

ASSEGURANÇA DE VIATGE

VIATGE NEGOCIS (8PQ + 8PR)



CONDICIONS GENERALS



Globalrisc
Assegurances



Índex

04 INTRODUCCIÓ

Introducció i guia per entendre les Vostres Condicions Generals

08 COM CONTACTAR AMB NOSALTRES

Telèfon, correu electrònic i web per posar-vos en contacte amb Nosaltres

10 CONDICIONS GENERALS

Requisits que heu de complir per contractar aquesta Pòlissa

13 DEFINICIONS

Significat de paraules importants utilitzades en aquesta Pòlissa

18 TRÀMITS EN CAS DE SINISTRE

Informació sobre com posar-vos en contacte en cas que Us calgui assistència o vulgueu presentar una sol·licitud d'indemnització o de pagament de despeses.

22 ASSEGURANÇA DE VIATGE

Cobertures, exclusions i com demanar assistència per a cada garantia::

- 22 ASSISTÈNCIA MÈDICA
- 38 INDEMNITZACIÓ PER SEGREST
- 41 INCIDÈNCIES EN VIATGES I VOLS
- 46 EQUIPATGES I DOCUMENTS
- 52 SERVEIS D'AJUDA EN VIATGE
- 55 RESPONSABILITAT CIVIL PRIVADA
- 58 ASSEGURANÇA D'ACCIDENTS
- 60 GESTIÓ DEL PROCÉS SUCCESSORI

68 EXCLUSIONS GENERALS

Exclusions Generals d'aquesta Pòlissa

70 PAGAMENT I CANCEL·LACIÓ DE LA PÒLISSA

Com podeu pagar, modificar o cancel·lar la Vostra pòlissa

72 RECLAMACIONS

Com i a qui podeu presentar una reclamació

73 LEGISLACIÓ, JURISDICIÓ I CONTROL

74 TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

Com i per a què farem servir les Vostres dades

75 COBERTURES I LÍMITS

Temporal
Anual Curta Estada
Anual Llarga Estada

82 COBERTURA COVID-19

INTRODUCCIÓ

L'objecte d'aquesta Pòlissa és garantir les cobertures d'assistència durant un Viatge temporal que s'hi detallen a conseqüència d'un succés fortuït en els casos i condicions previstos a la Pòlissa, sempre que tinguin lloc:

- **durant el Viatge assegurat,**
- **fora del Vostre Domicili Habitual,**
- **en l'àmbit territorial cobert, i**
- **en el període contractat.**

Garantim els riscos inclosos en la modalitat contractada amb els límits que hi ha assenyalats.

Les garanties de la Pòlissa deixen de tenir efecte quan l'Assegurat ha acabat el Viatge i ha retornat al Seu Domicili Habitual (tret que expressament indiquem en la garantia mateixa que acaba en un altre moment)

MODALITATS DE CONTRACTACIÓ

Assegurança d'Assistència
Temporal
Anual Corta Estancia
Anual Larga Estancia

Aquestes Condicions Generals contenen totes les assegurances i opcions que oferim.

Podeu consultar les cobertures de cada modalitat i mòdul clicant sobre el nom de cadascun.

Les garanties de contractació opcional addicionals a l'Assegurança d'Assistència no es poden contractar de forma independent a l'Assegurança d'Assistència.

Llegiu atentament aquestes Condicions Generals juntament amb les Vostres Condicions

COM LLEGIR EL CONDICIONAT DE LA PÒLISSA

Les cobertures, exclusions i tràmits en cas de Sinistre es mostraran de la manera següent:

El que cobreix la Vostra Pòlissa	Tràmits en cas de Sinistre
A la part esquerra indiquem amb detall quines són les cobertures de cada garantia	Després de les cobertures i exclusions Us indiquem com contactar amb Nosaltres en cada situació.
A la part dreta indiquem què s'exclou en cada garantia o en cada mòdul	

NOTES D'ATENCIÓ:

Al llarg del condicionat, us facilitarem informació addicional, aclariments i suggeriments de la forma següent.:



INFORMACIÓ / ACLARIMENT / SUGGERIMENT / AVÍS / CONSELLS

Indicarem la informació, aclariment, suggeriment, avís o consell que Us volem facilitar.

IMPRIMIR

Aquestes Condicions Generals estan dissenyades per llegir-les en pantalla. Les podeu imprimir, però, com que és un document molt llarg, us recomanem que ho feu en blanc i negre i que només imprimiu les seccions que us calguin.

LA VOSTRA PÒLISSA

COM OBTENIR EL MILLOR DE LA VOSTRA ASSEGURANÇA?

Volem que aconseguíu el millor de la Vostra assegurança. Per això Us demanem que:

- Llegiu les Condicions Generals juntament amb les Condicions Particulars i Us assegureu que l'assegurança cobreix els successos que penseu que Us podrien esdevenir.
- Us assegureu que enteneu les condicions i exclusions de la Vostra Pòlissa perquè, si aquestes condicions no es compleixen, això pot afectar qualsevol sol·licitud que ens feu.

MODIFICACIÓ DE LES DADES QUE LA PÒLISSA CONTÉ

El Prenedor de la Pòlissa té l'obligació de comunicar-nos qualsevol modificació de les dades que hi consten. Ho ha de fer per escrit tan aviat com li sigui possible. Ens reservem el dret a suspendre les garanties assegurades si no compleix aquesta obligació.

Especialment, Ens heu d'informar dels canvis relacionats amb el següent:

- El vostre domicili
- La destinació del viatge
- Les dates de sortida o retorn

Algun dels canvis pot requerir que hàgiu de pagar una prima addicional abans de poder-los fer. Si teniu cap dubte Us podeu posar en contacte amb el Nostre servei d'atenció al client:



ATENCIÓ AL CLIENT

812 000 (des d'Andorra)
+34 91 514 37 99 (des de l'estranger)
globalrisc@globalrisc.ad



ACLARIMENT IMPORTANT

Aquesta assegurança no ho cobreix tot, només cobreix les situacions tal com es descriuen en aquestes Condicions Generals.

Alguns fets importants que no estan coberts són els següents:

- **Malalties cròniques i preexistents**
- **Fets indicats en els apartats Condicions Generals i Exclusions Generals**
- **Fets indicats en l'apartat "El que la Vostra Pòlissa no cobreix" de cada garantia o mòdul**
- **Les franquícies que indiquem en cada apartat.**
- **Taxes d'aeroport, És un impost que heu de recuperar directament de la companyia aèria si no feu el viatge.**
- **Càrrecs de gestió per emissió o anul·lació de serveis. Aquests són els imports que les agències de viatge cobren per la seva feina.**
- **Primes d'assegurances. El pagament de l'assegurança és el que Us permet sol·licitar que us retornem els costos per cancel·lar el Vostre Viatge.**
- **Qualsevol altre suplement que no sigui cobrat pels proveïdors dels serveis (companyies aèries, ferroviàries, per exemple).**

**SI NO INDIQUEM QUE ALGUNA COSA ESTÀ COBERTA,
HEU D'ASSUMIR QUE NO HO ESTÀ**

INFORMACIÓ IMPORTANT

Algunes condicions importants que apliquen a la Seva Pòlissa són:



- **La durada de l'assegurança, l'àmbit territorial de cobertura, així com la modalitat contractada juntament amb les seves garanties i exclusions; tot ho indicarem en Les Seves Condicions Particulars.**
- **La Seva Pòlissa està destinada només a persones residents al Principat d'Andorra**
- **Només estan coberts aquells fets que tinguin lloc dins del període de vigència de l'assegurança.**

COM CONTACTAR AMB NOSALTRES

ASSISTÈNCIA EN VIATGE 24 HORES

+34 91 514 95 43

Indiqueu-nos el número de la Vostra Pòlissa, nom i cognoms, lloc on Us trobeu i telèfon de contacte
Informe'u-nos de la situació en què esteu i del tipus d'assistència que Us cal.

DESPESES D'ANUL·LACIÓ, EQUIPATGES, RETARDS

<https://globalrisc.eclaims.europ-assistance.com/>

Accediu a la pàgina web i enregistreu-vos-hi.
Una vegada ho hàgiu fet, podreu crear la Vostra sol·licitud d'indemnització o pagament de despeses i fer el seguiment de l'estat.

SOL·LICITUD DE PAGAMENTS AUTORITZATS

<https://globalrisc.eclaims.europ-assistance.com/>

Accediu a la pàgina web i enregistreu-vos-hi.
Una vegada ho hàgiu fet, podreu crear la Vostra sol·licitud d'indemnització o pagament de despeses autoritzades i fer el seguiment del seu estat



Si Us demanem documents originals,
els heu de trametre a aquest apartat de correus.

SERVEI DE RECLAMACIONS

globalrisc@globalrisc.ad

GLOBALRISC
Carrer Prat de la Creu, 36, 1º
AD500 ADORRA LA VELLA

PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

globalrisc@globalrisc.ad

GLOBALRISC
Carrer Prat de la Creu, 36, 1º
AD500 ADORRA LA VELLA

CONDICIONS GENERALS

Condicions importants pel que fa a la Vostra Pòlissa

- La durada de l'assegurança, l'àmbit territorial de cobertura, així com la modalitat escollida i les seves garanties i exclusions, seran les indicades a les Condicions Particulars de La seva Pòlissa.
- La seva assegurança està destinada només a persones residents al Principat d'Andorra. En cas que sigui una persona jurídica, el Prenedor ha de tenir NRT andorrà.
- Només estaran coberts aquells Sinistres que tinguin lloc dins del període de vigència de l'assegurança.

ENTRADA EN VIGOR I DURADA DE L'ASSEGURANÇA

La Vostra Pòlissa d'assegurança entra en vigor en la data que indiquem en les **Condicions Particulars** sempre que hàgiu acceptat els termes i condicions, i pagat la Prima.

INICI DE LA COBERTURA DE L'ASSEGURANÇA

La cobertura començarà en la data indicada en les Condicions Particulars de la Vostra Pòlissa, encara que aquesta data sigui posterior a l'inici del Vostre Viatge..

DURADA DE L'ASSEGURANÇA

La durada de l'assegurança serà la que les Condicions Particulars de la Vostra Pòlissa

L'assegurança Anual Curta Estada té cobertura per a desplaçaments professionals amb una durada màxima de 90 dies consecutius.

En la modalitat "Anual Curta Estada", la cobertura continuarà vigent si perllongueu el viatge per motius privats o vacances durant un màxim de 15 dies abans o després del Viatge professional.

L'assegurança Anual Llarga Estada té cobertura per a desplaçaments professionals amb una durada màxima de 365 dies.

L'assegurança Temporal té cobertura per a desplaçaments professionals per dies.

FRANQUÍCIA QUILOMÈTRICA

Esteu cobert a partir de 35 Km. del Vostre Domicili Habitual.

Si el Vostre Domicili Habitual està localitzat en una illa esteu cobert a partir de 15 km del domicili mateix

ÀMBIT TERRITORIAL

Les garanties assegurades per aquesta Pòlissa són vàlides en l'àmbit territorial que les Vostres Condicions Particulars indiquen. Serà l'àmbit per al qual hàgiu contractat l'assegurança, a excepció de la Franquícia quilomètrica establerta o si en la definició de la garantia indiquéssim expressament una cosa diferent.

Encara que estiguin reflectits en l'àmbit territorial contractat, no garantim que puguem prestar l'assistència en els països que estiguin en estat de guerra, insurrecció o conflictes bèl·lics de qualsevol classe o naturalesa, encara que no s'hagin declarat oficialment. En aquest cas, Us pagarem les despeses cobertes i degudament justificades mitjançant còpia de les factures i el justificant del pagament. Ens reservem el dret a demanar els originals si ho considerem necessari. Aquesta assegurança presta les seves cobertures als països o destinacions que la Vostra Pòlissa indica, excepte en els països i territoris següents: L'Iran, Crimea, Corea del Nord, Síria, Belarús, Rússia i les àrees de Donetsk, i Lugansk, Jersón i Zaporíia.

LÍMITS GARANTITS

Els límits econòmics que consten en cadascuna de les garanties d'aquesta Pòlissa són les quantitats màximes totals per a tot el període de vigència que consta en les Condicions Particulars, tret que expressament s'indiqui una altra cosa. Els límits són els corresponents a la modalitat que hàgiu contractat.

MALALTIES CRÒNIQUES O PREEXISTENTS

No estareu cobert per malalties cròniques o preexistents, excepte en allò que s'indica a les cobertures Despeses mèdiques fora del país de Domicili Habitual i Trasllat sanitari de malalts i ferits.

PRECAUCIONS

Heu de fer el possible per disminuir el risc de qualsevol cobertura de la Vostra Assegurança. Si no preneu les precaucions adequades pot ser que deduïm l'import de qualsevol sol·licitud d'indemnització o de pagament de despeses, o que rebutgem el pagament.

SUBROGACIÓ

Ens subroguem, fins al total del cost dels serveis prestats per Nosaltres, en els drets i accions que Us corresponguin contra tota persona responsable dels fets i que hagin motivat la Nostra intervenció. Quan les garanties realitzades conforme a la present Pòlissa siguin cobertes en tot o en part per una altra entitat Asseguradora, per la Seguretat Social o per qualsevol altra institució o persona, quedarem subrogats en els Vostres drets i accions enfront de la companyia o institució esmentada. A aquest efecte, Us obliguem a col·laborar activament amb Nosaltres tot prestant qualsevol ajuda o facilitant qualsevol document que considerem necessari.

En qualsevol cas, tindrem dret a fer servir o a demanar-vos que Ens lliureu el títol de transport (bitllet de tren, d'avió, etc.) que no hàgiu utilitzat, quan les despeses de retorn hagin anat a càrrec Nostre.

