trasllat quan estigui en terra ferma.

Quin import paguem?

Fins al límit corresponent a la modalitat contractada per a cada Assegurat i període contractat, durant la validesa de l'Assegurança.

Els límits econòmics indicats per als diferents àmbits territorials no es poden acumular.

I si l'atenen en un centre de la Seguretat Social?

Dins del límit indicat, pagarem la part de despeses que no assumeixi la Seguretat Social pels conceptes indicats més amunt.

Què passa si no intervenim directament?

Perquè puguem pagar-li les despeses, Vostè haurà de presentar-nos:

- Còpia de les factures i el justificant del pagament. Ens reservem el dret de sol·licitar els originals si ho considerem necessari.
- Informe mèdic complet emès pel metge que l'ha tractat que inclogui símptomes, proves realitzades, diagnòstic, tractament. Ens reservem el dret de sol·licitar-li informes mèdics amb antecedents si ho considerem necessari.

1.2 DESPESES MÈDIQUES AL PAÍS DE DOMICILI HABITUAL

S'ha de posar en contacte amb Nosaltres tan aviat com pugui perquè puguem gestionar l'assistència. Li oferirem, i sempre que sigui possible, que realitzi la consulta mèdica telemàticament amb el nostre equip mèdic.

Quines despeses mèdiques paguem?

Si Vostè es posa malalt de manera imprevista o té un Accident durant el viatge al país del Domicili habitual, organitzarem i/o pagarem:

- Les despeses mèdiques i proves diagnòstiques necessàries autoritzades pel nostre equip mèdic
- les despeses d'hospitalització
- els medicaments receptats pel metge que l'ha atès. No pagarem les despeses d'aquells medicaments per a tractaments que es prolonguin un cop iniciat el Viatge o que adquireixin un caràcter crònic.
- les despeses d'ambulància ordenades per un metge per a un trajecte local.

En cas que Vostè estigui a bord d'un creuer, només organitzarem i/o pagarem l'assistència i el trasllat quan estigui en terra ferma.

Quin import paguem?

Fins a un límit corresponent a la modalitat contractada per cada assegurat i període contractat, durant la validesa de l'assegurança.

Els limitis econòmics indicats per als diferents àmbits territorials no es poden acumular.

I si l'atenen en un centre de la Seguretat Social?

Dins del límit indicat, pagarem la part de despeses que no assumeixi la Seguretat Social pels conceptes indicats més amunt.

Què passa si no intervenim directament?

Perquè puguem pagar-li les despeses, Vostè haurà de presentar-nos:

- Còpia de les factures i el justificant del pagament. Ens reservem el dret de sol·licitar els originals si ho considerem necessari.
- Informe mèdic complet emès pel metge que l'ha tractat que inclogui símptomes, proves realitzades, diagnòstic, tractament. Ens reservem el dret de sol·licitar-li informes mèdics amb antecedents si ho considerem necessari.

1.3. DESPESES ODONTOLÒGIQUES

Si Vostè necessita assistència odontològica en cas d'urgència pagarem les despeses d'un odontòleg i/o dentista.

Pagarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada, dins dels límits indicats a «Despeses mèdiques fora del país del Domicili habitual» i «Despeses mèdiques al país del Domicili habitual».

En queden excloses: endodòncies, reconstruccions estètiques de tractaments anteriors, pròtesis, fundes i implants.

1.4. TRASLLAT A HOSPITAL EN CAS D'URGÈNCIA

Si durant el Viatge Vostè es posa malalt o té un Accident que l'impedeixen desplaçar-se per si mateix fins a un centre mèdic. Organitzarem i pagarem les despeses de:

- el trasllat d'anar i tornar des de l'hotel a l'hospital o clínica més propers i
- l'atenció mèdica durant el trasllat en cas de ser necessària.

Realitzarem aquest trasllat segons el nostre criteri mèdic.

1.5. PROLONGACIÓ D'ESTADA A HOTEL PER MALALTIA O ACCIDENT

Si Vostè es posa malalt de manera imprevista o té un Accident durant el Viatge i:

- no necessita estar hospitalitzat,
- no pot continuar el Viatge i,
- el nostre equip mèdic recomana que prolongui la seva estada,

pagarem les despeses d'estada en un hotel fins al límit corresponent a la modalitat contractada i durant un màxim de 14 dies. Pagarem aquestes despeses quan no estiguessin previstes originalment en el Viatge. L'estada inclou l'allotjament i la manutenció.

1.6. ORIENTACIÓ MÈDICA TELEFÒNICA

Té dubtes de tipus mèdic?

Truqui'ns si té dubtes de tipus mèdic com, per exemple, entendre el resultat d'unes anàlisis, o si necessita informació sobre medicaments.

Els nostres metges respondran els seus dubtes i l'aconsellaran, però no podran prescriure tractaments ni efectuar diagnòstics.

Horari del servei:

De 9:00 a 19:00 cada dia (horari peninsular d' Andorra).

1.7. TRASLLAT SANITARI DE MALALTS I FERITS

Quan i on el traslladarem?

- Si Vostè es posa malalt de manera imprevista o té un Accident i al lloc on es troba no hi ha mitjans adequats per tractar-lo, el traslladarem a l'hospital més proper que estigui equipat per poder atendre'l.
- Si Vostè ja té l'alta hospitalària, però no està en condicions de continuar el Viatge o el Viatge programat ja ha finalitzat, el traslladarem al Domicili habitual.
- Si Vostè ha d'estar ingressat per un temps prolongat, però es troba mèdicament estable per viatjar segons el metge que el tracta, el traslladarem al seu hospital de referència prop del Domicili habitual.

El nostre equip mèdic serà sempre qui valori i autoritzi els trasllats tenint en compte exclusivament criteris mèdics.

Com el traslladarem?

Quan ens hagi avisat, els nostres metges es posaran en contacte amb els metges que l'estiguin tractant. Avaluarem la gravetat de la situació per poder autoritzar el trasllat. Només tindrem en compte raons mèdiques per al trasllat i sempre es respectaran les mesures sanitàries internacionals en vigor.

Realitzarem aquest trasllat utilitzant els següents mitjans:

- Avió sanitari (només a Europa i països riberencs del Mediterrani)
- Tren
- Helicòpter sanitari
- Ambulància
- Avió de línia regular
- Qualsevol altre mitjà que el nostre equip mèdic consideri més adequat en cada cas.

El nostre equip mèdic decidirà quin és el mitjà més convenient.

Si Vostè rebutja el trasllat en el moment i en les condicions decidides pels nostres metges anul·larem totes les garanties i despeses que es produeixin per aquesta decisió.

Si el trasllat no l'organitzem Nosaltres, únicament li pagarem les despeses d'aquest trasllat fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

1.8. TORNADA DELS ACOMPANYANTS ASSEGURATS AL DOMICILI

Pagarem el viatge d'una persona, assegurada o no, que s'hagi quedat amb Vostè o hagi retardat la tornada per acompanyar-lo durant la Malaltia, Accident o defunció.

Si Vostè viatja amb més persones que també estan assegurades i els és impossible tornar al seu domicili perquè:

- a Vostè l'hem hagut de traslladar per Malaltia imprevista o greu o per Accident o
- Vostè ha mort

Organitzarem i pagarem el viatge d'aquests acompanyants assegurats fins al lloc on es va iniciar el Viatge o fins a l'hospital on Vostè es trobi.

Com els traslladarem?

Realitzarem aquest trasllat utilitzant els següents mitjans:

- avió de línia regular (classe turista),
- tren i/o
- qualsevol altre mitjà de transport i/o de connexió que considerem adequat a cada cas.

1.9. ACOMPANYANT DE MENORS O DE PERSONES DEPENDENTS

Vostè viatja amb menors de 14 anys o amb persones dependents de Vostè i no pot ocupar-se d'ells a causa que Vostè:

- ha tingut un Accident
- s'ha posat malalt de manera imprevista.

Com l'ajudem?

Li oferim la possibilitat que algú acompanyi a aquests menors o persones dependents per tornar al Domicili habitual, si no hi ha una altra persona amb Vostè que pugui ocupar-se'n.

Vostè pot triar que:

- a. desplaçem a la persona que Vostè o la seva família ens indiqui i que resideixi al mateix país que Vostè, o que
- b. desplaçem una persona de la nostra confiança.

Com ho fem?

Organitzarem i pagarem el viatge d'anada i tornada de l'acompanyant en:

- avió de línia regular (classe turista),
- tren i/o
- qualsevol altre mitjà de transport que considerem adequat en cada cas.

1.10. TRASLLAT D'UN CONDUCTOR O DEL VEHICLE PER CAUSA MÈDICA

Si durant el Viatge amb un vehicle Vostè no pot conduir per una malaltia imprevista o per un Accident, ens encarregarem de:

- a. traslladar el vehicle fins al Domicili habitual o
- b. traslladar, des del Domicili habitual, a un conductor que Vostè triï perquè condueixi el vehicle i traslladi a la resta d'ocupants fins a aquest domicili.

No serem responsables de les possibles conseqüències que es produeixin:

- si el conductor triat per Vostè no té els permisos de conducció necessaris
- si l'assegurança del seu vehicle no autoritza un altre conductor

Donarem aquest servei només si cap altre passatger del vehicle pot conduir-lo i si el vehicle compleix les normes de seguretat i requisits legals.

Quines despeses paguem?

- a. El trasllat del vehicle en una grua col·lectiva fins al Domicili habitual o
- b. El desplaçament del conductor escollit per Vostè, i 30 euros per dia mentre duri el viatge.

El viatge de tornada es realitzarà per l'itinerari més ràpid i directe, segons les taules oficials de quilometratge. El conductor està obligat a complir la legislació d'ús i circulació de vehicles dels països pels quals se circuli.

Vostè haurà de pagar:

- Les despeses de peatge
- El manteniment del vehicle
- El combustible
- La manutenció dels ocupants

1.11. OBLIT DE MEDICAMENTS

Durant el viatge a l'estranger necessita un medicament que va oblidar al domicili.

1. Si no pot comprar-lo en el lloc en què es troba perquè necessita recepta mèdica, gestionarem i pagarem la seva visita a un metge perquè l'hi prescriui si ho considera necessari.

2. Si no pot comprar un altre medicament amb el mateix principi actiu en el lloc en què es troba, Vostè ha de gestionar la compra al país del Domicili habitual i l'enviament.

Ha de complir les normes i lleis dels països afectats (autoritats sanitàries i de duanes).

Nosaltres li pagarem les despeses de l'enviament. Perquè puguem pagar-li aquestes despeses és necessari que Vostè ens envii còpia de les factures i el justificant del pagament. Ens reservem el dret de sol·licitar els originals si ho considerem necessari. En les factures o justificants de pagament hi ha de constar el concepte en detall.

1.12. REINCORPORACIÓ AL PLA DE VIATGE

L'ajudarem a reincorporar-se al Viatge programat si Vostè ha hagut d'interrompre'l per una malaltia imprevista o greu o per Accident coberts per l'Assegurança.

Quan l'ajudem?

Quan el nostre equip mèdic determini que Vostè està recuperat i pot tornar a viatjar i quan el Viatge programat encara no ha finalitzat.

Com ho fem?

Organitzarem i pagarem:

- bitllet de tren,
- bitllet d'avió de línia regular classe turista i/o
- qualsevol altre mitjà de transport i/o de connexió que considerem adequat a cada cas.

Per a qui ho organitzem?

Per a Vostè i per a una persona que s'hagi quedat acompanyant-lo.

Intervenim en algun altre cas?

Quan a Vostè el traslladem al Domicili habitual o centre hospitalari proper al domicili.

En aquest cas, si un Acompanyant assegurat s'hagués desplaçat amb Vostè, també organitzarem i pagarem el seu trasllat perquè pugui reincorporar-se al Viatge programat.

1.13. PROLONGACIÓ D'ESTADA A HOTEL D'ACOMPANYANT IN SITU

ASSEGURANÇA DE VIATGE

Si Vostè està hospitalitzat durant el Viatge per una Malaltia imprevista o per un Accident, pagarem a un Acompanyant assegurat les despeses d'estada en un hotel perquè l'acompanyi durant la seva hospitalització. Si Vostè és menor d'edat i no està hospitalitzat, però s'ha de quedar en l'allotjament o perllongar la seva estada en el mateix per prescripció mèdica, pagarem aquestes despeses a una persona que es quedi acompanyant-lo.

Pagarem al seu Acompanyant les despeses d'estada en un hotel fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

L'estada inclou l'allotjament i la manutenció.

Pagarem aquestes despeses quan no estiguessin previstes originalment en el Viatge.

1.14. DESPLAÇAMENT D'ACOMPANYANT IN SITU

Si Vostè està hospitalitzat per una Malaltia Greu o per un Accident, pagarem les despeses de transport a un Acompanyant assegurat que estigui viatjant amb Vostè.

Les despeses de transport seran les necessàries per desplaçar-se diàriament des de l'hotel a l'hospital on Vostè es trobi.

Pagarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

Perquè puguem pagar aquestes despeses al seu Acompanyant és necessari que ens envii còpia de les factures i/o bitllets i el justificant del pagament. Ens reservem el dret de sol·licitar els originals si ho considerem necessari.

1.15. TRASLLAT D'UNA PERSONA PER ACOMPANYAR L'ASSEGURAT HOSPITALITZAT

Si Vostè està hospitalitzat durant més de cinc dies i no té un Familiar directe que l'acompanyi, organitzarem i pagarem el viatge d'una persona des del país del Domicili habitual.

I si Vostè és menor d'edat?

Situació A

Està hospitalitzat durant més de dos dies i no té un Familiar directe que l'acompanyi. Organitzarem i pagarem el viatge de dues persones des del país del Domicili habitual.

Situació B

No està hospitalitzat, però s'ha de quedar a l'allotjament o perllongar la seva estada en el mateix per prescripció mèdica i no té un Familiar directe que l'acompanyi. Organitzarem i pagarem el viatge d'una persona des del país del Domicili habitual perquè l'acompanyi des del moment en què Vostè hagi de quedar-se sol.

Com el traslladarem?

El viatge d'anada i tornada d'aquesta persona (o persones) es farà mitjançant:

- avió de línia regular (classe turista),
- tren i/o
- qualsevol altre mitjà de transport i/o de connexió que considerem adequat a cada cas.

1.16. DESPESES D'ESTADA D'UNA PERSONA PER ACOMPANYAR L'ASSEGURAT HOSPITALITZAT

Si Vostè està hospitalitzat durant més de cinc dies i no té un Familiar directe que l'acompanyi, pagarem l'estada en un hotel d'una persona desplaçada des del Domicili habitual perquè l'acompanyi.

I si Vostè és menor d'edat?

Situació A

Està hospitalitzat durant més de dos dies i no té un Familiar directe que l'acompanyi. Organitzarem i pagarem l'estada de dues persones desplaçades des del país del Domicili habitual

Situació B

No està hospitalitzat, però s'ha de quedar a l'allotjament o perllongar la seva estada en el mateix per prescripció mèdica i no té un Familiar directe que l'acompanyi. Pagarem l'estada a hotel de la persona que l'acompanyi des del moment en què Vostè hagi de quedar-se sol.

Pagarem les despeses d'estada en un hotel fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

L'estada inclou l'allotjament i la manutenció.

Si no ho gestionem Nosaltres, cal que el seu Acompanyant ens envii còpia de les factures i el justificant del pagament perquè puguem pagar-li aquestes despeses. Ens reservem el dret de sol·licitar els originals si ho considerem necessari.

1.17. DESPESES D'ESTADA EN CLÍNICA DE L'ACOMPANYANT

Si Vostè està hospitalitzat durant més de cinc dies (o dos dies si Vostè és menor d'edat) i no té un Familiar directe que l'acompanyi, pagarem l'estada a clínica de la persona (o persones) que hem desplaçat des del Domicili habitual perquè l'acompanyi(n).

Pagarem les despeses d'estada fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

L'estada inclou l'allotjament i la manutenció.

Si no ho gestionem Nosaltres, cal que el seu Acompanyant ens envii còpia de les factures i el justificant del pagament perquè puguem pagar-li aquestes despeses. Ens reservem el dret de sol·licitar els originals si ho considerem necessari.

Aquesta garantia no es pot sumar a cap altra per la qual paguem despeses d'estada del seu Acompanyant (per exemple, «Despeses d'estada d'una persona per acompanyar l'Assegurat hospitalitzat» o «Prolongació d'estada a hotel d'Acompanyant in situ»).

1.18. DESPESES D'HOSPITALITZACIÓ DE L'ACOMPANYANT DESPLAÇAT

Si la persona que hem desplaçat per acompanyar-lo és hospitalitzada per una Malaltia Imprevista o per un Accident, pagarem les despeses d'aquesta hospitalització fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

Quan pagarem aquestes despeses?

- Quan Vostè viatja fora d' Andorra sense la companyia d'un Familiar directe i necessiti un acompanyant perquè té una Malaltia o un Accident, i
- Mentre la persona desplaçada es trobi acompanyant-lo a Vostè.

1.19. TRASLLAT DE RESTES MORTALS

Si Vostè mor per qualsevol motiu durant el Viatge, traslladarem les seves restes mortals o cendres al país del Domicili habitual.

On traslladarem les seves restes mortals?

Fins al lloc d'enterrament o incineració dins el terme municipal del Domicili habitual.

Quines despeses paguem?

Pagarem les despeses de:

- Trasllat de les restes mortals
- Embalsament
- Taüt mínim obligatori
- Gestions administratives relacionades amb el trasllat

No pagarem la resta de despeses relacionades, com ara pompes fúnebres i enterrament.

I en cas d'incineració?

En cas d'incineració al lloc de defunció pagarem:

- El cost de la incineració i
- El trasllat de l'urna amb les cendres.

Si per motius legals o d'organització es necessita la presència d'un acompanyant per al trasllat de l'urna fins al Domicili habitual, organitzarem i pagarem el viatge d'una persona des del país del Domicili habitual.

El viatge d'anada i tornada d'aquesta persona es farà mitjançant:

- avió de línia regular (classe turista),
- tren i/o
- qualsevol altre mitjà de transport i/o de connexió que considerem adequat a cada cas.

Si es rebutja el trasllat en el moment i en les condicions decidides per Nosaltres, anul·larem totes les garanties i despeses que es produeixin per aquesta decisió.

