

ASSEGURANÇA DE VIATGE

TEMPORAL TURÍSTIC



CONDICIONS GENERALS

Índex

04 INTRODUCCIÓ

Introducció i guia per entendre les vostres Condicions Generals

COM CONTACTAR AMB NOSALTRES

08 Telèfon, correu electrònic i web per posar-se en contacte amb nosaltres

CONDICIONS GENERALS

10 Requisits que heu de complir per contractar aquesta pòlissa

INFORMACIÓ PRÈVIA

14 Informació que us facilitem abans de contractar aquesta pòlissa

DEFINICIONS

15 Significat de paraules importants utilitzades en aquesta pòlissa

TRÀMITS EN CAS DE SINISTRE

20 Informació sobre com posar-se en contacte en cas que necessiteu assistència o vulgueu presentar una sol·licitud d'indemnització o pagament de despeses

22 ASSEGURANÇA DE VIATGE

Cobertures, exclusions i com sol·licitar assistència per a cada garantia:

- 23 Assistència mèdica
- 38 Interrupció de viatge
- 41 Incidències en viatges i vols
- 51 Equipatges i documents
- 59 Serveis d'ajuda en viatge
- 62 Responsabilitat civil privada
- 64 Assegurança d'accidents

72 MÓDULS DE CONTRACTACIÓ OPCIONAL

Garanties complementàries a l'assegurança de viatge que podeu contractar opcionalment

73 Anul·lació de viatge

Cobertures, exclusions i com sol·licitar assistència

79 Esports

Cobertures, exclusions i com sol·licitar assistència

94 Preexistències

Cobertures, exclusions i com sol·licitar assistència

EXCLUSIONS GENERALS

97 Exclusions generals d'aquesta Pòlissa

PAGAMENT I CANCEL·LACIÓ DE LA PÒLISA

101 Com podeu pagar, modificar o cancel·lar la vostra pòlissa

RECLAMACIONS

102 Com i a qui podeu presentar una reclamació

104 LEGISLACIÓ, JURISDICCIO I CONTROL

TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

105 Com i per a què utilitzarem les vostres dades

106 COBERTURES I LÍMITS

- 112 Viatger
- 114 Viatger Plus
- 116 Viatger Premium
- 118 Anul·lació
- 119 Mòdul Esports
- 119 Mòdul Preexistències
- 120 COBERTURA COVID-19

INTRODUCCIÓ

L'objecte d'aquesta Pòlissa es garantir les cobertures d'assistència durant el viatge temporal que es detallen en aquesta mateixa a conseqüència d'un succés fortuït en els casos i condicions previstes a la Pòlissa, sempre i quan es produeixin:

- Durant el Viatge assegurat,
- fora del Vostre Domicili Habitual,
- dins de l'àmbit territorial cobert.
- I dins del període contractat..

Garantim els riscos inclosos en la modalitat contractada amb els límits assenyalats a la mateixa. Les garanties de la Pòlissa deixaran d'efectuar-se un cop l'Assegurat hagi finalitzat el Viatge i hagi tornat al seu Domicili Habitual (excepte que expressament indiquem a la pròpia garantia que finalitza en un altre moment).



INFORMACIÓ EN UN CLIC

Per consultar la secció que li interessi, pot anar directament a l'Índex i fer clic a l'apartat corresponent.

Si fa clic sobre les paraules subratllades que trobarà al llarg d'aquest document, anirà directament a la secció corresponent.

MODALITATS DE CONTRACTACIÓ

Modalitats de contractació i mòduls opcionals

Viatger

Viatger Plus

Viatger Premium

Mòduls de contractació opcional addicionals

A. Garantia d'Anul·lació

B. Garantia d'Esports

C. Garantia de Preexistències

Aquestes Condicions Generals contenen tots les Assegurances i opcions que oferim.

Podeu consultar les cobertures de cada modalitat i mòdul fent clic al nom de cadascuna d'elles. Les garanties de contractació opcional addicionals a l'Assegurança d'Assistència (Viatger, Viatger Plus o Viatger Premium) no poden ser contractades de forma independent a l'Assegurança d'Assistència.

La Garantia de Preexistències només es pot contractar amb les Assegurances d'Assistència Viatger, Viatger Plus i Viatger Premium. L'assegurança, opcions contractades i límits econòmics figuraran a les Seves Condicions Particulars, juntament amb el període de cobertura i àmbit territorial. Preguem llegiu atentament aquestes Condicions Generals juntament amb les Seves Condicions Particulars.

Les garanties de contractació opcional addicionals a l'Assegurança d'Assistència no es poden contractar de forma independent a l'Assegurança d'Assistència.

Llegiu atentament aquestes Condicions Generals juntament amb les Vostres Condicions

COM LLEGIR LES CONDICIONS DE LA PÒLISSA

Les cobertures, exclusions i tràmits en cas de sinistre es mostraran de la següent manera:

El que cobreix la vostra pòlissa	El que la seva pòlissa no cobreix
A la part esquerra indiquem amb detall quines són les cobertures de cada garantia o mòdul	A la part dreta indiquem què s'exclou en cada garantia o en cada mòdul



TRÀMITS EN CAS DE SINISTRE

Després de les cobertures i exclusions li indiquem com contractar amb nosaltres en cada situació



IMPRIMIR

Aquestes Condicions Generals estan dissenyades per a ser llegides en pantalla. Les pot imprimir, però com que és un document molt llarg recomanem fer-ho en blanc i negre i només aquelles seccions que necessiti.

LA VOSTRA PÒLISSA

COM OBTENIR EL MILLOR DE LA VOSTRA ASSEGURANÇA?

Volem que aconseguïxi el millor de la seva assegurança. Per això Li demanem que:

- **Llegiu les Condicions Generals juntament amb les Condicions Particulars i assegureu-vos que l'assegurança cobreix aquells successos que penseu Us podrien ocórrer.**
- **Assegureu-vos que enteneu les condicions i exclusions de la Seva Pòlissa perquè, si aquestes condicions no es compleixen, pot afectar a qualsevol sol·licitud que ens faci.**

Si accedeix a <https://ea.eclaims.europ-assistance.com> podrà beneficiar-se del servei del Travel Protection Portal, on trobarà serveis i eines addicionals molt beneficiosos per a la seva tranquil·litat durant tot el Seu Viatge.

MODIFICACIÓ DE LES DADES CONTINGUDES EN LA PÒLISSA

El Prenedor de la Pòlissa té l'obligació de comunicar-nos qualsevol modificació de les dades que figuren en la mateixa. Ha de fer-ho per escrit tan aviat com li sigui possible. Ens reservem el dret a suspendre les garanties assegurades si no compleix aquesta obligació.

Especialment, Ens heu d'informar dels canvis relacionats amb el següent:

- **El seu domicili**
- **Destinació del viatge**
- **Dates de sortida o retorn**
- **Si ha contractat el mòdul Garantia d'Esports, realització d'algun esport o activitat no inclòs en la llista d'esports coberts.**

Algun dels canvis pot requerir que hàgiu de pagar una prima addicional abans de poder-los fer. Si teniu cap dubte Us podeu posar en contacte amb el Nostre servei d'atenció al client:



ATENCIÓ AL CLIENT

812 000 (des d'Andorra)
+34 91 514 37 99 (des de l'estranger)
globalrisc@globalrisc.ad



ACLARIMENT IMPORTANT

Aquesta assegurança no ho cobreix tot, només cobreix les situacions tal com es descriuen en aquestes Condicions Generals.

Alguns fets importants que no estan coberts són els següents:

- Malalties cròniques i preexistents (a no ser que hagi contractat el mòdul Garantia de Preexistències)
- Fets indicats en els apartats Condicions Generals i Exclusions Generals
- Fets indicats en l'apartat "El que la Seva Pòlissa no cobreix" de cada garantia o mòdul
- Les franquícies que indiquem en cada apartat.
- Taxes d'aeroport, és un impost que Vostè ha de recuperar directament de la companyia aèria si no realitza el viatge.
- Càrrecs de gestió per emissió o anul·lació de serveis. Aquests són els imports que cobren les agències de viatges pel seu treball.
- Primes d'assegurances. El pagament de l'assegurança és el que li permet a Vostè sol·licitar que li retornem els costos per cancel·lar el Seu Viatge.
- Qualsevol altre suplement que no sigui cobrat pels proveïdors dels serveis (companyies aèries, ferroviàries, per exemple).

**SI NO INDIQUEM QUE ALGUNA COSA ESTÀ COBERTA,
HEU D'ASSUMIR QUE NO HO ESTÀ**

INFORMACIÓ IMPORTANT

Algunes condicions importants que apliquen a la Seva Pòlissa són:



- La durada de l'assegurança, l'àmbit territorial de cobertura, així com la modalitat contractada juntament amb les seves garanties i exclusions; tot ho indicarem en Les Seves Condicions Particulars.
- La Seva Pòlissa està destinada només a persones residents a Andorra.
- Només estan coberts aquells fets que tinguin lloc dins del període de vigència de l'assegurança.

COM CONTACTAR AMB NOSALTRES

**ASSEGUREU-VOS QUE TENIU EL NÚMERO DE LA SEVA PÒLISSA QUAN
CONTACTEU AMB NOSALTRES.**

ASSISTÈNCIA EN VIATGE 24 HORES

+34 91 514 99 60

Indiqueu-nos el número de la Seva Pòlissa, nom i cognoms, lloc on es troba i telèfon de contacte.
Informe'u-nos de la situació en què es troba i del tipus d'assistència que necessita.

DESPESES D'ANUL·LACIÓ, INTERRUPCIÓ DE VIATGE, EQUIPATGES, DEMORES

<https://globalrisc.eclaims.europ-assistance.com/>

Accediu a la pàgina web i enregistreu-vos-hi.
Una vegada que ho hagi fet, podrà crear La seva sol·licitud d'indemnització o
pagament de despeses i fer el seguiment de l'estat de la mateixa.

SOL·LICITUD DE PAGAMENTS AUTORITZATS

<https://globalrisc.eclaims.europ-assistance.com/>

Accediu a la pàgina web i enregistreu-vos-hi.
Una vegada que ho hagi fet, podrà crear La seva sol·licitud d'indemnització o pagament de despeses
autoritzats i fer el seguiment de l'estat de la mateixa.



Si Us demanem documents originals,
els heu de trametre a aquest apartat de correus

SERVEI DE RECLAMACIONS

globalrisc@globalrisc.ad

GLOBALRISC
Carrer Prat de la Creu, 36, 1º
AD500 ADORRA LA VELLA

PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

globalrisc@globalrisc.ad

GLOBALRISC
Carrer Prat de la Creu, 36, 1º
AD500 ADORRA LA VELLA

CONDICIONS GENERALS

Condicions importants pel que fa a la Vostra Pòlissa

- La durada de l'assegurança, l'àmbit territorial de cobertura, així com la modalitat escollida i les seves garanties i exclusions, seran les indicades a les Condicions Particulars de La seva Pòlissa.
- La seva assegurança està destinada només a persones residents al Principat d'Andorra.
- Només estaran coberts aquells Sinistres que tinguin lloc dins del període de vigència de l'assegurança.

RECÀRRECS SOBRE LA PRIMA

Les persones majors de 75 anys tindran un increment en la Prima del 100%.

ENTRADA EN VIGOR I DURADA DE L'ASSEGURANÇA

La seva Pòlissa d'assegurança entrarà en vigor en la data que indiquem a les Condicions Particulars sempre que hagi acceptat els termes i condicions i pagat la Prima.

Una vegada hagi començat El seu Viatge, també podrà contractar una assegurança en els següents casos:

1. Si ja està assegurat amb nosaltres i no ha necessitat que Li donem assistència, per ampliar la durada de la seva assegurança.
2. Si ja està assegurat amb nosaltres i ha necessitat que Li donem assistència, per ampliar la durada de la seva assegurança. En aquest cas, la nova assegurança no és vàlida per a situacions anteriors que haguessin requerit una assistència.
3. Si no està assegurat amb nosaltres.

En els casos 2 i 3, La seva assegurança entrarà en vigor l'endemà de la contractació i, a més, aplicarem una carència de 24 hores a comptar des de la data d'entrada en vigor.

INICI DE LA COBERTURA DE L'ASSEGURANÇA

La cobertura començarà en la data indicada a les Condicions Particulars de La seva Pòlissa, encara que aquesta data sigui posterior a l'inici del Seu Viatge.

Per a la garantia de Despeses d'anul·lació de viatge no iniciat l'esdeveniment que ocasioni la cancel·lació del Viatge ha de succeir passades 72 hores des que ha contractat l'assegurança a no ser que contracti l'assegurança en el mateix moment en que contracti el Viatge.

DURADA DE L'ASSEGURANÇA

La durada de l'assegurança serà la reflectida a les Condicions Particulars de La seva Pòlissa.

DURADA DEL VIATGE

La durada serà l'especificada a les Condicions Particulars.

FRANQUÍCIA QUILOMÈTRICA

Vostè estarà cobert a partir de 35 Km. del Seu Domicili Habitual.

ÀMBIT TERRITORIAL

Les garanties assegurades per aquesta Pòlissa seran vàlides en l'àmbit territorial indicat a Les seves Condicions Particulars. Serà l'àmbit per al qual Vostè hagi contractat l'assegurança exceptuant la Franquícia quilomètrica establerta o si en la definició de la garantia indiquem expressament alguna cosa diferent.

Encara que estiguin reflectits en l'àmbit territorial contractat, no garantim que puguem prestar l'assistència en aquells països que estiguin en estat de guerra, insurrecció o conflictes bèl·lics de qualsevol classe o naturalesa, encara que no hagin estat declarats oficialment. En aquest cas Li pagarem aquells despeses cobertes i degudament justificades mitjançant còpia de les factures i el justificant del pagament. Ens reservem el dret a sol·licitar els originals si ho considerem necessari. Aquesta assegurança presta les seves cobertures en els països o destinacions indicats a La seva Pòlissa, excepte en els següents països i territoris: Iran, Crimea, Corea del Nord, Síria, Bielorússia, Rússia i les àrees de Donetsk, i Lugansk, Jersón i Zaporíia.

LÍMITS GARANTITS

Els límits econòmics que figuren en cadascuna de les garanties d'aquesta Pòlissa són les quantitats màximes totals per a tot el període de vigència que figura a les Condicions Particulars excepte que expressament s'indiqui una altra cosa. Els límits seran els corresponents a la modalitat que hagi contractat.

MALALTIES CRÒNIQUES O PREEXISTENTS

No estarà cobert per malalties cròniques o preexistents a menys que hagi contractat el mòdul opcional "Garantia de preexistències".



ACLARIMENT IMPORTANT

En cas d'haver contractat el mòdul opcional "Garantia de Preexistències" tindrà cobertura únicament en els casos que s'indiquen.

ESPORTS I ACTIVITATS

Si Vostè practica esports o activitats recreatives durant el Seu Viatge, tindrà dret a les garanties de l'assegurança sempre que:

1. Ho faci com a aficionat, no com a professional; i sense rebre remuneració
2. El motiu del Seu Viatge no sigui practicar esports o activitats recreatives
3. No practiqui l'esport o activitat com a competició
4. L'esport o activitat no sigui perillós o d'alt risc
5. L'esport o activitat no estigui expressament exclòs en l'assegurança



ACLARIMENT IMPORTANT

Si el motiu del Seu Viatge és practicar un esport i ha contractat el mòdul opcional "Esports" tindrà cobertura per a un major nombre d'esports i activitats.

PRECAUCIONS

Vostè ha de fer el possible per disminuir el risc de qualsevol cobertura de la Seva assegurança. Si no pren les precaucions adequades pot ser que deduïm l'import de qualsevol sol·licitud d'indemnització o de pagament de despeses, o rebutgem el pagament.

SUBROGACIÓ

Ens subroguem, fins al total del cost dels serveis prestats per Nosaltres, en els drets i accions que Li corresponguin contra tota persona responsable dels fets i que hagin motivat la Nostra intervenció. Quan les garanties realitzades d'acord amb la present Pòlissa siguin cobertes en tot o en part per una altra entitat Asseguradora, per la Seguretat Social o per qualsevol altra institució o persona, quedarem subrogats en Els Seus drets i accions davant la citada companyia o institució. A aquests efectes Vostè es compromet a col·laborar activament amb Nosaltres prestant qualsevol ajuda o facilitant qualsevol document que poguéssim considerar necessari.

En qualsevol cas, tindrem dret a utilitzar o a sol·licitar-li que ens lliuri el títol de transport (bitllet de tren, d'avió, etc.) que no hagi utilitzat, quan les despeses de retorn hagin corregut a Càrrec Nostre.

PRESCRIPCIÓ

Les accions a les que Vostè té dret que es deriven del contracte d'assegurança prescriuen quan passin dos anys des que finalitza l'assegurança (cinc anys per assegurances de persones, com per exemple la garantia d'assegurança d'accidents).

COMUNICACIONS

Ha de contactar directament amb Nosaltres per a qualsevol qüestió relacionada amb la Seva Pòlissa. Pot consultar com fer-ho en l'apartat "Com contactar amb Nosaltres".

També seran vàlides les comunicacions que ens faci arribar un corredor o agent d'assegurances en nom del Prenedor.

DIVERGÈNCIES

Si el contingut de la pòlissa difereix de la proposició d'assegurança o de les clàusules acordades, el Prenedor de l'Assegurança podrà reclamar a l'entitat asseguradora en el termini d'un mes a comptar des de l'entrega de la pòlissa perquè subsani la divergència existent. Transcorregut aquest termini sense efectuar la reclamació, s'estarà a allò disposat en la pòlissa.

SANCIONS INTERNACIONALS

No donarem cobertura, ni assumirem cap Sinistre, ni tampoc proporcionarem prestacions o serveis descrits en la pòlissa que ens pugui exposar a qualsevol sanció, prohibició o restricció en virtut de les resolucions emeses per les Nacions Unides o de sancions comercials o econòmiques, lleis o regulacions de la Unió Europea o dels Estats Units d'Amèrica.

Per a més detalls, visiti, si us plau, les pàgines:

- <https://www.un.org/securitycouncil/sanctions/information>,
- <https://sanctionsmap.eu/#/main>,
- <https://www.treasury.gov/resource-center/sanctions/Pages/default.asp>

CLÀUSULA SOBRE VIATGERS NORD-AMERICANS

Si Vostè és ciutadà o resident als Estats Units i viatja a Cuba, serà precís justificar que el Seu viatge a Cuba es va produir segons les lleis dels Estats Units, a fi que puguem donar-li un servei o realitzar un pagament.

INFORMACIÓ IMPORTANT



- Només es beneficiarà de la cobertura de la Seva Pòlissa si ha seguit les recomanacions oficials sobre viatges publicades per una autoritat governamental del Seu país d'origen.
- Aquestes recomanacions són les vigents en la data d'inici del Seu Viatge.
- Les recomanacions inclouen les "contraindicacions de viatges o de desplaçaments, tret que siguin indispensables".

INFORMACIÓ PRÈVIA

En compliment de la legislació vigent es fa expressament constar que la informació recollida en aquesta clàusula ha estat comunicada al Prenedor de l'Assegurança amb anterioritat a la celebració del contracte.

1. Que el present contracte d'assegurança es celebra amb la companyia GLOBAL RISC ASSEGURANCES, S.A..
2. Que, a qui correspon el control de l'Entitat Asseguradora és Andorra i, dins d'aquest Estat, l'Autoritat a qui li correspon el control és l'Autoritat Financera Andorrana, amb domicili a C. Bonaventura Armengol, 10 Ed. Montclar, bloc 2, 4^a planta, AD500 Andorra la Vella.
3. Que el present contracte d'assegurança es regeix pel que s'ha acordat en les Condicions Generals, Particulars i Especials, si n'hi hagués, de conformitat amb el que estableix la legislació andorrana.
4. Que, en cas de queixa o reclamació es posa a disposició dels Assegurats un Servei de Reclamacions prop de l'oficina de GLOBAL RISC ASSEGURANCES. Podran presentar queixes els prenedors, assegurats, beneficiaris, tercers perjudicats o causahavents de qualsevol dels anteriors, dirigint-se per escrit al

Servei de Reclamació: Carrer Prat de la Creu, 36, 1r,
AD500 ANDORRA LA VELLA

Aquest Servei, atendrà i resoldrà en un termini màxim de dos mesos les queixes escrites que li són directament dirigides. Esgotada la via del Servei de Reclamacions, el reclamant podrà formular la seva queixa davant l'Autoritat Financera Andorrana, la direcció de la qual és:

Carrer Bonaventura Armengol, 10, Ed. Montclar, Bloc 2, 4^a Planta, AD500 ANDORRA LA VELLA

5. Que el contracte queda sotmès a la jurisdicció andorrana.
6. Que en els casos en què la distribució de l'assegurança es duu a terme directament per l'Asseguradora, els seus empleats perceben per aquesta distribució una retribució variable.

DEFINICIONS

Accident(s) accidental	Lesió corporal o dany material que ocorri durant la validesa de la Pòlissa. Ha de ser provocat per una causa sobtada, externa i no intencionada per l'Assegurat. També tindrà la consideració d'accident a efectes de la cobertura "Assegurança d'Accidents" aquell que tingui com a resultat la defunció i/o invalidesa total o parcial de l'Assegurat, en els termes expressats en la referida garantia.
Acompanyant	Qualsevol persona diferent de l'Assegurat inscrita dins de la mateixa contractació del Viatge. Aquesta persona no ha d'estar assegurada a menys que s'indiqui que ha d'estar-ho.
Assegurat, Vostè, Seu, Li	La persona física que figura com a Assegurat en les Condicions Particulars de la Pòlissa. Ha de tenir Domicili Habitual al Principat d'Andorra. L'Assegurat assumeix les obligacions que es deriven de la Pòlissa.
Assegurador, Nosaltres, Nostre(s) Ens	GLOBAL RISC ASSEGURANCES, S.A., Sucursal a Andorra, amb domicili al carrer Prat de la Creu, 36, 1, AD500 ANDORRA LA VELLA, que assumeix el risc contractualment pactat. GLOBAL RISC ASSEGURANCES, S.A. està Autoritzada i regulada per l'Autoritat Financera Andorrana, amb domicili al Carrer
Avaria	És el dany que es produeix en el vehicle o mitjà de transport. Aquest dany ha de produir-se per causes internes, normals, imprevistes i inevitables. Aquest dany ha d'immobilitzar-lo i impedir-ne l'ús.
Catàstrofe natural	Inundació, terratrèmol, tsunami, corriments de terres, allau, huracà, tornado, foc, activitat volcànica i/o qualsevol altre fenomen declarat com a catàstrofe per les autoritats corresponents. Han d'haver estat causats per la natura i no per l'home.

ASSEGURANÇA DE VIATGE

Domicili Habitual	El domicili declarat per l'Assegurat i radicat al Principat d'Andorra des d'on es realitza el Viatge. Si el Viatge no comença o finalitza en el Domicili Habitual, podrem realitzar els trasllats recollits en aquesta Pòlissa al lloc d'inici del Viatge, al Nostre criteri.
Malaltia Crònica	Malaltia que dura tres mesos o més i que normalment progressa a poc a poc.
Equipatge	La(s) maleta(s), bossa(s) i similars, i la roba i articles d'higiene i ús personal que l'Assegurat necessita durant el seu Viatge i que es troben en el seu interior.
Equipatge / Equip Esportiu	Articles que s'utilitzen per a la pràctica d'un esport reconegut (per exemple, raquetes, pilotes, pals de golf)
Epidèmia	Qualsevol manifestació sobtada i a gran escala d'una malaltia que es propaga de forma ràpida i que afecta simultàniament a moltes persones en una mateixa o diverses zones geogràfiques.
Estranger	El país diferent a Andorra.
Esports/Activitat perillosos o d'alt risc	Esport/activitat que presenta un perill real o aparent per a la integritat física de qui el practica, fins i tot un risc vital.
Familiar Directe	Cònjuge o parella de fet degudament inscrita en el corresponent Registre Oficial. Pares, sogres, avis, avis polítics, fills, gendres, nores, néts, néts polítics, germans i cunyats.

Força Major	Esdeveniment que no hagi estat causat per la voluntat humana. Aquest esdeveniment ha de ser imprevisible o en cas que es pugui preveure ha de ser inevitable.
Furt. Lloc de Destí	Sostracció de les coses mobles alienes, sense que hi hagi violència o intimidació contra les persones ni força sobre les coses Ciutat, poble o punt destí del Viatge assegurat
Malaltia Greu(s) / Accident Greu(s)	Considerem com a Greu una Malaltia o Accident: • que requereixi hospitalització almenys de 24 hores (no es considera hospitalització l'estada en el servei d'urgències) i/o • que provoqui una falta de funció severa de les extremitats superiors i/o inferiors segons el criteri del Nostre equip mèdic. Considerem també com a Malaltia Greu el diagnòstic d'un càncer (o una altra malaltia) que requereixi tractament actiu en les dates del viatge. Aquest diagnòstic ha de ser posterior a la contractació de la Pòlissa. Les malalties habituals o lleus (per exemple, grip, gastroenteritis, lumbàlgia, asma, entre d'altres) tindran consideració de Malaltia Greu quan requereixin hospitalització (com indicat anteriorment) i el metge tractant contraindiqui viatjar en l'informe mèdic.
Malaltia Imprevista	Alteració imprevista de l'estat de salut d'una persona durant el Viatge assegurat per la Pòlissa. Aquesta alteració de la salut ha de necessitar assistència d'un metge. Haurà de ser un metge o dentista legalment reconegut qui diagnostiqui i confirmi aquesta alteració de la salut. Considerem Covid-19 com qualsevol altra malaltia
Malaltia Preexistent	Malaltia, dolència o lesió que prèviament hagi estat diagnosticada o tractada per un metge o que presenti símptomes. Ha d'haver-se contret o haver-se iniciat abans de la contractació de la Pòlissa en cas d'haver contractat el mòdul d'anul·lació o que es manifestin en el transcurs del Viatge i hagi de necessitar assistència mèdica.
Mitjà de Transport Públic	Transport col·lectiu de passatgers que realitza un servei de línia regular. S'entén per línia regular, l'autoritzada pels organismes competents per al transport públic de viatgers, transport marítim-fluvial, transport públic per carretera, transport per ferrocarril i transport aeri. En el transport aeri en línies regulars s'exclouen els aerotaxis, helicòpters i les aeronaus fletades per l'Estat per al transport de militars en acte de servei.