PRESCRIPCIÓ

ASSEGURANÇA DE VIATGE

Les accions a què teniu dret que es deriven del contracte d'assegurança prescriuen quan passin dos anys des que acaba l'assegurança (cinc anys per a assegurances de persones, com per exemple la garantia d'assegurança d'accidents).

COMUNICACIONS

Heu de contactar directament amb Nosaltres per a qualsevol qüestió relacionada amb la vostra Pòlissa. Podeu consultar com fer-ho a l'apartat "Com contactar amb Nosaltres".

També seran vàlides les comunicacions que Ens faci arribar un corredor o agent d'assegurances en nom del Prenedor.

DIVERGÈNCIES

Si el contingut de la pòlissa difereix de la proposició d'assegurança o de les clàusules acordades, el Prenedor de l'Assegurança podrà reclamar a l'entitat asseguradora, en el termini d'un mes a comptar des del lliurament de la pòlissa, perquè esvaeixi la divergència existent. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi fet la reclamació, cal atènyer-se al que disposa la pòlissa.

SANCIONS INTERNACIONALS

No donarem cobertura, ni assumirem cap Sinistre, ni tampoc proporcionarem prestacions o serveis descrits en la pòlissa que Ens puguin exposar a qualsevol sanció, prohibició o restricció en virtut de les resolucions emeses per les Nacions Unides o de sancions comercials o econòmiques, lleis o regulacions de la Unió Europea o dels Estats Units d'Amèrica.

Per a més detalls, visiteu les pàgines següents:

- un.org/securitycouncil/sanctions/information,
- sanctionsmap.eu/#/main,
- treasury.gov/resource-center/sanctions/Pages/default.aspx

CLÀUSULA SOBRE VIATGERS ESTATUNIDENCIS

Si Sou ciutadà o resident als Estats Units i viatgeu a Cuba, caldrà justificar que el Vostre viatge a Cuba es va fer segons les lleis dels Estats Units, a fi que puguem donar-vos un servei o fer un pagament.

INFORMACIÓ IMPORTANT



- Només Us beneficiareu de la cobertura de la Vostra Pòlissa si heu seguit les recomanacions oficials sobre viatges publicades per una autoritat governamental del Vostre país d'origen.
- Les recomanacions són les que estan vigents en la data d'inici del Vostre Viatge.
- Les recomanacions inclouen les "contraindicacions de viatges o de desplaçaments, llevat de si són indispensables".

DEFINICIONS

Totes les paraules i expressions que es defineixen a continuació tenen el mateix significat a la Pòlissa. Al llarg del document apareixen en majúscula. Les definicions apareixen en ordre alfabètic

ACCIDENT/S /ACCIDENTAL

Lesió corporal o dany material que s'esdevingui durant la validesa de la Pòlissa. L'ha de provocar una causa sobtada, externa i no intencionada per l'Assegurat. També té la consideració d'accident a l'efecte de la cobertura "Assegurança d'Accidents" el fet que tingui com a resultat la mort o invalidesa total o parcial de l'Assegurat, en els termes expressats en la garantia referida.

ACOMPANYANT

Qualsevol persona diferent de l'Assegurat que estigui inscrita en la mateixa contractació del Viatge. Aquesta persona no té per què estar assegurada, llevat que s'indiqui que ho ha d'estar.

ASSEGURAT, VÓS, EL/LA VOSTRE/A,US

La persona física que figura com a Assegurat en les Condicions Particulars de la Pòlissa. Ha de tenir Domicili Habitual al Principat d'Andorra. L'Assegurat assumeix les obligacions que es deriven de la Pòlissa.

ASSEGURADOR, NOSALTRES, EL/S NOSTRE/S ENS

GLOBAL RISC ASSEGUANCES, S.A., amb domicili al carrer Prat de la Creu, 36, 1, AD500 ANDORRA LA VELLA, que assumeix el risc contractualment pactat. GLOBAL RISC ASSEGUANCES, S.A. està Autoritzada i regulada per l'Autoritat Financera Andorrana, amb domicili al Carrer Bonaventura Armengol, 10, Ed. Montclar, Bloc 2, 4º, AD500 ANDORRA LA VELLA.

AVARIA

És el dany que es produeix en el vehicle o mitjà de transport. Aquest dany s'ha de produir per causes internes, normals, imprevistes i inevitables. Aquest dany l'ha d'immobilitzar i n'ha d'impedir l'ús.

CATÀSTROFE NATURAL

Inundació, terratrèmol, tsunami, corriments de terres, allau, huracà, tornado, foc, activitat volcànica o qualsevol altre fenomen que les autoritats corresponents declarin com a catàstrofe. Han d'haver estat causats per la natura i no per l'home.

QUARANTENA/ES

Aïllament temporal de persones per impedir la propagació d'una malaltia infecciosa.

ESPORTS/ACTIVITAT PERILLOSOS O D'ALT RISC

Esport/activitat que presenta un perill real o aparent per a la integritat física de qui el practica, fins i tot un risc vital.

DESPLAÇAMENT PROFESSIONAL

Traslats i estada fets fora del Domicili Habitual de l'Assegurat, des de la sortida fins al retorn, per motiu de feina, per als quals s'ha contractat aquesta pòlissa.

DOMICILI EN DESPLAÇAMENT

El domicili on resideix l'Assegurat durant el Desplaçament professional

DOMICILI HABITUAL

El domicili declarat per l'Assegurat, des del qual es fa el Desplaçament professional.

Si el Desplaçament no comença o no acaba en el Domicili Habitual, a criteri Nostre, podrem fer els trasllats que aquesta Pòlissa preveu al lloc d'inici del Desplaçament.

DURADA DEL VIATGE

La durada màxima del Viatge és la corresponent a la modalitat que el Prenedor hagi contractat.

MALALTIA CRÒNICA

Malaltia que dura tres mesos o més i que normalment progressa lentament.

MALALTIA/ES GREU/S / ACCIDENT/S GREU/S

Considerem que una Malaltia o Accident és "Greu" en els casos següents:

- quan requereixi hospitalització almenys de 24 hores (l'estada al servei d'urgències no es considera hospitalització) o
- quan provoqui una falta de funció severa de les extremitats superiors o inferiors segons el criteri del Nostre equip mèdic. Considerem també "Malaltia Greu" el diagnòstic d'un càncer (o una altra malaltia) que requereixi tractament actiu en les dates del viatge. Aquest diagnòstic ha de ser posterior a la contractació de la Pòlissa.

Les malalties habituals o lleus (per exemple, grip, gastroenteritis, lumbàlgia, asma, entre d'altres) tenen la consideració de "Malaltia Greu" quan requereixen hospitalització (com s'ha indicat anteriorment) i, en l'informe mèdic, el metge tractant contraindiqui viatjar.

MALALTIA PREEXISTENT

Malaltia, mal o lesió que ja s'hagi diagnosticat o tractat per un metge o que presenti símptomes. S'ha d'haver contret o haver-se iniciat abans de la contractació de la Pòlissa en cas d'haver contractat el mòdul d'Anul·lació o manifestar-se en el transcurs del Viatge i requerir assistència mèdica.

MALALTIA IMPREVISTA

Alteració imprevista de l'estat de salut d'una persona durant el Viatge assegurat per la Pòlissa. Aquesta alteració de la salut ha de requerir l'assistència d'un metge.

Ha de ser un metge o odontòleg legalment reconegut qui diagnostiqui i confirmi aquesta alteració de la salut. Considerem la COVID-19 com qualsevol altra malaltia.

EPIDÈMIA

Qualsevol manifestació sobtada i a gran escala d'una malaltia que es propaga de forma ràpida i que afecta simultàniament moltes persones en una zona

EQUIPATGE

La/les maleta/es, bossa/es i similars, i la roba i articles d'higiene i ús personal que l'Assegurat necessita durant el Viatge i que hi ha al seu interior.

EQUIPATGE / EQUIP ESPORTIU

Articles que es fan servir per a la pràctica d'un esport reconegut (per exemple, raquetes, pilotes, pals de golf).

ESTRANGER

El país diferent del del Domicili Habitual o del passaport.

FAMILIAR DIRECTE

Cònjuge o parella de fet amb la inscripció deguda en el Registre Oficial corresponent. Pares, sogres, avis, avis polítics, fills, gendres, joves, nets, nets polítics, germans i cunyats.

FORÇA MAJOR

Succés que no hagi estat causat per la voluntat humana que no hagi estat causat per la voluntat humana. Aquest succés ha de ser imprevisible o, si es pot preveure, ha de ser inevitable.

VAGA/GUES

ASSEGURANÇA DE VIATGE

Cessament col·lectiu en el treball per part dels treballadors per aconseguir alguna cosa o pressionar sobre determinades situacions.

MITJÀ DE TRANSPORT PÚBLIC

Transport col·lectiu de passatgers que fa un servei de línia regular. S'entén per línia regular, la que els organismes competents autoritzen per al transport públic de viatgers, transport marítimofluvial, transport públic per carretera, transport per ferrocarril i transport aeri. En el transport aeri en línies regulars s'exclouen els aerotaxis, helicòpters i les aeronaus que l'Estat hagi noliejat per al transport de militars en acte de servei

PANDÈMIA

Malaltia epidèmica que s'estén per molts països o que ataca gairebé tots els individus d'una localitat o regió.

PÒLISSA

El document contractual que conté les Condicions Reguladores de l'Assegurança. En formen part les Condicions Generals, les Particulars, les Especials (que personalitzen el risc) i els suplementos o apèndixs que es puguin emetre per completar-la o modificar-la.

PRIMA

És el preu de l'assegurança. El rebut de la prima inclou el preu de l'assegurança, els recàrrecs i els impostos que per llei correspongui aplicar..

PRÒTESI

Element que substitueixi o restitueixi la funcionalitat d'un òrgan o una part del cos.

ROBATORI

Sostracció de les coses mobles alienes, amb violència o intimidació contra les persones o amb força sobre les coses.

SABOTATGE/S

Dany o destrucció que es fa intencionadament en un servei, una instal·lació, un procés, etc., com a forma de lluita o protesta contra qui els dirigeix.

SEGREST

Privació de llibertat d'una persona per exigir que es compleixi alguna condició per alliberar-la, com ara el pagament d'un rescat.

SINISTRE/S

Fet sobtat, accidental, imprevist, sense intenció per part de l'Assegurat, que ocasiona danys que estan assegurats per aquesta Pòlissa. Considerarem que hi ha un únic Sinistre quan diversos danys resulten d'una mateixa causa.

TERRORISME

Ús real o amenaça d'ús de la força o la violència per part de qualsevol persona o grup de persones. Aquesta persona o grup de persones poden actuar de manera aïllada o relacionats amb una organització política, religiosa, ideològica o similar. La seva intenció és coaccionar un govern o la societat en general.

Un acte de Terrorisme ha de ser declarat com a tal pel govern del lloc on s'ha produït..

PRENEDOR DE L'ASSEGURANÇA

La persona o entitat que contracta i paga la Pòlissa a l'Assegurador. El Prenedor assumeix les obligacions que li corresponen i que es deriven de la Pòlissa..

El Prenedor ha de tenir domicili social a Principat d'Andorra. En cas que sigui una persona jurídica, el Prenedor ha de tenir NRT andorrà.

VIATGE

El desplaçament fet fora del Domicili Habitual de l'Assegurat, des de la sortida fins al retorn, i per al qual s'ha contractat la present Pòlissa.

En la modalitat "Anual Curta Estada", la cobertura continuarà vigent si perllongueu el viatge per motius privats o vacances durant un màxim de 15 dies abans o després del Viatge professional.

TRÀMITS EN CAS DE SINISTRE

PER SOL·LICITAR ASSISTÈNCIA / INDEMNITZACIÓ / PAGAMENT DE DESPESES

EL NOSTRE COMPROMÍS:

- Un experimentat membre del nostre equip atendrà la seva sol·licitud i li informarà dels següents passos a seguir;
- Li retornarem la trucada quan ens haguem compromès a això;
- El mantindrà informat del procés de la seva sol·licitud.

PER PRESENTAR LA SEVA SOL·LICITUD:

- En cada garantia i mòdul expliquem els passos a seguir en cas de necessitar assistència o de
- Sol·licitar una indemnització o un pagament de despeses.
- Cerqui en la garantia o mòdul corresponent al que necessiti i asseguri's de tenir tota la informació o documentació que li demanarem.
- Guardí còpies de tota la documentació i correspondència que ens envii.
- Pot veure les dades de contacte a l'apartat "Com contactar amb nosaltres"



AVÍS IMPORTANT

Per a la presentació i tramitació de la seva sol·licitud ha de tenir el número de la seva Pòlissa.

Les despeses que s'originin pels documents justificatius són al seu càrrec.

INFORMACIÓ QUE ENS HEU DE FACILITAR SEMPRE:

Sempre Us demanarem:

- Número de Pòlissa, assegureu-vos que el teniu
- Nom i cognoms
- Telèfon de contacte
- Lloc on sou si Us cal assistència
- Quina assistència Us cal



INFORMACIÓ IMPORTANT

Heu de fer el possible per disminuir el risc de qualsevol cobertura de la Vostra Pòlissa. Si no preneu les precaucions adequades pot ser que en deduïm l'import de qualsevol sol·licitud d'indemnització o de pagament de despeses, o deneguem el pagament.

INFORMACIÓ I CONDICIONS DE LA VOSTRA SOL·LICITUD

El fet que demaneu assistència, indemnització o pagament de despeses vol dir que Ens autoritzeu a:

- Encarregar-nos i actuar en nom Vostre en la defensa de qualsevol sol·licitud emparada per la Vostra Pòlissa;
- Dur a terme processos judicials en nom Vostre, però a càrrec Nostre, per recuperar qualsevol quantitat emparada per la Vostra assegurança que Us hàgim pagat;
- Obtenir informació sobre el Vostre estat mèdic (amb permís Vostre) per gestionar qualsevol sol·licitud d'assistència mèdica o relacionada amb la cancel·lació del Vostre Viatge. No facilitarem informació personal a tercers sense tenir la Vostra aprovació per endavant.