Si el trasllat no es pot realitzar per causes diferents de la mateixa organització d'aquest, pagarem les despeses per custòdia durant els primers quinze (15) dies.

Si el trasllat no l'organitzem Nosaltres, únicament pagarem les despeses d'aquest trasllat fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

1.20. ACOMPANYANT DE RESTES MORTALS

Si Vostè mor durant el Viatge i no hi ha una persona que acompanyi les seves restes mortals durant el trasllat fins al lloc d'inhumació, organitzarem i pagarem el viatge d'anada i tornada d'un acompanyant en:

- avió de línia regular (classe turista),
- tren i/o
- qualsevol altre mitjà de transport i/o de connexió que considerem adequat a cada cas.

Quan el mitjà de transport sigui l'avió, és possible que el seu acompanyant hagi de viatjar en un avió diferent del que traslladi les seves restes mortals.

Els seus familiars hauran de designar la persona que es desplaci des del país del Domicili habitual per acompanyar les seves restes mortals en el viatge de tornada.

També pagarem a l'acompanyant les despeses d'estada en un hotel fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

L'estada inclou l'allotjament i la manutenció.

Perquè puguem pagar aquestes despeses és necessari que l'Acompanyant ens enviï còpia de les factures i el justificant del pagament. Ens reservem el dret de sol·licitar els originals si ho considerem necessari.

1.21. SERVEI DE SEPELI

Si Vostè mor durant el Viatge, pagarem als seus beneficiaris les despeses relatives al servei fúnebre. Per exemple:

- Fèretre
- Conducció fúnebre i acompanyament
- Serveis religiosos
- Serveis de cementiri

- Tanatori
- Nínxol
- Enterrament o incineració
- Corones
- Recordatoris
- Esquela i altres complements
- Qualsevol altra despesa relacionada.

Pagarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

Perquè puguem pagar aquestes despeses és necessari que els seus hereus o beneficiaris ens enviïn còpia de les factures i el justificant del pagament. En les factures o justificants de pagament ha de constar el detall de les despeses. Ens reservem el dret de sol·licitar els originals si ho considerem necessari.

1.22. INDEMNITZACIÓ PER HOSPITALITZACIÓ

Si Vostè es posa malalt de manera imprevista o té un Accident durant el Viatge i està hospitalitzat fora de la província del Domicili habitual, l'indemnitzarem per cada dia que es trobi a l'hospital.

Li pagarem per cada dia a partir de l'onzè dia, fins a l'import corresponent a la modalitat contractada.

La indemnització finalitzarà quan:

- Vostè rebí l'alta hospitalària,
- El traslladín a un hospital dins de la província del Domicili habitual, i/o
- El traslladín al Domicili habitual.

ANNUL·LACIÓ DE VIATGE

EL QUE COBREIX LA PÒLISSA

2. GARANTIES D'ANUL·LACIÓ

2.1. Anul·lació de viatge no iniciat

2.2. Interrupció de viatge

TRÀMITS EN CAS DE SINISTRE

QUÈ HA DE FER ABANS DE LA SOL·LICITUD DE PAGAMENT DE DESPESES I DURANT LA MATEIXA:

Ha de comunicar l'anul·lació o interrupció del Viatge a l'agència de viatges, operador turístic o proveïdor del servei de transport i/o allotjament tan aviat com ho sàpiga.

Si no ho ha fet, no serà d'aplicació aquesta garantia.

DESPESES D'ANUL·LACIÓ / INTERRUPCIÓ DEL VIATGE

<https://globalrisc.eclaims.europ-assistance.com/>

Accedeixi al lloc web i registri-s'hi.

Quan ho hagi fet, podrà crear la sol·licitud d'indemnització o pagament de despeses i fer-ne el seguiment.

Documentació que ens ha de facilitar:

- Perquè puguem pagar les despeses d'anul·lació / interrupció del Viatge, ha d'enviar-nos:
- Justificant emès i segellat per un tercer que indiqui la causa que impossibilita viatjar en la data prevista o continuar amb el Viatge.

Aquest justificant:

- L'ha de fer un professional qualificat.
- No el pot fer Vostè, ni un familiar directe, acompanyant, o un empleat seu.
- Ha d'incloure el motiu de la interrupció del Viatge o de la cancel·lació i la data en què es va produir aquest motiu (l'hospitalització, la defunció, el sinistre...).

ASSEGURANÇA DE VIATGE

Per exemple: informe mèdic emès pel metge que el va tractar, certificat de defunció, informe de bombers, denúncia presentada a la policia, informe de la companyia d'assegurances... Considerem com a «tercer» qualsevol persona que no sigui Vostè, ni un Familiar directe, Acompanyant o empleat seu.

- Si anul·la el Viatge per causa mèdica, el nostre equip mèdic és qui decidirà si l'anul·lació està justificada. Cal tenir en compte que l'informe mèdic:
 - no ha d'estar escrit a mà
 - ha d'haver-lo emès un especialista en la malaltia que ha tingut.
- Si l'informe mèdic està escrit a mà i/o l'ha emès un metge generalista, i el nostre equip mèdic ho sol·licita, haurà d'enviar-nos:
 - còpia de les receptes de les medicines que el metge li ha receptat i
 - el justificant del pagament d'aquestes medicines.
- Còpia de la factura i/o dels rebuts del pagament del Viatge al proveïdor o proveïdors.
- Còpia de la factura de les despeses d'anul·lació i dels rebuts que Vostè ha pagat per les despeses d'anul·lar o interrompre el Viatge.
- Qualsevol document que li sol·licitem per poder gestionar el seu cas.

Ens reservem el dret de sol·licitar els documents originals si ho considerem necessari.

Les despeses que li paguem seran les que li facturi el seu proveïdor o proveïdors de serveis d'acord amb la correcta aplicació de les condicions de venda

ACLARIMENT IMPORTANT



Si la companyia aèria cancel·la el vol, s'ha de dirigir a la companyia aèria o a la seva agència de viatges o operador turístic perquè li indiquin la manera de sol·licitar la indemnització que li correspon.

La seva assegurança no cobreix la cancel·lació del vol quan el cancel·la companyia aèria i té l'obligació d'indemnitzar-lo.



CONSELL

És indispensable que les despeses quedin justificades en la documentació que li sol·licitem.

EL QUE NO COBREIX LA PÒLISSA**INFORMACIÓ IMPORTANT**

Aquí indiquem les exclusions relatives a aquesta garantia.

Cal que consulti també les Exclusions Generals, que es refereixen a totes les garanties de la Pòlissa.

Llevat que quedi inclòs expressament en la cobertura corresponent, queden exclosos de les garanties assegurades els danys, situacions, despeses i conseqüències derivades de:

- Suïcidi, intent de suïcidi o autolesions.
- Epidèmies; Pandèmies; malalties infeccioses d'aparició sobtada, a gran escala i propagació ràpida en la població. També en queden excloses les Quarantenes derivades de qualsevol de les causes descrites.
- Malalties provocades per la pol·lució i/o contaminació atmosfèrica.
- Actes d'imprudència temerària o negligència greu; les despeses que es derivin d'actes delictius i de la seva participació en apostes, en desafiaments, o en baralles, excepte els casos de legítima defensa i/o quan estigui en risc la seva vida.
- Queda expressament exclosa qualsevol causa que motivi que Vostè hagi de cancel·lar el Viatge contractat si no està descrita com a causa coberta en l'article corresponent.
- Cancel·lació del Viatge per manca de vacuna, que no pugui vacunar-se o que no pugui seguir el tractament mèdic necessari per viatjar a determinats països.
- Que no presenti o obliidi els documents necessaris per viatjar, com ara passaport, visat (llevat de la no concessió per causes injustificades), bitllets o carnets i/o que estiguin caducats.
- Qualsevol circumstància meteorològica que impliqui no poder dur a terme l'activitat prevista per al Viatge, excepte per a la cobertura de declaració oficial de zona catastròfica.
- Qualsevol causa que no pugui demostrar mitjançant tots els documents que justifiquin el motiu de la cancel·lació del Viatge, curs o activitat.
- Cancel·lació per qualsevol malaltia de caràcter no greu, excepte les expressament cobertes.

CONTINGUT DE LES COBERTURES:

2.1. ANUL·LACIÓ DE VIATGE NO INICIAT

Li abonarem les despeses d'anul·lació que el/s proveïdor/s del Viatge li facturi/n i que Vostè hagi pagat segons les condicions de venda fins al límit corresponent a la modalitat contractada si Vostè ha de cancel·lar el Viatge abans d'iniciar-lo.

Vostè ha de cancel·lar el Viatge abans de la data d'inici i comunicar-ho al proveïdor/s.

Quines despeses d'anul·lació abonem?

Les despeses per l'anul·lació de:

- el transport,
- l'allotjament,
- altres conceptes i serveis inclosos a la factura del Viatge o a factures independents.

Quines despeses no paguem?

- El cost corresponent a aquesta assegurança

Aquesta garantia és vàlida fins al dia i l'hora en què ha de començar el Viatge.

Les causes assegurades que li impedeixin fer el Viatge han de produir-se passades 72 hores des que Vostè va contractar l'assegurança. Aquesta limitació no aplica si Vostè contracta l'assegurança al mateix temps que el viatge. Les causes assegurades que li impedeixin fer el Viatge en la data prevista són les següents:

Per motius de salut:

1. Malaltia greu, Accident corporal greu o defunció de:
 - Vostè
 - un Familiar seu de primer o segon grau de parentiu
 - la persona que estigüés cuidant els seus fills menors o incapacitats al seu càrrec
 - el seu substitut professional
2. Defunció d'un familiar de tercer grau de parentiu.
3. Si el criden de manera inesperada per a una intervenció quirúrgica.
4. Si té complicacions en l'embaràs o pateix un avortament.
5. Si el citen per a un trasplantament d'òrgan.
6. Si algun fill o germà seu menor de dos anys i que estigui assegurat per aquesta assegurança es posa malalt de manera imprevista.

Per motius legals:

7. Si el convoquen com a part o testimoni d'un tribunal o com a membre d'un jurat.
8. Si el convoquen com a membre d'una mesa electoral.
9. Si es troba retingut per la policia (sempre que no sigui per un delictes)
10. Si el citen per a tràmits relatius al seu divorci.
11. Si li entregaran un fill en adopció en les dates previstes per al Viatge.
12. Si li deneguen el visat sense una causa justificada pel consolat.
13. Si el convoquen des d'un organisme oficial per anar a signar en persona algun document.

Per motius laborals:

14. Si l'acomiaten de la feina. Ha de ser un acomiadament no disciplinari.
15. Si s'incorpora a un lloc de treball en una nova empresa, en la qual no hagi estat contractat en els sis mesos anteriors. En el cas que sigui contractat per una empresa de treball temporal (ETT), considerarem les empreses per a les quals hagi treballat i no l'ETT.
16. Si vostè ha de presentar-se a exàmens d'oposicions oficials en les dates del Viatge.
17. Si li prorroguen el contracte laboral.
18. Si el traslladen obligatòriament i ha de canviar de domicili a una altra província.

Per causes extraordinàries:

19. Danys greus a la seva residència (principal o secundària) o als seus locals professionals quan la seva presència sigui imprescindible). Considerarem com a danys greus els produïts per un incendi, un Robatori, una explosió, una inundació o per les forces de la natura.
20. Si Vostè no pot iniciar el Viatge perquè s'hagin produït actes de pirateria aèria, terrestre o naval en algun punt del recorregut.
21. Si les autoritats declaren oficialment «zona catastròfica» el lloc des del qual Vostè comença el Viatge.
22. Si es produeix un acte terrorista o una Catàstrofe natural en el lloc de destinació. Cal que es produeixi dins dels 30 dies anteriors a la data d'inici del Viatge. Cal que es produeixi a una distància inferior a 30 km del lloc de destinació.
23. Si la seva empresa es declara en concurs de creditors.

Altres motius:

ASSEGURANÇA DE VIATGE

24. Si rep una declaració de la renda paral·lela realitzada pel Ministeri d'Hisenda per un import superior a 600 euros.
25. Si cancel·la el Viatge perquè ha guanyat un de semblant en un sorteig públic davant notari.
26. Si li roben la documentació o l'equipatge en els moments previs al Viatge i, per aquest motiu, no pot començar-lo.
27. Si se li avaria el vehicle o el del seu/de la seva cònjuge, o té un Accident amb algun d'ells i no pot realitzar el Viatge perquè el cost de la reparació és superior a 600 euros.
28. Si li concedeixen una beca oficial que coincideixi amb les dates del Viatge.

Quan cancel·li el Viatge per alguna de les causes assegurades també pagarem les despeses de la cancel·lació d'un Acompanyant quan:

- estigui assegurat per aquesta assegurança,
- estigui en la mateixa reserva del Viatge que Vostè i
- hagi de viatjar sol per haver cancel·lat Vostè el Viatge.

Si Vostè cancel·la el Viatge per alguna de les causes assegurades també pagarem les despeses de cancel·lació dels menors d'edat quan:

- estiguin assegurats per aquesta assegurança,
- estiguin a la mateixa reserva del Viatge que Vostè,
- estiguin al seu càrrec durant el Viatge i
- Vostè cancel·la el Viatge per alguna de les causes assegurades.

No pagarem les despeses de cancel·lació dels menors si el Prenedor de la Pòlissa és una persona jurídica, i la persona que anul·la:

- és un empleat o està relacionat professionalment amb el Prenedor,
- i és el responsable a càrrec dels menors

Si Vostè no pot fer el Viatge per alguna de les causes assegurades pot optar per:

- cancel·lar el Viatge, o
- cedir el Viatge o canviar-lo a nom d'una altra persona, o
- modificar les dates per viatjar en un altre moment.

Si Vostè tria cedir o modificar el Viatge pagarem les despeses que es produeixin pels canvis si són inferiors al preu del Viatge. En tots dos casos Vostè renuncia a sol·licitar que li paguem qualsevol altre tipus de despesa per la cancel·lació del Viatge.

2.2. Interrupció de viatge

Si Vostè ha d'interrompre el Viatge, li pagarem les despeses corresponents a l'allotjament temporal dels dies del Viatge no utilitzats fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

Per calcular la quantitat que hem de pagar-li, dividim l'import total del cost de l'allotjament entre el nombre de nits contractades i persones. Multipliquem la quantitat resultant pel nombre de nits no gaudides per Vostè.

Les causes assegurades són:

- Defunció de:
- Vostè o
- un Familiar directe
- Accident corporal o Malaltia greu que impliquin la seva hospitalització i li impedeixin continuar el Viatge.
- Accident corporal o Malaltia greu que impliqui hospitalització d'un Familiar directe
- Danys greus a la seva residència (principal o secundària) o als seus locals professionals (quan la seva presència sigui imprescindible). Considerarem com a danys greus els produïts per incendi, explosió, Robatori o per la força de la natura.
- Si l'acomaden de la feina. Ha de ser un acomiadament no disciplinari.
- Si a Vostè el traslladen obligatòriament en la seva feina i ha de canviar de domicili.
- Si s'incorpora a un lloc de treball en una nova empresa, en la qual no hagi estat contractat en els sis mesos anteriors. En el cas que sigui contractat per una empresa de treball temporal (ETT), considerarem les empreses per a les quals hagi treballat i no l'ETT.
- Si el convoquen com a part o testimoni d'un tribunal o com a membre d'un jurat.
- Les causes cobertes han de produir-se quan el Viatge ja ha començat.

Quines despeses no paguem?

- el cost corresponent a aquesta assegurança
- els serveis contractats durant o després d'haver iniciat el Viatge

INCIDÈNCIES EN VIATGES I VOLS

EL QUE COBREIX LA SEVA PÒLISSA

Per les incidències que pugui patir durant el Seu Viatge, Li prestarem els següents serveis i reemborsarem, fins als límits reflectits en la Seva Pòlissa, les despeses derivades de:

- 3.1. Servei telefònic d'interpret a l'Estranger.
- 3.2. Despeses d'obertura i reparació de cofres i caixes de seguretat.
- 3.3. Pèrdua de claus de l'habitatge habitual
- 3.4. Reemborsament de despeses per demora de viatge
- 3.5. Pèrdua del mitjà de transport per accident in itinere.
- 3.6. Extensió de viatge obligada
- 3.7. Pèrdua de connexió de vol
- 3.8. Demora del viatge per sobrerreserva en mitjà de transport aeri
- 3.9. Compensació de serveis
- 3.10. Accés a serveis VIP
- 3.11. Tornada de l'Assegurat en cas de defunció d'un Familiar directe
- 3.12. Tornada de l'Assegurat en cas d'hospitalització d'un Familiar directe
- 3.13. Tornada anticipada per Sinistre greu
- 3.14. Pèrdua de visites
- 3.15. Transport alternatiu per pèrdua d'enllaços

EL QUE LA SEVA PÒLISSA NO COBREIX

A menys que quedi inclòs expressament en la cobertura corresponent, queden exclosos de les garanties assegurades els danys, situacions, despeses i conseqüències derivats de:

- Sobrerreserva, excepte per al que indiquem en la cobertura «Demora de viatge per sobrerreserva en mitjà de transport aeri».
- Queden excloses les indemnitzacions per demores produïdes en vols no regulars.
- Qualsevol fet conseqüència de no haver facturat en el punt de sortida quan ho hauria hagut de fer.

TRÀMITS EN CAS DE SINISTRE**QUÈ HA DE FER ABANS DE LA SEVA SOL·LICITUD D'ASSISTÈNCIA I DURANT LA MATEIXA:**

- 1) Ha de comunicar-nos l'esdeveniment tan aviat com sigui possible i sempre en un termini màxim de 7 dies des del moment en què el va conèixer. Si no ho fa així, podrem reclamar els danys i perjudicis que es produeixin per no haver-nos informat.
- 2) Ha d'informar-nos de la situació en la qual es trobi o s'hagi trobat.
- 3) Ha d'arribar amb temps al punt de sortida i disposar de prou temps per facturar.

ASSISTÈNCIA EN VIATGE 24 HORES**915149543 (des de l'estranger)**

Indiqui'ns el número de la Seva Pòlissa, nom i cognoms, lloc on es troba i telèfon de contacte. Informi'ns de la situació en què es troba i del tipus d'assistència que necessita.

DESPESES DE CANCEL·LACIÓ, DEMORES, PÈRDUES**<https://ea.eclaims.europ-assistance.com>**

Accedeixi al lloc web i registri-s'hi.