ASSEGURANÇA DE VIATGE

Pandèmia	Malaltia epidèmica que s'estén per molts països o que ataca a gairebé tots els individus d'una localitat o regió
Pòlissa	El document contractual que conté les Condicions Reguladores de l'Assegurança. Formen part del mateix les Condicions Generals, les Particulars, les Especials (que personalitzen el risc) i els suplementos o apèndixs que es puguin emetre per completar-lo o modificar-lo
Prenedor de l'Assegurança	La persona o entitat que contracta i paga la Pòlissa a l'Assegurador. El Prenedor assumeix les obligacions que li corresponguin i que es deriven de la Pòlissa
Prima	És el preu de l'assegurança. El rebut de la prima inclou el preu de l'assegurança, els recàrrecs i els impostos d'aplicació legal
Quarantena(s)	Aïllament temporal de persones per impedir la propagació d'una malaltia infecciosa.
Robatori	Sostracció de les coses mobles alienes, amb violència o intimidació contra les persones o amb força sobre les coses
Sabotatge	Dany o destrucció que es fa intencionadament en un servei, una instal·lació, un procés, etc., com a forma de lluita o protesta contra qui els dirigeix
Sinistre (s)	Fet sobtat, accidental, imprevist, sense intenció per part de l'Assegurat i els danys dels quals estiguin assegurats per aquesta Pòlissa. Considerarem com un únic Sinistre quan es produeixin diversos danys per una mateixa causa

Terrorisme	Utilització real o amenaça de la força o la violència per part de qualsevol persona o grup de persones. Aquesta persona o grup de persones poden actuar de forma aïllada o relacionats amb una organització política, religiosa, ideològica o similar. La seva intenció és coaccionar a un govern o a la societat en general. Un acte de Terrorisme ha de ser declarat com a tal pel govern del lloc on ha ocorregut.
Vaga (s)	Aturada col·lectiva en el treball per part dels treballadors per aconseguir alguna cosa o pressionar sobre determinades situacions.
Viatge	El desplaçament realitzat fora del Domicili Habitual de l'Assegurat, des de la sortida fins al retorn, i per al qual s'ha contractat la present Pòlissa

TRÀMITS EN CAS DE SINISTRE

PER SOL·LICITAR ASSISTÈNCIA / INDEMNITZACIÓ / PAGAMENT DE DESPESES

EL NOSTRE COMPROMÍS:

- Un experimentat membre del nostre equip atendrà la seva sol·licitud i li informarà dels següents passos a seguir;
- Li retornarem la trucada quan ens haguem compromès a això;
- El mantindrà informat del procés de la seva sol·licitud.

PER PRESENTAR LA SEVA SOL·LICITUD:

- En cada garantia i mòdul expliquem els passos a seguir en cas de necessitar assistència o de sol·licitar una indemnització o un pagament de despeses.
- Cerqui en la garantia o mòdul corresponent al que necessiti i assegurí's de tenir tota la informació o documentació que li demanarem.
- Guardí còpies de tota la documentació i correspondència que ens envii.
- Pot veure les dades de contacte a l'apartat "Com contactar amb nosaltres"



AVÍS IMPORTANT

Per a la presentació i tramitació de la seva sol·licitud ha de tenir el número de la seva Pòlissa.

Les despeses que s'originin pels documents justificatius són al seu càrrec.

INFORMACIÓ QUE ENS HEU DE FACILITAR SEMPRE:

Sempre Us demanarem:

- Número de Pòlissa, asseguri's de tenir-lo
- Nom i cognoms
- Telèfon de contacte
- Lloc on es troba si necessita assistència
- Quina assistència necessita



INFORMACIÓ IMPORTANT

Vostè ha de fer el possible per disminuir el risc de qualsevol cobertura de la seva Pòlissa. Si no pren les precaucions adequades pot ser que deduïm l'import de qualsevol sol·licitud d'indemnització o de pagament de despeses, o rebutgem el pagament.

INFORMACIÓ I CONDICIONS DE LA VOSTRA SOL·LICITUD

El fet que demaneu assistència, indemnització o pagament de despeses vol dir que Ens autoritzeu a:

- Encarregar-nos i actuar en nom Vostre en la defensa de qualsevol sol·licitud emparada per la Vostra Pòlissa;
- Dur a terme processos judicials en nom Vostre, però a càrrec Nostre, per recuperar qualsevol quantitat emparada per la Vostra assegurança que Us hàgim pagat;
- Obtenir informació sobre el Vostre estat mèdic (amb permís Vostre) per gestionar qualsevol sol·licitud d'assistència mèdica o relacionada amb la cancel·lació del Vostre Viatge. No facilitarem informació personal a tercers sense tenir la Vostra aprovació per endavant.

No pagarem imports superiors als indicats en les Condicions Particulars.

Perquè puguem pagar-vos qualsevol despesa serà indispensable que Ens presenteu còpia de les factures i el justificant del pagament. Ens reservem el dret a demanar els originals si ho considerem necessari.

AVÍS IMPORTANT

Els reembossaments que efectuem es realitzen complint amb el que estableixen les lleis andorranes, concretament en el que estableix per a pagaments en efectiu i sortida de capital del territori nacional.

Així, en el cas que Vostè hagués abonat fora d'Andorra costos de contingències cobertes per aquesta assegurança, únicament reembossarem l'import igual o superior a 10.000 euros o el seu contravalor en moneda estrangera si s'aporta justificant bancari de la seva retirada de caixa fora d'Andorra o s'hagués declarat conforme al que estableix la Llei de prevenció del blanqueig de capitals.

DIVISA

Pagarem les indemnitzacions, costos o serveis sempre en la moneda en què es va produir la despesa. En cas de divises per a les quals no existeixi creuament canviar al Banc Central Europeu pagarem en Euros. El tipus de canvi serà el disponible en qualsevol institució bancària de reconegut prestigi que accepti aquest creuament de monedes.

ASSEGURANÇA DE VIATGE

23	ASSISTÈNCIA MÈDICA
38	INTERRUPCIÓ DE VIATGE
41	INCIDÈNCIES EN VIATGES I VOLS
51	EQUIPATATGES I DOCUMENTS
59	SERVEIS D'AJUDA EN VIATGE
62	RESPONSABILITAT CIVIL PRIVADA
64	ASSEGURANÇA D'ACCIDENTS

ASSISTÈNCIA MÈDICA

EL QUE COBREIX LA SEVA PÒLISSA

En cas de Malaltia o Accident ocorreguts de forma imprevista durant el Seu Viatge, pagarem fins als límits indicats en les Seves Condicions Particulars les despeses derivades de:

- 1.1. Despeses mèdiques fora del país de domicili habitual
- 1.2. Despeses mèdiques al país de domicili habitual
- 1.3. Despeses odontològiques
- 1.4. Trasllat a hospital en cas d'urgència
- 1.5. Prolongació d'estada en hotel per malaltia o accident
- 1.6. Orientació mèdica telefònica
- 1.7. Trasllat sanitari de malalts i ferits
- 1.8. Retorn dels acompanyants assegurats al domicili
- 1.9. Acompanyant de menors o de persones dependents
- 1.10. Trasllat d'un conductor o del vehicle per causa mèdica
- 1.11. Oblit de medicaments
- 1.12. Reincorporació al pla de viatge
- 1.13. Prolongació d'estada en hotel d'acompanyant "in situ"
- 1.14. Desplaçament d'acompanyant "in situ"
- 1.15. Trasllat d'una persona per acompanyar a l'assegurat hospitalitzat
- 1.16. Despeses d'estada d'una persona per acompanyar a l'assegurat hospitalitzat
- 1.17. Despeses d'estada en clínica de l'acompanyant
- 1.18. Despeses d'hospitalització de l'acompanyant desplaçat
- 1.19. Trasllat de restes mortals
- 1.20. Acompanyant de restes mortals
- 1.21. Servei de sepeli
- 1.22. Indemnització per hospitalització

AVÍS IMPORTANT



Aquesta Pòlissa és una assegurança d'assistència, no és una assegurança mèdica privada. Només estan coberts les despeses mèdiques d'urgència en cas d'Accident o Malaltia sobrevinguda durant el Seu Viatge.

Cal tenir en compte les condicions i exclusions de la pòlissa.

Aquí indiquem les exclusions relatives a aquesta garantia.

Ha de consultar també les Exclusions Generals que es refereixen a totes les garanties i mòduls de la Pòlissa

A menys que quedi inclòs expressament en la cobertura corresponent, queden exclosos de les garanties assegurades els danys, situacions, despeses i conseqüències derivats de

- Malalties, lesions o afeccions preexistents o cròniques, patides per Vostè abans de la contractació de la Pòlissa que es manifestin:
 - abans de l'inici del Viatge i necessiti anul·lar-lo per aquest motiu (si ha contractat el mòdul d'Anul·lació)
- en el transcurs del Viatge i necessiti assistència mèdica per aquest motiu. Aquesta exclusió no serà d'aplicació si ha contractat el mòdul de Preexistències.
- Malalties mentals, revisions mèdiques de caràcter preventiu (controls), cures termals, cirurgia estètica i aquells casos en què el Viatge tingui per objecte rebre tractament mèdic o intervenció quirúrgica, tractaments de medicines alternatives (homeòpates, naturistes, etc.), les despeses derivades de tractaments fisioterapèutics i/o rehabilitadors així com aquells afins a aquests
- El Seu suïcidi, intent de suïcidi o autolesions
- Epidèmies; Pandèmies; malalties infeccioses d'aparició sobtada, a gran escala i propagació ràpida en la població. També estan excloses les Quarantenes derivades de qualsevol de les causes descrites
- Malalties provocades per la pol·lució i/o contaminació atmosfèrica.
- Les malalties o accidents derivats del consum de begudes alcohòliques, estupefaents, drogues o medicaments, llevat que aquests últims hagin estat prescrits per un metge.
- El diagnòstic, seguiment i tractament de l'embaràs, interrupció voluntària del mateix i parts, excepte quan es tracti d'atenció urgent i sempre anterior a la setmana 26 de gestació
- El trasllat sanitari de malalts o ferits originat per afeccions o lesions que puguin ser tractades "in situ"
- Renúncia, retard o avançament voluntari per la seva part al trasllat sanitari proposat per Nosaltres i acordat pel nostre servei mèdic

EL QUE LA VOSTRA PÒLISSA NO COBREIX

- Les despeses de ulleres i lents de contacte, així com l'adquisició, implantació-substitució, extracció i/o reparació de pròtesis (entenent per pròtesis tot element que substitueixi o restitueixi la funcionalitat d'un òrgan o part del cos), peces anatòmiques, material d'osteosíntesi i material ortopèdic amb un cost superior a 100 euros.
- Endodòncies, reconstruccions estètiques de tractaments dentals anteriors, pròtesis, fundes i implants dentals.
- Queda particularment exclòs el reemborsament de les despeses mèdiques, quirúrgiques i farmacèutiques el import de les quals sigui inferior a 50 euros
- Actes d'imprudència temerària o negligència greu; les despeses que es derivin d'actes delictius i de la seva participació en apostes, en desafiaments, o en baralles, excepte els casos de legítima defensa i/o quan estigui en risc la seva vida.
- Conseqüències derivades de conduir vehicles per vies no ordinàries o no adequades per a la circulació
- La pràctica de qualsevol activitat esportiva i/o d'aventura, de forma professional o per la qual es rebi remuneració (inclosos els entrenaments). També s'exclouen aquestes pràctiques quan l'Assegurat participi en competicions oficials o federades. Està exclòs també com a aficionat, la pràctica de qualsevol esport o activitat recreativa perillosos o d'alt risc, com els indicats a continuació o similars:
 - Conducció de vehicles a motor en curses o ral-lis
 - Embarcacions a motor sense conductors
 - Boxa, halterofília, lluita (en les seves diferents classes), arts marcial
 - Alpinisme de qualsevol tipus, muntanyisme, via ferrata, escalada, accés a glaceres, espeleologia, rafting, hidrospeed, barranquisme, rappel, psico- bloc, piragüisme en aigües braves, busbob hidrobob, ultratube
 - Qualsevol esport realitzat a més de 3.500 metres d'altitud
 - Esports nàutics, subaquàtics i de submarinisme; descens de canyons, esquí aquàtic, pesca submarina, espeleobuceig, surf, kite surf /fly surf, body board, jet ski, barefoot sailing
 - Free ride, descens en bicicleta, free ride mountain bike, ultratrails, duatló, triatló, roller ski en carreteres de muntanya, half pipe
 - Kitebuggy, parasailing
 - Canicross
 - Caça
 - Hípica, polo, hoquei sobre gel
 - Esports aeris en general (com ara paracaigudisme, parapent, ala delta, l'ascensió en globus, aerostació, vol lliure, vol sense motor o similars)
 - Toreig, capeig, tancament de bous braus i qualsevol participació en espectacles taurins;

En general s'exclou qualsevol esport o activitat recreativa clarament perillosos o d'alt risc.

TRÀMITS EN CAS DE SINISTRE

QUÈ HA DE FER ABANS DE LA SEVA SOL·LICITUD D'ASSISTÈNCIA I DURANT LA MATEIXA

- 1) Ha de comunicar-nos la seva Malaltia o Accident tan aviat com sigui possible. En cas de Força Major que no li permeti realitzar aquesta comunicació, haurà de fer-ho tan aviat com finalitzi la causa que ho impedeixi
- 2) Ha de comunicar-nos el succés en un termini màxim de 7 dies des del moment en què ho va conèixer. Si no ho fa així podrem reclamar els danys i perjudicis que es produeixin per no haver-nos informat.

Donarem les instruccions necessàries perquè se li presti el servei sol·licitat..

ASSISTÈNCIA EN VIATGE 24 HORES

+34 91 514 99 60

Indiqueu-nos el número de la Vostra Pòlissa, nom i cognoms, lloc on Us trobeu i telèfon de contacte. Informeu-nos de la situació en què esteu i del tipus d'assistència que Us cal.



INFORMACIÓ IMPORTANT

Aquí indiquem les exclusions relatives a aquesta garantia.
Heu de consultar també les Exclusions Generals que s'esmenten a totes les garanties i mòduls de la Pòlissa.

Si no accepta les Nostres decisions i/o no vol ser repatriat de la forma que indiquem, no podrem proporcionar-li les cobertures incloses en les garanties:

- **1 Assistència mèdica.**
- **7 Assegurança accidents**
- **Mòdul de preexistències.**

Mòduls opcionals: cobertures relatives a accidents i malaltia sobreenvenida durant el viatge.

Haurem de rebutjar les sol·licituds relacionades amb aquestes garanties i cobertures. La resta de cobertures es mantenen durant el Seu Viatge

EL QUE LA VOSTRA PÒLISSA NO COBREIX

En tots els casos Vostè haurà de proporcionar-nos:

- Informe mèdic el més complet possible. Ha d'haver estat emès en el lloc on va necessitar l'assistència
- Si l'informe mèdic està escrit a mà i/o no l'ha emès el metge especialista en la malaltia, i El nostre equip mèdic ho sol·licita, Vostè haurà d'enviar-nos:
 - còpia de la recepta de les medicines que el metge li ha receptat i
 - el justificant del pagament d'aquestes medicines
- Còpia de la factura de les despeses mèdiques i justificant del pagament.
- Qualsevol altre document que Li sol·licitem per poder gestionar El seu cas.

Ens reservem el dret a sol·licitar els documents originals si ho considerem necessari.

CONTINGUT DE LES COBERTURES:

Despeses mèdiques fora del País de Domicili Habitual

Ha de posar-se en contacte amb Nosaltres tan aviat com pugui perquè puguem gestionar l'assistència. Li oferirem, sempre que sigui possible, que realitzi la Seva consulta mèdica telemàticament amb el Nostre equip mèdic,

Quines despeses mèdiques paguem?

Si Vostè es posa malalt de forma imprevista o té un Accident durant el Seu Viatge fora del país de la Seva Residència Habitual, organitzarem i/o pagarem:

- les despeses mèdiques i proves diagnòstiques necessàries autoritzades pel Nostre equip mèdic
- les despeses d'hospitalització
- els medicaments prescrits pel metge que L'ha atès. No pagarem les despeses d'aquells medicaments per a tractaments que es prolonguin una vegada finalitzat el Viatge o que adquireixin un caràcter crònic.
- les despeses d'ambulància ordenades per un metge per a un trajecte local

En cas que estigui Vostè a bord d'un creuer, només organitzarem i/o pagarem la Seva assistència i el Seu trasllat quan estigui en terra ferma.

Quin import paguem?

Fins al límit corresponent a la modalitat contractada per cada Assegurat i període contractat, durant la validesa de l'assegurança. Els límits econòmics indicats per als diferents àmbits territorials no es poden acumular.

¿I si l'atenen en un centre de la Seguretat Social?

Dins del límit indicat, pagarem la part de despeses que no assumeixi la Seguretat Social pels conceptes indicats més amunt.

¿Què passa si no intervenim directament?

Perquè puguem pagar-li les despeses, Vostè haurà de presentar-nos:

- Còpia de les factures i el justificant del pagament. Ens reservem el dret a sol·licitar els
- originals si ho considerem necessari.
- Informe mèdic complet emès pel metge tractant que inclogui símptomes, proves realitzades, diagnòstic, tractament. Ens reservem el dret a sol·licitar-li informes mèdics amb antecedents si ho considerem necessari.

1.2. DESPESES ODONTOLÒGIQUES

Si Vostè necessita assistència odontològica en cas d'urgència pagarem les despeses d'un odontòleg i/o dentista.

Pagarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada, dins dels límits indicats en "Despeses mèdiques fora del país de Residència Habitual" i "Despeses mèdiques en el país de Residència Habitual".

Estan excloses: endodòncies, reconstruccions estètiques de tractaments anteriors, pròtesis, fundes i implants.

1.3. TRASLLAT A L'HOSPITAL EN CAS D'URGÈNCIA

Si durant el Seu Viatge Vostè es posa malalt o té un Accident que li impedeix desplaçar-se per si mateix fins a un centre mèdic, organitzarem i pagarem les despeses de:

- traslladar-lo anada i tornada des de l'hotel a l'hospital o clínica més propers i
- l'atenció mèdica durant el trasllat en cas de ser necessària.

Realitzarem aquest trasllat segons el Nostre criteri mèdic.

1.4. PROLONGACIÓ D'ESTADA A L'HOTEL PER MALALTIA O ACCIDENT

Si Vostè es posa malalt de forma imprevista o té un Accident durant el Seu Viatge i:

- no necessita estar hospitalitzat,

- no pot continuar el Seu Viatge i,
- el Nostre equip mèdic recomana que prolongui la Seva estada

pagarem les despeses d'estada a l'hotel fins al límit corresponent a la modalitat contractada i durant un màxim de 14 dies. Pagarem aquestes despeses quan no estiguessin previstes originalment en el Seu Viatge. L'estada inclou l'allotjament i la manutenció.

1.5. ORIENTACIÓ MÈDICA TELEFÒNICA

Té dubtes de tipus mèdic?

Truqui'ns si té dubtes de tipus mèdic com, per exemple, entendre el resultat d'unes anàlisis, o si necessita informació sobre medicaments.

Els Nostres metges contestaran als seus dubtes i l'aconsellaran, però no podran ordenar tractaments ni efectuar diagnòstics.

Horari del servei:

De 9:00 a 19:00 tots els dies.

1.6. TRASLLAT SANITARI DE MALALTS I FERITS

¿Quan i on el traslladarem?

- Si Vostè es posa malalt de forma imprevista o té un Accident i en el lloc on es troba no hi ha mitjans adequats per tractar-lo, el traslladarem a l'hospital més proper que estigui equipat per poder atendre'l.
- Si Vostè ja té l'alta hospitalària, però no està en condicions de continuar el Seu Viatge o el Seu
- viatge programat ja ha finalitzat, el traslladarem a la Seva Residència Habitual.
- Si Vostè ha de ser ingressat per un temps prolongat, però es troba mèdicament estable per viatjar segons el Seu metge tractant, el traslladarem al Seu hospital de referència a prop de la Seva Residència Habitual.

El Nostre equip mèdic serà sempre qui valori i autoritzi els trasllats tenint en compte exclusivament criteris mèdics.

¿Com el traslladarem?

Una vegada que ens avisi, Els Nostres metges es posaran en contacte amb els metges que L'estiguin tractant. Avaluarem la gravetat de la Seva situació per poder autoritzar el trasllat. Només tindrem en compte raons mèdiques per al mateix i sempre respectant les mesures sanitàries internacionals en vigor.

ASSEGURANÇA DE VIATGE

Realitzarem aquest trasllat utilitzant els següents mitjans:

- **Avió sanitari (només a Europa i països de la costa del Mediterrani)**
- **Tren**
- **Helicòpter sanitari**
- **Ambulància**
- **Avió de línia regular**
- **Qualsevol altre mitjà que el Nostre equip mèdic consideri més adequat en cada cas. El Nostre equip mèdic decidirà quin és el mitjà més convenient.**

Si Vostè rebutja el trasllat en el moment i en les condicions decidides pels Nostres metges anul·larem totes les garanties i despeses que es produeixin per aquesta decisió.

Si el trasllat no l'organitzem Nosaltres únicament Li pagarem les despeses d'aquest trasllat fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

1.7. TORNADA DELS ACOMPANYANTS ASSEGURATS AL DOMICILI

Pagarem el viatge d'una persona, assegurada o no, que s'hagi quedat amb Vostè o hagi retardat el retorn per acompanyar-lo durant la Seva Malaltia, Accident o defunció

Si Vostè viatja amb més persones que també estan assegurades i no poden tornar al seu domicili perquè:

- **a Vostè l'hem hagut de traslladar per Malaltia Imprevista o Greu o per Accident o**
- **Vostè ha mort**

organitzarem i pagarem el viatge d'aquests Acompanyants assegurats fins al lloc on es va iniciar el Viatge o fins a l'hospital on Vostè es trobi.

¿Com els traslladarem?

Realitzarem aquest trasllat utilitzant els següents mitjans:

- **avió de línia regular (classe turista),**
- **tren i/o**
- **qualsevol altre mitjà de transport i/o de connexió que considerem adequat en cada cas.**

1.8. ACOMPANYANT DE MENORS O DE PERSONES DEPENDENTS

Vostè viatja amb menors de 14 anys o amb persones dependents de Vostè i no pot ocupar-se d'ells a causa que Vostè:

- **ha tingut un Accident**
- **s'ha posat malalt de manera imprevista.**

Com L'ajudem?

li oferim la possibilitat que algú acompanyi aquests menors o persones dependents per tornar al Seu Domicili Habitual, si no hi ha una altra persona amb Vostè que pugui ocupar-se d'ells.

Vostè pot triar que:

- a desplaçem a la persona que Vostè o la Seva família ens indiqui i que resideixi al mateix país que Vostè,
- b desplaçem a una persona de la Nostra confiança.

¿Com ho fem?

Organitzarem i pagarem el viatge d'anada i tornada de l'acompanyant en:

- avió de línia regular (classe turista),
- tren i/o qualsevol altre mitjà de transport que considerem adequat en cada cas.

1.9. TRASLLAT D'UN CONDUCTOR O DEL VEHICLE PER CAUSA MÈDICA

Si durant el Seu Viatge amb un vehicle Vostè no pot conduir-lo per una Malaltia Imprevista o per un Accident, ens encarregarem de:

- a traslladar el vehicle fins al Seu Domicili Habitual o
- b traslladar, des del Seu Domicili Habitual, a un conductor que Vostè triï perquè condueixi el vehicle i traslladi la resta d'ocupants fins a aquest domicili.

No serem responsables de les possibles conseqüències que es produeixin:

- si el conductor triat per Vostè no té els permisos de conducció necessaris
- si l'assegurança del Seu vehicle no autoritza a un altre conductor

Donarem aquest servei només si cap altre passatger del vehicle pot conduir-lo i si el vehicle compleix les normes de seguretat i requisits legals.

¿Quines despeses paguem?

- a El trasllat del vehicle en una grua col·lectiva fins al Seu Domicili Habitual o
- b El desplaçament del conductor triat per Vostè, i - 30 euros per dia mentre duri el viatge.

El viatge de tornada es realitzarà per l'itinerari més ràpid i directe, segons les taules oficials de quilometratge.

El conductor està obligat a complir la legislació d'ús i circulació de vehicles dels països pels quals es circuli. Vostè haurà de pagar:

- Les despeses de peatge
- El manteniment del vehicle
- El combustible
- La manutenció dels ocupants

1.10. OBLIT DE MEDICAMENTS

Durant el Seu Viatge a l'Estranger necessita un medicament que va oblidar a la Seva llar

- 1- Si no pot comprar-lo al lloc on es troba perquè necessita recepta mèdica, gestionarem i pagarem la Seva visita a un metge perquè li ho prescrigui si ho considera necessari.
- 2-Si no pot comprar un altre medicament amb el mateix principi actiu al lloc on es troba, Vostè ha de gestionar la compra al país del Seu Domicili Habitual i l'enviament.

Ha de complir les normes i lleis dels països afectats (autoritats sanitàries i de duanes).

Nosaltres Li pagarem les despeses de l'enviament. Perquè puguem pagar-li aquestes despeses és necessari que Vostè ens envii còpia de les factures i el justificant del pagament. Ens reservem el dret a sol·licitar els originals si ho considerem necessari. En les factures o justificants de pagament ha de constar el detall.

1.12 REINCORPORACIÓ AL PLA DE VIATGE

L'ajudarem a reincorporar-se al Seu Viatge programat si Vostè ha hagut d'interrompre per una Malaltia Imprevista o Greu o per Accident coberts per la Seva assegurança.

Quan l'ajudem?

Quan el Nostre equip mèdic determini que Vostè està recuperat i pot tornar a viatjar i quan el viatge programat encara no ha finalitzat.

Com ho fem?

Organitzarem i pagarem:

- bitllet de tren,
- bitllet d'avió de línia regular classe turista i/o

- qualsevol altre mitjà de transport i/o de connexió que considerem adequat en cada cas.

Per a qui ho organitzem?

Per a Vostè i per a una persona que s'hagi quedat acompanyant-lo.

Intervenim en algun altre cas?

Quan a Vostè el traslladem al Seu Domicili Habitual o centre hospitalari proper al mateix.

En aquest cas, si un Acompanyant assegurat s'hagués desplaçat amb Vostè, també organitzarem i pagarem el seu trasllat perquè pugui reincorporar-se al viatge programat.

1.13. PROLONGACIÓ D'ESTADA EN HOTEL D'ACOMPANYANT "IN SITU"

Si Vostè està hospitalitzat durant el Seu Viatge per una Malaltia Imprevista o per un Accident, pagarem a un Acompanyant assegurat les despeses d'estada en un hotel perquè L'acompanyi durant la Seva hospitalització. Si Vostè és menor d'edat i no està hospitalitzat, però ha de quedar-se en l'allotjament o prolongar la Seva estada en el mateix per prescripció mèdica pagarem aquestes despeses a una persona que es quedi acompanyant-lo.

Pagarem al Seu Acompanyant les despeses d'estada en un hotel fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

L'estada inclou l'allotjament i la manutenció.

Pagarem aquestes despeses quan no estiguessin previstes originalment en el Viatge.

Perquè puguem pagar aquestes despeses és necessari que ens envii còpia de les factures i/o el justificant del pagament. Ens reservem el dret a sol·licitar els originals si ho considerem necessari.

1.14 DESPLAÇAMENT D'ACOMPANYANT "IN SITU"

Si Vostè està hospitalitzat per una Malaltia Greu o per un Accident, pagarem les despeses de transport a un Acompanyant assegurat que estigui viatjant amb Vostè.

Les despeses de transport seran les necessàries per desplaçar-se diàriament des de l'hotel a l'hospital on Vostè es trobi.

Pagarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

Perquè puguem pagar aquestes despeses al Seu Acompanyant és necessari que ens envii còpia de les factures i/o bitllets i el justificant del pagament. Ens reservem el dret a sol·licitar els originals si ho considerem necessari.

1.15 TRASLLAT D'UNA PERSONA PER ACOMPANYAR A L'ASSEGURAT HOSPITALITZAT

Si Vostè està hospitalitzat durant més de cinc dies i no té un Familiar Directe al Seu costat, organitzarem i pagarem el viatge d'una persona des del país del Seu Domicili Habitual.

¿I si Vostè és menor d'edat?

Situació A

Està hospitalitzat durant més de dos dies i no té un Familiar Directe al Seu costat. Organitzarem i pagarem el viatge de dues persones des del país del Seu Domicili Habitual.

Situació B

No està hospitalitzat, però ha de quedar-se a l'allotjament o prolongar la Seva estada en el mateix per prescripció mèdica i no té un Familiar Directe al Seu costat. Organitzarem i pagarem el viatge d'una persona des del país del Seu Domicili Habitual perquè L'acompanyi des del moment en què Vostè hagi de quedar-se sol.