No pagarem imports superiors als indicats en les Condicions Particulars.

Perquè puguem pagar-vos qualsevol despesa serà indispensable que Ens presenteu còpia de les factures i el justificant del pagament. Ens reservem el dret a demanar els originals si ho considerem necessari.

El que cobreix la Vostra Pòlissa

EL QUE COBREIX LA VOSTRA PÒLISSA

En cas de Malaltia o Accident ocorreguts de forma imprevista durant el Seu Viatge, pagarem fins als límits indicats en les Seves Condicions Particulars les despeses derivades de:

- 1.1. Despeses mèdiques fora del país de domicili habitual
- 1.2. Despeses odontològiques
- 1.3. Trasllat a hospital en cas d'urgència
- 1.4. Prolongació d'estada en hotel per malaltia o accident
- 1.5. Trasllat sanitari de malalts i ferits
- 1.6. Retorn dels acompanyants assegurats al domicili
- 1.7. Acompanyant de menors o de persones dependents
- 1.8. Trasllat del substitut professional
- 1.9. Reincorporació de l'Assegurat al seu origen per trasllat sanitari
- 1.10. Trasllat d'una persona per acompanyar l'Assegurat hospitalitzat
- 1.11. Despeses d'estada d'una persona per acompanyar l'Assegurat hospitalitzat
- 1.12. Trasllat de restes mortals
- 1.13. Acompanyant de restes mortals
- 1.14. Oblit de medicaments
- 1.15. Prolongació d'estada en hotel d'Acompanyant "in situ"
- 1.16. Desplaçament d'Acompanyant "in situ"
- 1.17. Orientació i assessorament Psicològic Telefònics
- 1.18. Despeses derivades del tractament de rehabilitació o fisioteràpia

AVÍS IMPORTANT



En els reemborsaments actuarem de conformitat amb el que estableixen les lleis espanyoles, concretament amb el que s'estableix per a pagaments en efectiu i sortida de capital del territori nacional.

Així, si que heu pagat fora del Principat d'Andorra costos de contingències cobertes per aquesta assegurança, només reemborsarem l'import igual o superior a 10.000 euros o el contravalor corresponent en moneda estrangera si aporteu justificant bancari que acrediti que els fons s'han retirat de caixa fora del Principat d'Andorra.

DIVISA

Pagarem les indemnitzacions, costos o serveis sempre en la moneda en què es va produir la despesa. Encas de divises per a les quals no hi hagi relació de tipus de canvi al Banc Central Europeu, pagarem en euros. El tipus de canvi serà el disponible en qualsevol institució bancària de prestigi reconegut que accepti aquesta relació canviària entre les monedes.

1.19. Material ortopèdic i pròtesis

1.20. Orientació mèdica per Xat

1.21. Orientació mèdica per Vídeo

1.22. Orientació mèdica telefònica

1.23. Despeses mèdiques per malalties preexistents

1.24. Trasl·lat sanitari per malalties preexistents



INFORMACIÓ IMPORTANT

Aquesta Pòlissa no és una assegurança mèdica privada. Només estan cobertes les despeses mèdiques d'urgència necessàries per aconseguir l'estabilització que Us permeti continuar el viatge o que se Us traslladi fins al Vostre Domicili Habitual o l'hospital que en sigui més a prop.

Cal tenir en compte les condicions i exclusions de la Pòlissa.

ASSISTÈNCIA MÈDICA

EL QUE LA VOSTRA PÒLISSA NO COBREIX

Llevat que s'inclogui expressament en la cobertura corresponent, s'exclouen de les garanties assegurades els danys, les situacions, les despeses i les conseqüències que derivin de les circumstàncies següents:

- Malalties, lesions o afeccions preexistents o cròniques, que hàgiu patit abans de la contractació de la Pòlissa que es manifestin en el transcurs del Viatge i necessiteu assistència mèdica per aquest motiu. Aquesta exclusió no s'aplica per allò indicat a les cobertures Despeses mèdiques fora del país de Domicili Habitual i Trasllat sanitari de malalts i ferits..
- Malalties mentals, revisions mèdiques de caràcter preventiu (reconeixements), cures termals, cirurgia estètica i els casos en què el Viatge tingui per objecte rebre tractament mèdic o intervenció quirúrgica, tractaments de medicines alternatives (homeòpates, naturistes, etc.), les despeses derivades de tractaments fisioterapèutics o rehabilitadors, així com els que en siguin afins.
- El Vostre suïcidi, intent de suïcidi o autolesions.
- Epidèmies; Pandèmies; malalties infeccioses d'aparició sobtada, a gran escala i de propagació ràpida en la població. També estan excloses les quarantenes derivades de qualsevol de les causes descrites.
- Malalties provocades per la pol·lució o contaminació atmosfèrica.
- Les malalties o els accidents derivats del consum de begudes alcohòliques, estupefaents, drogues o medicaments, llevat que aquests últims hagin estat prescrits per un metge
- El diagnòstic, seguiment i tractament de l'embaràs, la seva interrupció voluntària i els parts, excepte quan es tracti d'atenció urgent i sempre que sigui abans de la setmana 26 de gestació. Aquesta exclusió no s'aplica per allò indicat a les cobertures Despeses mèdiques fora del país de Domicili
- El trasllat sanitari de malalts o ferits originat per afeccions o lesions que es puguin tractar "in situ".
- Renúncia, retard o avançament voluntari per part Vostra pel que fa al trasllat sanitari que Us proposem i que el Nostre servei mèdic ha acordat.

ASSISTÈNCIA EN VIATGE 24 HORES

+34 91 514 95 43

Indiqueu-nos el número de la Vostra Pòlissa, nom i cognoms, lloc on Us trobeu i telèfon de contacte
Informe'u-nos de la situació en què esteu i del tipus d'assistència que Us cal.

TRÀMITS EN CAS DE SINISTRE



INFORMACIÓ IMPORTANT

Aquí indiquem les exclusions relatives a aquesta garantia.
Heu de consultar també les Exclusions Generals que s'esmenten a totes les garanties i mòduls de la Pòlissa.

QUÈ HA DE FER ABANS DE LA SEVA SOL·LICITUD D'ASSISTÈNCIA I DURANT LA MATEIXA

- 1) Ha de comunicar-nos la seva Malaltia o Accident tan aviat com sigui possible. En cas de Força Major que no li permeti realitzar aquesta comunicació, haurà de fer-ho tan aviat com finalitzi la causa que ho impedeixi
- 2) Ha de comunicar-nos el succés en un termini màxim de 7 dies des del moment en què ho va conèixer. Si no ho fa així podrem reclamar els danys i perjudicis que es produeixin per no haver-nos informat.

Donarem les instruccions necessàries perquè se li presti el servei sol·licitat..



INFORMACIÓ IMPORTANT

Si Actueu de forma contrària a les instruccions que Us donem, les despeses que es generin per aquest incompliment van a càrrec Vostre.

Si no accepta les Nostres decisions i/o no vol ser repatriat de la forma que indiquem, no podrem proporcionar-li les cobertures incloses en les garanties:

1 – Assistència mèdica.

7 – Assegurança accidents

Haurem de rebutjar les sol·licituds relacionades amb aquestes garanties i cobertures. La resta de cobertures es mantenen durant el Seu Desplaçament professional.

EL QUE LA VOSTRA PÒLISSA NO COBREIX

- Les despeses d'ulleres i lents de contacte.
- Endodòncies, reconstruccions estètiques de tractaments dentals anteriors, pròtesis, fundes i implants dentals.
- Si no s'ha posat en contacte abans amb nosaltres, queda particularment exclòs el reemborsament de les despeses mèdiques quirúrgiques i farmacèutiques l'import de les quals sigui inferior a 30 euros
- Actes d'imprudència temerària o negligència greu; les despeses que es derivin d'actes delictius i de la Vostra participació en juguesques, en desafiaments o en batusses, llevat que es tracti de casos de legítima defensa o en què la Vostra vida perilli.
- Conseqüències derivades de conduir vehicles per vies no ordinàries o no adequades per a la circulació..
- La pràctica de qualsevol activitat esportiva o d'aventura, de forma professional o per la qual rebeu remuneració (inclosos els entrenaments). També s'exclouen aquestes pràctiques quan l'Assegurat participi en competicions oficials o federades.

S'exclou també la pràctica, com a aficionat, de qualsevol esport o activitat recreativa que comportin perill o siguin d'alt risc; per exemple, els que s'indiquen a continuació o altres de semblants:

- Conducció de vehicles de motor en curses o ral·lis
- Embarcacions de motor sense conductor
- Excursions en moto de Trail, Quad i ATV
- Boxa, halterofília, lluita (en les diferents classes), arts marcial
- Alpinisme de tota mena, muntanyisme, via ferrada, escalada d'accés a glaceres, espeleologia, ràfting, hidrospeed, barranquisme, ràpel, psicobloc, piragüisme en aigües braves, busbob, hidrobob, ultratube
- Qualsevol esport practicat a més de 3.500 metres d'altitud
- Esports nàutics, subaquàtics i de submarinisme; descens de canons, esquí aquàtic, pesca submarina, espeleobusseig, surf, kite surf / Fly surf, body board, jet ski, barefoot sailing
- Free ride, descens en bicicleta, free ride mountain bike, duatló, triatló, roller ski en carreteres de muntanya, half pipe
- Ultratrails
- Slackline, highline, rap jumping, salt de ponts, salts des de penya-segats, coasteering, parkour
- Kitebuggy, parasailing
- Canicross
- Caça
- Hípica, polo, hoquei sobre gel
- Esports aeris en general (com ara paracaigudisme, parapent, ala delta, l'ascensió en globus, aerostació, vol lliure, vol sense motor o similars)
- Toreig, correbous i qualsevol altra participació en espectacles taurins;

En general s'exclou qualsevol esport o activitat recreativa que, clarament, es consideri de perill o d'alt risc, tret que s'hagi contractat el mòdul Esports i s'hi inclogui.

DOCUMENTACIÓ QUE ENS HA DE FACILITAR:

En tots els casos Vostè haurà de proporcionar-nos:

- Informe mèdic el més complet possible. Ha d'haver estat emès en el lloc on va necessitar l'assistència
- Si l'informe mèdic està escrit a mà i/o no l'ha emès el metge especialista en la malaltia, i El nostre equip mèdic ho sol·licita, Vostè haurà d'enviar-nos:
- còpia de la recepta de les medicines que el metge li ha receptat i
- el justificant del pagament d'aquestes medicines
- Còpia de la factura de les despeses mèdiques i justificant del pagament.
- Qualsevol altre document que Li sol·licitem per poder gestionar El seu cas.

Ens reservem el dret a sol·licitar els documents originals si ho considerem necessari.

CONTINGUT DE LES COBERTURES:

DESPESES MÈDIQUES FORA DEL PAÍS DE DOMICILI HABITUAL

Us heu de posar en contacte amb Nosaltres tan aviat com pugueu perquè puguem gestionar l'assistència. Us oferirem, sempre que sigui possible, que feu la Vostra consulta mèdica telemàticament amb el Nostre equip mèdic.

QUINES DESPESES MÈDIQUES PAGUEM?

Si emmalaltiu de forma imprevista o teniu un Accident durant el Vostre Viatge fora del país del Vostre Domicili Habitual, organitzarem o pagarem:

- les despeses mèdiques i proves diagnòstiques necessàries autoritzades pel Nostre equip mèdic
- les despeses d'hospitalització
- els medicaments receptats pel metge que Us ha atès. No pagarem les despeses dels medicaments per a tractaments que es prolonguin una vegada acabat el viatge o que adquireixin un caràcter crònic.
- les despeses d'ambulància que un metge ordeni per a un trajecte loca

En casos d'urgència vital pagarem les despeses que es produeixin per:

- complicacions de l'embaràs en qualsevol mes de gestació
- el tractament d'urgència fins a l'estabilització com a conseqüència de malalties mentals.
- una complicació imprevisible d'una Malaltia Crònica o Preexistent, fins a aconseguir la Vostra estabilització:

a) Pugueu continuar el Vostre Viatge

o

b) Us puguem traslladar fins al Vostre Domicili Habitual o hospital que en sigui proper, segons les condicions indicades a la cobertura "Trasllat sanitari de malalts o ferits".

Si sou a bord d'un creuer, només organitzarem o pagarem la Vostra assistència i el Vostre trasllat quan sigueu a terra ferma.

QUIN IMPORT PAGUEM?

Fins al límit corresponent a la modalitat contractada per cada Assegurat i període contractat, durant la validesa de l'assegurança

Els límits econòmics indicats per als diferents àmbits territorials no es poden acumular.

I SI US ATENEN EN UN CENTRE DE LA SEURETAT SOCIAL?

Dins el límit indicat, pagarem la part de despeses que no assumeixi la Seguretat Social pels conceptes indicats més amunt.

QUÈ PASSA SI NO INTERVENIM DIRECTAMENT?

Perquè Us puguem pagar les despeses, Ens haureu de presentar el següent:

- Còpia de les factures i el justificant del pagament. Ens reservem el dret a demanar els originals si ho considerem necessari. Informe mèdic complet emès pel metge tractant, que inclogui símptomes, proves que s'hagin fet, diagnòstic i tractament. Ens reservem el dret a demanar-vos informes mèdics amb antecedents, si ho considerem necessari.
- Informe mèdic complet emès pel metge tractant que inclogui símptomes, proves realitzades, diagnòstic, tractament. Ens reservem el dret a sol·licitar-li informes mèdics amb antecedents si ho considerem necessari

DESPESES ODONTOLÒGIQUES

Si necessiteu assistència odontològica en cas d'urgència pagarem les despeses d'un odontòleg o dentista.

Pagarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada, dins dels límits indicats a "Despeses mèdiques fora de país de Domicili Habitual". Estan excloses: endodòncies, reconstruccions estètiques de tractaments anteriors, pròtesis, fundes i implants.

TRASLLAT A HOSPITAL EN CAS D'URGÈNCIA

Si, durant el Vostre viatge, emmalaltiu o teniu un Accident amb la conseqüència que no Us podeu desplaçar de manera autònoma fins a un centre mèdic. Organitzarem o pagarem les despeses de:

- traslladar-vos d'anada i de tornada des de l'hotel a l'hospital o clínica més propers i
- l'atenció mèdica durant el trasllat quan calgui.

Farem el trasllat segons el Nostre criteri mèdic..

QUÈ PASSA SI NO INTERVENIM DIRECTAMENT?

Perquè Us puguem pagar les despeses, Ens haureu de presentar el següent:

- Còpia de les factures i el justificant del pagament. Ens reservem el dret a demanar els originals si ho considerem necessari. Informe mèdic complet emès pel metge tractant, que inclogui símptomes, proves que s'hagin fet, diagnòstic i tractament. Ens reservem el dret a demanar-vos informes mèdics amb antecedents, si ho considerem necessari.
- Informe mèdic complet emès pel metge tractant que inclogui símptomes, proves realitzades, diagnòstic, tractament. Ens reservem el dret a sol·licitar-li informes mèdics amb antecedents si ho considerem necessari.

PROLONGACIÓ D'ESTADA EN HOTEL PER MALALTIA O ACCIDENT

Si emmalaltiu de forma imprevista o teniu un Accident durant el Vostre Viatge i:

- no necessiteu hospitalització,
- no podeu continuar el Vostre Viatge i
- el Nostre equip mèdic recomana que prolongueu la Vostra estada, pagarem les despeses d'estada en fins al límit corresponent a la modalitat contractada i durant un màxim de 14 dies. Pagarem aquestes despeses quan no s'haguessin previst originalment al Vostre Viatge.

L'estada inclou l'allotjament i la manutenció.

TRASLLAT SANITARI DE MALALTS I FERITS

¿ Quan i a on Us traslladarem?

- Si emmalaltiu de forma imprevista o teniu un Accident, i al lloc on sou no hi ha mitjans adequats per tractar-vos, Us traslladarem a l'hospital més proper que estigui equipat perquè Us puguin atendre.
- Si ja teniu l'alta hospitalària, però no esteu en condicions de continuar el Vostre Viatge o si el Vostre viatge programat ja ha acabat, Us traslladarem al Vostre Domicili Habitual.
- Si heu d'estar ingressat per un temps prolongat, però esteu mèdicament estable per viatjar segons el Vostre metge tractant, Us traslladarem al Vostre hospital de referència a prop del Vostre Domicili Habitual.

El Nostre equip mèdic serà sempre qui valori i autoritzi els trasllats tenint en compte, exclusivament, criteris mèdics.

En casos d'urgència vital per una complicació imprevisible d'una Malaltia Crònica o Preexistent, Ens encarregarem del trasllat de l'Assegurat quan estigui estabilitzat.

¿Com us traslladarem?

Una vegada Ens aviseu, els Nostres metges es posaran en contacte amb els metges que Us estiguin tractant.

Avaluarem la gravetat de la Vostra situació per poder autoritzar el trasllat. Per autoritzar-lo, només tindrem en compte raons mèdiques i sempre respectarem les mesures sanitàries internacionals en vigor.

Farem el trasllat fent servir els mitjans següents:

- Avió sanitari (només a Europa i països riberencs del Mediterrani)
- Tren
- Helicòpter sanitari
- Ambulància
- Avió de línia regular
- Qualsevol altre mitjà que el Nostre equip mèdic consideri més adequat en cada cas.

El Nostre equip mèdic decidirà quin és el mitjà més convenient.

Si rebutgeu el trasllat en el moment i en les condicions decidides pels Nostres metges, anul·larem totes les garanties i despeses que es produeixin per aquesta decisió.

Si el trasllat no l'organitzem Nosaltres únicament, Us pagarem les despeses del trasllat **en fins al límit corresponent a la modalitat contractada.**

RETORN DELS ACOMPANYANTS ASSEGURATS AL DOMICILI

Pagarem el viatge d'una persona, assegurada o no, que s'hagi quedat amb Vós o hagi retardat el retorn per acompanyar-vos durant la Vostra Malaltia, Accident o mort.

Si viatgeu amb més persones que també estan assegurades i els és impossible tornar al vostre domicili perquè:

- **Us hem hagut de traslladar per Malaltia Imprevista o Greu o per Accident o**
- **heu mort**

organitzarem i pagarem el viatge dels Acompanyants assegurats fins al lloc on es va iniciar el Viatge o fins a l'hospital on esteu.

Com els traslladarem?

Farem el trasllat fent servir els mitjans següents:

- **avió de línia regular (classe turista),**
- **tren o**
- **qualsevol altre mitjà de transport o de connexió que considerem adequat en cada cas.**

ACOMPANYANT DE MENORS O DE PERSONES DEPENDENTS

Viatgeu amb menors de 14 anys o amb persones dependents de Vós i no Us en podeu ocupar perquè:

- **heu tingut un Accident**
- **Us heu posat malalt de manera imprevista.**

Com Us ajudem?

Us oferim la possibilitat que algú acompanyi aquests menors o persones dependents per tornar al Vostre Domicili Habitual, si no hi ha una altra persona amb Vós que se'n pugui ocupar.

Podeu triar que:

- a. desplaçem a la persona que Vós o la Vostra família Ens indiqueu i que resideixi al mateix país que Vós, o
- b. desplaçem una persona de la Nostra confiança.

Com ho farem?

Organitzarem i pagarem el viatge d'anada i tornada de l'acompanyant en:

- avió de línia regular (classe turista),
- tren o
- qualsevol altre mitjà de transport o de connexió que considerem adequat en cada cas.

TRASLLAT DEL SUBSTITUT PROFESSIONAL

Gestionarem el trasllat d'una persona que Us substitueixi a la Vostra feina. El trasllat ha de ser des del país del Vostre Domicili Habitual i serà fins al lloc on éreu.

Quan ho gestionem?

- Si fineu durant el Viatge
- Si emmalaltiu o Us accidenteu durant el Viatge i Us traslladem al Vostre Domicili Habitual o a un hospital que n'estigui a prop.

Com ho farem?

Organitzarem i pagarem el següent:

- bitllet de tren,
- bitllet d'avió de línia regular classe turista o
- qualsevol altre mitjà de transport o de connexió que considerem adequat.

REINCORPORACIÓ DE L'ASSEGURAT AL SEU ORIGEN PER TRASLLAT SANITARI

Gestionarem el retorn al Vostre Domicili en Desplaçament quan Us hàgim traslladat segons la garantia "Trasllat sanitari de malalts i ferits".

Quan ho gestionem?

- quan el Nostre equip mèdic determini que Us heu recuperat i podeu tornar a viatjar,
- quan faltin almenys 30 dies perquè acabi la Vostra estada o
- quan hàgiu de fer un examen essencial per obtenir el Vostre títol d'estudis.

Com ho farem?

Organitzarem i pagarem el següent:

- bitllet de tren,
- bitllet d'avió de línia regular classe turista o
- qualsevol altre mitjà de transport o de connexió que considerem adequat.

TRASLLAT D'UNA PERSONA PER ACOMPANYAR L'ASSEGURAT HOSPITALITZAT

Si esteu hospitalitzat durant més de cinc dies i no teniu un Familiar Directe al costat Vostre, organitzarem i pagarem el viatge d'una persona des del país del Vostre Domicili Habitual.

I si sou menor d'edat?**Situació A**

Esteu hospitalitzat durant més de dos dies i no teniu un Familiar Directe al costat Vostre. Organitzarem i pagarem el viatge de dues persones des del país del Vostre Domicili Habitual

Situació B

No esteu hospitalitzat, però Us heu de quedar a l'allotjament o prolongar-hi la Vostra estada per prescripció mèdica i no teniu un Familiar Directe al costat Vostre. Organitzarem i pagarem el viatge d'una persona des del país del Vostre Domicili Habitual perquè Us acompanyi des del moment en què Us hàgiu de quedar sol.

Com Us traslladarem?

El viatge d'anada i tornada d'aquesta persona (o persones) es farà mitjançant:

- avió de línia regular (classe turista),
- tren o
- qualsevol altre mitjà de transport o de connexió que considerem adequat en cada cas.

DESPESES D'ESTADA D'UNA PERSONA PER ACOMPANYAR L'ASSEGURAT HOSPITALITZAT

Si esteu hospitalitzat durant més de cinc dies i no teniu un Familiar Directe al costat Vostre, pagarem l'estada en hotel d'una persona desplaçada des del Vostre Domicili Habitual perquè Us acompanyi.

Pagarem les despeses d'estada en hotel fins **al límit corresponent a la modalitat contractada**

L'estada inclou l'allotjament i la manutenció.

Si no ho gestionem Nosaltres, cal que el Vostre Acompanyant Ens envii les factures originals o còpia i el justificant de pagament, perquè Us puguem pagar aquestes despeses.

TRASLLAT DE RESTES MORTALS

Si fineu per qualsevol motiu durant el Vostre Viatge, traslladarem les Vostres restes mortals o cendres al Vostre país de Domicili Habitual.

On traslladarem les Vostres restes mortals?

Fins al lloc d'enterrament o incineració en el terme municipal del Vostre Domicili Habitual.

Quines despeses paguem?

Pagarem les despeses següents:

- **Trasllat de les restes mortals**
- **Embalsament**
- **Taüt mínim obligatori**
- **Gestions administratives que tinguin relació amb el trasllat**

NO PAGAREM LA RESTA DE DESPESES.

I en cas d'incineració?

En cas d'incineració en el lloc del traspàs, pagarem el següent:

- **el cost de la incineració i**
- **el trasllat de l'urna amb les cendres.**

Si per motius legals o d'organització es necessita la presència d'un acompanyant per al trasllat de l'urna fins al Vostre Domicili Habitual, organitzarem i pagarem el viatge d'una persona des del país del Vostre Domicili Habitual.

El viatge d'anada i tornada d'aquesta persona es farà mitjançant:

- **avió de línia regular (classe turista),**
- **tren o**
- **qualsevol altre mitjà de transport o de connexió que considerem adequat en cada cas.**

Si es rebutja el trasllat en el moment i en les condicions decidides per Nosaltres, anul·larem totes les garanties i despeses que es produeixin per aquesta decisió.

Si el trasllat no es pot fer per causes diferents a l'organització mateixa del viatge, pagarem les despeses per custòdia durant els quinze (15) primers dies.

Si el trasllat no l'organitzem Nosaltres, només pagarem les despeses d'aquest trasllat **fins al límit corresponent a la modalitat contractada**

ACOMPANYANT DE RESTES MORTALS

Si fineu durant el Viatge i no hi ha una persona que acompanyi les Vostres restes mortals durant el trasllat fins al lloc d'inhumació, organitzarem i pagarem el viatge d'anada i tornada d'un acompanyant en:

- **avió de línia regular (classe turista),**
- **tren o**
- **qualsevol altre mitjà de transport o de connexió que considerem adequat en cada cas.**

Quan el mitjà de transport sigui l'avió, és possible que el Vostre acompanyant hagi de viatjar en un de diferent del que traslladi les Vostres restes mortals.

Els vostres familiars hauran de designar la persona que es desplaci des del país del Vostre Domicili Habitual per acompanyar les Vostres restes mortals en el viatge de tornada.

També pagarem a l'acompanyant les despeses d'estada en un hotel **fins al límit corresponent a la modalitat contractada**

L'estada inclou l'allotjament i la manutenció.

Perquè puguem pagar aquestes despeses cal que l'acompanyant Ens envii còpia de les factures i el justificant del pagament. Ens reservem el dret a demanar els originals si ho considerem necessari.

OBLIT DE MEDICAMENTS

Durant el Vostre Viatge a l'estranger necessiteu un medicament que vau oblidar al Vostre domicili.

1. **Si no el podeu comprar en el lloc on sou perquè necessiteu recepta mèdica, gestionarem i pagarem la Vostra visita a un metge perquè Us el prescriui si ho considera necessari.**
2. **Si no podeu comprar un altre medicament amb el mateix principi actiu en el lloc on sou, heu de gestionar la compra al país del Vostre Domicili Habitual i l'enviament.**

Heu de complir les normes i lleis dels països afectats (autoritats sanitàries i de duanes)

Nosaltres Us pagarem les despeses de l'enviament. Perquè Us puguem pagar aquestes despeses, cal que Ens feu arribar còpia de les factures i el justificant del pagament. Ens reservem el dret a demanar els originals si ho considerem necessari. En les factures o justificants de pagament ha de constar el detall.

PROLONGACIÓ D'ESTADA EN HOTEL D'ACOMPANYANT "IN SITU"

Si esteu hospitalitzat durant el Vostre Viatge per una Malaltia Imprevista o per un Accident, pagarem a un Acompanyant assegurat les despeses d'estada en un hotel perquè Us acompanyi durant la Vostra hospitalització.

Si sou menor d'edat i no esteu hospitalitzat, però Us heu de quedar a l'allotjament o prolongar-hi la Vostra estada per prescripció mèdica, pagarem aquestes despeses a una persona que es quedi acompanyant-vos.