Quan ho hagi fet, podrà crear la sol·licitud d'indemnització o de pagament de despeses i fer-ne el seguiment.

INFORMACIÓ IMPORTANT

Quan rep la nostra indemnització, Vostè ens està autoritzant per presentar reclamacions a la companyia aèria en nom seu.

Aquestes reclamacions es presenten per recuperar els diners que li hem pagat.

També ens autoritza a presentar demandes judicials en nom seu si cal.

Vostè ens autoritza tant a Nosaltres com a les companyies en què deleguem aquesta funció

DOCUMENTACIÓ QUE HA DE FACILITAR-NOS:

- Justificant de la cancel·lació o demora emès per la companyia aèria.
- Justificant emès i segellat per un tercer reconegut que indiqui la causa del succés (per exemple: informe mèdic emès pel metge tractant o certificat de defunció, informe de bombers, denúncia feta, informe de la companyia d'assegurances...). Considerem com a "tercer" qualsevol persona que no sigui Vostè, ni un Familiar Directe, Acompanyant o empleat Seus. En el justificant ha de figurar el motiu de la cancel·lació o demora i ha d'aparèixer necessàriament la data en què s'ha produït (per exemple: l'hospitalització, la defunció, el Sinistre...).
- Còpia de la factura i/o dels rebuts del pagament del Seu Viatge al proveïdor, així com còpia del bo de viatge expedida per aquest proveïdor. Ens reservem el dret a sol·licitar els originals si ho considerem necessari.
- Qualsevol document que li sol·licitem per poder gestionar el Seu cas.

CONTINGUT DE LES COBERTURES

3.1. SERVEI TELEFÒNIC D'INTÈRPRET A L'ESTRANGER

Si durant el Seu Viatge per l'Estranger necessita alguna traducció, posem a la Seva disposició un servei de traducció telefònica en els idiomes:

- espanyol
- anglès
- francès
- alemany

També li facilitarem la possibilitat de contactar amb intèrprets. Si es produeix alguna despesa serà a càrrec Seu.

3.2. DESPESES D'OBERTURA I REPARACIÓ DE COFRES I CAIXES DE SEGURETAT

Si durant El Seu Viatge Vostè perd la clau del cofre o caixa de seguretat que tingui reservat a l'hotel, pagarem les despeses d'obertura i reparació fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

Vostè Ens ha d'enviar còpia de les factures d'aquestes despeses i el justificant del pagament perquè puguem pagar-los. Ens reservem el dret a sol·licitar els originals si ho considerem necessari. Ha de presentar-nos la denúncia feta davant la policia o autoritats corresponents.

3.3. PÈRDUA DE CLAUS DE L'HABITATGE HABITUAL

Si durant El Seu Viatge ha perdut o li han robat les claus de La Seva vivenda habitual, pagarem les despeses d'un serraller fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

Perquè puguem pagar aquestes despeses Vostè ens ha d'enviar còpia de la factura del serraller o còpia de la mateixa i el justificant del pagament i la denúncia del Robatori o pèrdua feta davant la policia o autoritats

corresponents. Ens reservem el dret a sol·licitar els originals si ho considerem necessari.

3.4. REEMBORSAMENT DE DESPESES PER DEMORA DE VIATGE

Si el mitjà de transport es retarda en l'hora prevista de sortida, pagarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

Quines despeses pagarem?

Les despeses reals per la compra necessària de roba, menjar i articles d'higiene imprescindibles. Ha de realitzar les compres al lloc on s'ha produït el retard.

Perquè puguem pagar aquestes despeses és necessari que:

- el temps de demora sigui superior a 6 hores,
- la demora sigui per causes alienes a Vostè,
- les causes siguin imputables a la companyia transportista i ens envii:
 - còpia de les factures i el justificant del pagament. En les factures o justificants ha de constar el detall, i
 - còpia del justificant de la demora emès per la companyia transportista

Ens reservem el dret a sol·licitar els originals si ho considerem necessari.

Pagarem les despeses només quan la demora es produeixi en vols regulars. Només pagarem les despeses que no hagi assumit la companyia transportista.

3.5. PÈRDUA DEL MITJÀ DE TRANSPORT PER ACCIDENT IN-ITINERE

Si Vostè perd el mitjà de transport pagarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada. Ha de ser un mitjà de transport públic, col·lectiu, de línia regular i amb horaris fixos i publicats que Vostè tingues contractat.

Quines despeses pagarem?

Les despeses reals per la compra necessària de roba, menjar i articles d'higiene. Ha de realitzar les compres al lloc on ha perdut el transport.

En quins casos pagarem?

Quan Vostè no ha pogut arribar a l'aeroport, port, estació de ferrocarril o estació d'autobusos des d'on sortia el seu transport per haver sofert un accident en el mitjà que estava utilitzant per arribar fins allà. Perquè puguem pagar aquestes despeses Vostè ens ha d'enviar:

- declaració d'accident si és un vehicle privat

- justificant per part del mitjà públic en el qual a més s'indiqui la no indemnització per la
- seva part.
- còpia de les factures de les despeses i el justificant del pagament. Ens reservem el dret a sol·licitar els originals si ho considerem necessari. En les factures o justificants ha de constar el detall dels objectes.

3.6 EXTENSIÓ DE VIATGE OBLIGADA

Si en finalitzar el Viatge, Vostè ha de romandre en el lloc de destinació a causa de:

- Catàstrofes naturals,
- fenòmens meteorològics,
- actes terroristes,

pagarem les despeses ocasionades per aquesta situació fins al límit corresponent a l'opció contractada.

Quines despeses pagarem?

Les despeses de prolongació d'estada al lloc on Vostè es troba o en un altre de característiques similars. Perquè puguem pagar aquestes despeses Vostè ens ha d'enviar còpia de les factures i el justificant del pagament i un justificant dels fets.

Ens reservem el dret de sol·licitar els originals si ho considerem necessari.

3.7 PÈRDUA DE CONNEXIÓ DE VOL.

Si Vostè perd la connexió entre dos vols previstos, pagarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada

Quines despeses pagarem?

Les despeses reals per la compra necessària de roba, menjar i articles d'higiene i les despeses de transport que pugui haver de pagar.

Ha de realitzar les compres/ despeses al lloc on s'ha produït la pèrdua de connexió.

Perquè puguem pagar aquestes despeses és necessari que:

- el temps d'espera sigui superior a 6 hores,
- la pèrdua de connexió sigui per causes alienes a Vostè,
- les causes siguin imputables a la companyia transportista
- i ens envii:
 - còpia de les factures i el justificant del pagament. En les factures o justificants ha de constar el detall, i
 - còpia del justificant emès per la companyia transportista

Ens reservem el dret a sol·licitar els originals si ho considerem necessari.

Pagarem les despeses només quan la pèrdua de connexió es produeixi en vols regulars. Només pagarem les despeses que no hagi assumit la companyia transportista.

3.9. DEMORA DE VIATGE PER “OVERBOOKING” EN MITJÀ DE TRANSPORT AERI

Si el mitjà de transport es retarda en l'hora prevista de sortida a causa d'overbooking, pagarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

L'Overbooking es produeix quan el transportista ven més places de les disponibles.

Quines despeses pagarem?

Les despeses reals per la compra necessària de roba, menjar i articles d'higiene imprescindibles. Ha de realitzar les compres al lloc on s'ha produït el retard.

Perquè puguem pagar aquestes despeses és necessari que:

- el temps de demora sigui superior a 6 hores.
- i ens envii:
 - còpia de les factures i el justificant del pagament. En les factures o justificants ha de constar el detall, i
 - còpia del justificant de la demora emès per la companyia transportista

Ens reservem el dret a sol·licitar els originals si ho considerem necessari. Pagarem les despeses només quan la demora es produeixi en vols regulars. Només pagarem les despeses que no hagi assumit la companyia transportista. L'import d'aquestes despeses serà igual o inferior a l'import del bitllet original.

3.09. COMPENSACIÓ DE SERVEIS

Si durant El Seu viatge Vostè perd serveis inicialment contractats o ha de pagar despeses extra imprevistes a causa de demores o cancel·lació dels mitjans de transport programats, pagarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

Aquests serveis poden ser autobusos per a una visita, àpats i similars. Les causes de la demora o cancel·lació dels mitjans de transport són:

- Avaria dels mateixos,
- condicions meteorològiques adverses, o
- Força major

La força major és una circumstància imprevista, externa, inevitable i aliena a La Seva voluntat que ocorre durant El Seu Viatge i no és responsabilitat de l'organitzador del mateix.

Perquè puguem pagar aquestes despeses és necessari que ens envii:

- còpia de les factures i el justificant del pagament, o
- els justificants corresponents
- documentació acreditativa de no haver estat compensat per la companyia transportista

Ens reservem el dret a sol·licitar els originals si ho considerem necessari.

Ha de justificar amb documents les despeses extra imprevistes. Aquestes despeses han de ser conseqüència directa de que Vostè no pugui continuar El Seu Viatge.

Si Vostè cancel·la El Seu Viatge totalment aplicarem la garantia "Anul·lació de viatge" si la té contractada en lloc d'aquesta garantia.

3.10. ACCÉS A SERVEIS VIP

Si El Seu vol pateix un retard en la sortida superior a 3 hores, Vostè tindrà dret a l'accés a la sala VIP de l'aeroport on es trobi sempre que disposi d'aquest servei.

Li pagarem el cost de l'accés a la sala VIP fins al límit corresponent a la modalitat contractada i només quan la demora es produeixi en vols regulars.

Perquè puguem pagar aquesta despesa, Vostè haurà de presentar-nos:

- Còpia de la factura i el justificant del pagament.
- Còpia del justificant de la demora emès per la companyia transportista

Ens reservem el dret a sol·licitar els originals si ho considerem necessari.

3.11. RETORN DE L'ASSEGURAT EN CAS DE DEFUNCIÓ D'UN FAMILIAR DIRECTE

Si durant El Seu Viatge un Familiar Directe Seu mor al país del Seu Domicili Habitual, organitzarem i pagarem el viatge perquè Vostè pugui tornar abans al Seu Domicili Habitual.

Com el traslladarem?

El viatge es realitzarà en:

- avió de línia regular (classe turista),
- tren i/o
- qualsevol altre mitjà de transport i/o de connexió que considerem adequat en cada cas.

Quan l'ajudem?

Només pagarem El Seu trasllat si:

- El Seu viatge de retorn programat no és l'endemà d'aquesta sol·licitud
- El viatge es realitza en els 7 dies següents al defunció.

Organitzarem el viatge segons El Nostre criteri i tenint en compte la disponibilitat de transports.

3.12. RETORN DE L'ASSEGURAT EN CAS D'HOSPITALITZACIÓ D'UN FAMILIAR DIRECTE

Si durant El Seu Viatge un Familiar Directe Seu és hospitalitzat de manera imprevista i no programada al país del Seu Domicili Habitual, organitzarem i pagarem un viatge fins al lloc d'hospitalització en:

- avió de línia regular (classe turista),
- tren i/o
- qualsevol altre mitjà de transport i/o de connexió que considerem adequat.

L'hospitalització ha d'haver-se produït després que Vostè hagi iniciat el Viatge. El motiu de l'hospitalització ha de ser per Accident o Malaltia Greu i ha de tenir una durada prevista superior als 5 dies.

3.13. RETORN ANTICIPAT PER SINISTRE GREU

Si durant El Seu Viatge es produeix un Sinistre greu al Seu Domicili Habitual o al Seu local professional, Li pagarem un viatge d'anada i tornada perquè Vostè pugui tornar al Seu Domicili Habitual en:

- avió de línia regular (classe turista),
- tren i/o
- qualsevol altre mitjà de transport i/o de connexió que considerem adequat en cada cas.

En cas de Sinistre greu al Seu local professional pagarem el viatge només si és imprescindible La Seva presència i no pot ser substituït per un tercer.

Què és un Sinistre greu?

És el produït per un incendi, un Robatori, una explosió, una inundació o per les forces de la naturalesa.

3.14 PÈRDUA DE VISITES

Si durant el Viatge no pot realitzar les visites ja programades, pagarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

En quins casos pagarem?

Quan Vostè no pugui realitzar les visites programades a causa de:

- una Avaria o demora en el mitjà de transport que havia d'utilitzar. En aquest cas només pagarem les despeses que no hagi assumit la companyia transportista.
- que hagi necessitat la nostra intervenció directa per altres garanties d'aquesta assegurança (excepte serveis de reemborsaments).

3.15. PÈRDUA DE VISITES

Si durant El Seu Viatge no pot realitzar les visites ja programades pagarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

¿En quins casos pagarem?

Quan Vostè no pugui realitzar les visites programades a causa de:

- una Avaria o demora en el mitjà de transport que anava a utilitzar. En aquest cas nomésnpagarem les despeses que no hagi assumit la companyia transportista.
- que hagi necessitat la nostra intervenció directa per altres garanties d'aquest assegurança (excepte serveis de reembossament).

3.17. TRANSPORT ALTERNATIU PER PÈRDUA D'ENLLAÇOS

Si Vostè perd la connexió amb el mitjà de transport públic contractat pagarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada

Quines despeses pagarem?

- a. les despeses de transport de tornada al lloc d'origen,
- b. les despeses de transport al destí final o
- c. les despeses de transport al següent punt de connexió

¿En quins casos pagarem?

Quan el mitjà de transport públic previ es retarda o es cancel·la a causa de:

- Fallada tècnica,
- Vaga o conflicte social,
- condicions meteorològiques adverses,
- desastres naturals, fenòmens extraordinaris de la natura,
- intervenció de les autoritats o d'altres persones per la força

Només pagarem les despeses que no hagi assumit la companyia transportista.

4. EQUIPATGES I DOCUMENTS

EL QUE COBREIX LA SEVA PÒLISSA

Li pagarem fins als límits reflectits en la seva pòlissa per les incidències que vostè pugui patir durant el seu viatge en relació amb el seu equipatge i/o documentació.

- 4.1. Cerca i localització d'Equipatge
- 4.2. Pèrdua, danys i Robatori d'Equipatge facturat
- 4.3. Danys i Robatori d'Equipatge no facturat
- 4.4. Robatori d'objectes de valor
- 4.5. Demora d'Equipatge
- 4.6. Pèrdua o Robatori de documents de viatge
- 4.7. Informació de tràmits per cancel·lar targetes
- 4.8. Enviament d'objectes personals
- 4.9. Robatori, destrucció o deteriorament dels equipatges i objectes personals al vehicle

EL QUE LA SEVA PÒLISSA NO COBREIX

A menys que quedi inclòs expressament en la cobertura corresponent, queden exclosos de les garanties

assegurades els danys, situacions, despeses i conseqüències derivats de:

- El Furt o simple pèrdua dels objectes, els diners, les joies i els documents que es troben en vehicles o tendes de campanya.
- El Robatori d'equipatges o objectes personals que es troben en tendes de campanya.
- Qualsevol fet conseqüència de que vostè no hagi facturat en el punt de sortida quan hauria d'haver-ho fet.
- No indemnitzarem de forma independent les parts que componen un objecte o els accessoris d'aquest.
- Queda exclòs el reembossament de les despeses d'emissió del passaport si no presenta justificant emès pel consolat del país on es va produir la pèrdua o no presenta justificant emès pel Govern del seu país.

TRÀMITS EN CAS DE SINISTRE

QUÈ HA DE FER ABANS DE LA SEVA SOL·LICITUD D'ASSISTÈNCIA I DURANT LA MATEIXA:

1. Ha de complimentar el part d'incidència d'equipatge (PIR) amb la companyia aèria a l'aeroport d'arribada.
2. Ha de denunciar el fet a l'autoritat competent si la incidència es produeix en un altre mitjà de transport, hotel o allotjament i ha d'obtenir un justificant de la denúncia per escrit.
3. Ha de fer la denúncia del Robatori o de la pèrdua davant la policia o autoritat del lloc on s'ha produït tan aviat com sigui possible i ha d'obtenir un justificant de la denúncia per escrit.

EQUIPATGES DEMORES, PÈRDUES

<https://globalrisc.eclaims.europ-assistance.com/>

Accedeixi a la pàgina web i registri's.

Una vegada que ho hagi fet, podrà crear la seva sol·licitud d'indemnització o pagament de despeses i fer el seguiment de l'estat de la mateixa

CERCA EQUIPATGE, CANCEL·LACIÓ TARGETES, ENVIAMENT OBJECTES**915149543 (des de l'estranger)**

Indiqui'ns el número de la seva pòlissa, nom i cognoms, lloc on es troba i telèfon de contacte. Informi'ns de la situació en què es troba i del tipus d'assistència que necessita.

DOCUMENTACIÓ QUE HA DE FACILITAR-NOS:

- En cas de Robatori, denúncia del Robatori que inclogui llistat dels articles robats i la seva valoració.
- Reclamació a l'empresa transportista que inclogui llistat dels articles danyats, perduts o robats i la seva valoració.
- La targeta de facturació de l'Equipatge (si es tracta d'equipatge facturat)
- Còpia de les factures de compres i justificant del pagament de les mateixes. Ens reservem el dret a sol·licitar els originals si ho considerem necessari.
- Qualsevol altre document que Li sol·licitem per poder gestionar el Seu cas.

**AVÍS IMPORTANT**

Quan rep la Nostra indemnització, Vostè ens està autoritzant per presentar reclamacions a la companyia aèria en el Seu nom. Aquestes reclamacions es presenten per recuperar els diners que Li hem pagat.

També ens autoritza a presentar demandes judicials en el Seu nom si és necessari. Vostè ens autoritza tant a Nosaltres com a les companyies en les que deleguem aquesta funció.

CONTINGUT DE LES COBERTURES**4.1. CERCA I LOCALITZACIÓ D'EQUIPATGE**

Si durant el Seu Viatge, la companyia aèria perd el Seu Equipatge o demora la seva entrega:

- L'ajudarem en la gestió de cerca i localització, i
- L'informarem sobre com ha de presentar la reclamació a la companyia aèria.

4.2. PÈRDUA, DANYS I ROBATORI D'EQUIPATGE FACTURAT

L'indemnitarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

Per cada objecte descomptarem un 10% del preu de compra per cada any d'antiguitat. Aplicarem aquesta reducció com a conseqüència de l'ús i desgast.

¿En quins casos l'indemnitzarem?