¿Com l'anem a traslladar?

El viatge d'anada i tornada d'aquesta persona (o persones) es farà mitjançant:

- avió de línia regular (classe turista),
- tren i/o
- qualsevol altre mitjà de transport i/o de connexió que considerem adequat en cada cas

1.16. DESPESES D'ESTADA D'UNA PERSONA PER ACOMPANYAR A L'A SEGRAT HOSPITALITZAT

Si Vostè està hospitalitzat durant més de cinc dies i no té un Familiar Directe al Seu costat, pagarem l'estada a l'hotel de la persona desplaçada des del Seu Domicili Habitual perquè L'acompanyi.

¿I si Vostè és menor d'edat?

Situació A

Està hospitalitzat durant més de dos dies i no té un Familiar Directe al Seu costat. Organitzarem i pagarem l'estada de dues persones des del país del Seu Domicili Habitual.

Situació B

No està hospitalitzat, però ha de quedar-se a l'allotjament o prolongar la Seva estada en el mateix per prescripció mèdica i no té un Familiar Directe al Seu costat.
Pagarem l'estada a l'hotel de la persona que L'acompanyi des del moment en què Vostè hagi de quedar-se sol. Pagarem les despeses d'estada a l'hotel fins al límit corresponent a la modalitat contractada. L'estada inclou l'allotjament i la manutenció.
Si no ho gestionem Nosaltres, és necessari que el Seu Acompanyant ens envii còpia de les factures i el justificant del pagament perquè puguem pagar-li aquestes despeses. Ens reservem el dret a sol·licitar els originals si ho considerem necessari.

1.17. DESPESES D'ESTADA EN CLÍNICA DE L'ACOMPANYANT

Si Vostè està hospitalitzat durant més de cinc dies (o dos dies si Vostè és menor d'edat) i no té un Familiar Directe al Seu costat, pagarem l'estada en clínica de la persona (o persones) que hem desplaçat des del Seu Domicili Habitual perquè L'acompanyi.

Pagarem les despeses d'estada fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

L'estada inclou l'allotjament i la manutenció.

Si no ho gestionem Nosaltres, és necessari que el Seu Acompanyant ens envii còpia de les factures i el justificant del pagament perquè puguem pagar-li aquestes despeses. Ens reservem el dret a sol·licitar els originals si ho considerem necessari.

Aquesta garantia no es pot sumar a cap altra per la qual paguem despeses d'estada del Seu Acompanyant (per exemple, "Despeses d'estada d'una persona per acompanyar a l'Assegurat hospitalitzat" o "Prolongació d'estada en hotel de Acompanyant in situ").

1.18. DESPESES D'HOSPITALITZACIÓ DE L'ACOMPANYANT DESPLAÇAT

Si la persona que hem desplaçat per acompanyar-lo és hospitalitzada per una Malaltia Imprevista o per un Accident, pagarem les despeses d'aquesta hospitalització fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

¿Quan pagarem aquestes despeses?

- quan Vostè viatgi fora d'Andorra sense la companyia d'un Familiar Directe i necessiti un acompanyant perquè té una Malaltia o un Accident, i
- mentre la persona desplaçada es trobi acompanyant-lo a Vostè.

1.19. TRASLLAT DE RESTES MORTALS

Si Vostè mor per qualsevol motiu durant el Seu Viatge, traslladarem les Seves restes mortals o cendres al Seu país de Domicili Habitual.

¿On traslladarem les Seves restes mortals?

Fins al lloc d'enterrament o incineració a Andorra.

¿Quines despeses paguem?

Pagarem les despeses de:

ASSEGURANÇA DE VIATGE

- **Trasllat de les restes mortals**
- **Embalsament**
- **Taüt mínim obligatori**
- **Gestions administratives relacionades amb el trasllat**

No pagarem la resta de despeses relacionades, com ara pompes fúnebres i enterrament.

¿I en cas d'incineració?

En cas d'incineració en el lloc de defunció pagarem:

- **El cost de la incineració i**
- **El trasllat de l'urna amb les cendres.**

Si per motius legals o d'organització es necessita la presència d'un acompanyant per al trasllat de l'urna fins al Seu Domicili Habitual, organitzarem i pagarem el viatge d'una persona des del país del Seu Domicili Habitual. El viatge d'anada i tornada d'aquesta persona es farà mitjançant:

- **avió de línia regular (classe turista),**
- **tren i/o**
- **qualsevol altre mitjà de transport i/o de connexió que considerem adequat en cada cas.**

Si es rebutja el trasllat en el moment i en les condicions decidides per Nosaltres anul·larem totes les garanties i despeses que es produeixin per aquesta decisió.

Si el trasllat no es pot realitzar per causes distintes a la pròpia organització del mateix, pagarem les despeses per custòdia durant els quinze (15) primers dies.

Si el trasllat no l'organitzem Nosaltres únicament pagarem les despeses d'aquest trasllat fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

1.20. ACOMPANYANT DE RESTES MORTALS

Si Vostè mor durant el Viatge i no hi ha una persona que acompanyi les Seves restes mortals durant el trasllat fins al lloc d'inhumació, organitzarem i pagarem el viatge d'anada i tornada d'un acompanyant en:

- **avió de línia regular (classe turista),**
- **tren i/o**
- **qualsevol altre mitjà de transport i/o de connexió que considerem adequat en cada cas.**

Quan el mitjà de transport sigui l'avió, és possible que el Seu acompanyant hagi de viatjar en un de diferent al que traslladi les Seves restes mortals.

Els Seus familiars hauran de designar a la persona que es desplaci des del país del Seu Domicili Habitual per acompanyar les Seves restes mortals en el viatge de retorn.

També pagarem a l'acompanyant les despeses d'estada en un hotel fins al límit corresponent a la modalitat contractada. L'estada inclou l'allotjament i la manutenció.

Perquè puguem pagar aquestes despeses és necessari que l'acompanyant ens envii còpia de les factures i el justificant del pagament.

Ens reservem el dret a sol·licitar els originals si ho considerem necessari.

1.21. SERVEI DE SEPELI

Si Vostè mor durant el Seu viatge, pagarem als Seus beneficiaris les despeses relatives al servei fúnebre. Per exemple:

- Fèretre
- Conducció fúnebre i acompanyament
- Serveis religiosos
- Serveis de cementiri
- Tanatori
- Nínxol
- Enterrament o incineració
- Corones
- Recordatoris
- Esquela i altres complements
- Qualsevol altre despesa relacionada.

Pagarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

Perquè puguem pagar aquestes despeses és necessari que els Seus hereus o beneficiaris ens enviïn còpia de les factures i el justificant del pagament. En les factures o justificants de pagament ha de constar el detall de les despeses. Ens reservem el dret a sol·licitar els originals si ho considerem necessari.

1.22. INDEMNITZACIÓ PER HOSPITALITZACIÓ

Si Vostè es posa malalt de forma imprevista o té un Accident durant el Seu Viatge i està hospitalitzat fora d'Andorra, l'indemnitzarem per cada dia que es trobi a l'hospital.

Li pagarem per cada dia a partir de l'onzè dia, fins a l'import corresponent a la modalitat contractada.

La indemnització finalitzarà quan:

- Vostè rebí l'alta hospitalària,
- El traslladín a un hospital dins d'Andorra, i/o
- El traslladín al Seu Domicili Habitual.

INTERRUPCIÓ DE VIATGE

EL QUE COBREIX LA SEV PÒLISSA

Si Vostè ha d'interrompre el Seu Viatge, li pagarem les despeses corresponents a l'allotjament temporal dels dies del Viatge no utilitzats fins al límit corresponent a la modalitat contractada. Per calcular la quantitat que hem de pagar-li, dividim l'import total del cost de l'allotjament entre el nombre de nits contractades i persona. Multipliquem la quantitat resultant pel nombre de nits no gaudides per Vostè.

Les causes assegurades són:

- **Decés de:**
- **Vostè o**
- **un Familiar Directe.**
- **Accident corporal o Malaltia Greu que impliquin la Seva hospitalització i Li impedeixin continuar el Seu Viatge.**
- **Accident corporal o Malaltia Greu que impliqui hospitalització d'un Familiar Directe.**
- **Danys greus a la Seva residència (principal o secundària) o als Seus locals professionals (quan sigui imprescindible la Seva presència). Considerarem com a danys greus els produïts per incendi, explosió, Robatori o per la força de la natura.**
- **Si L'acomiaten del Seu treball. Ha de ser un acomiadament no disciplinari.**
- **Si a Vostè el traslladen obligatòriament en el seu treball i ha de canviar de domicili.**
- **Si Vostè s'incorpora a un treball en una nova empresa, en la qual no hagi estat contractat en els sis mesos anteriors. En cas que sigui contractat per una empresa de treball temporal (ETT) considerarem les empreses per les quals hagi treballat i no l'ETT.**
- **Si a Vostè el convoquen com a part, testimoni d'un tribunal o membre d'un jurat. Les causes cobertes han de produir-se quan el Seu Viatge ja ha començat.**

¿Quines despeses no paguem?

- **el cost corresponent a aquesta assegurança**
- **els serveis contractats durant el Viatge o una vegada iniciat aquest.**

EL QUE LA SEVA PÒLISSA NO COBREIX



INFORMACIÓ IMPORTANT

Aquí indiquem les exclusions relatives a aquesta garantia.
Ha de consultar també les Exclusions Generals que es refereixen a totes les garanties i mòduls de la Pòlissa.

A menys que quedi inclòs expressament en la cobertura corresponent, queden exclosos de les garanties assegurades els danys, situacions, despeses i conseqüències derivats de:

- El Seu suïcidi, intent de suïcidi o autolesions.
- Epidèmies; Pandèmies; malalties infeccioses d'aparició sobtada, a gran escala i propagació ràpida en la població. També estan excloses les Quarantenes derivades de qualsevol de les causes descrites.
- Malalties provocades per la pol·lució i/o contaminació atmosfèrica.
- Actes d'imprudència temerària o negligència greu; les despeses que es derivin d'actes delictius i de la Seva participació en apostes, en desafiaments, o en baralles, excepte els casos de legítima defensa i/o quan estigui en risc la Seva vida.
- Queda expressament exclosa qualsevol causa que motivi que Vostè hagi de cancel·lar el Viatge contractat si no està descrita com a causa coberta en l'article corresponent.
- Cancel·lació del Viatge per falta de vacuna, que no pugui vacunar-se o que no pugui seguir el tractament mèdic necessari per viatjar a determinats països.
- Que no presenti o obliidi els documents necessaris per viatjar, tals com passaport, visat (excepte la no concessió per causes injustificades), bitllets o carnets i/o que estiguin caducats.
- Qualsevol circumstància meteorològica que impliqui no poder realitzar l'activitat prevista per al Viatge, excepte per a la cobertura de declaració oficial de zona catastròfica.
- Qualsevol causa que no pugui demostrar mitjançant tots els documents que justifiquin el motiu de la cancel·lació del Viatge, curs o activitat.
- Cancel·lació per qualsevol malaltia de caràcter no greu, excepte les expressament cobertes.

TRÀMITS EN CAS DE SINISTRE

QUÈ HA DE FER ABANS DE LA SEVA SOL·LICITUD D'ASSISTÈNCIA I DURANT LA MATEIXA:

Ha de comunicar la interrupció del Viatge a l'agència de viatges, Tour Operador o proveïdor del servei de transport i /o allotjament tan aviat com ho sàpiga.

Si no ho ha fet, no serà d'aplicació aquesta garantia.

DESPESES D'INTERRUPCIÓ DE VIATGE

<https://globalrisc.eclaims.europ-assistance.com/>

Accedeixi a la pàgina web i registri's.

Una vegada que ho hagi fet, podrà crear la Seva sol·licitud d'indemnització o pagament de despeses i fer el seguiment de l'estat de la mateixa.

DOCUMENTACIÓ QUE HA DE FACILITAR-NOS:

Perquè puguem pagar les despeses de continuació del Seu Viatge Vostè ha d'en- viar-nos:

- Justificant emès i segellat per un tercer que indiqui la causa que impossibilita continuar el viatge.
- Aquest justificant:
 - Ha de fer-lo un professional qualificat.
 - No pot fer-lo Vostè, ni un Familiar directe, Acompanyant o un empleat Seu
 - Ha d'incloure el motiu d'interrupció del viatge i la data en què es va produir aquest motiu (l'hospitalització, la defunció, el sinistre...). Per exemple: informe mèdic emès pel metge que el va tractar, certificat de defunció, informe de bombers, denúncia presentada a la policia informe de la companyia d'assegurances... Considerem com a "tercer" qualsevol persona que no sigui Vostè, ni un Familiar Directe, Acompanyant o empleat Seus. Còpia de la factura i/o dels rebuts del pagament del Seu Viatge al proveïdor o proveïdors. Ens reservem el dret a sol·licitar l'original si ho considerem necessari
- Qualsevol document que li sol·licitem per poder gestionar el Seu cas.



CONSELL

És indispensable que les despeses quedin justificades en la documentació que li sol·licitem.

INCIDÈNCIES EN VIATGES I VOLS

EL QUE COBREIX LA SEVA PÒLISSA

Per les incidències que pugui patir durant el Seu Viatge, Li prestarem els següents serveis i reemborsarem, fins als límits reflectits en la Seva Pòlissa, les despeses derivades de:

- 3.1. Servei telefònic d'interpret a l'Estranger.
- 3.2. Despeses d'obertura i reparació de cofres i caixes de seguretat.
- 3.3. Pèrdua de claus de l'habitatge habitual
- 3.4. Reemborsament de despeses per demora de viatge
- 3.5. Pèrdua del mitjà de transport per accident in-itinere,
- 3.6. Despeses per cancel·lació de la sortida del mitjà de transport a causa de Vaga.
- 3.7. Extensió de viatge obligada
- 3.8. Pèrdua de connexió de vol
- 3.9. Demora de viatge per "overbooking" en mitjà de transport aeri
- 3.10. Compensació de serveis
- 3.11. Accés a serveis VIP
- 3.12. Retorn de l'Assegurat en cas de defunció d'un Familiar Directe
- 3.13. Retorn de l'Assegurat en cas d'hospitalització d'un Familiar Directe
- 3.14. Retorn anticipat per Sinistre greu
- 3.15. Canvi d'hotel o apartament per "overbooking" o cancel·lació
- 3.16. Pèrdua de visites
- 3.17. Transport alternatiu per pèrdua d'enllaços

EL QUE LA SEVA PÒLISSA NO COBREIX



INFORMACIÓ IMPORTANT

Aquí indiquem les exclusions relatives a aquesta garantia.
Ha de consultar també les Exclusions Generals que es refereixen a totes les garanties i mòduls de la Pòlissa.

A menys que quedi inclòs expressament en la cobertura corresponent, queden exclosos de les garanties assegurades els danys, situacions, despeses i conseqüències derivats de:

- Overbooking, excepte per al que indiquem en la cobertura "Demora de viatge per overbooking en mitjà de transport aeri".
- Queden excloses les indemnitzacions per demores produïdes en vols no regulars.
- Qualsevol fet conseqüència de que Vostè no hagi facturat en el punt de sortida quan hauria d'haver-ho fet.

TRÀMITS EN CAS DE SINISTRE

QUÈ HA DE FER ABANS DE LA SEVA SOL·LICITUD D'ASSISTÈNCIA I DURANT LA MATEIXA:

1. Ha de comunicar-nos el succés tan aviat com sigui possible i sempre en un termini màxim de 7 dies des del moment en què ho va conèixer. Si no ho fa així, podem reclamar els danys i perjudicis que es produeixin per no haver-nos informat.
2. Ha d'informar-nos de la situació en què es trobi o s'hagi trobat.
3. Ha d'arribar amb temps al punt de sortida i disposar de temps suficient per facturar.

ASSISTÈNCIA EN VIATGE 24 HORES

+34 91 514 99 60

Indiqui'ns el número de la Seva Pòlissa, nom i cognoms, lloc on es troba i telèfon de contacte. Informi'ns de la situació en què es troba i del tipus d'assistència que necessita.

DESPESES DE CANCEL·LACIÓ, DEMORES, PÈRDUES

<https://ea.eclaims.europ-assistance.com>

Accedeixi a la pàgina web i registri's.
Una vegada que ho hagi fet, podrà crear la Seva sol·licitud d'indemnització o pagament de despeses i fer el seguiment de l'estat de la mateixa.

DOCUMENTACIÓ QUE HA DE FACILITAR-NOS:

- Justificant de la cancel·lació o demora emès per la companyia aèria.
- Justificant emès i segellat per un tercer reconegut que indiqui la causa del succés (per exemple: informe mèdic emès pel metge tractant o certificat de defunció, informe de bombers, denúncia feta, informe de la companyia d'assegurances...). Considerem com a "tercer" qualsevol persona que no sigui Vostè, ni un Familiar Directe, Acompanyant o empleat Seus. En el justificant ha de figurar el motiu de la cancel·lació o demora i ha d'aparèixer necessàriament la data en què s'ha produït (per exemple: l'hospitalització, la defunció, el Sinistre...).
- Còpia de la factura i/o dels rebuts del pagament del Seu Viatge al proveïdor, així com còpia del bo de viatge expedida per aquest proveïdor. Ens reservem el dret a sol·licitar els originals si ho considerem necessari.
- Qualsevol document que li sol·licitem per poder gestionar el Seu cas.

AVÍS IMPORTANT



- Quan rep la Nostra indemnització Vostè ens està autoritzant per presentar reclamacions a la companyia aèria en el Seu nom.
- Aquestes reclamacions es presenten per recuperar els diners que Li hem pagat. També ens autoritza a presentar demandes judicials en el Seu nom si és necessari.
- Vostè ens autoritza tant a Nosaltres com a les companyies en les que deleguem aquesta funció.

CONTINGUT DE LES COBERTURES

3.1. SERVEI TELEFÒNIC D'INTÈRPRET A L'ESTRANGER

Si durant el Seu Viatge per l'Estranger necessita alguna traducció, posem a la Seva disposició un servei de traducció telefònica en els idiomes:

- espanyol
- anglès
- francès
- alemany

També li facilitarem la possibilitat de contactar amb intèrprets. Si es produeix alguna despesa serà a càrrec Seu.

3.2. DESPESES D'OBERTURA I REPARACIÓ DE COFRES I CAIXES DE SEGURETAT

Si durant El Seu Viatge Vostè perd la clau del cofre o caixa de seguretat que tingui reservat a l'hotel, pagarem les despeses d'obertura i reparació fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

Vostè Ens ha d'enviar còpia de les factures d'aquestes despeses i el justificant del pagament perquè puguem pagar-los. Ens reservem el dret a sol·licitar els originals si ho considerem necessari. Ha de presentar-nos la denúncia feta davant la policia o autoritats corresponents.

3.3. PÈRDUA DE CLAUS DE L'HABITATGE HABITUAL

Si durant El Seu Viatge ha perdut o li han robat les claus de La Seva vivenda habitual, pagarem les despeses d'un serraller fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

Perquè puguem pagar aquestes despeses Vostè ens ha d'enviar còpia de la factura del serraller o còpia de la mateixa i el justificant del pagament i la denúncia del Robatori o pèrdua feta davant la policia o autoritats corresponents. Ens reservem el dret a sol·licitar els originals si ho considerem necessari.

3.4. REEMBORSAMENT DE DESPESES PER DEMORA DE VIATGE

Si el mitjà de transport es retarda en l'hora prevista de sortida, pagarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

Quines despeses pagarem?

Les despeses reals per la compra necessària de roba, menjar i articles d'higiene imprescindibles. Ha de realitzar les compres al lloc on s'ha produït el retard.

Perquè puguem pagar aquestes despeses és necessari que:

- el temps de demora sigui superior a 6 hores,

- la demora sigui per causes alienes a Vostè,
- les causes siguin imputables a la companyia transportista i ens envii:
- còpia de les factures i el justificant del pagament. En les factures o justificants ha de constar el detall, i
- còpia del justificant de la demora emès per la companyia transportista
- Ens reservem el dret a sol·licitar els originals si ho considerem necessari.
- Pagarem les despeses només quan la demora es produeixi en vols regulars. Només pagarem les despeses que no hagi assumit la companyia transportista.

3.5. PÈRDUA DEL MITJÀ DE TRANSPORT PER ACCIDENT IN-ITINERE

Si Vostè perd el mitjà de transport pagarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada. Ha de ser un mitjà de transport públic, col·lectiu, de línia regular i amb horaris fixos i publicats que Vostè tingué contractat.

Quines despeses pagarem?

Les despeses reals per la compra necessària de roba, menjar i articles d'higiene. Ha de realitzar les compres al lloc on ha perdut el transport.

En quins casos pagarem?

Quan Vostè no ha pogut arribar a l'aeroport, port, estació de ferrocarril o estació d'autobusos des d'on sortia el seu transport per haver sofert un accident en el mitjà que estava utilitzant per arribar fins allà. Perquè puguem pagar aquestes despeses Vostè ens ha d'enviar:

- declaració d'accident si és un vehicle privat
- justificant per part del mitjà públic en el qual a més s'indiqui la no indemnització per la
- seva part.
- còpia de les factures de les despeses i el justificant del pagament. Ens reservem el dret a sol·licitar els originals si ho considerem necessari. En les factures o justificants ha de constar el detall dels objectes.

3.6. DESPESES PER CANCEL·LACIÓ DE LA SORTIDA DEL MITJÀ DE TRANSPORT A CAUSA DE VAGA

Si la companyia transportista cancel·la la sortida del mitjà de transport públic escollit per Vostè per realitzar el Viatge a causa de:

- Vaga o
- conflictes socials

Li pagarem les despeses per tornar al Seu Domicili Habitual fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

Perquè puguem pagar aquestes despeses Vostè ens ha d'enviar còpia de les factures i el justificant del pagament i còpia del justificant original emès per la companyia transportista. Ens reservem el dret a sol·licitar els

originals si ho considerem necessari.

Només pagarem les despeses que no hagi assumit la companyia transportista.

3.7. EXTENSIÓ DE VIATGE OBLIGADA

Si en finalitzar El Seu Viatge, Vostè ha de romandre al lloc de destí a causa de:

- Catàstrofes naturals,
- fenòmens meteorològics,
- actes terroristes,

pagarem les despeses ocasionades per aquesta situació fins al límit corresponent a l'opció contractada.

Quines despeses pagarem?

Les despeses de prolongació d'estada al lloc on Vostè es troba o en un altre de característiques similars. Perquè puguem pagar aquestes despeses Vostè ens ha d'enviar còpia de les factures originals i el justificant de pagament i un justificant dels fets. Ens reservem el dret a sol·licitar els originals si ho considerem necessari.

3.8. PÈRDUA DE CONNEXIÓ DE VOL.

Si Vostè perd la connexió entre dos vols previstos, pagarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada

Quines despeses pagarem?

Les despeses reals per la compra necessària de roba, menjar i articles d'higiene i les despeses de transport que pugui haver de pagar.

Ha de realitzar les compres/ despeses al lloc on s'ha produït la pèrdua de connexió.

Perquè puguem pagar aquestes despeses és necessari que:

- el temps d'espera sigui superior a 6 hores,
- la pèrdua de connexió sigui per causes alienes a Vostè,
- les causes siguin imputables a la companyia transportista
- i ens envii:
- còpia de les factures i el justificant del pagament. En les factures o justificants ha
- de constar el detall, i
- còpia del justificant emès per la companyia transportista

Ens reservem el dret a sol·licitar els originals si ho considerem necessari.

Pagarem les despeses només quan la pèrdua de connexió es produeixi en vols regulars. Només pagarem les despeses que no hagi assumit la companyia transportista.

3.9. DEMORA DE VIATGE PER “OVERBOOKING” EN MITJÀ DE TRANSPORT AERI

Si el mitjà de transport es retarda en l'hora prevista de sortida a causa d'overbooking, pagarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

L'Overbooking es produeix quan el transportista ven més places de les disponibles.

Quines despeses pagarem?

Les despeses reals per la compra necessària de roba, menjar i articles d'higiene imprescindibles.

Ha de realitzar les compres al lloc on s'ha produït el retard.

Perquè puguem pagar aquestes despeses és necessari que:

- el temps de demora sigui superior a 6 hores.
- i ens envii:
- còpia de les factures i el justificant del pagament. En les factures o justificants ha de constar el detall, i
- còpia del justificant de la demora emès per la companyia transportista

Ens reservem el dret a sol·licitar els originals si ho considerem necessari. Pagarem les despeses només quan la demora es produeixi en vols regulars. Només pagarem les despeses que no hagi assumit la companyia transportista. L'import d'aquestes despeses serà igual o inferior a l'import del bitllet original.

3.10. COMPENSACIÓ DE SERVEIS

Si durant El Seu viatge Vostè perd serveis inicialment contractats o ha de pagar despeses extra imprevistes a causa de demores o cancel·lació dels mitjans de transport programats, pagarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

Aquests serveis poden ser autobusos per a una visita, àpats i similars. Les causes de la demora o cancel·lació dels mitjans de transport són:

- Avaria dels mateixos,
- condicions meteorològiques adverses, o
- Força major

La força major és una circumstància imprevista, externa, inevitable i aliena a La Seva voluntat que ocorre durant El Seu Viatge i no és responsabilitat de l'organitzador del mateix.

Perquè puguem pagar aquestes despeses és necessari que ens envii:

- còpia de les factures i el justificant del pagament, o
- els justificants corresponents
- documentació acreditativa de no haver estat compensat per la companyia transportista

Ens reservem el dret a sol·licitar els originals si ho considerem necessari.

Ha de justificar amb documents les despeses extra imprevistes. Aquestes despeses han de ser conseqüència directa de que Vostè no pugui continuar El Seu Viatge.

Si Vostè cancel·la El Seu Viatge totalment aplicarem la garantia "Anul·lació de viatge" si la té contractada en lloc d'aquesta garantia.

3.11. ACCÉS A SERVEIS VIP

Si El Seu vol pateix un retard en la sortida superior a 3 hores, Vostè tindrà dret a l'accés a la sala VIP de l'aeroport on es trobi sempre que disposi d'aquest servei.

Li pagarem el cost de l'accés a la sala VIP fins al límit corresponent a la modalitat contractada i només quan la demora es produeixi en vols regulars.

Perquè puguem pagar aquesta despesa, Vostè haurà de presentar-nos:

- Còpia de la factura i el justificant del pagament.
- Còpia del justificant de la demora emès per la companyia transportista

Ens reservem el dret a sol·licitar els originals si ho considerem necessari.

3.12. RETORN DE L'ASSEGURAT EN CAS DE DEFUNCIÓ D'UN FAMILIAR DIRECTE

Si durant El Seu Viatge un Familiar Directe Seu mor al país del Seu Domicili Habitual, organitzarem i pagarem el viatge perquè Vostè pugui tornar abans al Seu Domicili Habitual.

Com el traslladarem?

El viatge es realitzarà en:

- avió de línia regular (classe turista),
- tren i/o
- qualsevol altre mitjà de transport i/o de connexió que considerem adequat en cada cas.

Quan l'ajudem?

Només pagarem El Seu trasllat si:

- El Seu viatge de retorn programat no és l'endemà d'aquesta sol·licitud
- El viatge es realitza en els 7 dies següents al defunció.

Organitzarem el viatge segons El Nostre criteri i tenint en compte la disponibilitat de transports.