Pagarem al Vostre Acompanyant les despeses d'estada en un hotel **fins al límit corresponent a la modalitat contractada**

L'estada inclou l'allotjament i la manutenció.

Pagarem aquestes despeses quan no estiguin previstes originalment al Viatge.

DESPLAÇAMENT D'ACOMPANYANT "IN SITU"

Si esteu hospitalitzat per una Malaltia Imprevista o per un Accident, pagarem les despeses de transport a un Acompanyant assegurat amb qui estigueu viatjant.

Les despeses de transport seran les necessàries perquè es desplaci diàriament des de l'hotel a l'hospital on estigueu.

Perquè puguem pagar aquestes despeses al Vostre Acompanyant, cal que Ens envieu còpia de les factures o bitllets i el justificant del pagament. Ens reservem el dret a demanar els originals si ho considerem necessari.

ORIENTACIÓ I ASSESSORAMENT PSICOLÒGIC TELEFÒNICS

Us facilitarem orientació i assessorament de tipus psicològic **fins al límit corresponent a la modalitat contractada**

En quines situacions Us ajudarem?

Quan estigueu en situacions de tensió emocional, o malestar; tingueu dubtes o preocupacions en relació amb la salut i relacions familiars o laborals.

El Nostre servei psicològic Us aconsellarà i orientarà per intentar millorar el Vostre estat psicològic o emocional, però no podrà ordenar tractaments ni diagnosticar.

Quan la Vostra consulta sigui per una situació clínica d'urgència activarem els serveis públics sanitaris o Us derivarem al Vostre metge de família o a l'especialista corresponent.

Horari del servei:

De 9:00 a 19:00 tots els dies.

DESPESES DERIVADES DEL TRACTAMENT DE REHABILITACIÓ O FISIOTERÀPIA

Pagarem les despeses del tractament de rehabilitació o fisioteràpia **fins al límit corresponent a la modalitat contractada**

Quan pagarem aquestes despeses?

Quan els prescrigui un metge o traumatòleg i siguin conseqüència d'un fet cobert per la Vostra assegurança.

MATERIAL ORTOPÈDIC I PRÒTESIS

Quines despeses cobrim?

L'adquisició, implantació-substitució, extracció i/o reparació de pròtesis, peces anatòmiques, material d'osteosíntesi i material ortopèdic (incloent-hi crosses) fins al límit contractat.

Quines despeses no cobrim?

Les despeses corresponents a pròtesis dentals, fundes i implants dentals.

ORIENTACIÓ MÈDICA TELEFÒNICA

Teniu dubtes de caràcter mèdic?

Telefoneu-nos si teniu dubtes de tipus mèdic com, per exemple, entendre el resultat d'unes anàlisis, o si Us cal informació sobre medicaments.

Els Nostres metges contestaran els Vostres dubtes i Us aconsellaran, però no podran ordenar tractaments ni efectuar diagnòstics.

Horari del servei:

De 9:00 a 19:00 tots els dies.

ORIENTACIÓ MÈDICA PER VÍDEO

Teniu dubtes de caràcter mèdic?

Per Videotrucada Us resoldrem els dubtes de tipus mèdic. Per exemple, Us ajudaran a entendre el resultat d'unes anàlisis o, si ho necessiteu, Us facilitaran informació sobre medicaments.

Els Nostres metges contestaran els Vostres dubtes i Us aconsellaran i, en determinats casos i depenent de la Vostra patologia, Us podran prescriure una sèrie de recomanacions per als símptomes que presenteu.

Horari del servei:

De 9:00 a 22:00, de dilluns a diumenge

ORIENTACIÓ MÈDICA PER XAT

Teniu dubtes de caràcter mèdic?

Per Xat Us resoldrem els dubtes de tipus mèdic. Per exemple, Us ajudaran a entendre el resultat d'unes anàlisis o, si ho necessiteu, Us facilitaran informació sobre medicaments.

Els Nostres metges contestaran els Vostres dubtes i Us aconsellaran i, en determinats casos i depenent de la Vostra patologia, Us podran prescriure una sèrie de recomanacions per als símptomes que presenteu.

Horari del servei:

De 9:00 a 22:00, de dilluns a diumenge

DESPESES MÈDIQUES PER MALALTIES PREEXISTENTS

En casos d'urgència vital per una complicació imprevisible d'una Malaltia Crònica o Preexistent, fins a aconseguir la Vostra estabilització

a) Puguem continuar el Vostre Viatge

o

b) Us puguem traslladar fins al Vostre Domicili Habitual o hospital que en sigui proper, segons les condicions indicades a la cobertura "Trasllat sanitari de malalts o ferits".

Quin import paguem?

Fins al límit corresponent a la modalitat contractada per cada assegurat i període contractat, durant la validesa de l'assegurança.

TRASLLAT SANITARI PER MALALTIES PREEXISTENTS

Quines despeses paguem?

En casos d'urgència vital per una complicació imprevisible d'una Malaltia Crònica o Preexistent, Ens encarregarem del trasllat de l'Assegurat quan estigui estabilitzat. El trasllat es farà segons indiquem en la garantia Trasllat sanitari de malalts o ferits.

INDEMNITZACIÓ PER SEGREST

EL QUE COBREIX LA VOSTRA PÒLISSA

- 2.1. Despeses de teràpia psicològica per seqüeles de segrest
- 2.2. Indemnització per segrest
- 2.3. Despeses de consultoria en cas de segrest

TRÀMITS EN CAS DE SINISTRE

QUÈ HEU DE FER ABANS DE LA VOSTRA SOL·LICITUD D'ASSISTÈNCIA I DURANT AQUESTA:

- 1) Es Ens ha de comunicar el Segrest tan aviat com sigui possible. Si es fa així, podrem reduir la prestació en la proporció que correspongui.
- 2) S'ha de fer la denúncia del Segrest davant de la policia o autoritat del lloc on s'ha produït tan aviat com sigui possible i cal obtenir un justificant de la denúncia per escrit.

INDEMNITZACIÓ PER SEGREST

<https://globalrisc.eclaims.europ-assistance.com/>

Accediu a la pàgina web i enregistreu-vos-hi.

Una vegada ho hàgiu fet, podreu crear la Vostra sol·licitud d'indemnització o pagament de despeses autoritzades i fer el seguiment del seu estat

DOCUMENTACIÓ QUE ENS HA DE FACILITAR:

- Còpia de la denúncia feta davant la policia o les autoritats corresponents al lloc on s'ha produït el segrest
- Còpia de la factura de les despeses i justificant del pagament.
- Qualsevol altre document que Li sol·licitem per poder gestionar El seu cas.

Ens reservem el dret a sol·licitar els documents originals si ho considerem necessari.



CONSELL

És indispensable que les despeses es justifiquin en la documentació que Us demanem.

EL QUE LA VOSTRA PÒLISSA NO COBREIX



INFORMACIÓ IMPORTANT

Aquí indiquem les exclusions relatives a aquesta garantia.
Heu de consultar també les Exclusions Generals que s'esmenten a totes les garanties i mòduls de la Pòlissa.

CONTINGUT DE LES COBERTURES

2.1. Despeses de teràpia psicològica per seqüeles de segrest

Si Us segresten durant el Vostre Desplaçament professional, Us pagarem el cost del tractament psicològic que necessiteu **Fins al límit corresponent a la modalitat contractada.**

El tractament l'ha de prescriure un metge.

La cobertura és vàlida només durant els sis mesos següents a l'acabament del segrest.

Perquè puguem pagar-vos qualsevol despesa serà indispensable que Ens presenteu còpia de les factures i el justificant del pagament. **Ens reservem el dret a demanar els originals si ho considerem necessari**

2.2. - Indemnització per segrest

Us indemnitarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada, durant el Vostre desplaçament professional, Us trobeu en un dels casos següents:

- Us segresten,
- Us transporten a un altre lloc o Us retenen contra la Vostra voluntat

Us indemnitarem pels danys físics i les seqüeles psicològiques que hàgiu patit mentre Us van privar de la Vostra llibertat.

Perquè Us puguem indemnitzar, Ens heu de fer arribar la còpia de la denúncia feta davant la policia o la autoritats corresponents d'on el Segrest hagi tingut lloc.

Se n'exclouen els fets que esdevinguin a Txetxènia, Colòmbia, Filipines, Iraq, Mèxic, Nigèria, Síria, Sudan, Somàlia, Veneçuela o Iemen, o en els països que estiguin en situació de conflicte armat o guerra declarada en el moment del segrest.

2.3. Despeses de consultoria en cas de segrest

Si, durant el Vostre Desplaçament professional, patiu un Segrest amb petició de rescat, pagarem les despeses de consultoria fins al límit corresponent a la modalitat contractada. Pagarem aquestes despeses a qui les hagi pagades prèviament: Prenedor de la pòlissa, el Vostre familiar o Vós mateix.

Què són despeses de consultoria?

- Les tarifes que els consultors contractats pel Prenedor de l'assegurança cobren per donar resposta a la situació de Segrest amb petició de rescat.
- Les despeses justificades d'aquests consultors
- Costos de viatges, allotjament i honoraris d'interprets professionals

El pagament d'un rescat no es considera despesa de consultoria.

Perquè puguem pagar aquestes despeses, Ens heu de fer arribar còpia de les factures i el justificant del pagament. Ens reservem el dret a demanar els originals si ho considerem necessari.

Se n'exclouen els segrestos que esdevinguin a Txetxènia, Colòmbia, Filipines, Iraq, Mèxic, Nigèria, Síria, Sudan, Somàlia, Veneçuela o Iemen, o en els països que estiguin en situació de conflicte armat o guerra declarada en el moment del segrest.

INCIDÈNCIES EN VIATGES I VOLS

EL QUE COBREIX LA VOSTRA PÒLISSA

Per les incidències que pugui patir durant el Seu Viatge, Li prestarem els següents serveis i reemborsarem, fins als límits reflectits en la Seva Pòlissa, les despeses derivades de:

- Reemborsament de despeses per retard de viatge
- Pèrdua de connexió de vol
- Retorn de l'Assegurat en cas de defunció d'un Familiar Directe
- Retorn de l'Assegurat en cas d'hospitalització d'un Familiar Directe

TRÀMITS EN CAS DE SINISTRE

Què ha de fer abans de la Seva sol·licitud d'assistència i durant la mateixa:

1. Ha de comunicar-nos el succés tan aviat com sigui possible i sempre en un termini màxim de 7 dies des del moment en què ho va conèixer. Si no ho fa així, podrem reclamar els danys i perjudicis que es produeixin per no haver-nos informat.
2. Ha d'informar-nos de la situació en què es trobi o s'hagi trobat.
3. Ha d'arribar amb temps al punt de sortida i disposar de temps suficient per facturar.

DEMORES, PÈRDUES

<https://globalrisc.eclaims.europ-assistance.com/>

Accediu a la pàgina web i enregistreu-vos-hi.

Una vegada ho hàgiu fet, podreu crear la Vostra sol·licitud d'indemnització o pagament de despeses autoritzades i fer el seguiment del seu estat

EL QUE LA VOSTRA PÒLISSA NO COBREIX



INFORMACIÓ IMPORTANT

Heu de consultar també les Exclusions Generals que s'esmenten a totes les garanties de la Pòlissa.

A menys que quedi inclòs expressament en la cobertura corresponent, queden exclosos de les garanties assegurades els danys, situacions, despeses i conseqüències derivats de:

- **Overbooking**
- **Queden excloses les indemnitzacions per demores produïdes en vols no regulars.**
- **Qualsevol fet conseqüència de que Vostè no hagi facturat en el punt de sortida quan hauria d'haver-ho fet.**

ASSISTÈNCIA EN VIATGE 24 HORES

+34 91 514 95 43 Des de l'estranger

Indiqueu-nos el número de la Vostra Pòlissa, nom i cognoms, lloc on Us trobeu i telèfon de contacte. Informeu-nos de la situació en què esteu i del tipus d'assistència que Us cal

Documentació que ha de facilitar-nos:

- Justificant de la cancel·lació o demora emès per la companyia aèria.
- Justificant emès i segellat per un tercer reconegut que indiqui la causa del succés (per exemple: informe mèdic emès pel metge tractant o certificat de defunció, informe de bombers, denúncia feta, informe de la companyia d'assegurances...). Considerem com a "tercer" qualsevol persona que no sigui Vostè, ni un Familiar Directe, Acompanyant o empleat Seus. En el justificant ha de figurar el motiu de la cancel·lació o demora i ha d'aparèixer necessàriament la data en què s'ha produït (per exemple: l'hospitalització, la defunció, el Sinistre...).
- Còpia de la factura i/o dels rebuts del pagament del Seu Viatge al proveïdor, així com còpia del bo de viatge expedida per aquest proveïdor. Ens reservem el dret a sol·licitar els originals si ho considerem necessari.
- Qualsevol document que li sol·licitem per poder gestionar el Seu cas.

**AVÍS IMPORTANT**

Quan rebeu la nostra indemnització, Ens autoritzeu a presentar reclamacions contra la companyia aèria en nom Vostre. Aquestes reclamacions es presenten per recuperar els diners que Us hem pagat. També Ens autoritzeu a presentar demandes judicials en nom Vostre si cal. Ens autoritzeu tant a Nosaltres com a les companyies en les quals deleguem aquesta funció.

CONTINGUT DE LES COBERTURES:**Reemborsament de despeses per retard de viatge**

Si el mitjà de transport es retarda en l'hora prevista de sortida, pagarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada

Quines despeses pagarem?

Les despeses reals per la compra necessària de roba, menjar i articles d'higiene imprescindibles. Heu de comprar en el lloc on s'ha produït el retard.