- Quan la companyia aèria perd definitivament el Seu Equipatge facturat o li produeix danys greus.
- Quan Li roben el Seu Equipatge o part del mateix mentre està facturat.

Perquè puguem indemnitzar-lo, ens ha d'enviar:

- la relació detallada i valorada dels objectes perduts, danyats o robats. Ha d'indicar-nos també la data de compra dels mateixos.
- l'etiqueta de facturació de l'Equipatge
- el justificant de la pèrdua o danys emès per la companyia aèria (P.I.R.)
- el document que indica la decisió de la companyia aèria sobre el Seu cas (si L'han indemnitzat o no i en quin import L'han indemnitzat)
- en cas de Robatori, la denúncia feta davant la policia o autoritats corresponents en el lloc on s'ha produït.

Només indemnitzarem les quantitats que no hagin estat pagades per la companyia aèria.

No indemnitzarem per:

- el Furt o simple pèrdua de l'Equipatge
- l'Equipatge no facturat,
- les parts integrants o els accessoris d'un objecte (per exemple, la tapa de l'objectiu d'una càmera de fotos),
- els equips electrònics i digitals,
- diners, joies,
- documents.

4.3. DANYS I ROBATORI D'EQUIPATGE NO FACTURAT

L'indemnitzarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada. Per cada objecte des- comptarem un 10% del preu de compra per cada any d'antiguitat. Aplicarem aquesta reducció com a conseqüència de l'ús i desgast.

¿En quins casos l'indemnitzarem?

Quan durant el Seu Viatge:

- Li roben el Seu Equipatge
- El Seu Equipatge pateix danys que impedeixin el seu funcionament (no estètics). Aquests danys han de ser provocats per un robatori o per causes alienes a Vostè.

Perquè puguem indemnitzar-lo, ens ha d'enviar:

- la relació detallada i valorada dels objectes robats o danyats. Ha d'indicar-nos també la data de compra dels mateixos,
- la denúncia feta davant la policia o les autoritats corresponents en el lloc del succés,
- la reclamació davant l'establiment públic on s'hagués produït el succés,
- el document que indica la decisió de la companyia d'assegurances de l'establiment públic sobre el Seu cas (si L'han indemnitzat o no i en quin import L'han indemnitzat)

Només indemnitzarem les quantitats que no hagin estat pagades per un tercer (per exemple, la companyia d'assegurances d'un hotel o d'una empresa d'autobusos).

No indemnitzarem per:

- el Furt de l'Equipatge
- el Robatori de l'Equipatge que estigui en un vehicle o en una tenda de campanya,
- diners, joies,
- documents,
- les parts integrants o els accessoris d'un objecte, de forma independent (per exemple, la tapa d'un objectiu d'una càmera de fotos).

4.4. ROBATORI D'OBJECTES DE VALOR

L'indemnitzarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

¿En quins casos l'indemnitzarem?

Si durant el Seu Viatge els Seus Objectes de valor:

- són robats o
- són danyats perquè intenten robar-los.

¿Què són Objectes de valor?

Joies, rellotges, objectes de metalls nobles, pells, quadres, objectes d'art, plata i orfebreria en metalls preciosos, objectes únics, càmeres i complements de radiofonia, de registre o de reproducció de so o de la imatge, així com els seus accessoris, el material informàtic de tota classe, el telèfon mòbil, les maquetes i accessoris teledirigits.

Perquè puguem indemnitzar-li, Vostè ens ha d'enviar la denúncia feta davant la policia o autoritats correspo-

ASSEGURANÇA DE VIATGE

nents en el lloc on hagi ocorregut el robatori o l'intent de robatori. Aquesta denúncia ha d'incloure el llistat i el valor aproximat dels objectes robats o danyats.

No indemnitzarem per:

- el Furt o simple pèrdua.
- el Robatori dels objectes que estiguin en un vehicle o tenda de campanya
- les parts integrants o els accessoris d'un objecte, de forma independent (per exemple, el carregador del mòbil)
- qualsevol perjudici que es pugui produir pel robatori o intent de robatori, ni perquè terceres persones facin un ús indegut dels objectes robats.

4.5. DEMORA D'EQUIPATGE

Si la companyia transportista es retarda en lliurar-li el Seu Equipatge facturat, pagarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

¿En quins casos pagarem?

Quan la demora és superior a 12 hores o transcorre una nit de per mig.

¿Quines despeses pagarem?

Les despeses per la compra necessària de roba i articles d'higiene imprescindibles. Perquè puguem pagar aquestes despeses, Vostè ens ha d'enviar:

- còpia de les factures de les despeses i el justificant del pagament. En les factures o justificants de pagament ha de constar el detall dels objectes.
- l'etiqueta de facturació de l'Equipatge
- el justificant del retard emès per la companyia transportista (P.I.R.)
- el justificant de la companyia transportista que indiqui que Li han lliurat el Seu Equipatge. Aquest document ha d'indicar la data i l'hora en què se li han lliurat.

Ens reservem el dret a sol·licitar els originals si ho considerem necessari

Si la companyia transportista declara el Seu Equipatge com a perdut definitivament, restarem l'import pagat del que L'indemnitzen per "Pèrdua, danys i Robatori d'Equipatge".

No pagarem aquestes despeses quan el retard o les compres estiguin fetes al principat d'Andorra o al lloc del seu domicili habitual.

4.6. PÈRDUA O ROBATORI DE DOCUMENTS DE VIATGE

Si durant el seu Viatge vostè perd els documents de viatge o els hi roben, pagarem les despeses que tingui per obtenir nous documents al lloc on es trobi.

Pagarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

¿En quins casos pagarem?

Quan els documents de viatge perduts o robats siguin:

- targetes bancàries, xecs bancaris o de viatge,
- passaport o document nacional d'identitat,
- visats

¿Quines despeses pagarem?

Les despeses administratives per gestionar, obtenir i substituir els documents que ha perdut o Li han robat. Els documents han de ser imprescindibles per poder continuar el Viatge.

Perquè puguem pagar-li, Vostè ens ha d'enviar:

- els justificants del pagament de les despeses.
- la denúncia del Robatori o de la pèrdua dels documents feta davant la policia o autoritats corresponents.

No pagarem pels inconvenients que es puguin produir per la pèrdua o Robatori dels documents de viatge, ni perquè terceres persones facin un ús indegut dels mateixos.

4.7. INFORMACIÓ DE TRÀMITS PER CANCEL·LAR TARGETES

L'informarem de les gestions que ha de fer per cancel·lar una targeta bancària o no bancària si vostè la perd o li roben.

La targeta ha d'haver estat emesa per tercers.

4.8. ENVIAMENT D'OBJECTES PERSONALS

Organitzarem i pagarem l'enviament d'objectes personals necessaris per al Seu Viatge quan:

- els hagi oblidat al Seu Domicili Habitual
- els hagi oblidat al lloc del Seu Viatge
- s'hagin recuperat després d'un Robatori i Vostè ja hagi tornat al Seu Domicili Habitual.

Els objectes personals necessaris per al viatge són: lents de contacte, pròtesis, ulleres, targetes de crèdit, carnet de conduir, D.N.I. i passaport.

Els enviarem al lloc on Vostè es trobi (destí del Seu Viatge o Domicili Habitual segons el cas). Pagarem l'enviament d'un paquet de fins a 10 kg.

4.9. ROBATORI, DESTRUCCIÓ O DETERIORAMENT DELS EQUIPATGES I OBJECTES PERSONALS EN EL VEHICLE

Si l'Equipatge o els objectes personals que transporta al vehicle:

- són robats o
- desapareixen o són malmesos després d'un accident de trànsit
- L'indemnitzarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada.
-

Perquè puguem indemnitzar-lo Vostè ens ha d'enviar:

- denúncia davant la policia o autoritats corresponents o còpia de l'atestat de l'accident que incloguin llistat i valor aproximat dels objectes robats
- còpia de l'atestat de l'accident o de la factura de la reparació del vehicle o peritatge dels danys causats en el vehicle.

No l'indemnitzarem per Furts ni Robatori de l'Equipatge i objectes que:

- estiguin fora del maleter del vehicle
-
- estiguin en vehicles que no tinguin safata posterior que els protegeixi de ser vistos des de fora del vehicle.

SERVEIS D'AJUDA EN VIATGE

QUE COBREIX LA TEVA PÒLISSA

Li prestarem els següents serveis en cas de necessitar-los durant el Seu Viatge:

- 5.1. Servei d'Informació
- 5.2. Gestió administrativa i avançament de pagament d'hospital a l'Estranger
- 5.3. Avançament de l'import de la fiança penal exigida a l'Estranger
- 5.4. Pagament de les despeses d'assistència jurídica a l'Estranger
- 5.5. Despeses de comunicació
- 5.6. Servei de reserves

QU NO COBREIX LA TEVA PÒLISSA



INFORMACIÓ IMPORTANT

Ha de consultar també les Exclusions Generals que es refereixen a totes les garanties i mòduls de la Pòlissa

TRÀMITS EN CAS DE SINISTRE

Què ha de fer abans de la Seva sol·licitud d'assistència i durant la mateixa:

Ha de seguir les indicacions que Li fem i facilitar-nos la informació que Li sol·licitem.

ASSISTÈNCIA EN VIATGE 24 HORES

915149543 (des de l'estranger)

Indiqueu-nos el número de la Seva Pòlissa, nom i cognoms, lloc on es troba i telèfon de contacte. Informeu-nos de la situació en què es troba i del tipus d'assistència que necessita.

DOCUMENTACIÓ QUE HA DE FACILITAR-NOS

- Còpia de les factures, de les despeses i el justificant de pagament. Ens reservem el dret a sol·licitar els originals si ho considerem necessari
- Qualsevol document que Li sol·licitem per poder gestionar el Seu cas.

CONTINGUT DE LES COBERTURES

5.1. SERVEI D'INFORMACIÓ

Li oferim un servei d'informació durant les 24 hores tots els dies de l'any.

Quin tipus d'informació li podem facilitar?

- informació turística,
- informació sobre formalitats administratives,
- informació mèdica sobre vacunes i requisits mèdics per viatjar,
- informació de condicions de viatge i de vida local,
- informació de mitjans de transport, allotjaments, restaurants, centres comercials, centres d'oci i altres similars,
- informació relacionada amb el vehicle com tallers, gasolineres, companyies assegurador

5.2. GESTIÓ ADMINISTRATIVA I AVANÇAMENT DE PAGAMENT D'HOSPITAL A L'ESTRANGER

Si ha d'ingressar en un centre mèdic durant el Seu Viatge, L'ajudarem a gestionar els tràmits administratius necessaris.

Si a més Li sol·liciten una garantia de pagament i/o un pagament per avançat Li avançarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada si Vostè no té un altre mitjà per fer-ho.

En tots els casos Li sol·licitarem algun tipus d'aval o garantia de cobrament per avançar-li els diners.

5.3. AVANÇAMENT DE L'IMPORT DE LA FIANÇA PENAL EXIGIDA A L'ESTRANGER

Si durant el Viatge a l'Estranger necessita pagar una fiança penal, li avançarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

El motiu per a aquesta fiança ha de ser perquè Vostè hagi estat empresonat o processat per un accident de circulació a l'Estranger.

En tots els casos li sol·licitarem algun tipus d'aval o garantia de cobrament per avançar-li els diners.

5.3. AVANÇAMENT DE L'IMPORT DE LA FIANÇA PENAL EXIGIDA A L'ESTRANGER

Si durant el Seu Viatge per l'Estranger necessita pagar una fiança penal, Li avançarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

El motiu per aquesta fiança ha de ser perquè Vostè hagi estat empresonat o processat per un accident de circulació a l'Estranger.

En tots els casos li sol·licitarem algun tipus d'aval o garantia de cobrament per avançar-li els diners.

5.4. PAGAMENT DE LES DESPESES D'ASSISTÈNCIA JURÍDICA A L'ESTRANGER

Si durant el Seu Viatge per l'Estranger té un accident de circulació i necessita assistència jurídica, pagarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

¿Quines despeses pagarem?

Els honoraris d'advocat i procurador que Vostè necessiti.

Si Vostè ja té aquesta garantia en la pòlissa d'assegurança del vehicle, considerem aquest pagament com un avançament. Quan Vostè rebí el pagament de la companyia d'assegurança del vehicle haurà de retornar-nos la quantitat que Li hem avançat.

5.5. DESPESES DE COMUNICACIÓ

Li pagarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada per les despeses que Vostè tingui per posar-se en contacte amb nosaltres quan necessiti assistència. Aquestes despeses són les relatives a trucades telefòniques, faxes o tràmits similars.

Perquè puguem pagar-li aquestes despeses Vostè ens ha d'enviar còpia de les factures i el justificant de pagament. Ens reservem el dret a sol·licitar els originals si ho considerem necessari. En les factures o justificants ha de constar el detall.

5.6. SERVEI DE RESERVES

En nom seu, farem les reserves que ens sol·liciti durant el Viatge en:

- Hotels
- Restaurants
- Mitjans transport

Totes les despeses són a càrrec seu.

RESPONSABILITAT CIVIL

EL QUE COBREIX LA SEVA PÒLISSA

Si durant el Teu Viatge Tu ets responsable de causar danys a un tercer, pagarem la indemnització fins al límit corresponent a la modalitat contractada

¿Quines indemnitzacions pagarem?

Pagarem les indemnitzacions econòmiques segons el que estableix la llei espanyola (articles 1902 a 1910 del Codi Civil) o lleis estrangeres equivalents.

S'inclouen les indemnitzacions, el pagament de costes i despeses judicials i les fiances judicials.

Aquestes indemnitzacions són les que Vostè hagi de pagar com a responsable de danys corporals o materials causats de manera involuntària a persones, animals o coses.

No pagarem quan els danys se li causin a Vostè, al Prenedor o a la resta d'Assegurats d'aquesta Pòlissa. Tampoc a les persones la relació amb qualsevol d'ells sigui:

- Cònjuge o parella de fet
- Ascendents o descendents
- Qualsevol familiar que convisqui en el mateix habitatge
- Socis o assalariats.
- Qualsevol persona que tingui algun tipus de dependència d'ells.

EL QUE NO COBREIX LA PÒLISSAQUEDA EXCLÒS:

- Qualsevol responsabilitat que et correspongui a Tu per conduir vehicles a motor, aeronaus o embarcacions, o per l'ús d'armes de foc.
- La Responsabilitat Civil per activitats professionals, sindicals, polítiques o associatives.
- Qualsevol responsabilitat per la pràctica d'activitats esportives perilloses o d'alt risc.
- Multes o sancions que t'imposi un Tribunal o Autoritat.
- Els danys a objectes que t'hagin confiat a Tu.

TRÀMITS EN CAS DE SINISTRE

Què ha de fer abans de la Seva sol·licitud d'assistència i durant la mateixa

1. Ha d'informar-nos per escrit de qualsevol incident que pogués donar lloc a una reclamació tan aviat com Li sigui possible
2. Ha d'enviar-nos qualsevol document tan aviat com el rebí.

ASSISTÈNCIA EN VIATGE 24 HORES**915149543 (des de l'estranger)**

Indiqueu-nos el número de la Seva Pòlissa, nom i cognoms, lloc on es troba i telèfon de contacte. Informeu-nos de la situació en què es troba i del tipus d'assistència que necessita.

DOCUMENTACIÓ QUE HA DE FACILITAR-NOS:

- Justificant del pagament de les despeses. Li sol·licitarem l'original si ho considerem necessari.
- Justificant que provi l'esdeveniment (per exemple, reclamació d'un tercer, denúncia policial, declaració d'accident o lesions)
- Qualsevol document que Li sol·licitem per poder gestionar el Seu cas.”

ASSEGURANÇA D'ACCIDENTS

EL QUE COBREIX LA VOSTRA PÒLISSA

DEFUNCIÓ PER ACCIDENT

Fins al límit econòmic corresponent a la modalitat contractada.

L'Assegurador garanteix el pagament de la suma assegurada establerta quan, a conseqüència d'un accident, es produeixi la mort instantània de l'Assegurat o aquesta sobrevingui, per l'evolució de les lesions sofertes, dins del termini d'un any des de la data del sinistre.

Per als menors de 14 anys o incapacitats legalment, la prestació per defunció fa referència exclusivament a les despeses de sepeli efectivament justificades, que en cap cas podran excedir de la suma assegurada per a aquesta cobertura o com a màxim la quantitat de 3.000 €.

L'import de les prestacions satisfetes per invalidesa permanent, a conseqüència del mateix accident, es dedueix de les prestacions a satisfer per defunció a causa del mateix accident.

INVALIDESA PERMANENT

Fins al límit econòmic corresponent a la modalitat contractada.

L'Assegurador garanteix el pagament de la suma assegurada establerta quan es produeixi la Invalidesa permanent absoluta de l'Assegurat, que li inhabiliti per complet per a tota professió o ofici.

A aquests efectes, el risc d'invalidesa permanent absoluta només s'entendrà esdevingut si abans s'ha reconegut mitjançant Resolució de l'Òrgan Administratiu competent de la Seguretat Social o Resolució Judicial ferma.

Limitació a la cobertura d'invalidesa permanent parcial i/o absoluta

En cas d'accident cobert per la Pòlissa i que afecti la garantia d'Invalidesa permanent parcial i/o absoluta, es reduirà la indemnització en el mateix percentatge d'invalidesa que patís l'Assegurat amb anterioritat a la data d'accident.

Queden totalment exclosos els accidents produïts a conseqüència directa d'aquestes invalideses preexistents.