3.13. RETORN DE L'ASSEGURAT EN CAS D'HOSPITALITZACIÓ D'UN FAMILIAR DIRECTE

Si durant El Seu Viatge un Familiar Directe Seu és hospitalitzat de manera imprevista i no programada al país del Seu Domicili Habitual, organitzarem i pagarem un viatge fins al lloc d'hospitalització en:

- **avió de línia regular (classe turista),**
- **tren i/o**
- **qualsevol altre mitjà de transport i/o de connexió que considerem adequat.**

L'hospitalització ha d'haver-se produït després que Vostè hagi iniciat el Viatge. El motiu de l'hospitalització ha de ser per Accident o Malaltia Greu i ha de tenir una durada prevista superior als 5 dies.

3.14. RETORN ANTICIPAT PER SINISTRE GREU

Si durant El Seu Viatge es produeix un Sinistre greu al Seu Domicili Habitual o al Seu local professional, Li pagarem un viatge d'anada i tornada perquè Vostè pugui tornar al Seu Domicili Habitual en:

- **avió de línia regular (classe turista),**
- **tren i/o**
- **qualsevol altre mitjà de transport i/o de connexió que considerem adequat en cada cas.**

En cas de Sinistre greu al Seu local professional pagarem el viatge només si és imprescindible La Seva presència i no pot ser substituït per un tercer.

Què és un Sinistre greu?

És el produït per un incendi, un Robatori, una explosió, una inundació o per les forces de la naturalesa.

3.15. CANVI D'HOTEL O APARTAMENT PER "OVERBOOKING" O CANCEL·LACIÓ

Si l'hotel anul·la La seva reserva per "overbooking" o li la cancel·la en l'últim moment Li pagarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

Quines despeses pagarem?

Les despeses d'allotjament en un altre establiment d'igual o inferior categoria.

Perquè puguem pagar aquestes despeses Vostè ens ha d'enviar còpia de les factures i el justificant del pagament i el justificant de la cancel·lació emès per l'establiment hotel·ler.

Ens reservem el dret a sol·licitar els originals si ho considerem necessari. No pagarem aquestes despeses si la cancel·lació s'ha produït:

- per conflictes socials o
- per responsabilitat de l'agència de viatges on va realitzar La seva reserva.

Només pagarem les despeses que no hagi assumit l'establiment hotel·ler.

Vostè ens cedeix la possibilitat de reclamar al responsable del canvi d'hotel reservat l'import que Li hem pagat.

3.16. PÈRDUA DE VISITES

Si durant El Seu Viatge no pot realitzar les visites ja programades pagarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

¿En quins casos pagarem?

Quan Vostè no pugui realitzar les visites programades a causa de:

- una Avaria o demora en el mitjà de transport que anava a utilitzar. En aquest cas només pagarem les despeses que no hagi assumit la companyia transportista.
- que hagi necessitat la nostra intervenció directa per altres garanties d'aquesta assegurança (excepte serveis de reembossament).

3.17. TRANSPORT ALTERNATIU PER PÈRDUA D'ENLLAÇOS

Si Vostè perd la connexió amb el mitjà de transport públic contractat pagarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada

Quines despeses pagarem?

- a. les despeses de transport de tornada al lloc d'origen,
- b. les despeses de transport al destí final o
- c. les despeses de transport al següent punt de connexió

¿En quins casos pagarem?

Quan el mitjà de transport públic previ es retarda o es cancel·la a causa de:

- Fallada tècnica,
- Vaga o conflicte social,
- condicions meteorològiques adverses,
- desastres naturals, fenòmens extraordinaris de la natura,
- intervenció de les autoritats o d'altres persones per la força

Només pagarem les despeses que no hagi assumit la companyia transportista.

4. EQUIPATGES I DOCUMENTS

EL QUE COBREIX LA SEVA PÒLISSA

Li pagarem fins als límits reflectits en la seva pòlissa per les incidències que vostè pugui patir durant el seu viatge en relació amb el seu equipatge i/o documentació.

- Cerca i localització d'Equipatge
- Pèrdua, danys i Robatori d'Equipatge facturat
- Danys i Robatori d'Equipatge no facturat
- Robatori d'Objectes de valor
- Demora d'Equipatge
- Pèrdua o Robatori de documents de viatge
- Informació de tràmits per cancel·lar targetes
- Enviament d'objectes personals
- Robatori, destrucció o deteriorament dels equipatges i objectes personals en el vehicle

EL QUE LA SEVA PÒLISSA NO COBREIX



INFORMACIÓ IMPORTANT

Aquí indiquem les exclusions relatives a aquesta garantia.
Ha de consultar també les Exclusions Generals que es refereixen a totes les garanties i mòduls de la Pòlissa.

A menys que quedi inclòs expressament en la cobertura corresponent, queden exclosos de les garanties assegurades els danys, situacions, despeses i conseqüències derivats de:

- El Furt o simple pèrdua dels objectes, els diners, les joies i els documents que es troben en vehicles o tendes de campanya.
- El Robatori d'equipatges o objectes personals que es troben en tendes de campanya.
- Qualsevol fet conseqüència de que vostè no hagi facturat en el punt de sortida quan hauria d'haver-ho fet.
- No indemnitzarem de forma independent les parts que componen un objecte o els accessoris d'aquest.
- Queda exclòs el reembossament de les despeses d'emissió del passaport si no presenta justificant emès pel consolat del país on es va produir la pèrdua o no presenta justificant emès pel Govern del seu país.

TRÀMITS EN CAS DE SINISTRE

QUÈ HA DE FER ABANS DE LA SEVA SOL·LICITUD D'ASSISTÈNCIA I DURANT LA MATEIXA:

1. Ha de complimentar el part d'incidència d'equipatge (PIR) amb la companyia aèria a l'aeroport d'arribada.
2. Ha de denunciar el fet a l'autoritat competent si la incidència es produeix en un altre mitjà de transport, hotel o allotjament i ha d'obtenir un justificant de la denúncia per escrit.
3. Ha de fer la denúncia del Robatori o de la pèrdua davant la policia o autoritat del lloc on s'ha produït tan aviat com sigui possible i ha d'obtenir un justificant de la denúncia per escrit.

EQUIPATGES DEMORES, PÈRDUES

<https://globalrisc.eclaims.europ-assistance.com/>

Accedeixi a la pàgina web i registri's.

Una vegada que ho hagi fet, podrà crear la seva sol·licitud d'indemnització o pagament de despeses i fer el seguiment de l'estat de la mateixa

CERCA EQUIPATGE, CANCEL·LACIÓ TARGETES, ENVIAMENT OBJECTES

812 000 (des d'Andorra) +34 91 514 99 60 (des de l'estranger)

Indiqui'ns el número de la seva pòlissa, nom i cognoms, lloc on es troba i telèfon de contacte. Informi'ns de la situació en què es troba i del tipus d'assistència que necessita.

DOCUMENTACIÓ QUE HA DE FACILITAR-NOS:

- En cas de Robatori, denúncia del Robatori que inclogui llistat dels articles robats i la seva valoració.
- Reclamació a l'empresa transportista que inclogui llistat dels articles danyats, perduts o robats i la seva valoració.
- La targeta de facturació de l'Equipatge (si es tracta d'equipatge facturat)
- Còpia de les factures de compres i justificant del pagament de les mateixes. Ens reservem el dret a sol·licitar els originals si ho considerem necessari.
- Qualsevol altre document que Li sol·licitem per poder gestionar el Seu cas.

**AVÍS IMPORTANT**

Quan rep la Nostra indemnització, Vostè ens està autoritzant per presentar reclamacions a la companyia aèria en el Seu nom. Aquestes reclamacions es presenten per recuperar els diners que Li hem pagat.

També ens autoritza a presentar demandes judicials en el Seu nom si és necessari. Vostè ens autoritza tant a Nosaltres com a les companyies en les que deleguem aquesta funció.

CONTINGUT DE LES COBERTURES

4.1. CERCA I LOCALITZACIÓ D'EQUIPATGE

Si durant el Seu Viatge, la companyia aèria perd el Seu Equipatge o demora la seva entrega:

- L'ajudarem en la gestió de cerca i localització, i
- L'informarem sobre com ha de presentar la reclamació a la companyia aèria.

4.2. PÈRDUA, DANYS I ROBATORI D'EQUIPATGE FACTURAT

L'indemnitzarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

Per cada objecte descomptarem un 10% del preu de compra per cada any d'antiguitat. Aplicarem aquesta reducció com a conseqüència de l'ús i desgast.

¿En quins casos l'indemnitzarem?

- Quan la companyia aèria perd definitivament el Seu Equipatge facturat o li produeix danys greus.
- Quan Li roben el Seu Equipatge o part del mateix mentre està facturat.
- Perquè puguem indemnitzar-lo, ens ha d'enviar:
- la relació detallada i valorada dels objectes perduts, danyats o robats. Ha d'indicar-nos també la data de compra dels mateixos.
- l'etiqueta de facturació de l'Equipatge
- el justificant de la pèrdua o danys emès per la companyia aèria (P.I.R.)
- el document que indica la decisió de la companyia aèria sobre el Seu cas (si L'han indemnitzat o no i en quin import L'han indemnitzat)
- en cas de Robatori, la denúncia feta davant la policia o autoritats corresponents en el lloc on s'ha produït.

Només indemnitzarem les quantitats que no hagin estat pagades per la companyia aèria.

No indemnitzarem per:

- el Furt o simple pèrdua de l'Equipatge
- l'Equipatge no facturat,
- les parts integrants o els accessoris d'un objecte (per exemple, la tapa de l'objectiu d'una càmera de fotos),
- els equips electrònics i digitals,
- diners, joies,
- documents.

4.3. DANYS I ROBATORI D'EQUIPATGE NO FACTURAT

L'indemnitarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada. Per cada objecte descomptarem un 10% del preu de compra per cada any d'antiguitat. Aplicarem aquesta reducció com a conseqüència de l'ús i desgast.

¿En quins casos l'indemnitarem?

Quan durant el Seu Viatge:

- Li roben el Seu Equipatge
- El Seu Equipatge pateix danys que impedeixin el seu funcionament (no estètics). Aquests danys han de ser provocats per un robatori o per causes alienes a Vostè.

Perquè puguem indemnitzar-lo, ens ha d'enviar:

- la relació detallada i valorada dels objectes robats o danyats. Ha d'indicar-nos també la data de compra dels mateixos,
- la denúncia feta davant la policia o les autoritats corresponents en el lloc del succés,
- la reclamació davant l'establiment públic on s'hagués produït el succés,
- el document que indica la decisió de la companyia d'assegurances de l'establiment públic sobre el Seu cas (si L'han indemnitzat o no i en quin import L'han indemnitzat)

Només indemnitzarem les quantitats que no hagin estat pagades per un tercer (per exemple, la companyia d'assegurances d'un hotel o d'una empresa d'autobusos).

No indemnitzarem per:

- el Furt de l'Equipatge
- el Robatori de l'Equipatge que estigui en un vehicle o en una tenda de campanya,
- diners, joies,
- documents,
- les parts integrants o els accessoris d'un objecte, de forma independent (per exemple, la tapa d'un objectiu d'una càmera de fotos).

4.4. ROBATORI D'OBJECTES DE VALOR

L'indemnitzarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

¿En quins casos l'indemnitzarem?

Si durant el Seu Viatge els Seus Objectes de valor:

- són robats o
- són danyats perquè intenten robar-los.

¿Què són Objectes de valor?

Joies, rellotges, objectes de metalls nobles, pells, quadres, objectes d'art, plata i orfebreria en metalls preciosos, objectes únics, càmeres i complements de radiofonia, de registre o de reproducció de so o de la imatge, així com els seus accessoris, el material informàtic de tota classe, el telèfon mòbil, les maquetes i accessoris teledirigits.

Perquè puguem indemnitzar-li, Vostè ens ha d'enviar la denúncia feta davant la policia o autoritats corresponents en el lloc on hagi ocorregut el robatori o l'intent de robatori. Aquesta denúncia ha d'incloure el llistat i el valor aproximat dels objectes robats o danyats.

No indemnitzarem per:

- el Furt o simple pèrdua.
- el Robatori dels objectes que estiguin en un vehicle o tenda de campanya
- les parts integrants o els accessoris d'un objecte, de forma independent (per exemple, el carregador del mòbil)
- qualsevol perjudici que es pugui produir pel robatori o intent de robatori, ni perquè terceres persones facin un ús indegut dels objectes robats.

4.5. DEMORA D'EQUIPATGE

Si la companyia transportista es retarda en lliurar-li el Seu Equipatge facturat, pagarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

¿En quins casos pagarem?

Quan la demora és superior a 12 hores o transcorre una nit de per mig.

¿Quines despeses pagarem?

Les despeses per la compra necessària de roba i articles d'higiene imprescindibles. Perquè puguem pagar aquestes despeses, Vostè ens ha d'enviar:

- còpia de les factures de les despeses i el justificant del pagament. En les factures o justificants de pagament ha de constar el detall dels objectes.
- l'etiqueta de facturació de l'Equipatge
- el justificant del retard emès per la companyia transportista (P.I.R.)
- el justificant de la companyia transportista que indiqui que Li han lliurat el Seu Equipatge. Aquest document ha d'indicar la data i l'hora en què se li han lliurat.

Ens reservem el dret a sol·licitar els originals si ho considerem necessari

Si la companyia transportista declara el Seu Equipatge com a perdut definitivament, restarem l'import pagat del que L'indemnitzem per "Pèrdua, danys i Robatori d'Equipatge".

No pagarem aquestes despeses quan el retard o les compres estiguin fetes al principat d'Andorra o al lloc del seu domicili habitual.

4.6. PÈRDUA O ROBATORI DE DOCUMENTS DE VIATGE

Si durant el seu Viatge vostè perd els documents de viatge o els hi roben, pagarem les despeses que tingui per obtenir nous documents al lloc on es trobi.

Pagarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

¿En quins casos pagarem?

Quan els documents de viatge perduts o robats siguin:

- targetes bancàries, xecs bancaris o de viatge,
- passaport o document nacional d'identitat,
- visats

¿Quines despeses pagarem?

Les despeses administratives per gestionar, obtenir i substituir els documents que ha perdut o Li han robat. Els documents han de ser imprescindibles per poder continuar el Viatge.

Perquè puguem pagar-li, Vostè ens ha d'enviar:

- els justificants del pagament de les despeses.
- la denúncia del Robatori o de la pèrdua dels documents feta davant la policia o autoritats corresponents.

No pagarem pels inconvenients que es puguin produir per la pèrdua o Robatori dels documents de viatge, ni perquè tercers persones facin un ús indegut dels mateixos.

4.7. INFORMACIÓ DE TRÀMITS PER CANCEL·LAR TARGETES

L'informarem de les gestions que ha de fer per cancel·lar una targeta bancària o no bancària si vostè la perd o li roben.

La targeta ha d'haver estat emesa per tercers.

4.8. ENVIAMENT D'OBJECTES PERSONALS

Organitzarem i pagarem l'enviament d'objectes personals necessaris per al Seu Viatge quan:

- els hagi oblidat al Seu Domicili Habitual
- els hagi oblidat al lloc del Seu Viatge
- s'hagin recuperat després d'un Robatori i Vostè ja hagi tornat al Seu Domicili Habitual.

Els objectes personals necessaris per al viatge són: lents de contacte, pròtesis, ulleres, targetes de crèdit, carnet de conduir, D.N.I. i passaport.

Els enviarem al lloc on Vostè es trobi (destí del Seu Viatge o Domicili Habitual segons el cas). Pagarem l'enviament d'un paquet de fins a 10 kg.

4.9. ROBATORI, DESTRUCCIÓ O DETERIORAMENT DELS EQUIPATGES I OBJECTES PERSONALS EN EL VEHICLE

Si el Seu Equipatge o els objectes personals que transporta en el vehicle:

- són robats o
- desapareixen o són danyats després d'un accident de trànsit L'indemnitzarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada. Perquè puguem indemnitzar-lo, Vostè ens ha d'enviar:
- denúncia davant la policia o autoritats corresponents o còpia de l'atestat de l'accident que incloguin llistat i valor aproximat dels objectes robats.
- còpia de l'atestat de l'accident o de la factura de la reparació del vehicle o peritatge dels danys causats en el vehicle.

No L'indemnitzarem per Furts ni Robatori de l'Equipatge i objectes que:

- estiguin fora del maleter del vehicle
- estiguin en vehicles que no tinguin safata posterior que els protegeixi de ser vistos des de fora del vehicle.

5. SERVEIS D'AJUDA EN VIATGE

QUE COBREIX LA TEVA PÒLISSA

Li prestarem els següents serveis en cas de necessitar-los durant el Seu Viatge:

- 5.1. Servei d'Informació
- 5.2. Gestió administrativa i avançament de pagament d'hospital a l'Estranger
- 5.3. Reemborsament de despeses administratives per pròrroga de visat
- 5.4. Avançament de l'import de la fiança penal exigida a l'Estranger
- 5.5. Pagament de les despeses d'assistència jurídica a l'Estranger
- 5.6. Despeses de comunicació



INFORMACIÓ IMPORTANT

Ha de consultar també les Exclusions Generals que es refereixen a totes les garanties i mòduls de la Pòlissa

TRÀMITS EN CAS DE SINISTRE

Què ha de fer abans de la Seva sol·licitud d'assistència i durant la mateixa:

Ha de seguir les indicacions que Li fem i facilitar-nos la informació que Li sol·licitem.

ASSISTÈNCIA EN VIATGE 24 HORES

+34 91 514 99 60 (des de l'estranger)

Indiqueu-nos el número de la Seva Pòlissa, nom i cognoms, lloc on es troba i telèfon de contacte. Informe'u-nos de la situació en què es troba i del tipus d'assistència que necessita.

DOCUMENTACIÓ QUE HA DE FACILITAR-NOS

- Còpia de les factures, de les despeses i el justificant de pagament. Ens reservem el dret a sol·licitar els originals si ho considerem necessari
- Qualsevol document que Li sol·licitem per poder gestionar el Seu cas.

CONTINGUT DE LES COBERTURES

5.1. SERVEI D'INFORMACIÓ

Li oferim un servei d'informació durant les 24 hores tots els dies de l'any.

Quin tipus d'informació li podem facilitar?

- informació turística,
- informació sobre formalitats administratives,
- informació mèdica sobre vacunes i requisits mèdics per viatjar,
- informació de condicions de viatge i de vida local,
- informació de mitjans de transport, allotjaments, restaurants, centres comercials, centres d'oci i altres similars,
- informació relacionada amb el vehicle com tallers, gasolineres, companyies assegurador

5.2. GESTIÓ ADMINISTRATIVA I AVANÇAMENT DE PAGAMENT D'HOSPITAL A L'ESTRANGER

Si ha d'ingressar en un centre mèdic durant el Seu Viatge, L'ajudarem a gestionar els tràmits administratius necessaris.

Si a més Li sol·liciten una garantia de pagament i/o un pagament per avançat Li avançarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada si Vostè no té un altre mitjà per fer-ho.

En tots els casos Li sol·licitarem algun tipus d'aval o garantia de cobrament per avançar-li els diners.

5.3. REEMBORSAMENT DE DESPESES ADMINISTRATIVES PER PRÒRROGA DE VISAT

Li pagarem les despeses d'emissió i taxes que hagi d'abonar per la pròrroga del Seu visat fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

¿En quin cas li pagarem?

Quan hagi patit un esdeveniment assegurat per aquesta assegurança que Li obligui a prolongar la Seva estada i a prorrogar la validesa del Seu visat.

5.4. AVANÇAMENT DE L'IMPORT DE LA FIANÇA PENAL EXIGIDA A L'ESTRANGER

Si durant el Seu Viatge per l'Estranger necessita pagar una fiança penal, Li avançarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

El motiu per aquesta fiança ha de ser perquè Vostè hagi estat empresonat o processat per un accident de circulació a l'Estranger.

En tots els casos li sol·licitarem algun tipus d'aval o garantia de cobrament per avançar-li els diners.

5.5. PAGAMENT DE LES DESPESES D'ASSISTÈNCIA JURÍDICA A L'ESTRANGER

Si durant el Seu Viatge per l'Estranger té un accident de circulació i necessita assistència jurídica, pagarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

¿Quines despeses pagarem?

Els honoraris d'advocat i procurador que Vostè necessiti.

Si Vostè ja té aquesta garantia en la pòlissa d'assegurança del vehicle, considerem aquest pagament com un avançament. Quan Vostè rebi el pagament de la companyia d'assegurança del vehicle haurà de retornar-nos la quantitat que Li hem avançat.

5.6. DESPESES DE COMUNICACIÓ

Li pagarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada per les despeses que Vostè tingui per posar-se en contacte amb nosaltres quan necessiti assistència. Aquestes despeses són les relatives a trucades telefòniques, faxes o tràmits similars.

Perquè puguem pagar-li aquestes despeses Vostè ens ha d'enviar còpia de les factures i el justificant de pagament. Ens reservem el dret a sol·licitar els originals si ho considerem necessari. En les factures o justificants ha de constar el detall.

6. RESPONSABILITAT CIVIL

EL QUE COBREIX LA SEVA PÒLISSA

Si durant el Teu Viatge Tu ets responsable de causar danys a un tercer, pagarem la indemnització fins al límit corresponent a la modalitat contractada

¿Quines indemnitzacions pagarem?

Pagarem les indemnitzacions econòmiques segons el que estableixi la legislació andorrana o les lleis estrangeres equivalents.

S'inclouen les indemnitzacions, el pagament de costos i despeses judicials i les fiances judicials. Aquestes indemnitzacions són les que Tu hakis de pagar com a responsable de danys corporals o materials causats de forma involuntària a persones, animals o coses.

No pagarem quan els danys se't causin a Tu, al Prenedor o a la resta d'Assegurats d'aquesta Pòlissa.

Tampoc a les següents persones la relació amb qualsevol d'ells sigui:

- Cònjuge o parella de fet
- Ascendents o descendents
- Qualsevol familiar que visqui en el mateix habitatge
- Socis o assalariats.
- Qualsevol persona que tingui algun tipus de dependència d'ells.



INFORMACIÓ IMPORTANT

Aquí indiquem les exclusions relatives a aquesta garantia.

Ha de consultar també les Exclusions Generals que es refereixen a totes les garanties i mòduls de la Pòlissa

Queda exclòs:

- Qualsevol responsabilitat que et correspongui a Tu per conduir vehicles a motor, aeronaus o embarcacions, o per l'ús d'armes de foc.
- La Responsabilitat Civil per activitats professionals, sindicals, polítiques o associatives.

- Qualsevol responsabilitat per la pràctica d'activitats esportives perilloses o d'alt risc.
- Multes o sancions que t'imposi un Tribunal o Autoritat.
- • Els danys a objectes que t'hagin confiat a Tu.

TRÀMITS EN CAS DE SINISTRE

Què ha de fer abans de la Seva sol·licitud d'assistència i durant la mateixa

1. Ha d'informar-nos per escrit de qualsevol incident que pogués donar lloc a una reclamació tan aviat com Li sigui possible
2. Ha d'enviar-nos qualsevol document tan aviat com el rebí.

ASSISTÈNCIA EN VIATGE 24 HORES

+34 91 514 99 60 (des de l'estranger)

Indiqueu-nos el número de la Seva Pòlissa, nom i cognoms, lloc on es troba i telèfon de contacte. Informe'u-nos de la situació en què es troba i del tipus d'assistència que necessita.

DOCUMENTACIÓ QUE HA DE FACILITAR-NOS:

- Justificant del pagament de les despeses. Li sol·licitarem l'original si ho considerem necessari.
- Justificant que provi l'esdeveniment (per exemple, reclamació d'un tercer, denúncia policial, declaració d'accident o lesions)
- Qualsevol document que Li sol·licitem per poder gestionar el Seu cas."

ASSEGURANÇA D'ACCIDENTS

EL QUE COBREIX LA VOSTRA PÒLISSA

* MORT PER ACCIDENT

- Fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

L'Assegurador garanteix el pagament de la suma assegurada establerta quan, de resultes d'un accident, s'esdevé la mort instantània de l'Assegurat o aquesta es produeix, per l'evolució de les lesions sofertes, en el termini d'un any des de la data del sinistre.

Per als menors de 14 anys d'edat o incapacitats legalment, la prestació per mort es refereix exclusivament a les despeses de sepeli efectivament justificades, que en cap cas podran excedir la suma assegurada per a aquesta cobertura o superar l'import màxim de 3.000 €.

L'import de les prestacions satisfetes per invalidesa permanent, de resultes del mateix accident, es dedueix de les prestacions que s'hagin de satisfer per mort a causa

INVALIDESA PERMANENT

- Fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

L'Assegurador garanteix el pagament de la suma assegurada establerta quan es produeixi la Invalidesa Permanent Absoluta de l'Assegurat, que l'inhabiliti per complet per a tota professió o ofici.

A l'efecte, el risc d'Invalidesa permanent absoluta només es considera esdevingut si en consta reconeixement per mitjà de Resolució de l'Òrgan Administratiu competent de la Seguretat Social o Resolució Judicial ferma.

Limitació a la cobertura d'invalidesa permanent parcial i/o absoluta

En cas d'accident cobert per la pòlissa i que afecti a la garantia d'Invalidesa permanent parcial i/o absoluta, es reduirà la indemnització en el mateix percentatge d'invalidesa que patís l'Assegurat amb anterioritat a la data d'accident.

Queden totalment exclosos els accidents produïts com a conseqüència directa d'aquestes invalideses preexistents.

Barem per a la cobertura d'invalidesa permanent parcial i/o absoluta

● Paràlisi completa	100 %
● Alienació mental incurable	100 %
● Ceguesa absoluta	100 %
● Pèrdua total d'un ull o de la visió del mateix	30%
● Pèrdua total d'un ull o de la visió del mateix quan l'altre ja estava perdut	70 %

Barem per a la cobertura d'invalidesa permanent parcial i/o absoluta (Cont.)

● Sordesa completa	60%
● Sordesa completa d'un oïda	15%
● Sordesa completa d'un oïda quan l'altre ja estava perdut.	30%
● Ablació completa de la mandíbula inferior o pèrdua total del maxil·lar inferior.	25%

Pèrdua total o inutilització absoluta de:

● Ambdós braços, mans, cames o peus.	100%
● Un braç i una cama o un peu.	100%
● Una mà i un peu	100%
● Un braç o la mà.	60% (dret.) y 50% (esq.)
● Un dit polze	20% (dret.) y 16% (esq.)
● El dit índex.	16% (dret.) y 13% (esq.)
● Un dels altres dits de la mà.	8% (dret.) y 7% (esq.)
● El moviment de l'espatlla	25% (dret.) y 20% (esq.)
● El moviment del colze.	20% (dret.) y 15% (esq.)
● El moviment del canell	20% (dret.) y 15% (esq.)
● La cama per sobre del genoll.	50%
● La cama a l'altura o per sota del genoll, o del peu complet.	40%
● El dit gros del peu.	10%
● Un dels altres dits del peu.	5%
● El moviment de la cuixa o del genoll	20%
● El moviment del turmell.	20%
● El moviment de l'articulació subastragalina	10%

ASSEGURANÇA DE VIATGE

● El moviment de la columna cervical, dorsal o lumbar, amb o sense manifestacions neurològiques.	33%
● Escurçament, no inferior a cinc centímetres, de la cama.	15%
● Fractura no consolidada de la cama o del peu	25%
● Fractura no consolidada de la ròtula	20%

Els percentatges d'invalidesa considerats per a Dret i Esquerre s'han tingut en compte per a una persona dreta. Per tant, si l'Assegurat és esquerrà, el que haurà de provar convenientment, s'intercanviaran els citats percentatges.