Perquè Us puguem pagar aquestes despeses, s'han de complir les condicions següents:

- el temps de retard ha de ser de més de 6 hores
- el retard ha de ser per causes que Us siguin alienes,
- les causes han de ser imputables a la companyia transportista
- Ens feu arribar el següent:
- còpia de les factures i el justificant del pagament. A les factures o justificants ha de constar el detall, i còpia del justificant del retard emès per la companyia transportista

Ens reservem el dret a demanar els originals si ho considerem necessari.

Només pagarem les despeses quan el retard es produeixi en vols regulars.

Només pagarem les despeses que la companyia transportista no hagi assumit.

PÈRDUA DE CONNEXIÓ DE VOL

Si perdeu la connexió entre dos vols previstos, pagarem **fins al límit corresponent a la modalitat contractada**

Quines despeses pagarem?

Les despeses reals per la compra necessària de roba, menjar i articles d'higiene i les despeses de transport que hàgiu de pagar.

Heu de comprar en el lloc on s'ha produït la pèrdua de connexió.

Perquè Us puguem pagar aquestes despeses, s'han de complir les condicions següents:

- el temps d'espera ha de ser de més de 6 hores,
- la pèrdua de connexió ha de ser per causes que Us siguin alienes,
- les causes han de ser imputables a la companyia transportista
- Ens feu arribar el següent:
- còpia de les factures i el justificant del pagament. A les factures o justificants ha de constar el detall, i còpia del justificant emès per la companyia transportista

Ens reservem el dret a demanar els originals si ho considerem necessari.

Només pagarem les despeses quan la pèrdua de connexió es produeixi en vols regulars.

Només pagarem les despeses que la companyia transportista no hagi assumit.

RETORN DE L'ASSEGURAT EN CAS DE DEFUNCIÓ D'UN FAMILIAR DIRECTE

Si durant el Vostre Viatge un Familiar Directe Vostre mor al país del Vostre Domicili Habitual, organitzarem i pagarem el viatge perquè torneu abans al Vostre Domicili Habitual.

Com Us traslladarem?

El viatge es farà en:

- **avió de línia regular (classe turista),**
- **tren o**
- **qualsevol altre mitjà de transport o de connexió que considerem adequat en cada cas.**

Quan Us ajudem?

Només pagarem el Vostre trasllat si:

- **El Vostre viatge de tornada programat no és l'endemà d'aquesta sol·licitud**
- **El viatge es fa en els 7 dies següents a la mort.**

Organitzarem el viatge segons el Nostre criteri i tenint en compte la disponibilitat de transports.

RETORN DE L'ASSEGURAT EN CAS D'HOSPITALITZACIÓ D'UN FAMILIAR DIRECTE

Si durant el Vostre Viatge un Familiar Directe Vostre és hospitalitzat de manera imprevista i no programada al país del Vostre Domicili Habitual, organitzarem i pagarem un viatge fins al lloc d'hospitalització en:

- **avió de línia regular (classe turista),**
- **tren o**
- **qualsevol altre mitjà de transport o de connexió que considerem adequat.**

L'hospitalització s'ha d'haver produït després que hàgiu començat el Viatge. El motiu de l'hospitalització ha de ser un Accident o Malaltia Greu i ha de tenir una durada prevista superior als 5 dies.

EQUIPATGES I DOCUMENTS

EL QUE COBREIX LA VOSTRA PÒLISSA

Li pagarem fins als límits reflectits en la seva pòlissa per les incidències que vostè pugui patir durant el seu viatge en relació amb el seu equipatge i/o documentació.

- Cerca i localització d'Equipatge
- Pèrdua, danys i robatori d'Equipatge facturat
- Robatori d'Equipatge no facturat
- Robatori d'Objectes de valor
- Retard d'Equipatge
- Informació de tràmits per cancel·lar targetes
- Enviament d'objectes personals

Tràmits en cas de sinistre

Què ha de fer abans de la seva sol·licitud d'assistència i durant la mateixa::

- 1) Ha de complimentar el part d'incidència d'equipatge (PIR) amb la companyia aèria a l'aeroport d'arribada.
- 2) Ha de denunciar el fet a l'autoritat competent si la incidència es produeix en un altre mitjà de transport, hotel o allotjament i ha d'obtenir un justificant de la denúncia per escrit.
- 3) Ha de fer la denúncia del Robatori o de la pèrdua davant la policia o autoritat del lloc on s'ha produït tan aviat com sigui possible i ha d'obtenir un justificant de la denúncia per escrit.

EQUIPATGES DEMORES, PÈRDUES

<https://globalrisc.eclaims.europ-assistance.com/>

Accediu a la pàgina web i enregistreu-vos-hi.

Una vegada ho hàgiu fet, podreu crear la Vostra sol·licitud d'indemnització o pagament de despeses i fer el seguiment de l'estat.

CERCA EQUIPATGE, CANCEL·LACIÓ TARGETES, ENVIAMENT OBJECTES

+34 91 514 95 43

Indiqueu-nos el número de la Vostra Pòlissa, nom i cognoms, lloc on Us trobeu i telèfon de contacte. Informeu-nos de la situació en què esteu i del tipus d'assistència que Us cal.

EL QUE LA VOSTRA PÒLISSA NO COBREIX**INFORMACIÓ IMPORTANT**

Heu de consultar també les Exclusions Generals que s'esmenten a totes les garanties de la Pòlissa.

Llevat que s'inclogui expressament en la cobertura corresponent, s'exclouen de les garanties assegurades els danys, les situacions, les despeses i les conseqüències que derivin de les circumstàncies següents:

- El Furt o simple extraviament dels objectes, els diners, les joies, els documents i el Robatori d'equipatges o objectes personals que estiguin en vehicles o tendes de campanya.
- Qualsevol fet que sigui conseqüència de que no hàgiu facturat en el punt de sortida quan ho havíeu d'haver fet.
- No indemnitzarem de forma independent les parts que componen un objecte o els seus accessoris.

DOCUMENTACIÓ QUE HA DE FACILITAR-NOS:

- En cas de Robatori, denúncia del Robatori que inclogui llistat dels articles robats i la seva valoració.
- Reclamació a l'empresa transportista que inclogui llistat dels articles danyats, perduts o robats i la seva valoració.
- La targeta de facturació de l'Equipatge (si es tracta d'equipatge facturat)
- Còpia de les factures de compres i justificant del pagament de les mateixes. Ens reservem el dret a sol·licitar els originals si ho considerem necessari.
- Qualsevol altre document que Li sol·licitem per poder gestionar el Seu cas.



AVÍS IMPORTANT

companyia aèria en el Seu nom. Aquestes reclamacions es presenten per recuperar els diners que Li hem pagat.

També ens autoritza a presentar demandes judicials en el Seu nom si és necessari.

Vostè ens autoritza tant a Nosaltres com a les companyies en les que deleguem aquesta funció.

CONTINGUT DE LES COBERTURES:

Cerca i localització d'Equipatge

Si durant el Vostre Viatge, la companyia aèria perd el Vostre Equipatge o en retarda el lliurament:

- Us ajudarem en la gestió de cerca i localització, i
- Us informarem sobre com heu de presentar la reclamació davant la companyia aèria.

Pèrdua, danys i robatori d'Equipatge facturat

Us indemnitzarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada

Per cada objecte, descomptarem un 10 % del preu de compra per cada any d'antiguitat. Apliquem aquesta reducció en consideració de l'ús i desgast.

En quins casos Us indemnitzarem?

- Quan la companyia aèria perdi definitivament el Vostre Equipatge facturat o Us ocasioni danys greus.
- Quan Us robin el Vostre Equipatge o Us en robin part mentre estigui facturat.

Perquè Us puguem indemnitzar, Ens heu de fer arribar el següent:

- la relació detallada i valorada dels objectes perduts, malmesos o robats. També Ens heu d'indicar la data en què els va comprar.
- l'etiqueta de facturació de l'Equipatge
- el justificant de la pèrdua o els danys emès per la companyia aèria (PIR)
- el document que indica la decisió de la companyia aèria sobre el Vostre cas (si Us han indemnitzat o no i quant Us han indemnitzat)
- en cas de robatori, la denúncia feta davant la policia o les autoritats corresponents al lloc dels fets.

Només indemnitzarem les quantitats que la companyia aèria no hagi pagat.

No indemnitzarem pel següent:

- furt o simple extraviament de l'Equipatge,
- l'Equipatge no facturat,
- parts integrants o accessoris d'un objecte (per exemple, la tapa de l'objectiu d'una càmera fotogràfica),
- els equips electrònics i digitals,
- diners, joies,
- documents.

Robatori d'Equipatge no facturat

Us indemnitzarem **fins al límit corresponent a la modalitat contractada**

Per cada objecte, descomptarem un 10 % del preu de compra per cada any d'antiguitat. Apliquem aquesta reducció en consideració de l'ús i desgast.

En quins casos Us indemnitzarem?

Quan durant el Vostre Viatge es produeixi un dels fets següents:

- **Robatori del Vostre Equipatge**

Perquè Us puguem indemnitzar, Ens heu de fer arribar el següent:

- la relació detallada i valorada dels objectes robats o malmesos. Ens heu d'indicar també la data en què els va comprar.
- la denúncia feta davant la policia o les autoritats corresponents en el lloc del fet,
- la reclamació davant l'establiment públic on s'hagi produït el fet,
- el document que indica la decisió de la companyia d'assegurances de l'establiment públic sobre el Vostre cas (si Us han indemnitzat o no i quant Us han indemnitzat)

ASSEGURANÇA DE VIATGE

Només indemnitzarem les quantitats que no hagin estat pagades per un tercer (per exemple, la companyia d'assegurances d'un hotel o d'una empresa d'autobusos).

No indemnitzarem pel següent:

- el furt de l'Equipatge
- el robatori de l'Equipatge que estigui en un vehicle o en una tenda de campanya,
- diners, joies,
- documents,
- les parts integrants o els accessoris d'un objecte, de forma independent (per exemple, la tapa d'un objectiu d'una càmera fotogràfica).

Robatori d'Objectes de valor

Us indemnitzarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada

En quins casos Us indemnitzarem?

Si durant el Vostre Viatge els Vostres Objectes de valor:

- es roben o
- es fan malbé perquè intenten robar-los.

Què són Objectes de valor?

Telèfon mòbil, Ordinador portàtil o tauleta, Maletí de l'Assegurat, Ulleres graduades, Lentilles graduades

Perquè Us puguem indemnitzar Ens heu de fer arribar la denúncia feta davant la policia o les autoritats corresponents d'on hagin tingut lloc el robatori o l'intent de robatori. La denúncia ha d'incloure la llista i el valor aproximat dels objectes robats o malmesos.

No indemnitzarem pel següent:

- furt o simple extraviament
- robatori dels objectes que estiguin en un vehicle o una tenda de campanya
- les parts integrants o els accessoris d'un objecte, de forma independent (per exemple, el carregador del mòbil)
- qualsevol perjudici que es pugui produir pel robatori o intent de robatori, ni perquè terceres persones facin un ús indegut dels objectes robats.

Retard d'Equipatge

Si la companyia transportista es retarda a entregar-vos el Vostre Equipatge facturat, pagarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada

En quins casos pagarem?

Quan el retard és de més de 12 hores o hi ha una nit entremig.

Quines despeses pagarem?

Les despeses per la compra necessària de roba i articles d'higiene imprescindibles.

Perquè puguem pagar aquestes despeses, Ens heu de fer arribar el següent:

- còpia de les factures de les despeses i el justificant del pagament. En les factures o justificants de pagament ha de constar el detall dels objectes.
- l'etiqueta de facturació de l'Equipatge
- el justificant del retard emès per la companyia transportista (PIR)
- el justificant de la companyia transportista que indiqui que Us han lliurat el Vostre Equipatge. Aquest document ha d'indicar la data i l'hora del lliurament.

Ens reservem el dret a demanar els originals si ho considerem necessari.

Si la companyia transportista declara el Vostre Equipatge Esportiu com a perdut definitivament, restarem l'import pagat de l'import que Us indemnitzem per "Pèrdua, danys i robatori d'Equipatge".

No pagarem aquestes despeses quan el retard o les compres siguin a la província on teniu el Vostre Domicili Habitual.

Informació de tràmits per cancel·lar targetes

Us informarem de les gestions que heu de fer per cancel·lar una targeta bancària o no bancària si la perdeu o Us la roben.

La targeta ha d'haver estat emesa per tercers al Principat d'Andorra

Enviament d'objectes personals

Organitzarem i pagarem l'enviament d'objectes personals necessaris per al Vostre Viatge quan:

- Us els hàgiu oblidat al Vostre Domicili Habitual
- Us els hàgiu oblidat al lloc del Vostre Viatge
- s'hagin recuperat després d'un robatori quan ja hàgiu tornat al Vostre Domicili Habitual.

Els objectes personals necessaris per al viatge són: lents de contacte, pròtesis, ulleres, targetes de crèdit, permís de conduir, DNI i passaport. Els enviarem al lloc on sigueu (destinació del Vostre Viatge o Domicili Habitual segons el cas).

Pagarem l'enviament d'un paquet de fins a 10 kg.

SERVEIS D'AJUDA EN VIATGE

EL QUE COBREIX LA VOSTRA PÒLISSA

Li prestarem els següents serveis en cas de necessitar-los durant el Seu Viatge:

Servei d'Informació

Bloqueig del telèfon mòbil

Bestreta de l'import de la fiança penal exigida a l'Estranger

Avançament de les despeses d'assistència jurídica a l'Estranger

Despeses de Comunicació

TRÀMITS EN CAS DE SINISTRE

Què ha de fer abans de la Seva sol·licitud d'assistència i durant la mateixa:

Ha de seguir les indicacions que Li fem i facilitar-nos la informació que Li sol·licitem.