Barem per a la cobertura d'invalidesa permanent parcial i/o absoluta

Paràlisi completa	100%
Alienació mental incurable	100%

Ceguesa absoluta	100%
Pèrdua total d'un ull o de la visió d'aquest	30%
Pèrdua total d'un ull o de la visió d'aquest quan l'altre ja estava perdut	70%
Barem per a la cobertura d'invalidesa permanent parcial i/o absoluta (Cont.)	
Sordesa completa	60%
Sordesa completa d'una orela	15%
Sordesa completa d'una orela quan l'altra ja estava perduda	30%
Ablació completa de la mandíbula inferior o pèrdua total del maxil·lar inferior	25%
Pèrdua total o inutilització absoluta de:	
Tots dos braços, mans, cames o peus	100%
Un braç i una cama o un peu	100%
Una mà i un peu	100%
Un braç o la mà	60% (dret) i 50% (esq.)
Un dit polze	20% (dret) i 16% (esq.)
El dit índex	16% (dret) i 13% (esq.)
Un dels altres dits de la mà	8% (dret) i 7% (esq.)
El moviment de l'espatlla	25% (dret) i 20% (esq.)
El moviment del colze	20% (dret) i 15% (esq.)
El moviment del canell	20% (dret) i 15% (esq.)
La cama per damunt del genoll	50%
La cama a l'altura o per sota del genoll, o del peu complet	40%
El dit gros del peu	10%
Un dels altres dits del peu	5%
El moviment del maluc o del genoll	20%
El moviment del turmell	20%
El moviment de l'articulació subastragalina	10%
El moviment de la columna cervical, dorsal o lumbar, amb o sense manifestacions neurològiques	
	33%
Esturçament, no inferior a cinc centímetres, de la cama	15%
Fractura no consolidada de la cama o del peu	25%
Fractura no consolidada d'una ròtula	20%

Els percentatges d'invalidesa considerats per dret i esquerre s'han tingut en compte per a una persona dretana. Per tant, si l'Assegurat és esquerrà, cosa que haurà de provar convenientment, s'intercanviaran els percentatges esmentats.

ASSEGURANÇA DE VIATGE

Les limitacions i pèrdues anatòmiques de caràcter parcial s'indemnitzaran proporcionalment respecte a la pèrdua absoluta del membre i òrgan afectat. La impotència funcional absoluta d'un membre o un òrgan serà considerada com a la pèrdua total d'aquest.

En els casos d'invalidesa no previstos en el barem, l'import de la prestació es determina per analogia, proporcionalment a la seva gravetat, segons dictamen mèdic emès per especialista en avaluació de dany corporal.

El grau d'invalidesa que cal tenir en compte, quan un mateix accident causi diverses pèrdues anatòmiques o funcionals, es calcularà sumant els percentatges corresponents a cadascuna d'aquests sense que aquest grau pugui excedir del cent per cent (100%).

Si la invalidesa resultant d'un accident es veïés agreujada per defecte, mutilació o limitació funcional pre-existent, el percentatge d'indemnització serà la diferència entre el de la invalidesa preexistent i el que resulti després de l'accident.

Indemnització màxima per sinistre en Defunció per accident i/o Invalidesa permanent

En cas d'invalidesa permanent parcial sobrevinguda a l'Assegurat a conseqüència d'un accident garantit per aquesta Pòlissa, que deixi lesions residuals que necessitin pròtesis ortopèdiques, l'Assegurador pagarà l'import de la primera pròtesi que se li practiqui a l'Assegurat, fins a la quantitat de 600 €.

La indemnització màxima per sinistre, en cada pòlissa col·lectiva, serà la indicada per a l'opció contractada, amb independència del nombre d'assegurats afectats pel mateix sinistre. En cas de superar-se aquest límit, la indemnització es repartirà proporcionalment en funció del capital assegurat per cada afectat i el nombre d'assegurats afectats.

ÀMBIT DE COBERTURA

L'Assegurador garanteix fins a la suma fixada, i a reserva de les exclusions que s'indiquen en les Condicions Generals, el pagament de les indemnitzacions que en cas de mort o d'invalidesa permanent puguin correspondre a conseqüència dels accidents esdevinguts a l'Assegurat durant els viatges i estades fora del Domicili habitual.

Cobertura 24 hores.

L'Assegurador garanteix el pagament de les indemnitzacions previstes derivades d'un accident corporal, cobert per la Pòlissa, ocorregut tant en la vida privada com en l'exercici de la professió.

Cobertura d'accident en Mitjà de transport públic.

L'Assegurador garanteix el pagament d'un capital addicional a l'anterior en cas d'un accident corporal cobert per la Pòlissa, ocorregut mentre l'Assegurat viatja com a passatger en un mitjà públic de transport. La cobertura s'estén als accidents ocorreguts mentre el mateix puja a o descendeix del mitjà de transport, així com els ocorreguts a les estacions, aeroports o terminals d'embarcament en els mitjans de transport esmentats

BENEFICIARIS

La condició de Beneficiari correspondrà a les persones físiques a favor de les quals es generin les prestacions objecte de cobertura.

En cas d'Incapacitat permanent derivada d'un Accident serà Beneficiari de l'assegurança el propi Assegurat.

La designació expressa de Beneficiaris haurà de ser comunicada a través d'un correu electrònic a l'adreça: policies_contracts@europ-assistance.es, acreditant sempre la condició d'Assegurat juntament amb el nom i DNI dels Beneficiaris designats.

En cas de defunció per accident de l'Assegurat, i en absència de designació expressa feta pel mateix, regirà l'ordre de prelación preferent i exclouent que s'estableix a continuació:

- **Cònjuge no separat legalment o la parella de fet.**
- **Fills o descendents, naturals o adoptats, així com aquells menors d'edat que es trobin sota la protecció de l'Assegurat en règim d'acolliment preadoptiu, tots ells per parts iguals.**
- **Pares o ascendents per parts iguals.**
- **Germans per parts iguals.**
- **Hereus legals**

CLÀUSULA D'INDEMNITZACIÓ PER PART DEL CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES PEL QUE FA A LES PÈRDUES DERIVADES D'ESDEVENIMENTS EXTRAORDINARIS EN ASSEGURANCES DE PERSONES

D'acord amb el que estableix el text refós de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat pel Reial decret legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, el prenedor d'un contracte d'assegurança dels que han d'incorporar obligatòriament un recàrrec a favor de l'entitat pública empresarial esmentada té la facultat de convenir la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que reuneixi les condicions exigides per la legislació vigent.

El Consorci de Compensació d'Assegurances pagarà les indemnitzacions derivades de sinistres produïts per esdeveniments extraordinaris esdevinguts a Andorra o a l'estranger, si l'Assegurat té la seva residència habitual a Andorra, quan el prenedor hagi pagat els corresponents recàrrecs a favor seu i es produeixi alguna de les situacions següents:

- a) Que el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances no estigui emparat per la Pòlissa d'Assegurança contractada amb l'entitat asseguradora.
- b) Que, encara que estigui emparat per aquesta Pòlissa d'assegurança, les obligacions de l'Entitat asseguradora no es puguin complir perquè ha estat declarada judicialment en concurs o per estar subjecta a un procediment de liquidació intervinguda o assumida pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ajustarà la seva actuació al que disposen l'esmentat Estatut legal, la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, el Reglament de l'Assegurança de riscos extraordinaris, aprovat pel Reial decret 300/2004, de 20 de febrer, i les disposicions complementàries.

Resum de les normes legals

1. Esdeveniments extraordinaris coberts

- a) **Els següents fenòmens de la naturalesa: terratrèmols i sismes submarins, inundacions extraordinàries (incloses les produïdes pels embats de mar), erupcions volcàniques, tempestes ciclòniques atípiques (inclosos els vents extraordinaris de ratxes superiors als 120 km/h, i els tornados) i caigudes de cossos siderals i aeròlits.**
- b) **Els ocasionats violentament a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí i avalot popular.**
- c) **Fets o actuacions de les Forces Armades o de les Forces i Cossos de Seguretat en temps de pau.**

Els fenòmens atmosfèrics i sísmics, d'erupcions volcàniques i la caiguda de cossos siderals se certificaran, a instància del Consorci de Compensació d'Assegurances, mitjançant informes expedits per l'Agència Estatal de Meteorologia (AEMET), l'Institut Geogràfic Nacional i els altres organismes públics competents en la matèria. En els casos d'esdeveniments de caràcter polític o social, així com en el cas de danys produïts per fets o actuacions de les Forces Armades o de les forces o cossos de seguretat en temps de pau, el Consorci de Compensació d'Assegurances podrà demanar als òrgans jurisdiccionals i administratius competents informació sobre els fets esdevinguts.

2. Riscos exclosos

- a) Els que no donin lloc a indemnització segons la Llei de contracte d'assegurança.
- b) Els ocasionats a persones assegurades per un contracte d'assegurança en el qual no sigui obligatori el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.
- c) Els produïts per conflictes armats, encara que no hi hagi hagut declaració oficial de guerra prèvia.
- d) Els derivats de l'energia nuclear, sense perjudici del que estableix la Llei 12/2011, de 27 de maig, sobre responsabilitat civil per danys nuclears o produïts per materials radioactius.
- e) Els produïts per fenòmens de la naturalesa que no siguin els indicats a l'apartat 1.a) anterior i, en particular, els produïts per l'elevació del nivell freàtic, el moviment de vessants, esllavissades o assentament de terrenys, despreniment de roques i fenòmens similars, llevat que siguin manifestament ocasionats per l'acció de l'aigua de la pluja que, al seu torn, hagi provocat en la zona una situació d'inundació extraordinària i s'hagin produït amb caràcter simultani a aquesta inundació.
- f) Els causats per actuacions tumultuàries produïdes en el curs de reunions i manifestacions dutes a terme d'acord amb el que disposa la Llei orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió, així com durant el transcurs de vagues legals, llevat que les actuacions esmentades es puguin qualificar d'esdeveniments extraordinaris indicats a l'apartat 1.b) anterior.
- g) Els causats per mala fe de l'Assegurat.
- h) Els corresponents a sinistres produïts abans del pagament de la primera prima o quan, d'acord amb el que estableix la Llei de contracte d'assegurança, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances es trobi suspesa o l'Assegurança quedi extingida per manca de pagament de les primes.
- i) Els sinistres que per la seva magnitud i gravetat el Govern de la Nació els qualifiqui de «catàstrofe o calamitat nacional».

3. Extensió de la cobertura

- 1. La cobertura dels riscos extraordinaris inclourà les mateixes persones i les mateixes sumes assegurades que s'hagin establert a les pòlisses d'assegurances a l'efecte dels riscos ordinaris.
- 2. En el cas de pòlisses d'assegurança de vida que, d'acord amb el previst al contracte i segons la normativa reguladora de les assegurances privades, generin provisió matemàtica, la cobertura del

Consorti de Compensació d'Assegurances es referirà al capital en risc per a cada Assegurat, és a dir, a la diferència entre la suma assegurada i la provisió matemàtica que hagi de tenir constituïda l'Entitat asseguradora que l'hagi emès. L'import corresponent a la provisió matemàtica esmentada el satisfarà l'Entitat asseguradora esmentada.

Comunicació de danys al Consorci de Compensació d'Assegurances

La sol·licitud d'indemnització de danys la cobertura dels quals correspongui al Consorci de Compensació d'Assegurances s'efectuarà mitjançant comunicació al mateix pel prenedor de l'assegurança, l'assegurat o el beneficiari de la Pòlissa, o per qui actuï per compte i en nom dels anteriors, o per l'entitat asseguradora o el mediador d'assegurances amb la intervenció del qual s'hagi gestionat l'assegurança.

1. La comunicació dels danys i l'obtenció de qualsevol informació relativa al procediment i a l'estat de tramitació dels sinistres es podrà realitzar:
 - Mitjançant trucada al Centre d'Atenció Telefònica del Consorci de Compensació d'Assegurances (952 367 042 o 902 222 665).
 - A través de la pàgina web del Consorci de Compensació d'Assegurances (www.conorseguros.es).
2. Valoració dels danys: El Consorci de Compensació d'Assegurances realitzarà la valoració dels danys que resultin indemnitzables d'acord amb la legislació d'assegurances i el contingut de la Pòlissa d'assegurança, sense quedar vinculat per les valoracions que, si és el cas, hagi realitzat l'entitat asseguradora que cobreixi els riscos ordinaris.
3. Abonament de la indemnització: El Consorci de Compensació d'Assegurances realitzarà el pagament de la indemnització al beneficiari de l'assegurança mitjançant transferència bancària.

TRÀMITS EN CAS DE SINISTRE

Què ha de fer abans de la sol·licitud d'assistència i durant la mateixa:

S'ha de posar en contacte amb Nosaltres i seguir les indicacions que li donem. Li indicarem la documentació que necessitem per poder gestionar el seu cas.

ASSISTÈNCIA EN VIATGE 24 HORES

915149543 (des de l'estranger)

Indiqueu-nos el número de la Seva Pòlissa, nom i cognoms, lloc on es troba i telèfon de contacte. Informeu-nos de la situació en què es troba i del tipus d'assistència que necessita.

EL QUE NO COBREIX LA PÒLISSA

Amb caràcter general, Nosaltres no garantirem els següents accidents, malalties o lesions, ni les seves conseqüències:

- a) Esdeveniments abans de la data d'efecte de la Pòlissa, tot i que es manifestin durant la seva vigència, ni les manifestades després que hagin transcorregut 365 dies de la data del sinistre.
 - b) Els danys per fets o fenòmens que es trobin coberts pel Consorci de Compensació d'Assegurances, segons la legislació vigent en cada moment.
 - c) Els accidents que es produeixin en l'exercici d'una activitat professional, llevat de les de naturalesa comercial, artística que no requereixi esforç físic, o intel·lectual.
2. Queden exclosos els sinistres que siguin conseqüència o es derivin de:
- a) Els provocats intencionadament per Vostè o els Beneficiaris de la Pòlissa. Si hi ha diversos beneficiaris, els no intervinents conservaran íntegre el seu dret a la totalitat del capital assegurat.
 - b) Imprudència temerària, negligència greu i/o participació de Vostè en apostes, desafiaments, duels, baralles o actes delictius, excepte l'indicat en la lletra d) de l'apartat Consideració d'Accident de l'Art. PRELIMINAR.
 - c) La pràctica professional de qualsevol esport. Així com la pràctica, en qualitat d'aficionat de: esports aquàtics a més de 3 km de la riba o costa; submarinisme a més de 20 metres de profunditat; activitats aèries i paracaigudisme; automobilisme, motociclisme, competicions de velocitat; escalada, alpinisme d'alta muntanya i espeleologia; equitació i polo; boxa, lluita i arts marcial; patinatge i hoquei sobre gel, i esquí; caça major fora d'Andorra; tauromàquia i correbous; així com qualsevol altre esport o activitat amb un risc que pugui considerar-se similar als esmentats.
 - d) La conducció de vehicles de motor si Vostè no està en possessió de l'autorització administrativa corresponent.
 - e) Intoxicacions alimentàries o medicamentoses.
 - f) Lesions que siguin conseqüència d'intervencions quirúrgiques o tractaments mèdics que no hagin estat motivats per un accident.
 - g) Reacció o radiació nuclear i contaminació radioactiva, excepte les conseqüències de tractaments que li siguin aplicats per un accident.
 - h) El rescat de persones en muntanyes, mars, selves o deserts. Les insolacions, congelacions i altres conseqüències de l'acció del clima que no hagin estat motivades per un accident.
 - i) Els accidents soferts per l'Assegurat que es trobi en estat d'embriaguesa, és a dir, quan el grau d'alcoholèmia sigui superior a l'establert per la normativa vigent en el moment de l'accident o sota els efectes de drogues tòxiques o estupefaents.
 - j) Les lesions corporals derivades d'un accident cobert per la Pòlissa que no s'hagués manifestat ni estigués acreditat dins dels 365 dies següents a la data de l'accident.
 - k) Les lesions que es produeixin a conseqüència d'una malaltia, afeccions cerebrovasculars, epilèpsia, alienació mental, síncope.
 - l) l'infart, llevat que sigui declarat com a accident laboral per l'autoritat laboral competent. Per poder ser indemnitzat a conseqüència d'un infart de miocardi es requereix que aquest hagi estat la causa única i immediata de la mort o de la invalidesa.
 - m) La miopia magna.

- n) En cas d'agreujar-se les conseqüències d'un accident, per una malaltia o estat morbós preexistent o sobrevingut després d'haver ocorregut l'accident, però per causa independent del mateix, Nosaltres respondrem només de les conseqüències que l'accident hagués tingut sense la influència agreujant d'aquesta malaltia o estat morbós. Si no fos possible determinar el grau d'incidències que les lesions o estats patològics preexistents han tingut en la producció de les seqüeles, s'entendrà que han ocorregut al 50% amb l'accident.
-
- o) Els accidents produïts a conseqüència directa d'una invalidesa preexistent.
-
3. En cap cas seran objecte de cobertura, tot i que derivin d'un accident, les hèrnies de qualsevol classe, les lumbàlgies, cervicàlgies i dorsàlgies de qualsevol etiologia, les varius, els aneurismes; els accidents cerebrovasculars llevat que siguin conseqüència directa d'un accident cobert en Pòlissa, i totes les àlgies la causa de les quals no pugui ser objectivada pels mitjans de diagnòstic habituals.
-

Persones no assegurables

1. Excepte pacte exprés que indiqui el contrari, l'assegurança serà nul·la de ple dret:
-
- a) Per a les persones que pateixin ceguesa o forta miopia (més de 12 diòptries), sordesa completa, paràlisi, epilèpsia, alienació mental, alcoholisme, i les que hagin patit atacs de feridura o de delirium tremens.
-
- No obstant això, l'Assegurador podrà acceptar, mitjançant pacte exprés, la cobertura de les persones afectades per alguna de les lesions, malalties cròniques o minusvalideses físiques o psíquiques indicades anteriorment.
-
- En cas de manifestar-se les malalties o circumstàncies enumerades en el paràgraf anterior amb posterioritat a l'entrada en vigor de la Pòlissa, l'Assegurat ha de posar-ho en coneixement immediat de l'Assegurador, el qual, en cas de no acceptar la continuïtat de la Pòlissa, reemborsarà la part de prima corresponent al període no consumit de l'anualitat en curs, des de la data de la notificació.
-
- b) Per a les persones que en el moment d'ocurrència del sinistre tinguin una edat de 70 anys o superior.
-
2. Excepte pacte en contrari, en finalitzar cada període d'assegurança, es donaran de baixa com a assegurats aquells que durant el període hagin complert els setanta anys.
-

No obstant això, l'Assegurador, al seu criteri, podrà acceptar la permanència dels assegurats majors de 70 anys, en els termes en què la seva normativa de subscripció li permeti. En aquests supòsits les primes, cobertures i capitals podran patir variació.

MÒDULS DE CONTRACTACIÓ OPCIONAL

ESPORTS

El mòdul Esports és una garantia opcional que pot afegir a la Seva assegurança de viatge.