Les limitacions i pèrdues anatòmiques de caràcter parcial s'indemnitzaran proporcionalment respecte a la pèrdua absoluta del membre i òrgan afectat. La impotència funcional absoluta d'un membre o òrgan serà considerada com a pèrdua total del mateix.

En els casos d'invalidesa no previstos en el barem, l'import de la prestació es determina per analogia, proporcionalment a la seva gravetat, segons dictamen mèdic emès per Especialista en avaluació de dany corporal. El grau d'invalidesa a prendre en compte, quan un mateix accident causi diverses pèrdues anatòmiques o funcionals, es calcularà sumant els percentatges corresponents a cadascuna d'elles dels mateixos sense que aquest grau pugui excedir del cent per cent (100%).

Si la invalidesa resultant d'un accident es veïés agreujada per defecte, mutilació o limitació funcional preexistent, el percentatge d'indemnització serà la diferència entre el de la invalidesa preexistent i el que resulti després de l'accident.

En cas d'invalidesa permanent parcial sobrevinguda a l'Assegurat com a conseqüència d'un accident garantit per la pòlissa, que deixi lesions residuals que precisin pròtesis ortopèdiques, l'Assegurador pagarà l'import que assoleixi la primera pròtesi que es practiqui a l'Assegurat, fins a la quantitat de 600 €.

Indemnització màxima per sinistre en Mort per accident i/o Invalidesa permanent La indemnització màxima per sinistre, en cada pòlissa col·lectiva, serà la indicada per a l'Opció contractada, amb independència del nombre d'assegurats afectats pel mateix sinistre. En cas de superar-se aquest límit, la indemnització es repartirà proporcionalment en funció del capital assegurat per cada afectat i el nombre d'assegurats afectats.

ÀMBIT DE COBERTURA

L'Assegurador garanteix fins a la suma fixada, i a reserva de les exclusions que s'indiquen en les Condicions Generals, el pagament de les indemnitzacions que en cas de mort o d'invalidesa permanent puguin correspondre a conseqüència dels accidents esdevinguts a l'Assegurat durant els viatges i estades fora del seu domicili habitual.

- **Cobertura 24 hores.** L'Assegurador garanteix el pagament de les indemnitzacions previstes derivades d'un accident corporal, cobert per la pòlissa, ocorregut tant en la vida privada com en l'exercici de la professió.
- **Cobertura d'accident en Medi de Transport Públic.** L'Assegurador garanteix el pagament d'un capital

addicional a l'anterior en cas d'un accident corporal cobert per la pòlissa, ocorregut mentre l'Assegurat viatja com a passatger en un medi públic de transport. La cobertura s'estén als accidents ocorreguts mentre el mateix puja a o descendeix del medi de transport, així com els ocorreguts en les estacions, aeroports o terminals d'embarcament en els citats medis de transport.

BENEFICIARIS

La condició de Beneficiari correspondrà a les persones físiques en favor de les quals es generin les prestacions objecte de cobertura.

En cas d'incapacitat permanent derivada d'un Accident serà Beneficiari de l'assegurança el propi Assegurat.

La designació expressa de Beneficiaris haurà de ser comunicada a través d'un correu electrònic a l'adreça: policies_contracts@europ-assistance.es, acreditant sempre la condició d'Assegurat juntament amb el nom i DNI o passaports dels Beneficiaris designats.

En cas de defunció per Accident de l'Assegurat, i en absència de designació expressa feta pel mateix, regirà l'ordre de prelación preferent i exclouent que s'estableix a continuació:

- Cònjuge no separat legalment o la parella de fet.
- Fills o descendents, naturals o adoptats, així com aquells menors d'edat que es trobin sota la protecció de l'Assegurat en règim d'acolliment preadoptiu, tots ells per parts iguals.
- Pares o ascendents per parts iguals.
- Germans per parts iguals.
- Hereus legals.

RESUM DE LES NORMES LEGALS

1. Esdeveniments extraordinaris coberts

- a. Els següents fenòmens de la naturalesa: terratrèmols i tsunamis; inundacions extraordinàries, incloent les produïdes per embats de mar; erupcions volcàniques; tempesta ciclònica atípica (incloent els vents extraordinaris de ratxes superiors a 120 km/h i els tornados); i caigudes de cossos siderals i aeròlits.
- b. Els ocasionats violentament com a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí i tumult popular.
- c. Fets o actuacions de les Forces Armades o de les Forces i Cossos de Seguretat en temps de pau. Els fenòmens atmosfèrics i sísmics, d'erupcions volcàniques i la caiguda de cossos siderals es certificaran, a ins-

tància del Consorci de Compensació d'Assegurances, mitjançant informes expedits per l'Agència Estatal de Meteorologia (AEMET), l'Institut Geogràfic Nacional i els altres organismes públics competents en la matèria. En els casos d'esdeveniments de caràcter polític o social, així com en el supòsit de danys produïts per fets o actuacions de les Forces Armades o de les Forces o Cossos de Seguretat en temps de pau, el Consorci de Compensació d'Assegurances podrà recaptar dels òrgans jurisdiccionals i administratius competents informació sobre els fets esdevinguts.

2. Riscos exclusos

- a. Els que no donen lloc a indemnització segons la Llei espanyola de Contracte d'Assegurança.
- b. Els ocasionats en persones assegurades per contracte d'assegurança diferent a aquells en què és obligatori el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances. Els produïts per conflictes armats, encara que no hagi precedit la declaració oficial de guerra.
- c. Els derivats de l'energia nuclear, sense perjudici del que estableix la Llei espanyola 12/2011, de 27 de maig, sobre responsabilitat civil per danys nuclears o produïts per materials radioactius.
- d. Els produïts per fenòmens de la naturalesa diferents als assenyalats en l'apartat 1.a) anterior i, en particular, els produïts per elevació del nivell freàtic, moviment de vessants, lliscament o assentament de terrenys, desprendiment de roques i fenòmens similars, llevat que aquests fossin ocasionats manifestament per l'acció de l'aigua de pluja que, al seu torn, hagués provocat en la zona una situació d'inundació extraordinària i es produïssin amb caràcter simultani a aquesta inundació.
- e. Els causats per actuacions tumultuàries produïdes en el curs de reunions i manifestacions dutes a terme durant el transcurs de vagues legals, llevat que les citades actuacions poguessin ser qualificades com a esdeveniments extraordinaris dels assenyalats en l'apartat 1.b) anterior.
- f. Els causats per mala fe de l'assegurat.
- g. Els corresponents a sinistres produïts abans del pagament de la primera prima o quan, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances es trobi suspesa o l'assegurança quedi extingida per falta de pagament de les primes.
- h. Els sinistres que per la seva magnitud i gravetat siguin qualificats pel Govern de la Nació com a «catàstrofe o calamitat nacional».

3. Extensió de la cobertura

1. La cobertura dels riscos extraordinaris abastarà a les mateixes persones i les mateixes sumes assegurades que s'hagin establert en les pòlisses d'assegurança a efectes de la cobertura dels riscos ordinaris.
2. En les pòlisses d'assegurança de vida que, d'acord amb el que preveu el contracte, i de conformitat amb la normativa reguladora de les assegurances privades, generin provisió matemàtica, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances es referirà al capital en risc per a cada assegurat, és a dir, a la diferència entre la suma assegurada i la provisió matemàtica que l'entitat asseguradora que l'hagués emès hagi de tenir constituïda. L'import corresponent a la provisió matemàtica serà satisfet per l'esmentada entitat asseguradora.

TRÀMITS EN CAS DE SINISTRE**QUÈ HA DE FER ABANS DE LA SEVA SOL·LICITUD D'ASSISTÈNCIA I DURANT LA MATEIXA:**

Ha de posar-se en contacte amb Nosaltres i seguir les indicacions que Li fem. Li indicarem la documentació que necessitem per poder gestionar el Seu cas.

ASSISTÈNCIA EN VIATGE 24 HORES**+34 91 514 99 60 (des de l'estranger)**

Indiqueu-nos el número de la Seva Pòlissa, nom i cognoms, lloc on es troba i telèfon de contacte. Informeu-nos de la situació en què es troba i del tipus d'assistència que necessita.

EL QUE LA SEVA PÒLISSA NO COBREIX



INFORMACIÓ IMPORTANT

Aquí indiquem les exclusions relatives a aquesta garantia.

Ha de consultar també les Exclusions Generals que es refereixen a totes les garanties i mòduls de la Pòlissa.

- 1. Amb caràcter general, l'Assegurador no garantirà els següents accidents, malalties o lesions, ni les seves conseqüències:
 - a. Esdevinguts abans de la data d'efecte de la pòlissa, encara que es manifestin durant la seva vigència, ni les manifestades després de transcorreguts 365 dies de la data del sinistre.
 - b. Els danys per fets o fenòmens que es trobin coberts pel Consorci de Compensació d'Assegurances, segons la Legislació vigent en cada moment.
 - c. Els accidents que es produeixin en l'exercici d'una activitat professional, excepte les de naturalesa comercial, artística que no requereixi d'esforç físic, o intel·lectual.
- 2. Queden exclosos els sinistres que siguin conseqüència o es derivin de:
 - a. Els provocats intencionadament per l'Assegurat o els Beneficiaris de la Pòlissa. D'existir diversos beneficiaris, els no intervinents conservaran íntegre el seu dret a la totalitat del capital assegurat.
 - b. Imprudència temerària, negligència greu i/o participació de l'Assegurat en apostes, desafiaments, duels, baralles o actes delictius, excepte el que s'indica a la lletra d) de l'apartat Consideració d'Accident de l'Art. PRELIMINAR.
 - c. La pràctica professional de qualsevol esport. Així com la pràctica, en qualitat d'aficionat de: esports aquàtics a més de 3 km de la vora o costa; Submarinisme a més de 20 metres de profunditat; Activitats aèries i paracaigudisme; Automobilisme, motociclisme, competicions de velocitat; Escalada, alpinisme d'alta muntanya i espeleologia; Equitació i polo; Boxa, lluita i arts marcial; Patinatge i hockey sobre gel, i esquí; Caça major; Toreig i tancament de bous braus; així com qualsevol altre esport o activitat el risc del qual pugui considerar-se similar als citats.
 - d. La conducció de vehicles a motor si l'Assegurat no està en possessió de l'autorització administrativa corresponent.
 - e. Intoxicacions alimentàries o medicamentoses.
 - f. Lesions que siguin conseqüència d'intervencions quirúrgiques o tractaments mèdics que no hagin estat motivats per un accident cobert.
 - g. Reacció o radiació nuclear i contaminació radioactiva, excepte les conseqüències de tractaments aplicats a l'Assegurat per un accident cobert.
 - h. El rescat de persones en muntanyes, mars, selves o deserts. Les insolacions, congelacions i altres conseqüències de l'acció del clima que no hagin estat motivades per un accident cobert.
 - i. Els accidents soferts per l'Assegurat que es trobi en estat d'embriaguesa, és a dir, quan el grau d'alcoholèmia sigui superior al establert per la normativa vigent en el moment de l'accident o sota els efectes de drogues tòxiques o estupefaents.
 - j. Les lesions corporals derivades d'un accident cobert per la pòlissa que no s'hagués manifestat ni estigués acreditat dins dels 365 dies següents a la data de l'accident.

- k. Les lesions que es produeixin a conseqüència d'una malaltia, afeccions cerebrovasculars, epilèpsia, alienació mental, sincopa.
 - l. L'infart, llevat que sigui declarat com a accident laboral. Per poder ser indemnitzat com a conseqüència d'un infart de miocardi es requereix que aquest hagi estat la causa única i immediata de la mort o de la invalidesa.
 - m. La miopia magna.
 - n. En cas d'agreuja-se les conseqüències d'un accident, per una malaltia o estat mòrbid preexistent o sobrevingut després d'ocorregut aquell, però per causa independent del mateix, l'Assegurador respon només de les conseqüències que l'accident hagués tingut sense la influència agreujant d'aquesta malaltia o estat mòrbid. Si no fos possible determinar el grau d'incidències que les lesions o estats patològics preexistents han tingut en la producció de les seqüeles, s'entendrà que han ocorregut al 50% amb l'accident.
 - o. Els accidents produïts com a conseqüència directa d'una invalidesa preexistent.
3. En cap cas seran objecte de cobertura, encara que derivin d'un accident cobert, les hèrnies de qualsevol classe, les lumbàlgies, cervicàlgies i dorsàlgies de qualsevol etiologia, les varius, els aneurismes; els accidents cerebrovasculars llevat que siguin conseqüència directa d'un accident cobert en pòlissa, i totes les àlgies la causa de les quals no pugui ser objectivada pels mitjans de diagnòstic habituals.

Persones no assegurables

- 1. Tret que s'expressi el contrari, l'assegurança serà nul·la de ple dret:

Per a les persones afectades de ceguesa o forta miopia (més de 12 diòptries), sordesa completa, paràlisi, epilèpsia, alienació mental, alcoholisme, i les que hagin patit atacs d'apoplexia o de "deliriums tremens". No obstant això, l'Assegurador podrà acceptar, mitjançant pacte exprés, la cobertura de les persones afectades per alguna de les lesions, malalties cròniques o minusvàlues físiques o psíquiques indicades anteriorment. En cas de manifestar-se les malalties o circumstàncies enumerades en el paràgraf anterior amb posterioritat a l'entrada en vigor de la pòlissa, l'Assegurat haurà de posar-ho en coneixement immediat de l'Assegurador, el qual, en cas de no acceptar la continuïtat de la pòlissa, reemborsarà la part de prima corresponent al període no consumit de l'annualitat en curs, des de la data de la notificació.

- p. Per a les persones la edat de les quals en el moment d'ocurrència del sinistre sigui de 70 anys o superior.

- 2. Tret que s'expressi el contrari, al finalitzar cada període d'assegurança, causaran baixa com a assegurats aquells que durant el mateix hagin complert els setanta anys d'edat. No obstant això, l'Assegurador, al seu criteri, podrà acceptar la permanència dels assegurats majors de 70 anys, en els termes en què la seva normativa de subscripció li permeti. En aquests supòsits les primes, cobertures i capitals podran patir variació.
- 3. Per a les persones que a la data d'efecte de la pòlissa, es trobessin en situació d'incapacitat temporal, o tramitant la sol·licitud de declaració davant qualsevol organisme o òrgan de la Seguretat social de la situació d'Invalidesa permanent parcial per a la professió habitual, d'Invalidesa permanent Total per a la professió habitual o d'Invalidesa permanent Absoluta per a tot treball o de Gran Invalidesa (PTIA invalidesa permanent total i irreversible + faltaria definir-ho).

MÒDULS DE CONTRACTACIÓ OPCIONAL

73	ANUL·LACIÓ DE VIATGE
-----------	-----------------------------

79	ESPORTS
-----------	----------------

94	PREEXISTÈNCIES
-----------	-----------------------

ANUL·LACIÓ DE VIATGE

Pot ampliar la seva pòlissa amb la contractació d'aquesta cobertura opcional d'Anul·lació de viatge no iniciat.

EL QUE COBREIX LA SEVA PÒLISSA

Li pagarem les despeses per l'anul·lació que el seu proveïdor de Viatge li facturi i que vostè hagi desemborsat segons les condicions de venda fins al límit corresponent a la modalitat contractada si vostè ha de cancel·lar el seu Viatge abans d'iniciar-lo.

Vostè ha de cancel·lar el Viatge abans de la data d'inici i comunicar-ho al proveïdor/es.

Quines despeses d'anul·lació paguem?

Les despeses per l'anul·lació de:

- el transport,
- l'allotjament,
- altres conceptes i serveis inclosos en la factura del Viatge o en factures independents

Quines despeses no paguem?

- El cost corresponent a aquesta assegurança.

Aquesta garantia és vàlida fins al dia i l'hora en què ha de començar el seu Viatge.

Les causes assegurades que li impedeixin fer el Viatge han de produir-se passades 72 hores des que vostè va contractar l'assegurança. Aquesta limitació no aplica si vostè contracta l'assegurança al mateix temps que el Viatge.

Les causes assegurades que li impedeixin fer el Viatge en la data prevista són les següents:

Per motius de salut:

1. Malaltia Greu, Accident corporal Greu o defunció de:
 - Vostè
 - un familiar Seu de primer o segon grau de parentiu
 - la persona que estigüés cuidant els Seus fills menors o a incapacitats al Seu càrrec
 - El Seu substitut professional
2. Defunció d'un familiar Seu de tercer grau de parentiu.

ASSEGURANÇA DE VIATGE

3. Si a Vostè el criden de forma inesperada per a una intervenció quirúrgica.
4. Si Vostè té complicacions en l'embaràs o pateix un avortament.
5. Si a Vostè el citen per a un trasplantament d'òrgan.
6. Si s'emmalalteix de forma imprevista algun fill o germà Seu menor de dos anys que estigui assegurat per aquesta assegurança.

Per motius legals:

8. Si a Vostè el convoquen com a part, testimoni d'un tribunal o membre d'un jurat.
9. Si a Vostè el convoquen com a membre d'una taula electoral.
10. Si Vostè és retingut per la policia (sempre que no sigui per un delictes).
11. Si a Vostè el citen per a tràmits relatius al Seu divorci.
12. Si a Vostè li van a entregar un fill en adopció en les dates previstes per al Seu Viatge.
13. Si a Vostè li deneguen el visat sense una causa justificada pel consolat.
14. Si a Vostè el convoquen des d'un organisme oficial per anar a signar en persona algun document.

Per motius laborals:

15. Si l'Acomiaden del Seu treball. Ha de ser un acomiadament no disciplinari.
16. Si Vostè s'incorpora a un treball en una nova empresa, en la qual no hagi estat contractat en els sis mesos anteriors. En cas que sigui contractat per una empresa de treball temporal (ETT) considerarem les empreses per les quals hagi treballat i no l'ETT.
17. Si Vostè ha de presentar-se a exàmens d'oposicions oficials en les dates del Seu Viatge.
18. Si a Vostè li prorroguen el Seu contracte laboral.
19. Si a Vostè el traslladen obligatòriament i ha de canviar de domicili fora del Principat d'Andorra.

Per causes extraordinàries:

20. Danys greus en la Seva residència (principal o secundària) o en els Seus locals professionals (quan sigui imprescindible la seva presència). Considerarem com a danys greus els produïts per un incendi, un Robatori, una explosió, una inundació o per les forces de la natura.
21. Si Vostè no pot iniciar el Seu Viatge perquè s'hagin produït actes de pirateria aèria, terrestre o naval en algun punt del recorregut.
22. Si les Autoritats declaren de forma oficial "zona catastròfica" el lloc des del qual Vostè comença el Seu Viatge.
28. Si es produeix un acte terrorista o una Catàstrofe natural en el lloc de destinació. S'ha de produir dins dels 30 dies anteriors a la data d'inici del Seu Viatge. S'ha de produir en una distància inferior

a 30 km. del lloc de destinació.

29. Si la Seva empresa és declarada en concurs de creditors.

Altres motius:

30. Si Vostè rep una declaració de la renda paral·lela realitzada pel Departament de Tributs per un import superior a 600 euros.

31. Si Vostè cancel·la el Viatge perquè ha guanyat un de semblant en un sorteig públic davant de notari.

32. Si a Vostè li roben la documentació o l'equipatge en els moments previs al Seu Viatge i per aquest motiu no pot començar-lo.

33. Si a Vostè se li avaria el Seu vehicle o el del Seu cònjuge, o té un Accident amb algun d'ells, i no pot realitzar el Seu Viatge perquè el cost de la reparació és superior a 600 euros.

34. Si a Vostè li concedeixen una beca oficial que coincideixi amb les dates del Seu Viatge.

Quan Vostè cancel·li el Seu Viatge per alguna de les causes assegurades també pagarem les despeses de la cancel·lació d'un Acompanyant quan:

- estigui assegurat per aquesta assegurança,
- estigui en la mateixa reserva del Viatge que Vostè i
- hagi de viatjar sol al haver cancel·lat Vostè el Seu Viatge.

Si Vostè cancel·la el Seu Viatge per alguna de les causes assegurades també pagarem les despeses de cancel·lació dels menors d'edat quan:

- estiguin assegurats per aquesta assegurança,
- estiguin en la mateixa reserva del Viatge que Vostè,
- estiguin al Seu càrrec durant el Viatge i
- Vostè cancel·la el Seu Viatge per alguna de les causes assegurades.

No pagarem les despeses de cancel·lació dels menors si el Prenedor de la pòlissa és una persona jurídica, i la persona que anul·la:

- és un empleat o està relacionat professionalment amb el Prenedor,
- i és el responsable a càrrec dels menors

Si Vostè no pot fer el Seu Viatge per alguna de les causes assegurades pot optar per:

- cancel·lar el Seu Viatge, o
- cedir el Seu Viatge o canviar-lo a nom d'una altra persona,
- o modificar les dates per viatjar en un altre moment.

Si Vostè tria cedir o modificar el Viatge pagarem les despeses que es produeixin pels canvis si són inferiors al preu del Viatge. En ambdós casos Vostè renuncia a sol·licitar que li paguem qualsevol altre tipus de despesa per la cancel·lació del Viatge.



INFORMACIÓ IMPORTANT

No tindrà dret a aquesta cobertura si no ha contractat aquesta opció en la Seva Pòlissa. Ha de consultar les Seves Condicions Particulars per veure si ha contractat aquesta opció.

EL QUE LA SEVA PÒLISSA NO COBREIX



INFORMACIÓ IMPORTANT

Aquí indiquem les exclusions relatives a aquesta garantia. Ha de consultar també les Exclusions Generals que es refereixen a totes les garanties i mòduls de la Pòlissa.

EL QUE LA SEVA PÒLISSA NO COBREIX

A menys que quedi inclòs expressament en la cobertura corresponent, queden exclosos de les garanties assegurades els danys, situacions, despeses i conseqüències derivats de:

- El Seu suïcidi, intent de suïcidi o autolesions.
- Epidèmies; Pandèmies; malalties infeccioses d'aparició sobtada, a gran escala i propagació ràpida en la població. També estan excloses les Quarantenes derivades de qualsevol de les causes descrites.
- Malalties provocades per la pol·lució i/o contaminació atmosfèrica.
- Actes d'imprudència temerària o negligència greu; les despeses que es derivin d'actes delictius i de la Seva participació en apostes, en desafiaments, o en baralles, excepte els casos de legítima defensa i/o quan estigui en risc la Seva vida.
- Queda expressament exclosa qualsevol causa que motivi que Vostè hagi de cancel·lar el Viatge contractat si no està descrita com a causa coberta en l'article corresponent.
- Cancel·lació del Viatge per falta de vacuna, que no pugui vacunar-se o que no pugui seguir el tractament mèdic necessari per viatjar a determinats països.
- Que no presenti o obliidi els documents necessaris per viatjar, tals com passaport, visat (excepte la no concessió per causes injustificades), bitllets o carnets i/o que estiguin caducats.
- Qualsevol circumstància meteorològica que impliqui no poder realitzar l'activitat prevista per al Viatge, excepte per a la cobertura de declaració oficial de zona catastròfica.

- Qualsevol causa que no pugui demostrar mitjançant tots els documents que justifiquin el motiu de la cancel·lació del Viatge, curs o activitat.
- Cancel·lació per qualsevol malaltia de caràcter no greu, excepte les expressament cobertes.

TRÀMITS EN CAS DE SINISTRE

QUÈ HA DE FER ABANS DE LA SEVA SOL·LICITUD DE PAGAMENT DE DESPESES I DURANT LA MATEIXA:

Ha de comunicar l'anul·lació del Viatge a l'agència de viatges, Tour Operador o proveïdor del servei de transport i/o allotjament tan aviat com ho sàpiga.

Si no ho ha fet, no serà d'aplicació aquesta garantia.

DESPESES D'ANUL·LACIÓ

<https://globalrisc.eclaims.europ-assistance.com/>

Accedeixi a la pàgina web i registri's.

Un cop ho hagi fet, podrà crear la Seva sol·licitud d'indemnització o pagament de despeses i fer el seguiment de l'estat de la mateixa.

AVÍS IMPORTANT



Si la companyia aèria cancel·la el seu vol, Vostè haurà de dirigir-se a la seva companyia aèria o a la seva agència de viatges o Tour Operador per a que li indiquin la forma de sol·licitar la indemnització que Li correspon.

La seva assegurança no cobreix la cancel·lació del vol quan aquest el cancel·la la companyia aèria i aquesta té la obligació d'indemnitzar-lo.

COSELL



És indispensable que les despeses quedin justificades amb la documentació que li sol·licitem.

DOCUMENTACIÓ QUE ENS HA DE FACILITAR

Perquè puguem pagar les despeses d'anul·lació del Seu Viatge Vostè ha d'enviar-nos:

- Justificant emès i segellat per un tercer que indiqui la causa que impossibilita viatjar en la data prevista. Aquest justificant:
 - Ha de fer-lo un professional qualificat.
 - No pot fer-lo Vostè, ni un Familiar directe, Acompanyant o un empleat Seu
 - Ha d'incloure el motiu pel qual va cancel·lar el viatge i la data en què es va produir aquest motiu (l'hospitalització, la defunció, el sinistre...). Per exemple: informe mèdic emès pel metge que el va tractar, certificat de defunció, informe de bombers, denúncia presentada a la policia informe de la companyia d'assegurances... Considerem com a "tercer" qualsevol persona que no sigui Vostè, ni un Familiar Directe, Acompanyant o empleat Seus.
- Si anul·la el Seu Viatge per causa mèdica, el Nostre equip mèdic és qui decidirà si l'anul·lació està justificada. Vostè ha de tenir en compte que l'informe mèdic:
 - no ha d'estar escrit a mà
 - ha d'haver-lo emès un metge especialista en la malaltia que ha tingut
- Si l'informe mèdic està escrit a mà i/o l'ha emès un metge generalista, i el Nostre equip mèdic ho sol·licita, Vostè haurà d'enviar-nos:
 - còpia de les receptes de les medicines que el metge Li ha receptat
 - el justificant del pagament d'aquestes medicines
- Còpia de la factura i/o dels rebuts del pagament del Seu Viatge al proveïdor.
- Còpia de la factura de les despeses d'anul·lació i dels rebuts que Vostè ha pagat per les despeses de cancel·lar el Seu Viatge.
- Qualsevol document que li sol·licitem per poder gestionar el Seu cas.

Ens reservem el dret a sol·licitar els originals si ho considerem necessari

Les despeses que Li paguem seran les que li facturi el seu proveïdor de serveis d'acord amb l'aplicació correcta de les condicions de venda.

ESPORTS

El mòdul Esports és una garantia opcional que pot afegir a la Seva assegurança de viatge. Li facilita protecció extra quan el motiu del Seu Viatge és practicar un esport de manera no professional, campaments, activitats d'oci, etc



AVÍS IMPORTANT

No tindrà dret a aquesta cobertura si no ha contractat aquesta opció en la Seva Pòlissa. Ha de consultar les Seves Condicions Particulars per veure si ha contractat aquesta

EL QUE COBREIX LA SEVA PÒLISSA

- C.1. Rescat, recollida i enviament de la bicicleta.
- C.2. Trasllat a destinació final del pla de viatge
- C.3. Despeses derivades del tractament de rehabilitació o fisioteràpia
- C.4. Persecució de despeses mèdiques a Andorra
- C.5. Indemnització per pèrdua de classes per Malaltia o Accident
- C.6. Adquisició o lloguer de material ortopèdic
- C.7. Lloguer d'Equip Esportiu
- C.8. Pèrdua, danys i Robatori d'Equipatge Esportiu
- C.9. Demora d'Equipatge Esportiu
- C.10. Danys de l'Equip Esportiu
- C.11. Cerca i rescat de l'Assegurat
- C.12. Despeses d'anul·lació del dorsal / inscripció esportiva

Si Tu actues de forma contrària a les instruccions que et donem, les despeses que s'originin per aquest incompliment seran al Teu càrrec.