ASSISTÈNCIA EN VIATGE 24 HORES

+34 91 514 95 43

Indiqueu-nos el número de la Vostra Pòlissa, nom i cognoms, lloc on Us trobeu i telèfon de contacte. Informeu-nos de la situació en què esteu i del tipus d'assistència que Us cal.

Documentació que ha de facilitar-nos:

- Còpia de les factures, de les despeses i el justificant de pagament. Ens reservem el dret a sol·licitar els originals si ho considerem necessari
- Qualsevol document que Li sol·licitem per poder gestionar el Seu cas.

EL QUE LA VOSTRA PÒLISSA NO COBREIX



INFORMACIÓ IMPORTANT

Heu de consultar també les Exclusions Generals que s'esmenten a totes les garanties i mòduls de la Pòlissa.

CONTINGUT DE LES COBERTURES:

Servei d'Informació

Us oferim un servei d'informació durant les 24 hores cada dia de l'any.

Quina mena d'informació Us podem facilitar?

- Informació turística,
- informació sobre tràmits administratius,
- informació mèdica sobre vacunes i requisits mèdics per viatjar,
- informació de condicions de viatge i de vida local,
- informació de mitjans de transport, allotjaments, restaurants, centres comercials, centres de lleure i altres similars,
- informació relacionada amb el vehicle, com ara tallers, gasolineres i companyies asseguradores.

BLOQUEIG DEL TELÈFON MÒBIL

Si Us roben el telèfon mòbil o el perdeu, Ens posarem en contacte amb el Vostre operador per sol·licitar-ne el bloqueig.

Ens caldrà la Vostra autorització i la documentació que l'operador telefònic consideri necessària.

No ens fem responsables de cap despesa; tampoc, de les que resultin de l'ús indegut del Vostre telèfon mòbil.

BESTRETA DE L'IMPORT DE LA FIANÇA PENAL EXIGIDA A L'ESTRANGER

Si, durant el Vostre Viatge per l'estranger, heu de pagar una fiança penal, Us n'avançarem l'import **fins al límit corresponent a la modalitat contractada**.

El motiu de la fiança ha de ser perquè se Us hagi empresonat o processat per un accident de circulació a l'estranger.

En tots els casos Us demanarem alguna mena d'aval o garantia de cobrament per avançar-vos els diners.

AVANÇAMENT DE LES DESPESES D'ASSISTÈNCIA JURÍDICA A L'ESTRANGER

Si durant el Vostre Viatge per l'estranger teniu un accident de circulació i Us cal assistència jurídica, Us avançarem **fins al límit corresponent a la modalitat contractada**

Per a què és la bestreta?

Perquè pugueu pagar els honoraris d'advocat i procurador que calgui.

En tots els casos Us demanarem alguna mena d'aval o garantia de cobrament per avançar-vos els diners.

DESPESES DE COMUNICACIÓ

Us pagarem **fins al límit corresponent a la modalitat contractada** per les despeses que tingueu per contactar amb nosaltres quan Us calgui assistència. Aquestes despeses són les relatives a trucades telefòniques, faxos o tràmits similars.

Perquè Us puguem pagar aquestes despeses, Ens heu de fer arribar còpia de les factures i el justificant del pagament. Ens reservem el dret a demanar els originals si ho considerem necessari. A les factures o justificants ha de constar el detall.

RESPONSABILITAT CIVIL PRIVADA

EL QUE COBREIX LA VOSTRA PÒLISSA

PRESTACIÓ ASSEGURADA PER GLOBAL RISC ASSEGURANCES S.A amb domicili Social a C/PRAT DE LA CREU N°36 1A PLANTA AD500 ANDORRA LA VELLA, registrada a Irish Companies Registration Office amb el núm. 907 089, amb domicili social a Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR7, Ireland.

Si durant el Vostre Viatge sou responsable d'haver causat danys a un tercer, pagarem la indemnització **fins al límit corresponent a la modalitat contractada.**

Quines indemnitzacions pagarem?

Pagarem les indemnitzacions econòmiques segons el que la llei espanyola (articles del 1902 al 1910 del Codi Civil) o lleis estrangeres equivalents estableixen.

S'inclouen les indemnitzacions, el pagament de costes i despeses judicials i les fiances judicials.

Es tracta de les indemnitzacions que hàgiu de pagar com a responsable de danys corporals o materials causats de forma involuntària a persones, animals o coses.

No pagarem quan els danys se us causin a Vós, al Prenedor o a la resta d'Assegurats d'aquesta Pòlissa. Tampoc quan afecti persones amb qui teniu una de les relacions següents:

- Cònjuge o parella de fet
- Ascendents o descendents
- Qualsevol familiar que convisqui a la mateixa llar
- Socis o assalariats.
- Qualsevol persona que sigui dependent d'algun dels esmentats.

TRÀMITS EN CAS DE SINISTRE

Què ha de fer abans de la Seva sol·licitud d'assistència i durant la mateixa

Ha d'informar-nos per escrit de qualsevol incident que pogués donar lloc a una reclamació tan aviat com li sigui possible

Ha d'enviar-nos qualsevol document tan aviat com el rebí.

ASSISTÈNCIA EN VIATGE 24 HORES

+34 91 514 95 43

Indiqueu-nos el número de la Vostra Pòlissa, nom i cognoms, lloc on Us trobeu i telèfon de contacte. Informeu-nos de la situació en què esteu i del tipus d'assistència que Us cal.

DOCUMENTACIÓ QUE HA DE FACILITAR-NOS:

- Justificant del pagament de les despeses. Li sol·licitarem l'original si ho considerem necessari.
- Justificant que provi l'esdeveniment (per exemple, reclamació d'un tercer, denúncia policial, declaració d'accident o lesions)
- Qualsevol document que Li sol·licitem per poder gestionar el Seu cas."

EL QUE LA VOSTRA PÒLISSA NO COBREIX**INFORMACIÓ IMPORTANT**

Aquí indiquem les exclusions relatives a aquesta garantia.

Heu de consultar també les Exclusions Generals que s'esmenten a totes les de la Pòlissa.

No estareu cobert per aquesta Pòlissa:

- Qualsevol responsabilitat que Us correspongui per conduir vehicles de motor, aeronaus o embarcacions, o per l'ús d'armes de foc.
- La Responsabilitat Civil per activitats professionals, sindicals, polítiques o associatives.
- Qualsevol responsabilitat per la pràctica d'activitats esportives perilloses o d'alt risc."
- Multes o sancions que un Tribunal o Autoritat Us imposin.
- Els danys en objectes que Us hagin estat confiats.

ASSEGURANÇA D'ACCIDENTS

EL QUE COBREIX LA VOSTRA PÒLISSA

Assegurança d'Accidents

* MORT PER ACCIDENT

- Fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

L'Assegurador garanteix el pagament de la suma assegurada establerta quan, de resultes d'un accident, s'esdevé la mort instantània de l'Assegurat o aquesta es produeix, per l'evolució de les lesions sofertes, en el termini d'un any des de la data del sinistre.

Per als menors de 14 anys d'edat o incapacitats legalment, la prestació per mort es refereix exclusivament a les despeses de sepeli efectivament justificades, que en cap cas podran excedir la suma assegurada per a aquesta cobertura o superar l'import màxim de 3.000 €.

L'import de les prestacions satisfetes per invalidesa permanent, de resultes del mateix accident, es dedueix de les prestacions que s'hagin de satisfer per mort a causa

INVALIDESA PERMANENT

- Fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

L'Assegurador garanteix el pagament de la suma assegurada establerta quan es produeixi la Invalidesa Permanent Absoluta de l'Assegurat, que l'inhabiliti per complet per a tota professió o ofici.

A l'efecte, el risc d'Invalidesa permanent absoluta només es considera esdevingut si en consta reconeixement per mitjà de Resolució de l'Òrgan Administratiu competent de la Seguretat Social o Resolució Judicial ferma.

Limitació a la cobertura d'invalidesa permanent parcial o absoluta

En cas d'accident segons la pòlissa que afecti la garantia d'Invalidesa permanent parcial o absoluta, la indemnització es reduirà en el mateix percentatge d'invalidesa que l'Assegurat pateixi abans de la data d'accident.

Se n'exclouen totalment els accidents esdevinguts directament a conseqüència de les invalideses preexistents.

INVALIDEZ PERMANENT

- Fins al límit corresponent a la modalitat contractada..

L'Assegurador garanteix el pagament de la suma assegurada establerta quan es produeixi la Invalidesa Permanent Absoluta de l'Assegurat, que l'inhabiliti per complet per a tota professió o ofici.

A l'efecte, el risc d'Invalidesa permanent absoluta només es considera esdevingut si en consta reconeixement

per mitjà de Resolució de l'Òrgan Administratiu competent de la Seguretat Social o Resolució Judicial ferma.

Barem per a la cobertura d'invalidesa permanent parcial o absoluta

● Paràlisi completa	100 %
● Alienació mental incurable	100 %
● Ceguesa absoluta	100 %
● Pèrdua total d'un ull o de la visió que s'hi té	30%
● Pèrdua total d'un ull o de la visió que s'hi té quan l'altre ull ja estava perdut	70 %



INFORMACIÓ IMPORTANT

Aquí indiquem les exclusions relatives a aquesta garantia.

Heu de consultar també les Exclusions Generals que s'esmenten a totes les de la Pòlissa.

EL QUE LA VOSTRA PÒLISSA NO COBREIX

Amb caràcter general, l'Assegurador no garantirà els accidents o les malalties i lesions que s'indiquen a continuació, i tampoc no en garanteix les conseqüències.

a) Esdevinguts abans de la data d'efecte de la pòlissa, encara que es manifestin mentre estigui vigent, ni les manifestades quan ja hagin passat 365 dies des de la data del sinistre.

2. Se n'exclouen els sinistres que siguin conseqüència o derivin de qualsevol dels següents:

a) Els provocats intencionadament per l'Assegurat o pels Beneficiaris de la Pòlissa. Si hi ha diversos beneficiaris, els no intervinents conserven íntegre el dret a la totalitat del capital assegurat.

b) Imprudència temerària, negligència greu o participació de l'Assegurat en juguesques, desafiaments, duels, baralles o actes delictius, exceptuant-ne allò que disposa la lletra d) de l'apartat Consideració d'Accident de l'Art. PRELIMINAR.

c) La pràctica professional de qualsevol esport. Per exemple, la pràctica, en qualitat d'aficionat, d'algun dels següents: esports aquàtics a més de 3 km de la riba o costa; submarinisme a més de 20 metres de profunditat; activitats aèries i paracaigudisme; automobilisme, motociclisme, competicions de velocitat; escalada, alpinisme d'alta muntanya i espeleologia; equitació i polo; boxa, lluita i arts marcial; patinatge i hoquei sobre gel, i esquí; caça major fora d'Espanya; toreig i correbous de caps de bestiar; i qualsevol altre esport o activitat que comporti un risc que es pugui considerar similar a algun dels esmentats.

d) La conducció de vehicles de motor si l'Assegurat no posseeix l'autorització administrativa corresponent.

e) Intoxicacions alimentàries o medicamentoses.

f) Lesions que siguin conseqüència d'intervencions quirúrgiques o tractaments mèdics que no hagin estat motivats per un accident.

g) Reacció o radiació nuclear i contaminació radioactiva, excepte les conseqüències de tractaments aplicats a l'Assegurat per un accident.

GESTIÓ DEL PROCÉS SUCCESSORI

● Sordesa total	60 %
● Sordesa total d'una oïda	15 %
● Sordesa total d'una oïda quan l'altra ja estava perduda	30%
● Ablació completa de la mandíbula inferior o pèrdua total del maxil·lar inferior	25 %

Pèrdua total o inutilització absoluta dels següents:

● Ambdós braços, mans, cames o peus	100 %
● Un braç i una cama o un peu	100 %
● Una mà i un peu	100 %
● Un braç o la mà	60 % (dret) i 50 % (esquerre)
● Un dit polze	20 % (dret) i 16 % (esquerre)
● El dit índex	16 % (dret) i 13 % (esquerre)
● Un dels altres dits de la mà	8 % (dret) i 7 % (esquerre)
● El moviment de l'espatlla	25 % (dreta) i 20 % (esquerra)
● El moviment del colze	20 % (dret) i 15 % (esquerre)
● El moviment del canell	20 % (dret) i 15 % (esquerre)
● La cama per sobre del genoll	50 %
● La cama a l'alçada o per sota del genoll, o del peu complet	40 %
● El dit gros del peu	10 %
● Un dels altres dits del peu	5 %
● El moviment del maluc o del genoll	20 %
● El moviment del turmell	20 %
● El moviment de l'articulació subastragalina	10 %
● El moviment de la columna cervical, dorsal o lumbar, amb manifestacions neurològiques o sense	33 %
● Escurçament, no inferior a cinc centímetres, de la cama	15 %

● Fractura no consolidada de la cama o del peu	25 %
● Fractura no consolidada de la ròtula	20 %

Els percentatges d'invalidesa considerats per a Dret i Esquerre s'han tingut en compte per a una persona dretana. Per tant, si l'Assegurat és esquerrà, la qual cosa haurà de provar convenientment, els percentatges esmentats s'intercanviaran.

Les limitacions i pèrdues anatòmiques de caràcter parcial s'indemnitzaran proporcionalment respecte de la pèrdua absoluta del membre i òrgan afectat. La impotència funcional absoluta d'un membre o òrgan se'n considerarà pèrdua total.

En els casos d'invalidesa no previstos en el barem, l'import de la prestació es determina per analogia, proporcionalment a la gravetat, segons dictamen mèdic emès per Especialista en avaluació de dany corporal. El grau d'invalidesa per tenir en compte, quan un mateix accident causi diverses pèrdues anatòmiques o funcionals, es calcularà sumant els percentatges corresponents a cadascuna sense que aquest grau pugui excedir el cent per cent (100 %).