Li facilita protecció extra quan el motiu del Seu Viatge és practicar un esport de manera no professional, campaments, activitats d'oci, etc

EL QUE COBREIX LA SEVA PÒLISSA

- .1. Rescat, recollida i enviament de la bicicleta.
- B.2. Trasllat a destinació final del pla de viatge
- B.3. Despeses derivades del tractament de rehabilitació o fisioteràpia
- B.4. Prossecució de despeses mèdiques a Andorra
- B.5. Indemnització per pèrdua de classes per Malaltia o Accident
- B.6. Adquisició o lloguer de material ortopèdic
- B.7. Lloguer d'equip esportiu
- B.8. Pèrdua, danys i Robatori d'Equipatge esportiu
- B.9. Demora d'Equipatge esportiu
- B.10. Danys de l'equip esportiu
- B.11. Cerca i rescat de l'Assegurat
- B.12. Despeses d'anul·lació del dorsal/inscripció esportiva



INFORMACIÓ IMPORTANT

Si Vostè actua de manera contrària a les instruccions que li donem, les despeses que s'originin per aquest incompliment aniran al seu càrrec.

Si Tu actues de forma contrària a les instruccions que et donem, les despeses que s'originin per aquest incompliment seran al Teu càrrec.

Tenim en consideració tots els esports que Tu practiquis de forma amateur, especialment els següents:

- senderisme, trekking, running de muntanya, canicròs (practicats fins a 6.000 m d'altitud) duatló, triatló
- escalada en rocòdrom
- bicicleta de muntanya, cicloturisme
- excursions amb cavall,
- kitebuggy,
- surf, kite surf, fly surf, body board, jet ski
- piragüisme en aigües no braves; esquí aquàtic; ràfting, busbob, hidrobob i descens de canyons (només si es practiquen amb la supervisió d'empreses especialitzades i amb monitors professionals),
- via ferrada
- ràpel practicat amb supervisió d'empreses especialitzades i monitors professionals
- excursions amb raquetes de neu, múixing, esquí de travessa, nòrdic i esquí alpí
- pesca esportiva, pesca submarina i submarinisme fins a 30 metres de profunditat (només immersions organitzades per empreses especialitzades,
- esports de motor d'aventura com ara excursions en moto de Trail, Quad i ATV (exclòs motos de trial i motocross) i excursions en motos de neu (només en activitats organitzades per empreses especialitzades)

EL QUE LA SEVA PÒLISSA NO COBREIX



ACLARIMENT IMPORTANT

No tindrà dret a aquesta cobertura si no ha contractat aquesta opció en la Pòlissa. Cal consultar les Condicions Particulars per veure si ha contractat aquesta opció.



INFORMACIÓ IMPORTANT

Aquí indiquem les exclusions relatives a aquesta garantia. Cal que consulti també les Exclusions Generals, que es refereixen a totes les garanties i mòduls de la Pòlissa.

Llevat que quedi inclòs expressament en la cobertura corresponent, queden exclosos de les garanties assegurades els danys, situacions, despeses i conseqüències derivades de:

- Malalties, lesions o afeccions preexistents o cròniques, patides per Vostè abans de la contractació de la Pòlissa que es manifestin:
- abans de l'inici del Viatge i necessiti anul·lar-lo per aquest motiu (si ha contractat el mòdul d'Anul·lació) o
- en el transcurs del Viatge i necessiti assistència mèdica per aquest motiu.
- Aquesta exclusió no serà d'aplicació si ha contractat el mòdul de Preexistències.
- Malalties mentals, revisions mèdiques de caràcter preventiu (revisió mèdica), cures termals, cirurgia estètica i tots aquells casos en què el Viatge tingui com a objecte rebre tractament mèdic o intervenció quirúrgica, tractaments de medicines alternatives (homeòpates, naturistes, etc.), les despeses derivades de tractaments fisioterapèutics i/o rehabilitadors, així com d'altres afins.
- Suïcidi, intent de suïcidi o autolesions.
- Epidèmies; Pandèmies; malalties infeccioses d'aparició sobtada, a gran escala i propagació ràpida en la població. També en queden excloses les Quarantenes derivades de qualsevol de les causes descrites.
- Malalties provocades per la pol·lució i/o contaminació atmosfèrica.
- Les malalties o accidents que es derivin del consum de begudes alcohòliques, estupefaents, drogues o medicaments, llevat que aquests darrers hagin estat prescrits per un metge.
- El diagnòstic, el seguiment i el tractament de l'embaràs, la interrupció voluntària d'aquest i els parts, llevat que es tracti d'atenció de caràcter urgent i sempre abans de la setmana 26 de gestació.
- El trasllat sanitari de malalts o ferits originat per afeccions o lesions que es puguin tractar in situ.
- Renúncia, retard o avançament voluntari per la seva part al trasllat sanitari proposat per Nosaltres, i acordat pel nostre servei mèdic.
- Les despeses d'ulleres i lents de contacte, així com l'adquisició, implantació-substitució, extracció i/o reparació de pròtesis (entenent per pròtesi tot element que substitueixi o restitueixi la funcionalitat d'un òrgan o part del cos), peces anatòmiques, material d'osteosíntesi i material ortopèdic amb un cost superior a 100 euros.
- Endodòncies, reconstruccions estètiques de tractaments dentals anteriors, pròtesis, fundes i implants dentals.
- ¶ Queda particularment exclòs el reemborsament de les despeses mèdiques, quirúrgiques i farmacèutiques l'import de les quals sigui inferior a 50 euros.
- Actes d'imprudència temerària o negligència greu; les despeses que es derivin d'actes delictius i de la seva participació en apostes, en desafiaments, o en baralles, excepte els casos de legítima defensa i/o quan estigui en risc la seva vida.
- Conseqüències derivades de conduir vehicles per vies no ordinàries o no adequades per a la circulació.
- La participació com a professional de qualsevol activitat esportiva.
- Les conseqüències derivades de la pràctica d'esports d'hivern excepte si ha contractat el mòdul Esports i només per a les activitats de neu recollides en el mateix.
- La pràctica de qualsevol activitat esportiva i/o d'aventura, de manera professional o per la qual es rebí

ASSEGURANÇA DE VIATGE

remuneració (inclosos els entrenaments). També s'exclouen aquestes pràctiques si l'Assegurat participa en competicions oficials o federades.

- Està exclosa també com a aficionat, la pràctica de qualsevol esport o activitat recreativa perillós o d'alt risc com els que s'indiquen a continuació o similars:
- Conducció de vehicles de motor en curses o ral·lis
- Embarcacions de motor sense conductor
- Boxa, halterofília, lluita (en les seves diferents classes), arts marcial
- Alpinisme de qualsevol mena, escalada, accés a glaceres, espeleologia, hidrospeed, barranquisme, psicobloc, piragüisme en aigües braves, ultratube.
- Esports nàutics, subaquàtics i de submarinisme realitzats a més de 30 metres de profunditat; espeleobusseig, barefoot sailing.
- Free ride, descens amb bicicleta, free ride mountain bike, roller ski en carreteres de muntanya, half pipe
- Ultratrails
- Slackline, highline, rap jumping, salt de pont, salts des de penya-segats, costejament, parkour
- Hípica, polo, hoquei sobre gel
- Esports aeris en general (com paracaigudisme, parapent, ala delta, l'ascens en globus, aerostació, vol lliure, vol sense motor o similars)
- Tauromàquia, curses de braus, correbous i qualsevol participació en espectacles taurins;
- En general s'exclou qualsevol esport o activitat recreativa clarament perillós o d'alt risc, tret que s'hagi contractat el mòdul Esports i estigui inclòs en el mateix.
- El Furt o simple pèrdua dels objectes, els diners, les joies, els documents i el Robatori d'Equipatges o objectes personals que es trobin en vehicles o tendes de campanya.
- No indemnitzarem de manera independent les parts que componen un objecte o els accessoris d'aquest.
- Qualsevol fet conseqüència de no haver facturat en el punt de sortida quan ho hauria hagut de fer.
- No indemnitzarem de manera independent les parts que componen un objecte o els accessoris d'aquest.
- Qualsevol fet conseqüència de no haver facturat en el punt de sortida quan ho hauria hagut de fer.

TRÀMITS EN CAS DE SINISTRE

QUÈ HA DE FER ABANS DE LA SEVA SOL·LICITUD D'ASSISTÈNCIA I DURANT LA MATEIXA:

- 1) Ha de comunicar-nos l'esdeveniment en un termini màxim de 7 dies des del moment en què el va conèixer. Si no ho fa així, podrem reclamar els danys i perjudicis que es produeixin per no haver-nos informat.
- 2) Ha de comunicar la cancel·lació del dorsal / inscripció esportiva a l'Organitzador de l'esdeveniment o proveïdor del servei, tan aviat com ho sàpiga.

Si no ho ha fet, no serà d'aplicació aquesta garantia.

Donarem les instruccions necessàries perquè se Li presti el servei sol·licitat.

ASSISTÈNCIA EN VIATGE 24 HORES

915149543 (des de l'estranger)

Indiqueu-nos el número de la Seva Pòlissa, nom i cognoms, lloc on es troba i telèfon de contacte. Informe'u-nos de la situació en què es troba i del tipus d'assistència que necessita.

DESPESES D'ANUL·LACIÓ, INTERRUPCIÓ DE VIATGE

<https://ea.eclaims.europ-assistance.com>

Accedeixi a la pàgina web i registri's.

Una vegada que ho hagi fet, podrà crear La seva sol·licitud d'indemnització o pagament de despeses i fer el seguiment de l'estat de la mateixa.

DOCUMENTACIÓ QUE HA DE FACILITAR-NOS:

- Informe mèdic el més complet possible. Ha d'haver estat emès en el lloc on va necessitar l'assistència
 - En cas de Robatori, denúncia del Robatori que inclogui llistat dels articles robats i la seva valoració.
 - Reclamació a l'empresa transportista que inclogui llistat dels articles malmesos, perduts o robats i la seva valoració.
 - La targeta de facturació de l'Equipatge (si es tracta d'equipatge facturat)
 - Còpia de les factures de les compres i el justificant del pagament. Ens reservem el dret de sol·licitar els originals si ho considerem necessari.
 - Justificant emès i segellat per un tercer reconegut. (Per exemple: informe mèdic o certificat de defunció, informe de bombers, denúncia a la policia, informe de la companyia d'assegurances...).
 - En el justificant cal que figuri el motiu per a la cancel·lació del Viatge i que aparegui necessàriament la data en què s'ha produït (per exemple: l'hospitalització, la defunció, el Sinistre...).
 - Còpia de la factura i/o dels rebuts del pagament del Viatge al proveïdor.
 - Còpia de la factura i/o rebuts que Vostè ha pagat per les despeses d'anul·lar el Viatge. Ens reservem el dret de sol·licitar els originals si ho considerem necessari.
 - Qualsevol altre document que li sol·licitem per poder gestionar el seu cas.

CONTINGUT DE LES COBERTURES

B.1. RESCAT, RECOLLIDA I ENVIAMENT DE LA BICICLETA

Si durant el Viatge amb bicicleta Vostè:

- té un Accident, o
- pateix una malaltia imprevista

Ens encarregarem de recuperar i/o traslladar la bicicleta al Domicili habitual.
Pagarem fins al límit corresponent a l'opció contractada.

B.2. TRASLLAT A DESTINACIÓ FINAL DEL PLA DE VIATGE

Quan i on el traslladarem?

Si Vostè es posa malalt de manera imprevista o té un Accident i no pot continuar el Viatge, el traslladarem fins a la destinació final del seu pla de Viatge.

El nostre equip mèdic serà qui decideixi si està en condicions de viatjar i avaluarà la gravetat de la seva situació per a poder autoritzar el trasllat. Només tindrem en compte raons mèdiques per al trasllat.

Per a qui ho organitzem?

Per a Vostè i per a la persona que s'hagués quedat acompanyant-lo si el Viatge és en grup (10 o més persones).

I l'equipatge?

També pagarem el trasllat de l'Equipatge, la bicicleta i de la del seu Acompanyant.

No pagarem el trasllat de la bicicleta quan hagi fet ús de la garantia «rescat, recollida i enviament de la bicicleta».

Pagarem les despeses de trasllat fins al límit conjunt corresponent a la modalitat contractada.

B.3. DESPESES DERIVADES DEL TRACTAMENT DE REHABILITACIÓ O FISIOTERÀPIA

Pagarem les despeses del tractament de rehabilitació o fisioteràpia fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

Quan pagarem aquestes despeses?

Quan siguin ordenats per un metge o traumatòleg i siguin conseqüència d'un fet cobert per la seva assegu-

rança.

B.4. PROSECUCIÓ DE DESPESES MÈDIQUES A ANDORRA

Continuarem amb el pagament de les seves despeses mèdiques a Andorra fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

Quines despeses mèdiques paguem?

- una visita de control de traumatologia,
- una prova diagnòstica,
- rehabilitació prescrita per un metge.

Quan pagarem aquestes despeses?

Pagarem aquestes despeses quan siguin necessàries per finalitzar el procés mèdic pel qual l'hem atès o les despeses del qual hàgim assumit.

Pagarem aquestes despeses mèdiques durant un temps màxim d'1 any des que es va iniciar el seu procés mèdic.

B.5. INDEMNITZACIÓ PER PÈRDUA DE CLASSES PER MALALTIA O ACCIDENT

Si durant el Viatge Vostè no pot assistir a les classes programades l'indemnitzarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

Aquest import correspon a la part proporcional de les classes a les quals no pot assistir.

En quins casos l'indemnitzarem?

Quan no pugui assistir a les seves classes programades a causa de:

- Malaltia imprevista,
- Accident,
- El seu trasllat sanitari al Domicili habitual.

Perquè puguem indemnitzar-lo, ens ha d'enviar el justificant on hi consti:

- haver contractat les classes,
- haver pagat les classes, i
- la causa per la qual no ha pogut assistir a les classes

B.6. ADQUISICIÓ O LLOGUER DE MATERIAL ORTOPÈDIC

Si Vostè ha de comprar o llogar material ortopèdic pagarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

En quins casos pagarem?

Quan pateixi una lesió practicant un esport assegurat per aquesta assegurança.

Per tal que puguem pagar-li aquestes despeses ens ha d'enviar:

- còpia de les factures i el justificant del pagament. Ens reservem el dret de sol·licitar els originals si ho considerem necessari. En les factures o justificants hi ha de constar el detall. i
- l'informe mèdic amb la prescripció del material ortopèdic emès pel metge que el tracta abans de l'adquisició o lloguer d'aquest material.

B.7. LLOGUER D'EQUIP ESPORTIU

Pagarem les despeses que Vostè hagi hagut d'abonar per llogar un Equip esportiu durant el Viatge fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

En quins casos pagarem?

Quan durant el trasllat en un mitjà de transport públic:

- la companyia de transport hagi perdut o malmès el seu Equipatge esportiu
- l'Equipatge esportiu hagi estat robat
- Perquè puguem pagar-li aquestes despeses ens ha d'enviar:
- la relació detallada i valorada dels objectes perduts, malmesos o robats
- l'etiqueta de facturació de l'Equipatge esportiu
- el justificant de la pèrdua o danys emès per la companyia transportista
- el document que indica la decisió de la companyia aèria sobre el seu cas (si l'han indemnitzat o no i amb quin import l'han indemnitzat)
- còpia de les factures del lloguer i/o el justificant del pagament. Ens reservem el dret de sol·licitar els originals si ho considerem necessari. En les factures o justificants de pagament hi ha de constar el concepte en detall.
- en cas de Robatori, la denúncia feta davant la policia o autoritats corresponents en el lloc on s'ha produït.
- Només pagarem les quantitats que no hagin estat pagades per la companyia transportista.
- No pagarem per:
- el Furt

- el Robatori de l'Equipatge que està en un vehicle o tenda de campanya
- Si la companyia transportista declara l'Equipatge esportiu com a perdut definitivament, restarem l'import pagat de l'import que li indemnitzem per «Pèrdua, danys i Robatori d'Equipatge esportiu».

B.8. PÈRDUA, DANYS I ROBATORI D'EQUIPATGE ESPORTIU

- L'indemnitzarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada.
- En quins casos l'indemnitzarem?
- Quan la companyia aèria perd definitivament l'Equipatge esportiu facturat o li produeix danys greus.
- Quan li roben l'Equipatge esportiu o part d'aquest mentre està facturat.
- Perquè puguem indemnitzar-lo ens ha d'enviar:
 - la relació detallada i valorada dels objectes perduts, malmesos o robats. Ha d'indicar-nos també la data de compra d'aquests objectes.
 - l'etiqueta de facturació de l'Equipatge
 - el justificant de la pèrdua o danys emès per la companyia aèria (PIR)
 - el document que indica la decisió de la companyia aèria sobre el seu cas (si l'han indemnitzat o no i amb quin import l'han indemnitzat)
 - en cas de Robatori, la denúncia feta davant la policia o autoritats corresponents en el lloc on s'ha produït.
- Només indemnitzarem les quantitats que no hagin estat pagades per la companyia aèria.
- No indemnitzarem per:
 - el Furt o simple pèrdua de l'Equipatge esportiu
 - l'Equipatge esportiu no facturat
 - les parts integrants o els accessoris d'un objecte (per exemple, el pedal d'una bicicleta)
 - els equips electrònics i digitals
 - diners, joies
 - documents.

B.9. DEMORA D'EQUIPATGE ESPORTIU

Si la companyia transportista es retarda a l'hora de lliurar l'Equipatge esportiu facturat, li pagarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

En quins casos pagarem?

Quan la demora és superior a 12 hores o transcorre una nit pel mig.

Quines despeses pagarem?

Les despeses que hagi tingut per llogar o comprar els articles necessaris per a la pràctica de l'esport al qual anava destinat l'Equipatge esportiu.

Perquè puguem pagar-li aquestes despeses, Vostè ens ha d'enviar:

- còpia de les factures del lloguer o de la compra i el justificant del pagament. Ens reservem el dret sol·licitar els originals si ho considerem necessari. En les factures o justificants hi ha de constar el detall,
- el justificant del retard emès per la companyia transportista,
- el justificant de la companyia transportista que indiqui que li han lliurat l'Equipatge esportiu. En aquest document s'ha d'indicar la data i l'hora en què l'hi han lliurat.

Si la companyia transportista declara l'Equipatge esportiu com a perdut definitivament, restarem l'import pagat de l'import que li indemnitzem per «Pèrdua, danys i Robatori d'Equipatge esportiu».

No pagarem aquestes despeses quan el retard o el lloguer siguin a la província on Vostè té el Domicili habitual.