Tenim en consideració tots els esports que Tu practiquis de forma amateur, especialment els següents:

- senderisme, trekking, running de muntanya, canicross (practicats fins a 6.000 m d'altitud)
- duatló, triatló
- escalada en rocòdrom
- bicicleta de muntanya, cicloturisme
- excursions a cavall,
- piragüisme en aigües no braves; esquí aquàtic, rafting, busbob, hidrobob i descens de canyons (només si es practiquen amb la supervisió d'empreses especialitzades i amb monitors professionals),

- **vía ferrata,**
- **rappel practicat amb supervisió d'empreses especialitzades i monitors professionals activitats en parcs d'aventura, activitats micològiques**
- **excursions amb raquetes de neu, esquí de travessa i nòrdic (no esquí alpí),**
- **pesca esportiva, pesca submarina i submarinisme fins a 30 metres de profunditat (només immersions organitzades per empreses especialitzades),**
- **esports de motor d'aventura com ara excursions en moto de Trail, Quad i ATV (exclòs motos de trial i motocross) i excursions en motos de neu (només en activitats organitzades per empreses especialitzades)**

EL QUE LA SEVA PÒLISSA NO COBREIX



INFORMACIÓ IMPORTANT

Aquí indiquem les exclusions relatives a aquesta garantia.

Has de consultar també les Exclusions Generals que es refereixen a totes les garanties i mòduls de la Pòlissa

A menys que quedi inclòs expressament en la cobertura corresponent, queden exclosos de les garanties assegurades els danys, situacions, despeses i conseqüències derivats de

- **Malalties, lesions o afeccions preexistents o cròniques, patides per Vostè abans de la contractació de la Pòlissa que es manifestin:**
- **abans de l'inici del Viatge i necessiti anul·lar-lo per aquest motiu (si ha contractat el mòdul d'Anul·lació)**
- **en el transcurs del Viatge i necessiti assistència mèdica per aquest motiu. Aquesta exclusió no serà d'aplicació si ha contractat el mòdul de Preexistències.**
- **Malalties mentals, revisions mèdiques de caràcter preventiu (controls), cures termals, cirurgia estètica i aquells casos en què el Viatge tingui per objecte rebre tractament mèdic o intervenció quirúrgica, tractaments de medicines alternatives (homeòpates, naturistes, etc.), les despeses derivades de tractaments fisioterapèutics i/o rehabilitadors així com aquells afins a aquests.**
- **El Seu suïcidi, intent de suïcidi o autolesions.**
- **Epidèmies; Pandèmies; malalties infeccioses d'aparició sobtada, a gran escala i propagació ràpida en la població. També estan excloses les Quarantenes derivades de qualsevol de les causes descrites**
- **Malalties provocades per la pol·lució i/o contaminació atmosfèrica.**
- **Les malalties o accidents derivats del consum de begudes alcohòliques, estupefaents, drogues o me-**

dicaments, llevat que aquests últims hagin estat prescrits per un metge.

- El diagnòstic, seguiment i tractament de l'embaràs, interrupció voluntària del mateix i parts, excepte quan es tracti d'atenció urgent i sempre anterior a la setmana 26 de gestació.
- El trasllat sanitari de malalts o ferits originat per afeccions o lesions que puguin ser tractades "in situ"
- Renúncia, retard o avanç voluntari per la Seva part al trasllat sanitari proposat per Nosaltres i acordat pel Nostre servei mèdic
- Les despeses d'ulleres i lents de contacte, així com l'adquisició, implantació, substitució, extracció i/o reparació de pròtesis (entenent per pròtesis tot element que substitueixi o restitueixi la funcionalitat d'un òrgan o part del cos), peces anatòmiques, material d'osteosíntesi i material ortopèdic amb un cost superior a 100 euros.
- Endodòncies, reconstruccions estètiques de tractaments dentals anteriors, pròtesis, fundes i implants dentals
- Queda particularment exclòs el reemborsament de les despeses mèdiques quirúrgiques i farmacèutiques el import de les quals sigui inferior a 50 euros.
- Actes d'imprudència temerària o negligència greu; les despeses que es derivin d'actes delictius i de la Seva participació en apostes, en desafiaments, o en baralles, excepte els casos de legítima defensa i/o quan estigui en risc la Seva vida.
- Conseqüències derivades de conduir vehicles per vies no ordinàries o no adequades per a la circulació.
- La Seva participació com a professional de qualsevol activitat esportiva.
- Les conseqüències derivades de la pràctica d'esports d'hivern excepte si ha contractat el mòdul Esports i només per a les activitats de neu recollides en el mateix.
- La pràctica de qualsevol activitat esportiva i/o d'aventura, de forma professional o per la qual es rebi remuneració (inclosos els entrenaments). També s'exclouen aquestes pràctiques quan l'Assegurat participi en competicions oficials o federades.
- Està exclòs també com a aficionat, la pràctica de qualsevol esport o activitat recreativa
- perillosos o d'alt risc com els indicats a continuació o similars:"
- Conducció de vehicles a motor en curses o ral·lis
- Embarcacions a motor sense conductor
- Boxa, halterofília, lluita (en les seves diferents classes), arts marcial
- Alpinisme de qualsevol tipus, escalada, accés a glaceres, espeleologia, puenting, hidrospeed, barranquisme, psicobloc, piragüisme en aigües braves, ultra- tube.
- Esports nàutics, subaquàtics i de submarinisme realitzats a més de 30 metres de profunditat; espeleobuceig, barefoot sailing
- Free ride, descens en bicicleta, free ride mountain bike, roller ski en carreteres de muntanya, half pipe
- Ultratrails
- Slackline, highline, rap jumping, puenting, alts des d'acantilats, coasteering, par- kour parasailing
- Caça
- Hípica, polo, hoquei sobre gel
- Esports aeris en general (com paracaigudisme, parapent, ala delta, l'ascensió en globus, aerostació, vol lliure, vol sense motor o similars)

ASSEGURANÇA DE VIATGE

- Toreig, capeig, tancament de bous braus i qualsevol participació en espectacles taurins;

En general s'exclou qualsevol esport o activitat recreativa clarament perillosos o d'alt risc, a no ser que s'hagi contractat el mòdul Esports i estigui inclòs en el mateix.

- El Furt o simple pèrdua dels objectes, els diners, les joies, els documents i el Robatori d'equipatges u objectes personals que es trobin en vehicles o tendes de campanya.
- No indemnitzarem de forma independent les parts que componen un objecte o els accessoris d'aquest.
- Qualsevol fet conseqüència de que Tu no hakis facturat en el punt de sortida quan hauries d'haver-ho fet."

TRÀMITS EN CAS DE SINISTRE

QUÈ HA DE FER ABANS DE LA SEVA SOL·LICITUD D'ASSISTÈNCIA I DURANT LA MATEIXA:

1. Ha de comunicar-nos la Seva Malaltia o Accident tan aviat com sigui possible. En cas de Força Major que no Li permeti realitzar aquesta comunicació, haurà de fer-ho tan aviat com finalitzi la causa que ho impedeixi.
2. Ha de comunicar-nos el succés en un termini màxim de 7 dies des del moment en què ho va conèixer. Si no ho fa així podrem reclamar els danys i perjudicis que es produeixin per no haver-nos informat.
3. Ha de comunicar la cancel·lació del dorsal / inscripció esportiva a l'Organitzador de l'esdeveniment o proveïdor del servei, tan aviat com ho sàpiga.

Si no ho ha fet, no serà d'aplicació aquesta garantia.

Donarem les instruccions necessàries perquè se Li presti el servei sol·licitat.

ASSISTÈNCIA EN VIATGE 24 HORES

+34 91 514 99 60 (des de l'estranger)

Indiqueu-nos el número de la Seva Pòlissa, nom i cognoms, lloc on es troba i telèfon de contacte. Informeu-nos de la situació en què es troba i del tipus d'assistència que necessita.

DESPESES D'ANUL·LACIÓ, INTERRUPCIÓ DE VIATGE

<https://ea.eclaims.europ-assistance.com>

Accedeixi a la pàgina web i registri's.

Una vegada que ho hagi fet, podrà crear La seva sol·licitud d'indemnització o pagament de despeses i fer el seguiment de l'estat de la mateixa.

DOCUMENTACIÓ QUE HA DE FACILITAR-NOS:

- Informe mèdic el més complet possible. Ha d'haver estat emès en el lloc on va necessitar l'assistència
- En cas de Robatori, denúncia del Robatori que inclogui llistat dels articles robats i la seva valoració.
- Reclamació a l'empresa transportista que inclogui llistat dels articles danyats, perduts o robats i la seva valoració.
- La targeta de facturació de l'Equipatge (si es tracta d'equipatge facturat)
- Còpia de les factures de les compres i el justificant del pagament. Ens reservem el dret a sol·licitar els originals si ho considerem necessari.
- Justificant emès i segellat per un tercer reconegut. (per exemple: informe mèdic o certificat de defunció, informe de bombers, denúncia davant la policia, informe de la companyia d'assegurances...).
- En el justificant ha de figurar el motiu per a l'anul·lació del Viatge i ha d'aparèixer necessàriament la data en què s'ha produït (per exemple: l'hospitalització, la defunció, el Sinistre...).
- Si anul·la el servei contractat per causa mèdica, el Nostre equip mèdic és qui decidirà si l'anul·lació està justificada. Tu has de tenir en compte que l'informe mèdic:
 - no ha d'estar escrit a mà
 - l'ha d'haver emès un especialista en la malaltia que has tingut.

Si l'informe mèdic està escrit a mà i/o l'ha emès un metge generalista, i el Nostre equip mèdic ho sol·licita, Tu hauràs d'enviar-nos:

-
- còpia de les receptes de les medicines que el metge Li ha receptat
 - justificant del pagament d'aquestes medicines
 - Còpia de la factura i/o dels rebuts del pagament del Seu Viatge al proveïdor.
 - Còpia de la factura dels despeses d'anul·lació i/o dels rebuts que Tu has pagat pels despeses d'anul·lar el Seu Viatge.
 - Qualsevol altre document que Li sol·licitem per poder gestionar el Seu cas.

Ens reservem el dret a sol·licitar els originals si ho considerem necessari.

CONTINGUT DE LES COBERTURES

B.1. RESCAT, RECOLLIDA I ENVIAMENT DE LA BICICLETA

Si durant el Seu Viatge en bicicleta Tu:

- tens un Accident
- o pateixes una Malaltia Imprevista

Ens encarregarem de rescatar i/o traslladar la bicicleta al Teu Domicili Habitual
Pagarem fins al límit corresponent a l'opció contractada

B.2. TRASLLAT A DESTINACIÓ FINAL DEL PLA DE VIATGE

Quan i on el traslladarem?

Si et poses malalt de forma imprevista o tens un Accident i no pots continuar el Teu Viatge, et traslladarem fins a la destinació final del Teu pla de Viatge.
El Nostre equip mèdic serà qui decideixi si Tu estàs en condicions de viatjar i avaluarà la gravetat de la Teva situació per poder autoritzar el Teu trasllat.
Només tindrem en compte raons mèdiques per al mateix.

Per a qui ho organitzem

Per a Tu i per a la persona que s'hagués quedat acompanyant-te, si el Viatge és en grup (10 o més persones).

I el Teu Equipatge

També pagarem el trasllat del Teu Equipatge, de la Teva bicicleta i de la del Teu Acompanyant.
No pagarem el trasllat de la Teva bicicleta quan hagi fet ús de la garantia "Rescat, recollida i enviament de la bicicleta".
Pagarem les despeses de trasllat fins al límit conjunt corresponent a la modalitat contractada

B.3. DESPESES DERIVADES DEL TRACTAMENT DE REHABILITACIÓ O FISIOTERÀPIA

Pagarem les despeses del tractament de rehabilitació o fisioteràpia fins al límit corresponent a la modalitat contractada

Quan pagarem aquestes despeses?

Quan siguin ordenades per un metge o traumatòleg i siguin conseqüència d'un fet cobert per la seva assegurança

B.4 CONTINUACIÓ DE DESPESES MÈDIQUES A ANDORRA

Continuarem amb el pagament de les Seves despeses mèdiques a Andorra fins al límit corresponent a la modalitat contractada

Quines despeses mèdiques paguem?

- una visita de control de traumatologia,
- una prova diagnòstica,
- rehabilitació prescrita per un metge

Quan pagarem aquestes despeses?

Pagarem aquestes despeses quan siguin necessàries per finalitzar el procés mèdic pel qual l'hem atès o les despeses del qual hem assumit.

Pagarem aquestes despeses mèdiques durant un temps màxim d'1 any des que es va iniciar el Seu procés mèdic.

B.4. INDEMNITZACIÓ PER PÈRDUA DE CLASSES PER MALALTIA O ACCIDENT

Si durant el Seu Viatge Vostè no pot assistir a les classes programades L'indemnitzarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

Aquest import correspon a la part proporcional de les classes a les que no pot assistir.

En quins casos L'indemnitzarem?

Quan Vostè no pugui assistir a les Seves classes programades a causa de:

- Malaltia Imprevista,
- Accident,
- El Seu trasllat sanitari al Seu Domicili Habitual.

Perquè puguem indemnitzar-lo, Vostè ens ha d'enviar el justificant de:

- haver contractat les classes,
- haver pagat les classes, i
- la causa per la qual no ha pogut assistir a les classes

B.5. ADQUISICIÓ O LLOGUER DE MATERIAL ORTOPÈDIC

Si Vostè ha de comprar o llogar material ortopèdic pagarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

En quins casos pagarem?

Quan Vostè pateixi una lesió practicant un esport assegurat per aquesta assegurança. Perquè puguem pagar-li aquestes despeses, Vostè ens ha d'enviar:

- còpia de les factures i el justificant del pagament. Ens reservem el dret a sol·licitar els originals si ho considerem necessari. En les factures o justificants ha de constar el detall i l'informe mèdic amb la prescripció del material ortopèdic emès pel metge tractant abans de l'adquisició o lloguer del mateix.

B.6. LLOGUER D'EQUIPAMENT ESPORTIU

Pagarem les despeses que Vostè hagi hagut de pagar per llogar un Equipament Esportiu durant el Seu Viatge fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

En quins casos pagarem?

Quan durant el trasllat en un mitjà de transport públic:

- la companyia de transport hagi perdut o danyat El Seu Equipament Esportiu
- El Seu Equipament Esportiu hagi estat robat

Perquè puguem pagar-li aquestes despeses ens ha d'enviar:

- la relació detallada i valorada dels objectes perduts, danyats o robats
- l'etiqueta de facturació de l'Equipament Esportiu
- el justificant de la pèrdua o danys emès per la companyia transportista
- el document que indica la decisió de la companyia aèria sobre El Seu cas (si L'han indemnitzat o no i en quin import L'han indemnitzat)
- còpia de les factures del lloguer i el justificant del pagament. Ens reservem el dret de sol·licitar els originals si ho considerem necessari. En les factures o justificants de pagament ha de constar el detall.
- en cas de Robatori, la denúncia feta davant la policia o autoritats corresponents en el lloc on s'ha produït.

Només pagarem les quantitats que no hagin estat pagades per la companyia transportista.

No pagarem per:

- el Furt
- el Robatori de l'Equipatge que està en un vehicle o tenda de campanya

Si la companyia transportista declara El Seu Equipament Esportiu com a perdut definitivament, restarem l'import pagat del que li indemnitzem per "Pèrdua, danys i Robatori d'Equipament Esportiu.

B.7. PÈRDUA, DANYS I ROBATORI D'EQUIPAMENT ESPORTIU

L'indemnitzarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

En quins casos l'indemnitzarem?

Quan la companyia aèria perdi definitivament El Seu Equipament Esportiu facturat o li produeixi danys greus.

Quan Li roben El Seu Equipament Esportiu o part del mateix mentre està facturat.

Perquè puguem indemnitzar-lo, ens ha d'enviar:

- la relació detallada i valorada dels objectes perduts, danyats o robats. També ha d'indicar-nos la data de compra dels mateixos.
- l'etiqueta de facturació de l'Equipatge
- el justificant de la pèrdua o danys emès per la companyia aèria (P.I.R.)
- el document que indica la decisió de la companyia aèria sobre El Seu cas (si Li han indemnitzat o no i en quin import L'han indemnitzat)
- en cas de Robatori, la denúncia feta davant la policia o autoritats corresponents en el lloc on s'ha produït.

Només indemnitzarem les quantitats que no hagin estat pagades per la companyia aèria.

No indemnitzarem per:

- el Furt o simple pèrdua de l'Equipament Esportiu
- l'Equipament Esportiu no facturat

- les parts integrants o els accessoris d'un objecte (per exemple, el pedal d'una bicicleta)
- els equips electrònics i digitals
- diners, joies
- documents.

B.8. DEMORA D'EQUIPATGE ESPORTIU

Si la companyia transportista es retarda en lliurar-li El Seu Equipatge Esportiu facturat, Li pagarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

En quins casos pagarem?

Quan la demora és superior a 12 hores o transcorre una nit de per mig.

Quines despeses pagarem?

Les despeses que hagi tingut per llogar o comprar els articles necessaris per a la pràctica de l'esport al qual anava destinat El Seu Equipatge Esportiu.

Perquè puguem pagar-li aquestes despeses, Vostè ens ha d'enviar:

- còpia de les factures del lloguer o de la compra i el justificant del pagament. En les factures o justificants ha de constar el detall. Ens reservem el dret a sol·licitar els originals si ho considerem necessari. En les factures o justificants ha de constar el detall
- el justificant del retard emès per la companyia transportista,
- el justificant de la companyia transportista que indiqui que Li han lliurat El Seu Equipatge Esportiu. Aquest document ha d'indicar la data i l'hora en què se li ha lliurat.
- Si la companyia transportista declara El Seu Equipatge Esportiu com a perdut definitivament, restarem l'import pagat del que li indemnitzem per "Pèrdua, danys i Robatori d'Equipatge Esportiu".
- No pagarem aquestes despeses quan el retard o el lloguer són a lloc del Seu Domicili Habitual.
- Les quantitats garantides per "Demora d'Equipatge" i "Demora d'Equipatge Esportiu" no es poden sumar.

B.9. DANYS DE L'EQUIPAMENT ESPORTIU

L'indemnitzarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

En quins casos l'indemnitzarem?

Si El Seu Equipament Esportiu:

- pateix un dany durant la pràctica de l'esport al qual va destinat i aquest dany Li impedeix realitzar aquest esport. Perquè puguem indemnitzar-lo ens ha d'enviar:
- relació detallada i valorada de l'Equipament Esportiu,
- còpia de la factura de la compra de l'Equipament Esportiu, i el justificant del pagament. Ens reservem el dret de sol·licitar els originals si ho considerem necessari. En les factures o justificants ha de constar el detall,
- document emès per un tercer en el qual es certifiqui la ruptura o impossibilitat d'ús
- de l'Equipament Esportiu
- document que acrediti les dates del viatge (si correspon)

No indemnitzarem per:

- els danys estètics (per exemple ratllades)
- les parts integrants o els accessoris d'un objecte, de forma independent (per exemple, el pedal d'una bicicleta)

B.10. RECERCA I RESCAT DE L'ASSEGURAT

Si Vostè es troba realitzant una activitat esportiva i:

- pateix un Accident,
- pateix una Malaltia Imprevista,
- o pateix una Malaltia Greu
- es perd o
- s'extravia

Organitzarem i pagarem, sempre i quan sigui possible, la Seva recerca i/o rescat fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

Quines despeses paguem?

Les despeses que l'organisme públic o privat de socors facturin per la Seva recerca i/o rescat.

Què passa si no intervenim directament?

Haurà de posar-se en contacte amb Nosaltres perquè puguem pagar-li les despeses que Vostè hagi abonat per la seva recerca i/o rescat. Ens ha d'enviar còpia de les factures i el justificant del pagament. Ens reservem el dret a sol·licitar els originals si ho considerem necessari.

No pagarem aquestes despeses si el Seu Accident, Malaltia Imprevista, Malaltia Greu, o pèrdua es produeix per una negligència seva.

Només pagarem quan la recerca i rescat es realitzin en el lloc establert per a la pràctica de la Seva activitat esportiva (per exemple, en una estació d'esquí) i no hi hagi mitjans adequats per tractar-lo en el lloc on es troba. Estan excloses les despeses del rescat si les autoritats locals determinen que l'operació de recerca i rescat no es poden dur a terme.

B.11. DESPESES DE CANCEL·LACIÓ DEL DORSAL / INSCRIPCIÓ ESPORTIVA

Li pagarem les despeses per l'anul·lació que El Seu proveïdor Li facturi segons les condicions de venda fins al límit corresponent a la modalitat contractada si Vostè ha de cancel·lar la inscripció de participació en la competició esportiva (entenent per inscripció únicament l'import del dorsal/inscripció esportiva) abans de la data en què comença.

Vostè ha d'anul·lar La Seva participació i comunicar-ho al proveïdor abans de la data de la competició

No pagarem les despeses de taxes, càrrecs de gestió per emissió o anul·lació, assegurances ni altres suplements que no siguin a càrrec del proveïdor del servei.

Aquesta garantia és vàlida fins al dia i l'hora en què ha de començar la competició esportiva.

Les causes assegurades que Li impedeixin participar en la competició esportiva han de produir-se passades 72 hores des que Vostè va contractar l'assegurança a no ser que contracti l'assegurança en el mateix moment en què realitzi la inscripció.

Les causes assegurades que Li impedeixin realitzar la competició esportiva en la data prevista són les següents:

Per motius de salut:

1. Malaltia Greu, Accident corporal Greu o defunció de:
 - Vostè un familiar
 - Seu de primer o segon grau de parentiu
 - la persona que estigués cuidant als Seus fills menors o a incapacitats al Seu càrrec
 - El Seu substitut professional
2. Defunció d'un familiar Seu de tercer grau de parentiu.
3. Qualsevol lesió muscular o d'un altre tipus que no Li permeti participar en la competició esportiva.
4. Si a Vostè el criden de forma inesperada per a una intervenció quirúrgica.
5. Si Vostè té complicacions en l'embaràs o pateix un avortament.
6. Si a Vostè el citen per a un trasplantament d'òrgan.
7. Si s'emmalalteix de forma imprevista algun fill o germà Seu menor de dos anys que estigui assegurat per aquesta assegurança.

Per motius legals:

1. Si a Vostè el convoquen com a part, testimoni d'un tribunal o membre d'un jurat.
2. Si a Vostè el convoquen com a membre d'una mesa electoral.
3. Si Vostè és retingut per la policia (sempre que no sigui per un delictes).
4. Si a Vostè el citen per a tràmits relatius al Seu divorci.
5. Si a Vostè li van a lliurar un fill en adopció en les dates previstes de la competició esportiva.
6. Si a Vostè li deneguen el visat sense una causa justificada.
7. Si a Vostè el convoquen des d'algun organisme oficial per anar a signar en persona algun document.

Per motius laborals:

1. Si L'acomiaten del Seu treball. Ha de ser un acomiadament no disciplinari.
2. Si Vostè s'incorpora a un treball en una nova empresa, en la qual no hagi estat contractat en els sis mesos anteriors. En cas que sigui contractat per una empresa de treball temporal (ETT) considerarem les empreses per les quals hagi treballat i no l'ETT.
3. Si Vostè ha de presentar-se a exàmens d'oposicions oficials en les dates de la competició esportiva.
4. Si a Vostè li prorroguen El Seu contracte laboral.
5. Si a Vostè el traslladen obligatòriament i ha de canviar de domicili fora d'Andorra.

Per causes extraordinàries:

1. Danys greus en La Seva residència (principal o secundària) o en Els Seus locals professionals (quan sigui imprescindible La Seva presència). Considerarem com a danys greus els produïts per un incendi, un Robatori, una explosió, una inundació o per les forces de la naturalesa.
2. Si Vostè no pot participar en la competició esportiva perquè s'hagin produït actes de pirateria aèria, terrestre o naval en algun punt del recorregut del viatge.
3. Si les Autoritats declaren de forma oficial "zona catastròfica" el lloc des del qual Vostè es desplaça per assistir a la competició esportiva.
4. Si es produeix un acte terrorista o una Catàstrofe natural en el lloc de destinació. S'ha de produir dins dels 30 dies anteriors a la data d'inici del Seu Viatge. S'ha de produir en una distància inferior a 30 km del lloc de destinació.
5. Si La Seva empresa és declarada en concurs de creditors.

Altres motius:

1. Si Vostè rep una inspecció del Departament de Tributs per un import superior a 600 euros.

ASSEGURANÇA DE VIATGE

2. Si a Vostè Li roben la documentació o l'Equipatge en els moments previs al viatge i per aquest motiu no pot participar en la competició esportiva.
3. Si a Vostè se li avaria El Seu vehicle o el del Seu cònjuge, o té un accident amb algun d'ells, i no pot participar en la competició esportiva perquè el cost de la reparació és superior a 600 euros.
4. Si a Vostè li concedeixen una beca oficial que coincideixi amb les dates de la competició esportiva.

Si Vostè no pot realitzar la competició esportiva per alguna de les causes assegurades pot optar per:

- **cancel·lar la competició esportiva,**
- **o cedir El Seu dorsal/inscripció esportiva en la competició esportiva o canviar-lo a nom d'una altra persona,**
- **o modificar les dates per un altre moment.**

Si Vostè tria cedir o modificar la participació en la competició esportiva pagarem les despeses que es produeixin pels canvis si són inferiors al preu de la inscripció. En ambdós casos Vostè renuncia a sol·licitar que li paguem qualsevol altre tipus de despesa per la cancel·lació.

Perquè puguem pagar-li les despeses per anul·lar el dorsal/inscripció esportiva Vostè ha d'enviar-nos:

- **Justificant emès i segellat per un tercer reconegut que indiqui la causa que impossibilita la participació en la competició esportiva en la data prevista (per exemple: informe mèdic emès pel metge tractant o certificat de defunció, informe de bombers, denúncia davant la policia, informe de la companyia d'assegurances...). Considerem com a "tercer" qualsevol persona que no sigui Vostè, ni un Familiar Directe, Acompanyant o empleat seus.**
- **En el justificant ha de figurar el motiu de l'anul·lació en la participació de la competició esportiva i ha d'aparèixer necessàriament la data en què s'ha produït (per exemple: l'hospitalització, la defunció, el Sinistre...).**
- **Si anul·la el servei contractat per causa mèdica, El Nostre equip mèdic és qui decidirà si l'anul·lació està justificada. Vostè ha de tenir en compte que l'informe mèdic:**
 - **no ha d'estar escrit a mà**
 - **l'ha d'haver emès un especialista en la malaltia que ha tingut**

Si l'informe mèdic està escrit a mà i/o l'ha emès un metge generalista, i El Nostre equip mèdic ho sol·licita,

Vostè haurà d'enviar-nos:

- còpia de les receptes de les medicines que el metge Li ha receptat
- justificant del pagament d'aquestes medicines
- Còpia de la factura i/o dels rebuts del pagament del dorsal/inscripció esportiva a l'organitzador.
- Còpia de la factura de les despeses d'anul·lació i/o dels rebuts que Vostè ha pagat per les despeses d'anul·lar el dorsal/inscripció esportiva.
- Qualsevol document que Li sol·licitem per poder gestionar El Seu cas.