Les quantitats garantides per «Demora d'Equipatge» i «Demora d'Equipatge esportiu» no es poden sumar.

B.10. DANYS DE L'EQUIP ESPORTIU

L'indemnitzarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

En quins casos l'indemnitzarem?

Si el seu Equip esportiu:

- pateix un dany durant la pràctica de l'esport al qual va destinat i
- aquest dany li impedeix realitzar aquest esport.

Perquè puguem indemnitzar-lo, ens ha d'enviar:

- relació detallada i valorada de l'Equip esportiu,
- còpia de la factura de la compra de l'Equip esportiu i el justificant del pagament. Ens reservem el dret de sol·licitar els originals si ho considerem necessari. En les factures o justificants hi ha de constar el detall.
- document emès per un tercer en el qual se certifiqui el trencament o impossibilitat d'ús de l'Equip esportiu
- document que acrediti les dates del viatge (si correspon)

No indemnitzarem per:

- els danys estètics (per exemple, ratllades)
- les parts integrants o els accessoris d'un objecte, de manera independent (per exemple, el pedal d'una bicicleta)

B.11. CERCA I RESCAT DE L'ASSEGURAT

Si Vostè es troba realitzant una activitat esportiva i:

- pateix un Accident
- pateix una Malaltia imprevista, o
- pateix una Malaltia greu,
- es perd o
- s'extravia

Organitzarem i pagarem, sempre que sigui possible, la recerca i/o rescat fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

Quines despeses paguem?

Les despeses que l'organisme públic o privat de socors facturin per la seva recerca i/o rescat.

Què passa si no intervenim directament?

Haurà de posar-se en contacte amb Nosaltres perquè puguem pagar-li les despeses que Vostè hagi abonat per la seva recerca i/o rescat.

Ens ha d'enviar còpia de les factures i el justificant del pagament. Ens reservem el dret de sol·licitar els originals si ho considerem necessari.

No pagarem aquestes despeses si el seu Accident, Malaltia imprevista, Malaltia greu, pèrdua o extraviament es produeix per una negligència seva.

Només pagarem quan la recerca i rescat es realitzin al lloc establert per a la pràctica de la seva activitat esportiva (per exemple, en una estació d'esquí) i no hi hagi mitjans adequats per tractar-lo a l'indret on es troba. Estan excloses les despeses del rescat si les autoritats locals determinen que l'operació de recerca i rescat no es pot dur a terme.

B.12. DESPESES DE CANCEL·LACIÓ DEL DORSAL / INSCRIPCIÓ ESPORTIVA

Li pagarem les despeses per l'anul·lació que el seu Proveïdor li facturi segons les condicions de venda fins al límit corresponent a la modalitat contractada si ha de cancel·lar la inscripció de participació en la competició esportiva (entenent-se per inscripció únicament l'import del dorsal / inscripció esportiva) abans de la data en què comença.

Vostè ha d'anul·lar la seva participació i comunicar-ho al proveïdor abans de la data de la competició.

No pagarem les despeses de taxes, càrrecs de gestió per emissió o anul·lació, assegurances ni altres suplements que no vagin a càrrec del proveïdor del servei.

Aquesta garantia és vàlida fins al dia i l'hora en què ha de començar la competició esportiva.

Les causes assegurades que li impedeixin participar en la competició esportiva han de produir-se passades 72 hores des que Vostè contractà l'assegurança llevat que contracti l'assegurança en el mateix moment en què realitzi la inscripció.

Les causes assegurades que li impedeixin participar en la competició esportiva en la data prevista són les següents:

Per motius de salut:

1. Malaltia greu, Accident corporal greu o defunció de:
 - Vostè
 - un Familiar seu de primer o segon grau de parentiu
 - la persona que estigüés cuidant els seus fills menors o incapacitats al seu càrrec
 - el seu substitut professional
2. Defunció d'un familiar de tercer grau de parentiu.
3. Qualsevol lesió muscular o d'altre tipus que no li permeti participar en la competició esportiva.
4. Si el criden de manera inesperada per a una intervenció quirúrgica.
5. Si té complicacions en l'embaràs o pateix un avortament.
6. Si el citen per a un trasplantament d'òrgan.
7. Si algun fill o germà seu menor de dos anys i que estigui assegurat per aquesta assegurança es posa malalt de manera imprevista.

Per motius legals:

8. Si el convoquen com a part o testimoni d'un tribunal o com a membre d'un jurat.
9. Si el convoquen com a membre d'una mesa electoral.
10. Si es troba retingut per la policia (sempre que no sigui per un delictes).
11. Si el citen per a tràmits relatius al seu divorci.
12. Si li entregaran un fill en adopció en les dates previstes per a la competició esportiva.
13. Si li deneguen el visat sense una causa justificada.
14. Si el convoquen des d'un organisme oficial per anar a signar en persona algun document.

Per motius laborals:

15. Si l'acomiaten de la feina. Ha de ser un acomiadament no disciplinari.
16. Si s'incorpora a un lloc de treball en una nova empresa, en la qual no hagi estat contractat en els sis mesos anteriors. En el cas que sigui contractat per una empresa de treball temporal (ETT), considerarem les empreses per a les quals hagi treballat i no l'ETT.
17. Si ha de presentar-se a exàmens d'oposicions oficials en les dates de la competició esportiva.

18. Si li prorroguen el contracte laboral.
19. Si el traslladen obligatòriament i ha de canviar de domicili a una altra província.

Per causes extraordinàries:

20. Danys greus a la seva residència (principal o secundària) o als seus locals professionals (quan la seva presència sigui imprescindible). Considerarem com a danys greus els produïts per un incendi, un Robatori, una explosió, una inundació o per les forces de la natura.
21. Si no pot participar en la competició esportiva perquè s'hagin produït actes de pirateria aèria, terrestre o naval en algun punt del recorregut del viatge.
22. Si les autoritats declaren de manera oficial «zona catastròfica» el lloc des del qual Vostè es desplaça per assistir a la competició esportiva.
23. Si es produeix un acte terrorista o una Catàstrofe natural en el lloc de destinació. Cal que es produeixi dins dels 30 dies anteriors a la data d'inici del Viatge. S'ha de produir en una distància inferior a 30 km del lloc de destinació.
24. Si la seva empresa es declara en concurs de creditors.

Altres motius:

25. Si rep una declaració de la renda paral·lela realitzada pel Ministeri d'Hisenda per un import superior a 600 euros.
26. Si li roben la documentació o l'Equipatge en els moments previs al viatge i per aquest motiu no pot participar en la competició esportiva.
27. Si se li avaria el vehicle o el del seu cònjuge, o té un Accident amb algun d'aquests vehicles, i no pot participar en la competició esportiva perquè el cost de la reparació és superior a 600 euros.
28. Si li concedeixen una beca oficial que coincideixi amb les dates de la competició esportiva.

Si no pot participar en la competició esportiva per alguna de les causes assegurades pot optar per:

- cancel·lar la competició esportiva, o
- cedir el seu dorsal / inscripció esportiva en la competició esportiva o canviar-ho a nom d'una altra persona, o
- modificar les dates per a un altre moment.

Si Vostè tria cedir o modificar la participació en la competició esportiva pagarem les despeses que es produeixin pels canvis si són inferiors al preu de la inscripció. En tots dos casos, Vostè renuncia a sol·licitar que li paguem qualsevol altre tipus de despesa per la cancel·lació.

Perquè puguem pagar-li les despeses per anul·lar el dorsal / inscripció esportiva ha d'enviar-nos:

- Justificant emès i segellat per un tercer reconegut que indiqui la causa que impossibilita la participació en la competició esportiva en la data prevista (per exemple: informe mèdic emès pel metge tractant o certificat de defunció, informe de bombers, denúncia davant la policia, informe de la companyia d'assegurances...). Considerem com a «tercer» qualsevol persona que no sigui Vostè, ni un Familiar directe, Acompanyant o empleat seu.

ASSEGURANÇA DE VIATGE

- Al justificant hi ha de constar el motiu de l'anul·lació en la participació de la competició esportiva i ha d'aparèixer necessàriament la data en què s'ha produït (per exemple: l'hospitalització, la defunció, el sinistre...).
- Si anul·la el servei contractat per causa mèdica, el nostre equip mèdic és qui decidirà si l'anul·lació està justificada. Cal tenir en compte que l'informe mèdic:
- no ha d'estar escrit a mà
- ha d'haver-lo emès un especialista en la malaltia que ha tingut.

Si l'informe mèdic està escrit a mà i/o l'ha emès un metge generalista, i el nostre equip mèdic ho sol·licita, haurà d'enviar-nos:

- còpia de les receptes de les medicines que el metge li ha receptat
- justificant del pagament d'aquestes medicines
- Còpia de la factura i/o dels rebuts del pagament del dorsal / inscripció esportiva a l'organitzador.
- Còpia de la factura de les despeses d'anul·lació i dels rebuts que Vostè ha pagat per les despeses d'anul·lar el dorsal / inscripció esportiva.
- Qualsevol document que li sol·licitem per poder gestionar el seu cas.

Ens reservem el dret de sol·licitar els originals si ho considerem necessari.

Les despeses que li paguem seran les que li facturi l'organitzador de la competició esportiva d'acord amb la correcta aplicació de les condicions de venda.

Despeses d'Anul·lació de viatge no iniciat.

Si Vostè contracta els mòduls ESPORTS i ANUL·LACIÓ per al Viatge i ha d'anul·lar-lo, també serà una causa assegurada la següent:

Qualsevol lesió muscular o d'un altre tipus que no li permeti participar en la pràctica esportiva.

EXCLUSIONS GENERALS

A menys que quedi inclòs expressament en la cobertura corresponent, queden exclosos de les garanties assegurades els danys, situacions, despeses i conseqüències derivats de:

1. Fets ocorreguts amb anterioritat a l'inici de la Pòlissa.
2. Actes fraudulents de l'Assegurat, Prenedor i/o beneficiaris de la Pòlissa.
3. Malalties, lesions o afeccions preexistents o cròniques, patides per tu abans de la contractació de la Pòlissa que es manifestin:
 - abans de l'inici del Viatge i necessitis anul·lar-lo per aquest motiu (si has contractat el mòdul d'Anul·lació) o
 - en el transcurs del Viatge i necessitis assistència mèdica per aquest motiu. Aquesta exclusió no serà d'aplicació si has contractat el mòdul de Preexistències.
4. Malalties mentals, revisions mèdiques de caràcter preventiu (revisions), cures termals, cirurgia estètica i aquells casos en què el Viatge tingui per objecte rebre tractament mèdic o intervenció quirúrgica, tractaments de medicines alternatives (homeòpates, naturistes, etc.), les despeses derivades de tractaments fisioterapèutics i/o rehabilitadors així com aquells afins a aquests.
5. El teu suïcidi, intent de suïcidi o autolesions.
6. Epidèmies; Pandèmies; malalties infeccioses d'aparició sobtada, a gran escala i propagació ràpida en la població. També estan excloses les Quarantenes derivades de qualsevol de les causes descrites.
7. Malalties provocades per la pol·lució i/o contaminació atmosfèrica.
8. Les malalties o accidents derivats del consum de begudes alcohòliques, estupefaents, drogues o medicaments, llevat que aquests últims hagin estat prescrits per un metge.
9. El diagnòstic, seguiment i tractament de l'embaràs, interrupció voluntària del mateix i parts, excepte quan es tracti d'atenció urgent i sempre anterior a la setmana 26 de gestació.
10. El trasllat sanitari de malalts o ferits originat per afeccions o lesions que puguin ser tractades "in situ".
11. Renúncia, retard o avançament voluntari per la teva part al trasllat sanitari proposat per Nosaltres i acordat pel nostre servei mèdic.
12. Les despeses de ulleres i lents de contacte, així com l'adquisició, implantació, substitució, extracció i/o reparació de pròtesis (entenent per pròtesis tot element que substitueixi o restitueixi la funcionalitat d'un òrgan o part del cos), peces anatòmiques, material d'osteosíntesi i material ortopèdic amb un cost superior a 100 euros.

ASSEGURANÇA DE VIATGE

13. Endodòncies, reconstruccions estètiques de tractaments dentals anteriors, pròtesis, fundes i implants dentals.
14. En cas d'anul·lació del Viatge, s'exclou qualsevol malaltia de caràcter no greu, excepte les expressament cobertes.
15. Queda particularment exclòs el reemborsament de les despeses mèdiques quirúrgiques i farmacèutiques el import de les quals sigui inferior a 50 euros.
16. Rescat de persones en muntanya, sima, mar o desert.
17. Actes d'imprudència temerària o negligència greu; les despeses que es derivin d'actes delictius i de la teva participació en apostes, en desafiaments, o en baralles, excepte els casos de legítima defensa i/o quan estigui en risc la teva vida.
18. Conseqüències derivades de conduir vehicles per vies no ordinàries o no adequades per a la circulació.
19. La teva participació com a professional de qualsevol activitat esportiva.
20. Les conseqüències derivades de la pràctica d'esports d'hivern excepte si has contractat el mòdul Esports i només per a les activitats de neu recollides en el mateix.
21. La pràctica de qualsevol activitat esportiva i/o d'aventura, de forma professional o per la qual es rebi remuneració (inclosos els entrenaments). També s'exclouen aquestes pràctiques quan l'Assurat participi en competicions oficials o federades.

També està exclòs com a aficionat, la pràctica de qualsevol esport o activitat recreativa perillosos o d'alt risc, com els indicats a continuació o similars:

-
- Conducció de vehicles a motor en curses o ral·lis
 - Embarcacions a motor sense conductor
 - Excursions en moto de Trail, Quad i ATV
 - Boxa, halterofília, lluita (en les seves diferents classes), arts marcial
 - Alpinisme de qualsevol tipus, muntanyisme, via ferrata, escalada accés a glaçeres, espeleologia, rafting, hidrospeed, barranquisme, rappel, psicobloc, Piragüisme en aigües braves, busbob, hidrobob, ultratube
 - Qualsevol esport realitzat a més de 6.000 metres d'altitud
 - Esports nàutics, subaquàtics i de submarinisme; descens de canyons, esquí aquàtic, pesca submarina, espeleobusseig, surf, kite surf / Fly surf, body board, jet ski, barefoot sailing.
 - Free ride, descens en bicicleta, free ride mountain bike, duatló, triatló, roller ski en carreteres de muntanya, half pipe.
 - Ultratrails.
 - Slackline, highline, rap jumping, puenting, salts des de penya-segats, coasteering, parkour.
 - Kitebuggy, parasailing.
 - Canicross.
 - Caça.
 - Hípica, polo, hoquei sobre gel.

- Esports aeris en general (com paracaigudisme, parapent, ala delta, l'ascensió en globus, aerostació, vol lliure, vol sense motor o similars).
 - Toreig, capeig, encerclament de bous braus i qualsevol participació en espectacles taurins;
 - En general s'exclou qualsevol esport o activitat recreativa clarament perillosos o d'alt risc, a no ser que s'hagi contractat el mòdul Esports i estigui inclòs en el mateix.
22. El Furt o simple pèrdua dels objectes, els diners, les joies, els documents i el Robatori d'equipatges o objectes personals que es trobin en vehicles o tendes de campanya.
 23. No indemnitzarem de forma independent les parts que componen un objecte o els accessoris d'aquest.
 24. No indemnitzarem els perjudicis derivats de la pèrdua o Robatori dels objectes de valor esmentats o de la seva utilització indeguda per terceres persones.
 25. Queda exclòs el reemborsament de les despeses d'emissió del passaport si no presenta justificant emès pel consolat del país on es va produir la pèrdua o no presenta justificant emès pel Govern del seu País.
 26. Overbooking, excepte per al que indiquem en la cobertura "Demora de viatge per overbooking en mitjà de transport aeri".
 27. Queden excloses les indemnitzacions per demores produïdes en vols no regulars.
 28. Qualsevol fet conseqüència de que tu no hakis facturat en el punt de sortida quan hauries d'haver-ho fet.
 29. Queda expressament exclòs qualsevol causa que motivi que tu hakis de cancel·lar el Viatge contractat si no està descrita com a causa coberta en l'article corresponent.
 30. Cancel·lació del Viatge per falta de vacuna, que no pugui vacunar-se o que no pugui seguir el tractament mèdic necessari per viatjar a determinats països.
 31. Que no presenti o obliidi els documents necessaris per viatjar, tals com passaport, visat (excepte la no concessió per causes injustificades), bitllets o carnets i/o que estiguin caducats.
 32. Qualsevol circumstància meteorològica que impliqui no poder realitzar l'activitat prevista per al Viatge, excepte per a la cobertura de declaració oficial de zona catastròfica.
 33. Qualsevol causa que no pugui demostrar mitjançant tots els documents que justifiquin el motiu de la cancel·lació del Viatge, curs o activitat.
 34. Cancel·lació per qualsevol malaltia de caràcter no greu, excepte les expressament cobertes.
 35. Guerres, manifestacions, insurreccions, moviments tumultuosos populars, actes de Terrorisme, Sabotatges i Vagues, estiguin o no declarades oficialment.
 36. La transmutació del nucli de l'àtom, així com de les radiacions provocades per l'acceleració artificial de partícules atòmiques.
 37. Moviments tel·lúrics, inundacions, erupcions volcàniques i, en general, els que procedeixin del desencadenament de les forces de la naturalesa. Qualsevol altre fenomen de caràcter catastròfic extraordinari o esdeveniment que per la seva magnitud o gravetat siguin qualificats com a catàstrofe o calamitat.

- 38. El teu desig de no viatjar o de no estar gaudint del teu Viatge.
- 39. Qualsevol persona que no figuri com a Assegurat en la Pòlissa.
- 40. No complir amb les lleis o normatives que estiguin vigents en el moment en què ocorre el succés.
- 41. Queden exclosos amb caràcter general aquells sinistres que es produeixin com a conseqüència de l'exercici d'una activitat professional, excepte aquelles de naturalesa comercial, artística que no requereixi esforç físic, o intel·lectual.

ACLARIMENT IMPORTANT



L'objecte d'aquesta Pòlissa és cobrir únicament a les persones assegurades. Comprovi que totes les persones que viatgen disposen d'una assegurança que cobreixi les seves necessitats.

Això inclou aquells casos en què Vostè hagi pagat per costos addicionals. Per exemple, Vostè ha pagat les despeses d'allotjament i les d'una altra persona que no està assegurada. Si hem de pagar-li aquestes despeses només li abonarem les corresponents a Vostè.

L'única excepció és si Vostè pateix un Accident o Malaltia imprevista durant el Viatge i el nostre servei mèdic autoritza que una persona romanguí amb Vostè.

PAGAMENT I CANCEL·LACIÓ DE LA PÒLISSA

PAGAMENT DE LA PÒLISSA

Pagament de la prima

El Prenedor de l'Assegurança està obligat al pagament de la prima en el moment de la formalització de la pòlissa.

Serà vàlid també el pagament de la prima si ens arriba a través d'un corredor o agent d'assegurances en nom del Prenedor.

En tot cas, si la prima no ha estat satisfeta abans que es produeixi el Sinistre, quedarem alliberats de les nostres obligacions.

IMPAGAMENT DE LA PÒLISSA

Impagament de la prima

En cas d'impagament de la prima, no començaran els efectes de la cobertura i podrem:

- exigir el pagament;
- cancel·lar la teva Pòlissa amb efecte immediat;
- negar el pagament de qualsevol Sinistre que tu tinguis pendent;
- remetre les dades de la Seva Pòlissa a qui correspongui –agències de cobrament, lletrats, procuradors, etc- perquè puguin recuperar els diners en el nostre nom i registrar el deute pendent. Seguirem el procediment legal per reclamar-ho.

DRETS DE CANCEL·LACIÓ

Els nostres drets per cancel·lar la Pòlissa

Ens reservem el dret a cancel·lar la teva Pòlissa en qualsevol dels següents supòsits:

1. Si tu fas una sol·licitud fraudulenta d'assistència, d'indemnització o de pagament de despeses.
2. Si tu estàs implicat o ho has estat en activitats delictives o il·legals.
3. Si el teu comportament cap als nostres empleats o prestataris o el llenguatge que utilitzes amb ells és amenaçador o ofensiu.
4. Si tu no pagues la prima.
5. Si tu actues intencionadament amb falsedat. En cap dels casos indicats reemborsarem la prima.

Els teus drets per cancel·lar la Pòlissa

El Prenedor pot sol·licitar la cancel·lació de la pòlissa abans que entri en vigor. Una vegada que hagi entrat en vigor, només es permet la cancel·lació si:

- L'assegurança té una durada de més de 30 dies i
- Si cancel·la en els 14 primers dies des de la data d'inici de la pòlissa.

Si sol·licites la cancel·lació de la teva Pòlissa segons s'indica anteriorment, una vegada que acceptem la teva sol·licitud, la Pòlissa quedarà cancel·lada en la data en què ens ho vas sol·licitar.

En aquest cas tens dret a que et retornem la prima o la part proporcional de la prima no consumida.

RECLAMACIONS

Volem oferir-li el millor servei. Però, si no està satisfet, posem a la seva disposició un Servei de Reclamacions el Reglament del qual pot consultar al web www.europ-assistance.es, que compleix la normativa de transparència i protecció del client.

Podran presentar queixes els prenedors, assegurats, beneficiaris, tercers perjudicats o causahavents de qualsevol dels anteriors, a l'apartat «Defensa del client» del web o escrivint al Servei de reclamacions:

SERVEI DE RECLAMACIONS**globalrisc@globalrisc.ad**

GLOBALRISC
Carrer Prat de la Creu, 36, 1º
AD500 ADORRA LA VELLA

QUÈ HEU D'INDICAR QUAN CONTACTEU AMB NOSALTRES?

- El vostre nom, adreça completa, número de telèfon i adreça de correu electrònic (si en teniu)
- El número de la Vostra Pòlissa o d'expedient
- El motiu de la Vostra reclamació
- Còpia de qualsevol document pertinent

COM ATENDREM LA VOSTRA RECLAMACIÓ?

Ens comprometem a

- Confirmar que hem rebut la Vostra reclamació al més aviat possible;
- Fer les indagacions necessàries;
- Resoldre la Vostra reclamació en el termini legalment previst;
- Utilitzar la informació continguda en la Vostra reclamació per millorar els Nostres serveis.

¿I SI NO QUEDEU SATISFET?

Si la Nostra resposta final no Us satisfà, podeu adreçar-vos al Servei de Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions.

Les dades de contacte són:

AUTORITAT FINANCERA ANDORRANA**[www.wafa.ad /ca/consumidors/reclamacions](http://www.wafa.ad/ca/consumidors/reclamacions)**

AUTORITAT FINANCERA ANDORRANA
Carrer Bonaventura Armengol, 10, Ed. Montclar, Bloc 2, 4ª planta
AD500 ANDORRA LA VELLA

LEGISLACIÓ, JURISDICCIO I CONTROL

LEGISLACIÓ I JURISDICCIO

Tu com a Assegurat i Nosaltres com a Assegurador ens sotmetem expressament a la legislació i jurisdicció andorrana als efectes de la present Pòlissa.

Per a totes les qüestions, diferències i litigis a que pogués donar lloc l'aplicació, la interpretació o l'execució del present contracte, en la seva globalitat o en qualsevulla de les seves clàusules, les parts es sotmeten formalment i expressa a la jurisdicció exclusiva dels Tribunals ordinaris del Principat d'Andorra, amb renúncia al seu propi dret o fur, si altre fos.

CONTROL

Nosaltres, GLOBAL RISC ASSEGURANCES, S.A., entitat asseguradora, amb domicili al Carrer Prat de la Creu, 36, 1ª d'Andorra la Vella està autoritzada per l'Autoritat Financera Andorrana amb domicili al Carrer Bonaventura Armengol, 10, Ed. Montclar, Bloc 2, 4ª Planta, d'Andorra la Vella.

TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

D'acord amb allò que estableix la legislació vigent en matèria de protecció de dades personals, la LQPD 29/2021 i el RGPDUE 2016/679, informem a l'assegurat i/o prenedor de l'assegurança que les dades personals que ens proporcionis s'incorporaran en els tractaments titularitat de GLOBAL RISC ASSEGURANCES, S.A. , amb la finalitat d'oferir-li els nostres serveis i es conservaran amb caràcter confidencial sense perjudici de les remissions d'obligat compliment, d'acord amb la normativa vigent.

S'informa igualment al prenedor de l'assegurança del dret que té d'accés, rectificació, supressió, oposició, portabilitat i limitació al tractament de les seves dades personals, mitjançant la tramesa d'una comunicació escrita i signada a l'adreça de correu electrònic globalrisc@globalrisc.ad o directament a l'oficina de la companyia radicada al Carrer Prat de la Creu, núm. 36, 1r, d'Andorra la Vella, a la qual haurà d'adjuntar una còpia del seu passaport o un altre document nacional d'identitat.

És fa constar que la supressió de dades personals necessàries per a l'execució del Contracte i per al control de

la pertinença dels compromisos recíprocs, és susceptible de fer impossible l'execució del contracte. En aquest cas, la impossibilitat d'execució pot considerar-se una causa contractual de pèrdua de garantia.

Tanmateix, s'informa al client que la companyia li enviarà per mitjans electrònics els avisos de venciment de la pòlissa, al mail que ens hagi facilitat per a la signatura del contracte, així com eventualment, se li pot fer arribar informació relacionada directament amb els productes/serveis d'assegurança que tingui contractats amb nosaltres. En tot moment, el client podrà sol·licitar no rebre més aquest tipus d'informació a l'adreça de correu electrònic globalrisc@globalrisc.ad o directament a l'oficina de la companyia radicada al Carrer Prat de la Creu, núm. 36, 1r, d'Andorra la Vella.

TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

globalrisc@globalrisc.ad

GLOBALRISC

Carrer Prat de la Creu, 36, 1º
AD500 ADORRA LA VELLA

COBERTURES I LÍMITS

ANUAL MULTIVIATGE BASIC

RISCOS COBERTS

1. ASSISTÈNCIA MÈDICA

11.1. Despeses mèdiques fora del país de Domicili habitual	150.000 €
1.2. Despeses mèdiques al país de Domicili habitual	3.000 €
1.3. Despeses odontològiques	500 €
1.4. Trasllat a hospital en cas d'urgència	Inclòs
1.5. Prolongació d'estada a hotel per Malaltia o Accident	(màxim 14 dies) 145 €/dia
1.6. Orientació mèdica telefònica	Inclòs
1.7. Trasllat sanitari de malalts i ferits	Inclòs
- Si no ho organitzem Nosaltres	6.000 €
1.8. Tornada dels acompanyants assegurats al domicili	Inclòs
1.9. Acompanyant de menors o de persones dependents	Inclòs
1.10. Trasllat d'un conductor o del Vehicle per causa mèdica	Inclòs
1.11. Oblit de medicaments	200 €
1.12. Reincorporació al pla de viatge	Inclòs
1.13. Prolongació d'estada a hotel d'Acompanyant in situ	(màxim 10 dies) 200 €/dia
1.14. Desplaçament d'Acompanyant in situ (màxim 10 dies)	25 €/dia
1.15. Trasllat d'una persona per acompanyar l'Assegurat hospitalitzat	Inclòs
1.16. Despeses d'estada d'una persona per acompanyar l'Assegurat hospitalitza	(màxim 10 dies) 200 €/dia
1.17. Despeses d'estada en clínica de l'Acompanyant (màxim 10 dies)	200 €/dia
1.18. Despeses d'hospitalització de l'Acompanyant desplaçat	3.000 €
1.19. Trasllat de restes mortals	Inclòs

- Si no ho organitzem Nosaltres	6.000 €
1.20. Acompanyant de restes mortals (màxim 10 dies)	200 €/dia
1.21. Servei de sepeli	3.000 €
1.22. Indemnització per hospitalització (màxim 6 dies)	50 €/dia

2. ANUL·LACIÓ DE VIATGE

2.1. Anul·lació de viatge no iniciat	1.500 €
2.2. Interrupció del viatge	1.000 €

3. INCIDÈNCIES EN VIATGES I VOLS

3.1. Servei telefònic d'interpret a l'Estranger	Inclòs
3.2. Despeses d'obertura i reparació de cofres i caixes de seguretat	100 €
3.3. Pèrdua de claus del Domicili habitual	100 €
3.4. Reemborsament de despeses per demora de viatge	200 €
3.5. Pèrdua del mitjà de transport per accident in itinere	300 €
3.6. Extensió de viatge obligada (màxim 5 dies)	200 €/dia
3.7. Pèrdua de connexió de vol	300 €
3.8. Demora del viatge per sobrerreserva en mitjà de transport aeri	300 €
3.9. Compensació de serveis	300 €
3.10. Accés a serveis VIP	100 €
3.11. Tornada de l'Assegurat en cas de defunció d'un Familiar directe	Inclòs
3.12. Tornada de l'Assegurat en cas d'hospitalització d'un Familiar directe	Inclòs
3.13. Tornada anticipada per Sinistre greu	Inclòs
3.14. Pèrdua de visites	75 €
3.15. Transport alternatiu per pèrdua d'enllaços	75 €

4. EQUIPATGES I DOCUMENTS

4.1. Cerca i localització d'Equipatge	Inclòs
4.2. Pèrdua, danys i Robatori d'Equipatge facturat	1.500 €
4.3. Danys i robatori d'Equipatge no facturat	750 €
4.4. Robatori d'objectes de valor	750 €

ASSEGURANÇA DE VIATGE

4.5. Demora d'Equipatge	300 €
4.6. Pèrdua o Robatori de documents de viatge	200 €
4.7. Informació de tràmits per cancel·lar targetes	Inclòs
4.8. Enviament d'objectes personals	Inclòs
4.9. Robatori, destrucció o deteriorament dels equipatges i objectes personals al vehicle	750 €

5. SERVEIS D'AJUDA EN VIATGE

5.1. Servei d'informació	Inclòs
5.2. Gestió administrativa i avançament de pagament d'hospital a l'Estranger	3.000 €
5.3. Avançament de l'import de la fiança penal exigida a l'Estranger	3.000 €
5.4. Pagament de les despeses d'assistència jurídica a l'Estranger	3.000 €
5.5. Despeses de comunicació	Inclòs
5.6. Servei de reserves	Inclòs

6. RESPONSABILITAT CIVIL

6.1. Responsabilitat civil privada	30.000 €
------------------------------------	----------

7. ASSEGURANÇA D'ACCIDENTS

7.1. Assegurança d'Accidents (Mort i invalidesa permanent absoluta)	
- 24 hores	25.000 €
- En mitjà de transport públic	25.000 €
- Indemnització màxima per Sinistre	5.000.000 €
B.10. Danys de l'Equip esportiu	300 €
B.11. Recerca i rescat de l'Assegurat	6.000 €
B.12. Despeses d'anul·lació del dorsal / inscripció esportiva	300 €

COBERTURA COVID-19

ASSISTÈNCIA

Considerem COVID-19 com qualsevol altra malaltia. Per tant, les nostres cobertures d'Assistència inclouen COVID-19 com una malaltia més.

No obstant això, exclouem les conseqüències de la restricció de moviments com a resultat de la pandèmia de Covid (Confinaments, tancament de fronteres, estat d'emergència, quarantenes generalitzades, etc).

L'import màxim de les despeses que paguem en cada cas és l'indicat a les garanties afectades de la modalitat contractada.

EL QUE COBREIX LA VOSTRA PÒLISSA



ACLARIMENT IMPORTANT

Tindrà dret a les cobertures indicades, sempre i quan estiguin contemplades en la pòlissa que Vostè ha contractat. És possible que algunes de les garanties descrites aquí sota no estiguin incloses en la Seva pòlissa, i per tant, no tindrà dret a elles. Si us plau, llegeixi atentament la Seva pòlissa.

- Assistència mèdica / hospitalària si Vostè emmalalteix per COVID-19
- Prova diagnòstica (PCR) per confirmar contagi per COVID-19 si:
 - Vostè presenta símptomes
 - Vostè no presenta símptomes, però se li exigeixen en un hospital o centre mèdic per tractar-lo per una altra malaltia o per un accident
- Trasllat de tornada al Seu domicili si Vostè no pot tornar pels mitjans previstos perquè ha estat malalt per COVID-19
- Trasllat de restes mortals si Vostè mor per COVID-19. Sempre que no hi hagi impediments legals, governamentals o per mesures sanitàries.
- Prolongació d'estada a hotel / allotjament si Vostè està malalt, però no necessita hospitalització. L'estada a l'hotel ha de ser prescrita per un metge.
- Tornada anticipada si un Familiar Directe Seu:
 - Mor per COVID-19 o
 - Està hospitalitzat per COVID-19

EL QUE LA SEVA PÒLISSA NO COBREIX

- **Trasllat de tornada al Seu Domicili Habitual** si Vostè no està malalt, però no pot tornar pels mitjans previstos per la situació de pandèmia (tancament de fronteres o d'aeroports, cancel·lació de vols, per exemple).
- **Prolongació d'estada a l'hotel** si Vostè no està malalt, encara que les autoritats
- **hagin ordenat estar confinats o hagin restringit la mobilitat.**
- **Tornada anticipada** si un Familiar Directe Seu està malalt per COVID-19 de forma asimptomàtica o amb un procés de la malaltia que no necessita hospitalització.
- **Cost de prova diagnòstica (PCR):**
 - si Vostè no presenta símptomes,
 - si no se li exigeixen per poder tractar-lo per qualsevol altra malaltia o per un accident,
 - o si les autoritats del país on es trobi li demanen després que Vostè hagi passat la Quarantena per COVID-19 o s'hagi recuperat de la malaltia.
- **El resort / hotel on està allotjat és posat en Quarantena al complet.**

ANUL·LACIÓ

Considerem COVID-19 com qualsevol altra malaltia. Per tant, la nostra garantia d'Anul·lació inclou COVID-19 com una malaltia més.

No obstant això, exclouem les conseqüències de la restricció de moviments com a resultat de la pandèmia de Covid (Confinaments, tancament de fronteres, estat d'emergència, quarantenes generalitzades, etc).

L'import màxim dels despeses d'Anul·lació que paguem és l'indicat en la modalitat contractada.

EL QUE COBREIX LA SEVA PÒLISSA

- Si Vostè o un Familiar Directe Seu moren per COVID-19 entre la contractació de l'assegurança i la data en què comença el Viatge.
- Si Vostè emmalalteix per COVID-19 en les dues setmanes prèvies a començar el Viatge
- i no necessita hospitalització.
- Si Vostè emmalalteix per COVID-19 i és hospitalitzat en les quatre setmanes prèvies a començar el Viatge Si Vostè o el seu Acompanyant estan en Quarantena mèdica per estar malalt de COVID-19 en la data en què comença el Viatge.
- La Quarantena ha de ser prescrita per un metge. Si un Familiar Directe Seu està hospitalitzat per COVID-19 i aquest fet impedeix que Vostè realitzi el Viatge. Si a Vostè li deneguen l'embarcament perquè té febre o un altre símptoma.
- Ha de presentar test positiu en COVID-19 realitzat el mateix dia o en els tres dies següents.
- Si les autoritats del Seu país requereixen la Seva presència o serveis com a part de la resposta a la situació creada pel COVID-19.

EL QUE LA SEVA PÒLISSA NO COBREIX

- Si Vostè cancel·la el Viatge perquè les autoritats del lloc d'origen del mateix ordenen estar confinat o restringeixen la mobilitat.
- Si Vostè emmalalteix per COVID-19 i cancel·la el Viatge amb excessiva antelació, sense esperar a saber si estarà en condicions de viatjar en la data prevista.
- Si Vostè cancel·la el Viatge perquè li fa por viatjar per la situació de Pandèmia.
- Si Vostè cancel·la el Viatge perquè el país de destinació no admet viatgers que procedeixin d'altres països.
- Si les autoritats del Lloc de Destinació del Viatge ordenen estar confinat o restringeixen la mobilitat i aquesta situació es coneixia abans que el Viatge comencés.
- Si a Vostè li deneguen l'embarcament perquè té febre o un altre símptoma i
- no presenta test positiu en COVID-19 realitzat el mateix dia o en els tres dies següents o
- el test que presenta és negatiu
- Si la companyia aèria cancel·la els vols abans que el Viatge comenci o durant el mateix.
- Si les autoritats tanquen l'espai aeri abans que el Viatge comenci o durant el mateix.



Globalrisc

Assegurances

GLOBAL RISC ASSEGURANCES, S.A.

Carrer Prat de la Creu, 36, 1º
AD500 ANDORRA LA VELLA