Ens reservem el dret a sol·licitar els originals si ho considerem necessari.

Les despeses que Li pagueu seran les que Li facturi l'organitzador de la competició esportiva d'acord a la correcta aplicació de les condicions de venda.

Despeses d'Anul·lació de viatge no iniciat.

Si Vostè contracta els mòduls ESPORTS i ANUL·LACIÓ per al Seu Viatge i ha d'anul·lar-lo també serà una causa assegurada la següent:

- Qualsevol lesió muscular o d'un altre tipus que no Li permeti participar en la pràctica esportiva.

PREEXISTÈNCIES

El mòdul Preexistències és una garantia opcional que pots afegir a la teva assegurança de viatge (Viatger, Viatger Plus, Viatger Premium).

Aquesta garantia et facilita protecció extra durant la vigència de la Pòlissa si abans de la mateixa pateixes una malaltia o tens una lesió segons indiquem a continuació.



AVÍS IMPORTANT

No tindràs dret a aquesta cobertura si no has contractat aquesta opció en la teva Pòlissa. Has de consultar les teves Condicions Particulars per veure si has contractat aquesta opció

EL QUE COBREIX LA SEVA PÒLISSA

DESPESES MÈDIQUES I DESPESES DE CANCEL·LACIÓ DE VIATGE PER MALALTIES PREEXISTENTS

Quines despeses mèdiques paguem?

En casos d'urgència vital per una complicació imprevisible d'una Malaltia Crònica o Preexistent, fins aconseguir la teva estabilització perquè:

- Puguis seguir el teu Viatge o
- puguem traslladar-te fins al teu Domicili Habitual o hospital proper al mateix, segons les condicions indicades en la cobertura "Trasllat sanitari de malalts o ferits"

Quin import paguem?

Fins al límit corresponent a la modalitat contractada per cada Assegurat i període contractat, durant la validesa de l'assegurança.

Què has de tenir en compte?

- Si la malaltia pot ser tractada o resolta després de tornar al teu Domicili Habitual, triarem pre-

ferentment aquesta opció. La decisió es basarà en criteris clínics segons la valoració del nostre Servei Mèdic.

2. Pagarem el material necessari per a una intervenció d'urgència assegurada per aquesta garantia segons criteri del nostre equip mèdic. Dins d'aquest material s'inclouen pròtesis i ortesis.
3. En contractar el mòdul "Preexistències" eliminem la següent exclusió:
 - Malalties, lesions o afeccions preexistents o cròniques, patides per tu abans de la contractació de la Pòlissa, que es manifestin:
 - abans de l'inici del Viatge i necessitis anul·lar-lo per aquest motiu (si has contractat el mòdul d'Anul·lació) o
 - en el transcurs del Viatge i necessitis assistència mèdica per aquest motiu



INFORMACIÓ IMPORTANT

Aquesta Pòlissa no és un assegurança mèdica privada. Només estan cobertes les despeses mèdiques d'urgència necessàries per aconseguir l'estabilització que permeti la teva continuació del viatge o el trasllat fins al teu Domicili Habitual o hospital més proper al mateix.

Cal tenir en compte les condicions i exclusions de la Pòlissa.

EL QUE LA SEVA PÒLISSA NO COBREIX



INFORMACIÓ IMPORTANT

Aquí indiquem les exclusions relatives a aquesta garantia.

Ha de consultar també les Exclusions Generals que es refereixen a totes les garanties i mòduls de la Pòlissa.

De manera general, les següents patologies queden excloses d'aquesta cobertura:

- Tumors de qualsevol tipus amb tractament en els 2 anys anteriors al moment de contractar la pòlissa (quimioteràpia, radioteràpia o cirurgia).
- Pacients de 70 anys o més amb deteriorament neurològic previ.
- Qualsevol malaltia derivada d'un estudi començat abans de la compra de l'assegurança per símptomes previs a aquesta compra.
- Patologies psiquiàtriques que hagin requerit ingrés o canvis de tractament durant l'any anterior a la

compra de l'assegurança.

- Malaltia pulmonar crònica avançada definida com a necessitat d'oxigen crònic domiciliari i/o amb més de dues re-aguditzacions anuals.
- Pacients amb hemofília o que per creences religioses puguin requerir l'ús de factors recombinants de coagulació per al tractament de les seves descompensacions.
- Cardiopatia isquèmica crònica que hagi presentat esdeveniment isquèmic en l'últim any.
- Disfunció cardíaca severa de qualsevol etiologia que hagi presentat més d'una des- compensació en els últims 12 mesos.
- Fracàs hepàtic amb història prèvia d'ascitis, varices esofàgiques o encefalopatia.
- Malalties inflamatòries cròniques o autoimmunes en la seva evolució s'ha rebut tractament amb teràpia immunosupressora, especialment anticossos monoclonals.
- Qualsevol malaltia o accident ocasionat pel consum d'alcohol o drogues.

TRÀMITS EN CAS DE SINISTRE

QUÈ HA DE FER ABANS DE LA SEVA SOL·LICITUD D'ASSISTÈNCIA I DURANT LA MATEIXA:

1. Has de comunicar-nos la teva Malaltia o Accident tan aviat com sigui possible. En cas de Força Major que no et permeti realitzar aquesta comunicació, hauràs de fer-ho tan aviat com finalitzi la causa que ho impedeixi.
2. Has de comunicar-nos el succés en un termini màxim de 7 dies des del moment en què ho vas conèixer. Si no ho fas així podrem reclamar els danys i perjudicis que es produeixin per no haver-nos informat.

Donarem les instruccions necessàries perquè se t'ofereixi el servei sol·licitat

ASSISTÈNCIA EN VIATGE 24 HORES

900 299 219 (des d'Espanya) +34 91 514 99 60 (des de l'estranger)

Indiqueu-nos el número de la Seva Pòlissa, nom i cognoms, lloc on es troba i telèfon de contacte. Informeu-nos de la situació en què es troba i del tipus d'assistència que necessita.

DOCUMENTACIÓ QUE HA DE FACILITAR-NOS:

En tots els casos hauràs de proporcionar-nos:

- Informe mèdic el més complet possible. Ha d'haver estat emès en el lloc on vas necessitar l'assistència.
- Si l'informe mèdic està escrit a mà i/o no l'ha emès el metge especialista en la malaltia, i el nostre equip mèdic ho sol·licita, hauràs d'enviar-nos:
- còpia de la recepta de les medicines que el metge t'ha receptat i
- el justificant del pagament d'aquests medicaments
- Informe mèdic complet emès pel metge tractant de la teva Malaltia Preexistent o Crònica.
- Còpia de la factura de les despeses mèdiques i justificant del pagament. Et sol·licitarem l'original si ho considerem necessari
- Qualsevol altre document que et sol·licitem per poder gestionar el teu cas.

Ens reservem el dret a sol·licitar els documents originals si ho considerem necessari.

EXCLUSIONS GENERALS



AVÍS IMPORTANT

No estaràs cobert per aquesta Pòlissa si viatges a un país, regió o àrea als quals una autoritat governamental del teu país de Domicili Habitual hagi recomanat no viatjar o només viatjar en cas indispensable.

A menys que quedi inclòs expressament en la cobertura corresponent, queden exclosos de les garanties assegurades els danys, situacions, despeses i conseqüències derivats de:

1. Fets ocorreguts amb anterioritat a l'inici de la Pòlissa.
 2. Actes fraudulents de l'Assegurat, Prenedor i/o beneficiaris de la Pòlissa.
 3. Malalties, lesions o afeccions preexistents o cròniques, patides per tu abans de la contractació de la Pòlissa que es manifestin:
- abans de l'inici del Viatge i necessitis anul·lar-lo per aquest motiu (si has contractat el mòdul d'Anul·lació) o

ASSEGURANÇA DE VIATGE

- en el transcurs del Viatge i necessitis assistència mèdica per aquest motiu Aquesta exclusió no serà d'aplicació si has contractat el mòdul de Preexistències.
- 4. Malalties mentals, revisions mèdiques de caràcter preventiu (revisions), cures termals, cirurgia estètica i aquells casos en què el Viatge tingui per objecte rebre tractament mèdic o intervenció quirúrgica, tractaments de medicines alternatives (homeòpates, naturistes, etc.), les despeses derivades de tractaments fisioterapèutics i/o rehabilitadors així com aquells afins a aquests.
- 5. El teu suïcidi, intent de suïcidi o autolesions.
- 6. Epidèmies; Pandèmies; malalties infeccioses d'aparició sobtada, a gran escala i propagació ràpida en la població. També estan excloses les Quarantenes derivades de qualsevol de les causes descrites.
- 7. Malalties provocades per la pol·lució i/o contaminació atmosfèrica.
- 8. Les malalties o accidents derivats del consum de begudes alcohòliques, estupefaents, drogues o medicaments, llevat que aquests últims hagin estat prescrits per un metge.
- 9. El diagnòstic, seguiment i tractament de l'embaràs, interrupció voluntària del mateix i parts, excepte quan es tracti d'atenció urgent i sempre anterior a la setmana 26 de gestació.
- 10. El trasllat sanitari de malalts o ferits originat per afeccions o lesions que puguin ser tractades "in situ".
- 11. Renúncia, retard o avançament voluntari per la teva part al trasllat sanitari proposat per Nosaltres i acordat pel nostre servei mèdic.
- 12. Les despeses de ulleres i lents de contacte, així com l'adquisició, implantació, substitució, extracció i/o reparació de pròtesis (entenent per pròtesis tot element que substitueixi o restitueixi la funcionalitat d'un òrgan o part del cos), peces anatòmiques, material d'osteosíntesi i material ortopèdic amb un cost superior a 100 euros.
- 13. Endodòncies, reconstruccions estètiques de tractaments dentals anteriors, pròtesis, fundes i implants dentals.
- 14. En cas d'anul·lació del Viatge, s'exclou qualsevol malaltia de caràcter no greu, excepte les expressament cobertes.
- 15. Queda particularment exclòs el reemborsament de les despeses mèdiques quirúrgiques i farmacèutiques el import de les quals sigui inferior a 50 euros.
- 16. Rescat de persones en muntanya, sima, mar o desert.
- 17. Actes d'imprudència temerària o negligència greu; les despeses que es derivin d'actes delictius i de la teva participació en apostes, en desafiaments, o en baralles, excepte els casos de legítima defensa i/o quan estigui en risc la teva vida.
- 18. Conseqüències derivades de conduir vehicles per vies no ordinàries o no adequades per a la circulació.
- 19. La teva participació com a professional de qualsevol activitat esportiva.
- 20. Les conseqüències derivades de la pràctica d'esports d'hivern excepte si has contractat el mòdul Esports i només per a les activitats de neu recollides en el mateix.
- 21. La pràctica de qualsevol activitat esportiva i/o d'aventura, de forma professional o per la qual es rebi remuneració (inclosos els entrenaments). També s'exclouen aquestes pràctiques quan l'Assurat participi en competicions oficials o federades.

També està exclòs com a aficionat, la pràctica de qualsevol esport o activitat recreativa perillosos o d'alt risc, com els indicats a continuació o similars:

-
- Conducció de vehicles a motor en curses o ral·lis
 - Embarcacions a motor sense conductor
 - Excursions en moto de Trail, Quad i ATV
 - Boxa, halterofília, lluita (en les seves diferents classes), arts marcial
 - Alpinisme de qualsevol tipus, muntanyisme, via ferrata, escalada accés a gla- ceres, espeleologia, rafting, hidrospeed, barranquisme, rappel, psicobloc, Piragüisme en aigües braves, busbob, hidrobob, ultratube
 - Qualsevol esport realitzat a més de 3.500 metres d'altitud
 - Esports nàutics, subaquàtics i de submarinisme; descens de canyons, esquí aquàtic, pesca submarina, espeleobusseig, surf, kite surf / Fly surf, body board, jet ski, barefoot sailing.
 - Free ride, descens en bicicleta, free ride mountain bike, duatló, triatló, roller ski en carreteres de muntanya, half pipe.
 - Ultratrails.
 - Slackline, highline, rap jumping, puenting, salts des de penya-segats, coasteering, parkour.
 - Kitebuggy, parasailing.
 - Canicross.
 - Caça.
 - Hípica, polo, hoquei sobre gel.
 - Esports aeris en general (com paracaigudisme, parapent, ala delta, l'ascensió en globus, aerostació, vol lliure, vol sense motor o similars).
 - Toreig, capeig, encerclament de bous braus i qualsevol participació en espectacles taurins;
 - En general s'exclou qualsevol esport o activitat recreativa clarament perillosos o d'alt risc, a no ser que s'hagi contractat el mòdul Esports i estigui inclòs en el mateix.
22. El Furt o simple pèrdua dels objectes, els diners, les joies, els documents i el Robatori d'equipatges o objectes personals que es trobin en vehicles o tendes de campanya.
 23. No indemnitzarem de forma independent les parts que componen un objecte o els accessoris d'aquest.
 24. No indemnitzarem els perjudicis derivats de la pèrdua o Robatori dels objectes de valor esmentats o de la seva utilització indeguda per terceres persones.
 25. Queda exclòs el reemborsament de les despeses d'emissió del passaport si no presenta justificant emès pel consolat del país on es va produir la pèrdua o no presenta justificant emès pel Govern del seu País.

26. Overbooking, excepte per al que indiquem en la cobertura “Demora de viatge per overbooking en mitjà de transport aeri”.
27. Queden excloses les indemnitzacions per demores produïdes en vols no regulars.
28. Qualsevol fet conseqüència de que tu no hagis facturat en el punt de sortida quan hauries d’haver-ho fet.
29. Queda expressament exclòs qualsevol causa que motivi que tu hagis de cancel·lar el Viatge contractat si no està descrita com a causa coberta en l’article corresponent.
30. Cancel·lació del Viatge per falta de vacuna, que no pugui vacunar-se o que no pugui seguir el tractament mèdic necessari per viatjar a determinats països.
31. Que no presenti o obliði els documents necessaris per viatjar, tals com passaport, visat (excepte la no concessió per causes injustificades), bitllets o carnets i/o que estiguin caducats.
32. Qualsevol circumstància meteorològica que impliqui no poder realitzar l’activitat prevista per al Viatge, excepte per a la cobertura de declaració oficial de zona catastròfica.
33. Qualsevol causa que no pugui demostrar mitjançant tots els documents que justifiquin el motiu de la cancel·lació del Viatge, curs o activitat.
34. Cancel·lació per qualsevol malaltia de caràcter no greu, excepte les expressament cobertes.
35. Guerres, manifestacions, insurreccions, moviments tumultuosos populars, actes de Terrorisme, Sabotatges i Vagues, estiguin o no declarades oficialment.
36. La transmutació del nucli de l’àtom, així com de les radiacions provocades per l’acceleració artificial de partícules atòmiques.
37. Moviments tel·lúrics, inundacions, erupcions volcàniques i, en general, els que procedeixin del desencadenament de les forces de la naturalesa. Qualsevol altre fenomen de caràcter catastròfic extraordinari o esdeveniment que per la seva magnitud o gravetat siguin qualificats com a catàstrofe o calamitat.
38. El teu desig de no viatjar o de no estar gaudint del teu Viatge.
39. Qualsevol persona que no figuri com a Assegurat en la Pòlissa.
40. No complir amb les lleis o normatives que estiguin vigents en el moment en què ocorre el succés.
41. Queden exclosos amb caràcter general aquells sinistres que es produeixin com a conseqüència de l’exercici d’una activitat professional, excepte aquelles de naturalesa comercial, artística que no requereixi esforç físic, o intel·lectual.



ACLARIMENT IMPORTANT

L’objecte d’aquesta Pòlissa és cobrir únicament a les persones assegurades. Comprova que totes les persones que viatgen disposen d’un assegurança que cobreixi les seves necessitats.

Això inclou aquells casos en què tu hagis pagat per costos addicionals. Per exemple, tu has pagat les teves despeses d’allotjament i els d’una altra persona que no està assegurada. Si hem de pagar-te aquestes despeses només et reemborsarem

PAGAMENT I CANCEL·LACIÓ DE LA PÒLISSA

PAGAMENT DE LA PÒLISSA

Pagament de la prima

El Prenedor de l'Assegurança està obligat al pagament de la prima en el moment de la formalització de la pòlissa.

Serà vàlid també el pagament de la prima si ens arriba a través d'un corredor o agent d'assegurances en nom del Prenedor.

En tot cas, si la prima no ha estat satisfeta abans que es produeixi el Sinistre, quedarem alliberats de les nostres obligacions.

IMPAGAMENT DE LA PÒLISSA

Impagament de la prima

En cas d'impagament de la prima, no començaran els efectes de la cobertura i podrem:

- **exigir el pagament;**
- **cancel·lar la teva Pòlissa amb efecte immediat;**
- **negar el pagament de qualsevol Sinistre que tu tinguis pendent;**
- **remetre les dades de la Seva Pòlissa a qui correspongui –agències de cobrament, lletrats, procuradors, etc- perquè puguin recuperar els diners en el nostre nom i registrar el deute pendent. Seguirem el procediment legal per reclamar-ho.**

DRETS DE CANCEL·LACIÓ

Els nostres drets per cancel·lar la Pòlissa

Ens reservem el dret a cancel·lar la teva Pòlissa en qualsevol dels següents supòsits:

1. Si tu fas una sol·licitud fraudulenta d'assistència, d'indemnització o de pagament de despeses.
2. Si tu estàs implicat o ho has estat en activitats delictives o il·legals.
3. Si el teu comportament cap als nostres empleats o prestataris o el llenguatge que utilitzes amb ells és amenaçador o ofensiu.
4. Si tu no pagues la prima.
5. Si tu actues intencionadament amb falsedat. En cap dels casos indicats reemborsarem la prima.

Els teus drets per cancel·lar la Pòlissa

El Prenedor pot sol·licitar la cancel·lació de la pòlissa abans que entri en vigor. Una vegada que hagi entrat en vigor, només es permet la cancel·lació si:

- L'assegurança té una durada de més de 30 dies i
- Si cancel·la en els 14 primers dies des de la data d'inici de la pòlissa.

Si sol·licites la cancel·lació de la teva Pòlissa segons s'indica anteriorment, una vegada que acceptem la teva sol·licitud, la Pòlissa quedarà cancel·lada en la data en què ens ho vas sol·licitar.

En aquest cas tens dret a que et retornem la prima o la part proporcional de la prima no consumida.

RECLAMACIONS

Volem oferir-li el millor servei. Per tota reclamació pot dirigir-se a globalrisc@globalrisc.ad o directament a l'oficina radicada al Carrer Prat de la creu, 36, 1ª d'Andorra la Vella (Tel. 812 000)

Podran presentar queixes els prenedors, assegurats, beneficiaris, tercers perjudicats o causahavents de qualsevol dels anteriors, escrivint al Servei de Reclamacions:

SERVEI DE RECLAMACIONS**globalrisc@globalrisc.ad****GLOBALRISC**Carrer Prat de la Creu, 36, 1º
AD500 ADORRA LA VELLA**QUÈ HEU D'INDICAR QUAN CONTACTEU AMB NOSALTRES?**

- El vostre nom, adreça completa, número de telèfon i adreça de correu electrònic (si en teniu)
- El número de la Vostra Pòlissa o d'expedient
- El motiu de la Vostra reclamació
- Còpia de qualsevol document pertinent

COM ATENDREM LA VOSTRA RECLAMACIÓ?

Ens comprometem a

- Confirmar que hem rebut la Vostra reclamació al més aviat possible;
- Fer les indagacions necessàries;
- Resoldre la Vostra reclamació en el termini legalment previst;
- Utilitzar la informació continguda en la Vostra reclamació per millorar els Nostres serveis.

¿I SI NO QUEDEU SATISFET?

Si la Nostra resposta final no Us satisfà, podeu adreçar-vos al Servei de Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions.

Les dades de contacte són:

AUTORITAT FINANCERA ANDORRANA**[www.wafa.ad /ca/consumidors/reclamacions](http://www.wafa.ad/ca/consumidors/reclamacions)****AUTORITAT FINANCERA ANDORRANA**Carrer Bonaventura Armengol, 10, Ed. Montclar, Bloc 2, 4ª planta
AD500 ANDORRA LA VELLA

LEGISLACIÓ, JURISDICCIO I CONTROL

LEGISLACIÓ I JURISDICCIO

Tu com a Assegurat i Nosaltres com a Assegurador ens sotmetem expressament a la legislació i jurisdicció andorrana als efectes de la present Pòlissa.

Per a totes les qüestions, diferències i litigis a que pogués donar lloc l'aplicació, la interpretació o l'execució del present contracte, en la seva globalitat o en qualsevulla de les seves clàusules, les parts es sotmeten formalment i expressa a la jurisdicció exclusiva dels Tribunals ordinaris del Principat d'Andorra, amb renúncia al seu propi dret o fur, si altre fos.

CONTROL

Nosaltres, GLOBAL RISC ASSEGURANCES, S.A., entitat asseguradora, amb domicili al Carrer Prat de la Creu, 36, 1ª d'Andorra la Vella està autoritzada per l'Autoritat Financera Andorrana amb domicili al Carrer Bonaventura Armengol, 10, Ed. Montclar, Bloc 2, 4ª Planta, d'Andorra la Vella.

TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

D'acord amb allò que estableix la legislació vigent en matèria de protecció de dades personals, la LQPD 29/2021 i el RGPDUE 2016/679, informem a l'assegurat i/o prenedor de l'assegurança que les dades personals que ens proporcionis s'incorporaran en els tractaments titularitat de GLOBAL RISC ASSEGURANCES, S.A. , amb la finalitat d'oferir-li els nostres serveis i es conservaran amb caràcter confidencial sense perjudici de les remissions d'obligat compliment, d'acord amb la normativa vigent.

S'informa igualment al prenedor de l'assegurança del dret que té d'accés, rectificació, supressió, oposició, portabilitat i limitació al tractament de les seves dades personals, mitjançant la tramesa d'una comunicació escrita i signada a l'adreça de correu electrònic globalrisc@globalrisc.ad o directament a l'oficina de la companyia radicada al Carrer Prat de la Creu, núm. 36, 1r, d'Andorra la Vella, a la qual haurà d'adjuntar una còpia del seu passaport o un altre document nacional d'identitat.

És fa constar que la supressió de dades personals necessàries per a l'execució del Contracte i per al control de la pertinença dels compromisos recíprocs, és susceptible de fer impossible l'execució del contracte. En aquest cas, la impossibilitat d'execució pot considerar-se una causa contractual de pèrdua de garantia.

Tanmateix, s'informa al client que la companyia li enviarà per mitjans electrònics els avisos de venciment de la pòlissa, al mail que ens hagi facilitat per a la signatura del contracte, així com eventualment, se li pot fer arribar informació relacionada directament amb els productes/serveis d'assegurança que tingui contractats amb nosaltres. En tot moment, el client podrà sol·licitar no rebre més aquest tipus d'informació a l'adreça de correu electrònic globalrisc@globalrisc.ad o directament a l'oficina de la companyia radicada al Carrer Prat de la Creu, núm. 36, 1r, d'Andorra la Vella.

TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

globalrisc@globalrisc.ad

GLOBALRISC

Carrer Prat de la Creu, 36, 1º
AD500 ADORRA LA VELLA

COBERTURES I LÍMITS

¿QUI ÉS EL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT DE LES SEVES DADES?

Aquesta notificació tindrà per objecte informar-lo de manera més detallada sobre el tractament que es farà de les seves dades de caràcter personal per part de GLOBALRISC com a responsable d'aquest tractament. Si no rep una resposta satisfactòria, pot enviar la reclamació escrita (indicant les referències del dossier i acompanyat d'una còpia dels eventuais documents justificatius) a:

Global Risc Assegurances S.A. c/Prat de la Creu nº36 1r pis AD500 Andorra la Vella

Acusarem recepció de la seva demanda i li respondrem al més aviat possible.

Si ha subscrit el contracte a través d'un intermediari i la seva sol·licitud se circumscriu dins del seu deure d'assessorament o informació o es refereix a les condicions de comercialització del seu contracte, aquesta reclamació haurà de ser dirigida exclusivament a aquest intermediari.

El procediment anterior no s'aplica si el litigi ha estat presentada davant un tribunal, ja sigui per vostè o per nosaltres.

¿AMB QUINES FINALITATS ES TRACTARAN LES SEVES DADES PERSONALS?

A continuació, trobarà les bases jurídiques corresponents a les finalitats de tractament:

Execució del contracte o de mesures precontractuals	● Aplicació de mesures precontractuals tals com assessorament, pressupost...
Consentiment per al tractament de les dades de salut	● Elaboració d'actes de subscripció, gestió i execució posteriors al contracte ● Recaptació ● Presentació de recursos i aplicació dels acords entre asseguradores ● Gestió de reclamacions i contenciosos ● Presa de decisions automatitzades incloent-hi l'establiment de perfils relacionats amb la subscripció o l'execució del contracte ● Algunes dades poden implicar decisions sobre la subscripció i l'execució del contracte, especialment quant a la tarifació, l'ajustament de les cobertures, ● així com les anàlisis, l'apreciació, el control i la supervisió del risc ● Millora continua d'ofertes i processos
Obligacions legals	● Lluita contra el blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme ● Respecte de les obligacions legals, reglamentàries i administratives
Interès legítim	● Lluita contra el frau Per tal de protegir els interessos de les parts no complidores al contracte ● Estudis estadístics i actuàrials ● Prospecció comercial i perfils relacionats amb la prospecció comercial Per poder beneficiar-se de la possible cobertura d'assegurança completa, així com de productes o serveis que contribueixin a les seves necessitats de protecció.

Informacions complementàries en el marc de les dades personals no facilitades que l'afectin

Categories de dades que ens haurà de facilitar:

- estat civil, identitat, dades d'identificació,
- dades biomètriques per tal d'identificar una persona física de manera única,
- dades de localització (desplaçaments, dades GPS, GSM, etc.),
- informació d'ordre econòmic i financer (ingressos, situació financera, situació fiscal, etc.), número d'identificació nacional únic,
- dades de salut a partir de la codificació CCAM;

La font d'on provenen les dades de caràcter personal:

- aquestes dades poden provenir del seu ocupador, d'organismes socials de base o complementaris, d'organismes professionals que contribueixin a la gestió dels contractes d'assegurança, de qualsevol entitat administrativa habilitada.

Clàusula específica relativa al frau

També se l'informarà del fet que GLOBALRISC està implementant un mecanisme orientat a combatre el frau per part de l'asseguradora el qual podrà conduir, entre altres coses, amb la inclusió en una llista de persones amb un risc de frau, registre que pot donar lloc a una pròrroga de l'estudi del seu expedient o, fins i tot, la limitació o denegació del benefici d'un dret, prestació, contracte o servei a proposta de GLOBALRISC. En aquest context, les dades personals sobre vostè (o sobre les parts o persones interessades en el contracte) podran ser tractades per qualsevol persona qualificada involucrada en els serveis. Aquestes dades també poden ser destinades al personal autoritzat d'organismes directament afectats per un frau (altres companyies asseguradores o intermediaris; organismes socials o professionals; autoritats judicials, mediadors, àrbitres, auxiliars judicials, funcionaris ministerials; òrgans de tercers autoritzats per una disposició legal i, si escau, víctimes de frau o els seus representants).

Clàusula específica relativa a les obligacions legals

En el marc de l'aplicació de les disposicions legals vigents, la recopilació d'una determinada quantitat d'informació personal és obligatòria per lluitar contra el blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme. En aquest context, pot exercir el seu dret d'accés davant: Agència Andorrana de Protecció de Dades C/ Dr. Vilanova, 15-17 (planta -5), Andorra la Vella, Andorra.

QUINA ÉS LA LEGITIMACIÓ PER AL TRACTAMENT?

- Execució d'un contracte entre el Prenedor de la pòlissa, els assegurats i/o beneficiaris i la
- Companyia Asseguradora.

- Interès Legítim.
- Obligació Legal.

QUI SÓN ELS DESTINATARIS DE LES SEVES DADES?

- Les empreses del Grup de la Companyia Asseguradora, per gestionar la relació contractual que mantenim amb Vostè, així com als socis, intermediaris, reasseguradores i asseguradores interessades.
- Organitzacions professionals, organismes socials de sub-contractistes dins del límit necessari i les tasques que se'ls hagin assignat o encomanat.
- L'entitat bancària de la Companyia Asseguradora i les empreses del seu Grup i l'entitat bancària del titular de les dades per fer efectiva l'ordre de domiciliació bancària d'acord amb la normativa vigent.
- Les entitats que actuen com a mediador o distribuïdor d'assegurances per a la gestió de les pòlisses d'assegurances per tal entitat tramitades.
- Els proveïdors escollits per la Companyia Asseguradora la intervenció dels quals sigui necessària per a la gestió de l'assistència coberts per la pòlissa.
- La UIFAND, amb la finalitat de donar compliment als requeriments legalment establerts.
- L'Autoritat Financera Andorrana, d'acord amb les previsions establertes legalment.
- L'Administració tributària amb competència en la matèria per al compliment de finalitats estrictament legals i fiscals.
- Les Administracions Públiques en relació amb les competències que tenen atribuïdes.
- Així mateix, per complir amb les obligacions legals i normatives, GLOBAL RISC ASSEGURANCES podrà facilitar les dades personals a les autoritats administratives i judicials legalment autoritzades.

LOCALITZACIÓ DELS TRACTAMENTS DE LES SEVES DADES PERSONALS

La companyia ha adoptat les normes internes en matèria de protecció de dades i de seguretat informàtica per garantir la protecció i la seguretat de les seves dades.

COMUNICACIONS COMERCIALS

Se l'informa que la Companyia Asseguradora podrà enviar-li informació i publicitat sobre productes o serveis comercialitzats per ella que siguin similars al que Vostè va contractar. L'interessat podrà oposar-se, en qualsevol moment, a l'enviament d'aquestes comunicacions comercials electròniques, enviant un correu electrònic, indicant en l'assumpte "BAIXA COMUNICACIONS" a la següent adreça: globalrisc@globalrisc.ad

TRACTAMENT DE DADES DE SALUT

La Companyia Asseguradora l'informa que, per a la gestió dels sinistres derivats de la pòlissa i de les cobertures en ella incloses, és necessari que es tractin dades personals relatives a la seva salut, ja siguin obtingudes a través del qüestionari de salut o qualsevol altre que en el futur pugui aportar durant la vigència de la relació

contractual o que la Companyia Asseguradora pugui obtenir de tercers (ja provenguin de centres sanitaris públics o privats o d'altres professionals sanitaris, tant nacionals com internacionals, d'exàmens o reconeixements mèdics addicionals que puguin exigir-se per la Companyia Asseguradora o d'altres entitats públiques o privades).

TRACTAMENT DE DADES DE TERCERS

En cas que es facilitin dades relatives a terceres persones, el contractant de la pòlissa haurà d'haver obtingut l'autorització prèvia dels mateixos en relació a la transmissió de les dades a la Companyia Asseguradora per a les finalitats acordades en el present document.

DURANT QUANT TEMPS CONSERVAREM LES DADES?

Les dades personals proporcionades es conservaran durant el temps necessari per complir amb la finalitat per la qual van ser recollides i per determinar les possibles responsabilitats que es poguessin derivar de la finalitat. En aquest sentit, els criteris que GLOBAL RISC ASSEGURANCES utilitza per fixar els terminis de conservació de les dades són determinats d'acord amb els requisits establerts en la legislació i normatives aplicables.

EXERCICI DE DRETS

En el marc del tractament que fem de les seves dades personals, en les condicions previstes per la reglamentació, vostè tindrà dret:

- **d'accés:** Vostè té dret a conèixer les seves dades personals que manegem i demanar informació completa al respecte;
- **de rectificació:** Vostè pot demanar que les seves dades personals siguin corregides, especialment en cas de canvi de situació;
- **de supressió:** Té dret a demanar la supressió de les seves dades personals, especialment quan aquestes últimes no siguin necessàries o quan retiri el seu consentiment per al tractament d'algunes dades, llevat que existeixi un altre fonament jurídic pel que fa a aquest tractament;
- **a definir les directrius sobre la destinació de les seves dades de caràcter personal en cas de mort;**
- **la limitació del tractament:** Vostè podrà sol·licitar que es limiti el tractament de les seves dades personals;
- **a la transmissió de les dades:** Vostè podrà recuperar en un format estructurat les dades subministrades quan aquestes siguin necessàries per a l'execució del contracte o quan hagi consentit l'ús d'aquestes dades. Aquestes dades poden ser transmeses directament al responsable del tractament de la seva elecció quan això sigui tècnicament possible;
- **de revocació:** Vostè té dret a retirar el consentiment donat per al tractament sobre aquesta base. Aquesta revocació s'aplicarà en el futur i no qüestiona la legalitat dels tractaments ja efectuats. És probable que l'acompliment del contracte sigui impossible sense que intervingui, però, una causa d'extinció reconeguda per la llei d'assegurances.
- **No obstant això, és probable que la retirada de les dades necessàries per a l'execució del contracte, i en particular per al seguiment de la rellevància dels compromisos recíprocs, impossibiliti l'execució del contracte, ja que aquestes dades formen part del consentiment de les parts per a la contractació. En**

aquest cas, aquesta impossibilitat d'execució pot ser una causa definida al contracte per al venciment de la garantia;

- d'oposició: Vostè es podrà oposar al tractament de les seves dades personals, especialment pel que fa a la prospecció comercial en la següent adreça. Pot exercir els seus drets mitjançant una simple sol·licitud acompanyant-la d'una còpia d'un document d'identitat a la següent adreça postal: Global Risc Assegurances S.A, c/Prat de la Creu n°36 1r pis AD500 Andorra la Vella.

Dret a presentar una reclamació

A més, podrà presentar una reclamació davant: Agència Andorrana de Protecció de Dades C/ Dr. Vilanova, 15-17 (planta -5), Andorra la Vella, Andorra

Perfils automatitzats i presa de decisions

En el context de la subscripció i l'execució del contracte, els riscos a assegurar poden, a partir d'informació sobre vostè o de la seva propietat, ser avaluats i quantificats d'acord amb el tractament automatitzat o implicar elements d'elaboració de perfils en relació amb vostè. Aquests tractaments poden tenir un impacte sobre la tarificació o l'ajustament de les garanties. Vostè té dret a sol·licitar la intervenció de la persona encarregada del tractament, a expressar el seu punt de vista i a impugnar la decisió. Pot exercir aquests drets a l'adreça esmentada per a l'exercici dels seus drets.

Prospecció

En el context de les operacions de prospecció i per poder beneficiar-se de la major cobertura d'assegurança a tot risc possible i beneficiar-se així de productes o serveis que contribueixin a les seves necessitats de protecció en garantia, determinades dades sobre vostè o sobre els riscos a assegurar, podran conduir a decisions automatitzades o basades en perfils, incloent-hi l'enviament de determinades ofertes comercials. Vostè té dret a oposar-se a la recepció d'ofertes comercials, així com a oposar-se a l'establiment de perfils amb les seves dades personals en relació amb la prospecció, dret que podrà exercir a través de l'adreça anterior.

VIATGER

RISCOS COBERTS

ASSISTÈNCIA MÈDICA

1.1. Despeses mèdiques fora del País de Domicili Habitual	75.000 €
1.2. Despeses mèdiques en el País de Domicili Habitual	2.000 €
1.3. Despeses Odontològiques	300 €
1.4. Trasllat a hospital en cas d'urgència	Inclòs
1.5. Prolongació d'estada en hotel per Malaltia o Accident (màxim 14 dies)	75 €/dia
1.6. Trasllat sanitari de malalts i ferits	Inclòs
Si no l'organitzem Nosaltres	6.000 €
17. Retorn dels Acompanyants assegurats	Inclòs
1.8. Acompanyant de menors o de persones dependents	Inclòs
1.9 Oblit dels medicaments	100 €
1.10. Reincorporació de l'Assegurat al seu origen per trasllat sanitari	Inclòs
1.11 Prolongació d'estada en hotel d'Acompanyant "in situ" (màxim 10 dies)	100 €/dia
1.12 Desplaçament d'Acompanyant "in situ" (màxim 10 dies)	20€/dia
1.13. Trasllat d'una persona per acompanyar l'Assegurat hospitalitzat	Inclòs
1.14. Despeses d'estada d'una persona per acompanyar l'Assegurat hospitalitzat (màxim 10 dies)	100 €/dia
1.15. Despeses d'estada en clínica de l' acompanyant (màxim 10 dies)	Inclòs
1.16. Trasllat de restes mortals	6.000 €
Si no l'organitzem Nosaltres	100 €/dia
1.17. Acompanyant de restes mortals (màxim 10 dies)	1.000 €
1.24 Trasllat sanitari per malalties preexistents	Inclòs

INTERRUPCIÓ DE VIATGE

2.1. Interrupció de viatge	1.000 €
----------------------------	---------

INCIDÈNCIES EN VIATGES I VOLS

3.1. Reembossament de despeses per demora de viatge	150 €
3.2. Extensió de viatge obligada (màxim 3 dies)	100 €/dia
3.3. Pèrdua de connexió de vol	150 €
3.6. Retorn de l'Assegurat en cas de defunció d'un Familiar Directe	Inclòs
3.7. Retorn de l'Assegurat en cas d'hospitalització d'un Familiar Directe	Inclòs

EQUIPATGES I DOCUMENTS

4.1. Cerca i localització d'Equipatge	Inclòs
4.2. Pèrdua, danys i Robatori d'Equipatge facturat	1.500 €
4.3. Danys i Robatori d'Equipatge no facturat	750 €
4.4. Robatori d'Objectes de valor	750 €
4.5. Demora d'Equipatge	150 €
4.6. Pèrdua o Robatori de documents de viatge	100 €
4.7. Informació de tràmits per cancel·lar targetes	Inclòs
4.8. Enviament d'objectes personals	Inclòs

SERVEIS D'AJUDA EN VIATGE

5.1. Servei d'informació	Inclòs
5.2. Gestió administrativa i avançament de pagament d'hospital a l'Estranger	3.000 €
Despeses de comunicació	Inclòs

RESPONSABILITAT CIVIL

6.1. Responsabilitat civil privada	15.000 €
------------------------------------	----------

ASSEGURANÇA D'ACCIDENTS

7.1. Assegurança d'Accidents (Defunció i invalidesa permanent absoluta)	
24 hores	10.000 €
En mitjà de transport públic	10.000 €
Indemnització màxima per Sinistre	5.000.000 €

VIATGER PLUS

RISCOS COBERTS

ASSISTÈNCIA MÈDICA

1.1. Despeses mèdiques fora del país de Domicili Habitual	150.000 €
1.2. Despeses mèdiques en el país de Domicili Habitual	3.000 €
1.3. Despeses Odontològiques	500 €
1.4. Trasllat a hospital en cas d'urgència	Inclòs
1.5. Prolongació d'estada en hotel per Malaltia o Accident (màxim 14 dies)	145 €/dia
1.6. Orientació mèdica telefònica	Inclòs
1.7. Trasllat sanitari de malalts i ferits	Inclòs
- Si no l'organitzem Nosaltres	6.000 €
1.8. Retorn al domicili dels Acompanyants assegurats	Inclòs
1.9. Acompanyant de menors o de persones dependents	Inclòs
1.10. Oblit de medicaments	200 €
1.11. Reincorporació al pla de viatge	Inclòs
1.12. Prolongació d'estada en hotel d'Acompanyant "in situ" (màxim 10 dies)	200 €/dia
1.13. Desplaçament d'Acompanyant "in situ" (màxim 10 dies)	25 €/dia
1.14. Trasllat d'una persona per acompanyar a l'Assegurat hospitalitzat	Inclòs
1.15. Despeses d'estada d'una persona per acompanyar al Assegurat hospitalitzat (màxim 10 dies)	200 €/dia
1.16. Despeses estada en clínica de l'Acompanyant (màxim 10 dies)	200 €/dia
1.17. Despeses d'hospitalització de l'Acompanyant desplaçat	3.000 €
1.18. Trasllat de restes mortals	Inclòs
- Si no l'organitzem Nosaltres	6.000 €
1.19. Acompanyant de restes mortals (màxim 10 dies)	200 €/dia
1.20. Servei de sepeli	3.000 €
1.21. Indemnització per hospitalització (màxim 6 dies)	50 €/dia

INTERRUPCIÓ DE VIATGE

2.1. Interrupció de viatge	1.000 €
----------------------------	---------

INCIDÈNCIES EN VIATGES I VOLS

3.1. Servei telefònic d'interpret a l'Estranger	Inclòs
3.2. Despeses d'obertura i reparació de cofres i caixes de seguretat	100 €
3.3. Pèrdua de claus de l'habitatge habitual	100 €
3.4. Reembossament de despeses per demora de viatge	200 €
3.5. Pèrdua del mitjà de transport per accident in-itinere	300 €
3.7. Extensió de viatge obligada (màxim 5 dies)	200 €/dia
3.8. Pèrdua de connexió de vol	300 €
3.9. Demora de viatge per "overbooking" en mitjà de transport aeri	300 €
3.10. Compensació de serveis	300 €
3.11. Accés a serveis VIP	50 €
3.12. Retorn de l'Assegurat en cas de defunció d'un Familiar Directe	Inclòs
3.13. Retorn de l'Assegurat en cas d'hospitalització d'un Familiar Directe	Inclòs
3.14. Retorn anticipat per Sinistre greu	Inclòs
3.16. Pèrdua de visites	75 €
3.17. Transport alternatiu per pèrdua d'enllaços	75 €

EQUIPATGES I DOCUMENTS

4.1. Cerca i localització d'Equipatge	Inclòs
4.2. Pèrdua, danys i Robatori d'Equipatge facturat	1.500 €
4.3. Danys i Robatori d'Equipatge no facturat	750 €
4.4. Robatori d'Objectes de valor	750 €
4.5. Demora d'Equipatge	300 €
4.6. Pèrdua o Robatori de documents de viatge	200 €
4.7. Informació de tràmits per cancel·lar targetes	Inclòs
4.9. Robatori, destrucció o deteriorament dels equipatges i objectes personals en el vehicles	750 €

SERVEIS D'AJUDA EN VIATGE

5.1. Servei d'informació	Inclòs
5.2. Gestió administrativa i avançament de pagament d'hospital a l'Estranger	3.000 €
5.3. Avançament de l'import de la fiança penal exigida a l'Estranger	3.000 €
5.4. Pagament de les despeses d'assistència jurídica a l'Estranger	3.000 €
5.5. Despeses de comunicació	Inclòs

RESPONSABILITAT CIVIL

6.1. Responsabilitat civil privada	30.000 €
------------------------------------	----------

ASSEGURANÇA D'ACCIDENTS

7.1. Assegurança d'Accidents (Defunció i invalidesa permanent absoluta)	
24 hores	25.000 €
En mitjà de transport públic	25.000 €
Indemnització màxima per Sinistre	5.000.000 €

VIATGERS PREMIUM

RISCOS COBERTS

ASSISTÈNCIA MÈDICA

1.1. Despeses mèdiques fora del país de Domicili Habitual	300.000 €
1.2. Despeses mèdiques en el país de Domicili Habitual	6.000 €
1.3. Despeses Odontològiques	1.000 €
1.4. Trasllat a hospital en cas d'urgència	Inclòs
1.5. Prolongació d'estada en hotel per Malaltia o Accident (màxim 14 dies)	180 €/dia
1.6. Orientació mèdica telefònica	Inclòs
1.7. Trasllat sanitari de malalts i ferits	Inclòs
- Si no l'organitzem Nosaltres	6.000 €

1.8. Retorn al domicili dels Acompanyants assegurats	Inclòs
1.9. Acompanyant de menors o de persones dependents	Inclòs
1.10. Trasllat d'un conductor o del vehicle per causa mèdica	Inclòs
1.11. Oblit de medicaments	300 €
1.12. Reincorporació al pla de viatge	Inclòs
1.13. Prolongació d'estada en hotel d'Acompanyant "in situ" (màxim 10 dies)	250 €/dia
1.14. Desplaçament d'Acompanyant "in situ" (màxim 10 dies)	30 €/dia
1.15. Trasllat d'una persona per acompanyar a l'Assegurat hospitalitzat	Inclòs
1.16. Despeses d'estada d'una persona per acompanyar al Asegurat hospitalitzat (màxim 10 dies)	250 €/dia
1.17. Despeses d'estada en clínica de l'Acompanyant (màxim 10 dies)	250 €/dia
1.18. Despeses d'hospitalització de l'Acompanyant desplaçat	5.000 €
1.19. Trasllat de restes mortals	Inclòs
- Si no l'organitzem Nosaltres	6.000 €
1.20. Acompanyant de restes mortals (màxim 10 dies)	250 €/dia
1.21. Servei de sepeli	6.000 €
1.22. Indemnització per hospitalització (màxim 10 dies)	50 €/dia

2. INTERRUPCIÓ DE VIATGE

2.1. Interrupció de viatge	1.000 €
----------------------------	---------

INCIDÈNCIES EN VIATGES I VOLS

3.1. Servei telefònic d'interpret a l'Estranger	Inclòs
3.2. Despeses d'obertura i reparació de cofres i caixes de seguretat	200 €
3.3. Pèrdua de claus de l'habitatge habitual	200 €
3.4. Reembossament de despeses per demora de viatge	300 €
3.5. Pèrdua del mitjà de transport per accident in-itinere	400 €
3.6. Despeses per cancel·lació de la sortida del mitjà de transport a causa de Vaga	150 €
3.7. Extensió de viatge obligada (màxim 5 dies)	250 €/dia
3.8. Pèrdua de connexió de vol	300 €
3.9. Demora de viatge per "overbooking" en mitjà de transport aeri	300 €

ASSEGURANÇA DE VIATGE

3.10. Compensació de serveis	500 €
3.11. Accés a serveis VIP	200 €
3.12. Retorn de l'Assegurat en cas de defunció d'un Familiar Directe	Inclòs
3.13. Retorn de l'Assegurat en cas d'hospitalització d'un Familiar Directe	Inclòs
3.14. Retorn anticipat per Sinistre greu	Inclòs
3.15. Canvi d'hotel o apartament per "overbooking" o cancel·lació	250 €
3.16. Pèrdua de visites	150 €
3.17. Transport alternatiu per pèrdua d'enllaços	150 €

EQUIPATGES I DOCUMENTS

4.1. Cerca i localització d'Equipatge	Inclòs
4.2. Pèrdua, danys i Robatori d'Equipatge facturat	1.500 €
4.3. Danys i Robatori d'Equipatge no facturat	750 €
4.4. Robatori d'Objectes de valor	750 €
4.5. Demora d'Equipatge	500 €
4.6. Pèrdua o Robatori de documents de viatge	300 €
4.7. Informació de tràmits per cancel·lar targetes	Inclòs
4.8. Enviament d'objectes personals	Inclòs
4.9. Robatori, destrucció o deteriorament dels equipatges i objectes personals en el vehicle	750 €

SERVEIS D'AJUDA EN VIATGE

5.1. Servei d'informació	Inclòs
5.2. Gestió administrativa i avançament de pagament d'hospital a l'Estranger	3.000 €
5.3. Reembossament de despeses administratives per pròrroga de visat	100 €
5.4. Avançament de l'import de la fiança penal exigida a l'Estranger	5.000 €
5.5. Pagament de les despeses d'assistència jurídica a l'Estranger	5.000 €
5.6. Despeses de comunicació	Inclòs

RESPONSABILITAT CIVIL

6.1. Responsabilitat civil privada	60.000 €
------------------------------------	----------

ASSEGURANÇA D'ACCIDENTS

7.1. Assegurança d'Accidents (Defunció i invalidesa permanent absoluta) 24 hores	30.000 €
En mitjà de transport públic	30.000 €
Indemnització màxima per Sinistre	5.000.000 €

A. ANUL·LACIÓ DEL VIATGE**RISCOS COBERTS**

A.1 Anul·lació de viatge no iniciat	Fins a 300 €
	600 €
	1.000 €
	1.500 €
	3.000 €
	6.000 €
	10.000 €
	15.000 €
	Límit contractat

B. ESPORTS**RISCOS COBERTS**

B.1. Rescat, recollida i enviament de la bicicleta	200 €
B.2 Trasllat al destí final del pla de viatge	600 €
B.3 Despeses derivades del tractament de rehabilitació o fisioteràpia (Màx. 100€/sessió)	600 €
B.4 Continuació despeses mèdiques a Espanya	1.000 €
B.5 Indemnització per pèrdua de classes per malaltia o accident (Màx. 10 dies)	60 €/dia
B.6. Adquisició o lloguer de material ortopèdic 200 €	200 €
B.7. Lloguer d'Equip Esportiu (màxim 10 dies) 60 €/dia	60 €/dia
B.8. Pèrdues, danys i Robatori d'Equipatge Esportiu 1.000 €	1.000 €
B.9. Demora d'Equipatge Esportiu (màxim 4 dies) 60 €/dia	60 €/dia

B.10. Danys de l'Equip Esportiu 300 €	300 €
B.11. Cerca i rescat de l'Assegurat 6.000 €	6.000 €
B.12. Despeses d'anul·lació del dorsal/inscripció esportiva 300 €	300 €

PREEXISTÈNCIES

RISCOS COBERTS

C.1 Despeses mèdiques per malalties preexistents	50.000 €
--	----------

COBERTURA COVID-19

ASSISTÈNCIA

Considerem COVID-19 com qualsevol altra malaltia. Per tant, les nostres cobertures d'Assistència inclouen COVID-19 com una malaltia més.

No obstant això, exclouem les conseqüències de la restricció de moviments com a resultat de la pandèmia de Covid (Confinaments, tancament de fronteres, estat d'emergència, quarantenes generalitzades, etc).

L'import màxim de les despeses que paguem en cada cas és l'indicat a les garanties afectades de la modalitat contractada.

EL QUE COBREIX LA VOSTRA PÒLISSA



ACLARIMENT IMPORTANT

Tindrà dret a les cobertures indicades, sempre i quan estiguin contemplades en la pòlissa que Vostè ha contractat. És possible que algunes de les garanties descrites aquí sota no estiguin incloses en la Seva pòlissa, i per tant, no tindrà dret a elles. Si us plau, llegeixi atentament la Seva pòlissa.

- Assistència mèdica / hospitalària si Vostè emmalalteix per COVID-19
- Prova diagnòstica (PCR) per confirmar contagi per COVID-19 si:
 - Vostè presenta símptomes
 - Vostè no presenta símptomes, però se li exigeixen en un hospital o centre mèdic per tractar-lo per una altra malaltia o per un accident
- Trasllat de tornada al Seu domicili si Vostè no pot tornar pels mitjans previstos perquè ha estat malalt per COVID-19
- Trasllat de restes mortals si Vostè mor per COVID-19. Sempre que no hi hagi impediments legals, governamentals o per mesures sanitàries.
- Prolongació d'estada a hotel / allotjament si Vostè està malalt, però no necessita hospitalització. L'estada a l'hotel ha de ser prescrita per un metge.
- Tornada anticipada si un Familiar Directe Seu:
 - Mor per COVID-19 o
 - Està hospitalitzat per COVID-19

EL QUE LA SEVA PÒLISSA NO COBREIX

- Trasllat de tornada al Seu Domicili Habitual si Vostè no està malalt, però no pot tornar pels mitjans previstos per la situació de pandèmia (tancament de fronteres o d'aeroports, cancel·lació de vols, per exemple).
- Prolongació d'estada a l'hotel si Vostè no està malalt, encara que les autoritats
- hagin ordenat estar confinats o hagin restringit la mobilitat.
- Tornada anticipada si un Familiar Directe Seu està malalt per COVID-19 de forma asimptomàtica o amb un procés de la malaltia que no necessita hospitalització.
- Cost de prova diagnòstica (PCR):

- si Vostè no presenta símptomes,
- si no se li exigeixen per poder tractar-lo per qualsevol altra malaltia o per un accident,
- o si les autoritats del país on es trobi li demanen després que Vostè hagi passat la Quarantena per COVID-19 o s'hagi recuperat de la malaltia.
- El resort / hotel on està allotjat és posat en Quarantena al complet.

ANUL·LACIÓ

Considerem COVID-19 com qualsevol altra malaltia. Per tant, la nostra garantia d'Anul·lació inclou COVID-19 com una malaltia més.

No obstant això, exclouem les conseqüències de la restricció de moviments com a resultat de la pandèmia de Covid (Confinaments, tancament de fronteres, estat d'emergència, quarantenes generalitzades, etc).

L'import màxim dels despeses d'Anul·lació que paguem és l'indicat en la modalitat contractada.

EL QUE COBREIX LA SEVA PÒLISSA

- Si Vostè o un Familiar Directe Seu moren per COVID-19 entre la contractació de l'assegurança i la data en què comença el Viatge.
- Si Vostè emmalalteix per COVID-19 en les dues setmanes prèvies a començar el Viatge
- i no necessita hospitalització.
- Si Vostè emmalalteix per COVID-19 i és hospitalitzat en les quatre setmanes prèvies a començar el Viatge Si Vostè o el seu Acompanyant estan en Quarantena mèdica per estar malalt de COVID-19 en la data en què comença el Viatge.
- La Quarantena ha de ser prescrita per un metge. Si un Familiar Directe Seu està hospitalitzat per COVID-19 i aquest fet impedeix que Vostè realitzi el Viatge. Si a Vostè li deneguen l'embarcament perquè té febre o un altre símptoma.
- Ha de presentar test positiu en COVID-19 realitzat el mateix dia o en els tres dies següents.
- Si les autoritats del Seu país requereixen la Seva presència o serveis com a part de la resposta a la situació creada pel COVID-19.

EL QUE LA SEVA PÒLISSA NO COBREIX

- Si Vostè cancel·la el Viatge perquè les autoritats del lloc d'origen del mateix ordenen estar confinat o restringeixen la mobilitat.
- Si Vostè emmalalteix per COVID-19 i cancel·la el Viatge amb excessiva antelació, sense esperar a saber si estarà en condicions de viatjar en la data prevista.
- Si Vostè cancel·la el Viatge perquè li fa por viatjar per la situació de Pandèmia.
- Si Vostè cancel·la el Viatge perquè el país de destinació no admet viatgers que procedeixin d'altres països.
- Si les autoritats del Lloc de Destinació del Viatge ordenen estar confinat o restringeixen la mobilitat i aquesta situació es coneixia abans que el Viatge comencés.
- Si a Vostè li deneguen l'embarcament perquè té febre o un altre símptoma i
- no presenta test positiu en COVID-19 realitzat el mateix dia o en els tres dies següents o
- el test que presenta és negatiu
- Si la companyia aèria cancel·la els vols abans que el Viatge comenci o durant el mateix.
- Si les autoritats tanquen l'espai aeri abans que el Viatge comenci o durant el mateix.



Globalrisc

Assegurances

GLOBAL RISC ASSEGURANCES, S.A.

Carrer Prat de la Creu, 36, 1º
AD500 ANDORRA LA VELLA