Si la invalidesa resultant d'un accident es veu agreujada per defecte, mutilació o limitació funcional preexistent, el percentatge d'indemnització serà la diferència entre el de la invalidesa preexistent i el que resulti després de l'accident.

En cas d'invalidesa permanent parcial sobrevinguda a l'Assegurat de resultes d'un accident garantit per la pòlissa, que deixi lesions residuals que necessitin pròtesis ortopèdiques, l'Assegurador pagarà l'import que cobreixi la primera pròtesi que es practiqui a l'Assegurat, fins a la quantitat de 600 €.

INDEMNITZACIÓ MÀXIMA PER SINISTRE EN MORT PER ACCIDENT O INVALIDESA PERMANENT

La indemnització màxima per sinistre, en cada pòlissa col·lectiva, fins al límit corresponent a la modalitat contractada, amb independència del nombre d'assegurats afectats pel mateix sinistre. Si el límit se supera, la indemnització es repartirà proporcionalment en funció del capital assegurat per cada afectat i el nombre d'assegurats afectats.

ÀMBIT DE COBERTURA

L'Assegurador garanteix fins a la suma fixada i, amb reserva de les exclusions que s'indiquen en les Condicions Generals, el pagament de les indemnitzacions que en cas de mort o d'invalidesa permanent puguin correspondre pels accidents esdevinguts a l'Assegurat durant els viatges i les estades fora del seu domicili habitual.

- **Cobertura 24 hores.** L'Assegurador garanteix el pagament de les indemnitzacions previstes derivades d'un accident corporal, cobert per la pòlissa, esdevingut tant en la vida privada com en l'exercici de la professió.
- **Cobertura d'accident en Mitjà de Transport Públic.** Queden garantides fins a la suma assegurada les quantitats derivades d'un accident corporal cobert per la pòlissa, esdevingut mentre l'Assegurat viatja com a passatger en un mitjà públic de transport. La cobertura abasta els accidents esdevinguts mentre l'assegurat puja al mitjà de transport o en baixa; també, els esdevinguts en estacions, aeroports o terminals d'embarcament en els

BENEFICIARIS

Per aquest mateix fet, la revocació de la designació de Beneficiaris feta amb anterioritat correspondrà als Assegurats.

La condició de Beneficiari correspondrà a les persones físiques en favor de les quals es generin les prestacions objecte de cobertura.

En cas d'Incapacitat Permanent derivada d'un Accident serà Beneficiari de l'assegurança l'Assegurat mateix.

La designació expressa de Beneficiaris s'haurà de comunicar per correu electrònic a proyectos_contratos@europ-assistance.es, acreditant sempre la condició d'Assegurat juntament amb el nom i DNI dels Beneficiaris designats.

En cas de mort per Accident de l'Assegurat, sense que aquest n'hagués fet designació expressa, ha de regir l'ordre de prelación preferent i exclouent que s'estableix a continuació:

- **Cònjuge no separat legalment o parella de fet.**
- **Fills o descendents, naturals o adoptats i, també, els menors d'edat que estiguin sota la protecció de l'Assegurat en règim d'acolliment preadoptiu; tots ells, per parts iguals.**
- **Pares o ascendents per parts iguals.**
- **Germans per parts iguals.**
- **Hereus legals.**

EL QUE LA VOSTRA PÒLISSA NO COBREIX

- h) El rescat de persones en muntanyes, mars, selves o deserts. Les insolacions, congelacions i altres conseqüències de l'acció del clima que no hagin estat motivades per un accident.
 - i) Accidents patits per l'Assegurat en un moment en què aquest estava en estat d'embriaguesa amb un nivell d'alcoholèmia superior al permès per la normativa vigent o estava sota l'efecte de drogues tòxiques o estupefaents.
 - j) Les lesions corporals derivades d'un accident cobert per la pòlissa que no s'hagi manifestat ni estigui acreditat en els 365 dies següents a la data en què l'accident va tenir lloc.
 - k) Les lesions que són conseqüència de malaltia, afeccions cerebrovasculars, epilèpsia, alienació mental, síncope.
 - l) L'infart, llevat que l'autoritat laboral competent l'hagi declarat accident laboral. La indemnització per infart de miocardi requereix que l'infart hagi estat la causa única i immediata de la mort o de la invalidesa.
 - m) La miopia magna.
 - n) Quan les conseqüències d'un accident s'agreguin, per una malaltia o estat mòrbid preexistent o sobrevingut després que l'accident hagi tingut lloc, però per causa que n'és independent, l'Assegurador només respon de les conseqüències que l'accident hagi tingut sense la influència agreujant de la malaltia o estat mòrbid esmentats. Si no és possible determinar el grau d'incidències que les lesions o estats patològics preexistents han tingut en la producció de les seqüeles, s'entendrà que han contribuït un 50 % amb l'accident.
 - o) Els accidents que siguin conseqüència directa d'una invalidesa preexistent.
3. En cap cas seran objecte de cobertura, encara que derivin d'un accident, les hèrnies de tota mena i les lumbàlgies, cervicàlgies i dorsàlgies de qualsevol etiologia, les varices, els aneurismes; els accidents cerebrovasculars llevat que siguin conseqüència directa d'un accident cobert en pòlissa, i totes les àlgies de les quals no sigui possible objectivar la causa pels mitjans de diagnòstic habituals.

Persones no assegurables

1. Tret que consti pacte exprés en sentit contrari, l'assegurança serà nul·la de ple dret en els casos següents:
- a) Per a les persones amb ceguesa o miopia forta (més de 12 diòptries), sordesa completa, paràlisi, epilèpsia, alienació mental, alcoholisme, i afectades per atacs d'apoplexia o de "delirium tremens".

No obstant això, l'Assegurador podrà acceptar, mitjançant pacte exprés, la cobertura de les persones afectades per alguna de les lesions, malalties cròniques o discapacitats físiques o psíquiques indicades.

Posat cas que es manifestin les malalties o circumstàncies enumerades en el paràgraf anterior amb posterioritat a l'entrada en vigor de la pòlissa, l'Assegurat n'haurà d'informar immediatament l'Assegurador, el qual, si no accepta la continuïtat de la pòlissa, haurà de reemborsar la part de prima corresponent al període no consumit de l'anualitat en curs, des de la data de la notificació.

- b) Per a les persones que en el moment d'ocurrència del sinistre tinguin 70 anys o més.

2. Llevat que consti pacte en sentit contrari, en acabar cada període d'assegurança, es donaran de baixa com a assegurats les persones que durant el període esmentat hagin complert els setanta anys.

Tanmateix, l'Assegurador, seguint el criteri propi, podrà acceptar la permanència dels assegurats de més de 70 anys, en els termes en què la seva normativa de subscripció li ho permeti. En aquests supòsits, les primes, cobertures i capitals podran variar.

3. Per a les persones que, en la data d'efecte de la pòlissa, estiguin en situació d'incapacitat temporal o tramitant la sol·licitud de declaració corresponent davant qualsevol organisme o òrgan de la seguretat social o, si és el cas, davant l'òrgan de la comunitat autònoma que sigui competent, de la situació d'Invalidesa permanent parcial per a la professió habitual, d'Invalidesa permanent total per a la professió habitual o d'Invalidesa permanent absoluta per a tota feina o de Gran Invalidesa.

TRÀMITS EN CAS DE SINISTRE

Què ha de fer abans de la Seva sol·licitud d'assistència i durant la mateixa:

Ha de posar-se en contacte amb Nosaltres i seguir les indicacions que Li fem. Li indicarem la

ASSISTÈNCIA EN VIATGE 24 HORES

+34 91 514 95 43

Indiqueu-nos el número de la Vostra Pòlissa, nom i cognoms, lloc on Us trobeu i telèfon de contacte. Informeu-nos de la situació en què esteu i del tipus d'assistència que Us cal.

EL QUE COBREIX LA VOSTRA PÒLISSA

Els advocats i gestors de la nostra xarxa assessoraran i faran la gestió integral del procés successori extrajudicial derivat de la Vostra mort durant un Desplaçament professional assegurat per aquesta Pòlissa.

ASSESSORAMENT I GESTIÓ EN SUCCESSIONS

Prestarem aquest servei si els Vostres hereus ens ho sol·liciten.

Què gestionem?

- Assistència jurídica telefònica en matèria successòria.
- Obtenció de tots els certificats necessaris:
 - Defunció.
 - Naixement.
 - Matrimoni o convivència.
 - Fe de vida.
- Registre d'actes d'últimes voluntats.
- Tràmits a l'Institut Nacional de Seguretat Social:
 - Baixa.
 - Auxili per defunció.
 - Altes del cònjuge.
 - Altes d'altres beneficiaris.
- Anotació de la mort al Llibre de Família.
- Tramitació de les pensions de viduïtat i orfenesa.
- Sol·licitud de nomenament de defensor judicial en cas d'incapacitats o menors.
- Consulta al Registre de Contractes d'Assegurança de cobertura de defunció.
- Assessorament en la tramitació successòria no litigiosa:
 - Còpia del darrer testament.
 - Declaració d'hereus d'abintestat.
 - Obertura del testament.
 - Determinació del cabal hereditari.
 - Adjudicació i partició de l'herència.
- Liquidació de l'impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana (plusvàlua mortis causa).
- Liquidació de l'impost de successions.
- Gestió de les inscripcions registrals necessàries.

També us assessorarem sobre:

- a. L'atorgament de testament.
- b. Disseny, redacció, elaboració i, si escau, intervenció en l'acte de la signatura notarial.

EL QUE LA VOSTRA PÒLISSA NO COBREIX**INFORMACIÓ IMPORTANT**

Aquí indiquem les exclusions relatives a aquesta garantia.

Heu de consultar també les Exclusions Generals que s'esmenten a totes les garanties i mòduls de la Pòlissa.

Què no gestionem?

- Els processos successoris en què hi hagi un conflicte d'interessos entre els hereus. En aquests casos només farem l'assessorament telefònic general.
- Aquells en els quals calgui un procediment judicial, a excepció de la sol·licitud de nomenament de defensor judicial o la declaració d'hereus col·laterals.

L'horari és de 9.00 a 18.00 de dilluns a divendres, excepte festius de caràcter nacional.

Quines despeses paguem?

- Honoraris dels advocats.
- Honoraris de gestors administratius.
- Honoraris de procurador.
- oaxes per a l'obtenció de certificats.
- Despeses de desplaçament i missatgeria.

Fins al límit corresponent a la modalitat contractada en cas de lliure elecció d'advocat i procurador.

Només tramitem els processos successoris que estiguin subjectes a la legislació andorrana. Quan no sigui així, gestionarem:

- el servei de liquidació de l'impost de successions, si cal tributar a Andorra
- l'obtenció del certificat de defunció, si aquesta ha succeït a Andorra

En cas d'Assegurats no residents a Andorra, pagarem als Vostres hereus les despeses que hi hagi pel fet de tramitar aquesta garantia al Vostre país de residència. Pagarem fins al límit corresponent a la modalitat contractada.

Quines despeses no paguem?

- Impostos de tota mena.
- Honoraris de Notaria.
- Honoraris de Registres.
- Qualsevol altra despesa o taxa no inclosa entre les despeses que Nosaltres assumim.

RESPONSABILIDAT

No podem respondre de la veracitat de les dades que Ens siguin comunicades. Per tant, no assumirem cap responsabilitat en cas d'inexactitud o manca d'actualització de les dades. Si la informació no és exacta i per aquest motiu hi ha perjudicis per a Nosaltres, en podrem exigir la reparació.

ELECCIÓ D'ADVOCAT I PROCURADOR

Els Vostres hereus tenen dret a triar lliurement el procurador i advocat que els hagin de representar i defensar en tota mena de procediments. Si l'Advocat elegit no resideix en el partit judicial on s'hagi de substanciar el procediment base de la prestació garantida, les despeses de desplaçament, dietes o qualsevol altra despesa que aquest professional inclogui a la seva minuta aniran a càrrec dels Vostres hereus.

Els Vostres hereus tenen dret a triar lliurement procurador i advocat en els casos en què hi hagi conflicte d'interessos entre les parts del contracte.

L'advocat i el procurador designats pels Vostres hereus no estaran subjectes, en cap cas, a les Nostres instruccions.

Els Vostres hereus ens han d'informar dels noms de l'advocat i el procurador elegits abans que els designin. Pagarem els honoraris de l'advocat segons els honoraris orientatius de cada Col·legi Professional.

Els imports màxims aplicables seran els que les normes orientatives dictades pel Col·legi Professional corresponent fixen a efectes de taxacions de costes i jura de comptes dels advocats, sense que el conjunt de despeses sobrepassi el límit corresponent a la modalitat contractada.

Si hi ha un conflicte d'interessos entre les parts, ho comunicarem als Vostres hereus perquè puguin decidir sobre la designació de l'advocat o el procurador que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

AUTORITZACIÓ EXPRESSA

Els Vostres hereus Ens autoritzen a elaborar, designar el signant i presentar en nom seu tots els escrits, sol·licituds, recursos, consultes d'expedients sancionadors o gestions que siguin oportunes per complir amb l'objecte d'aquesta garantia.

TRÀMITS EN CAS DE SINISTRE**Què cal fer abans de la sol·licitud d'assistència i durant l'assistència mateixa:**

- 1) Els Vostres hereus s'han de posar en contacte amb nosaltres i seguir les indicacions que els donem. Els indicarem la documentació que necessitem per poder gestionar el Vostre cas.
- 2) Els Vostres hereus s'obliguen a lliurar-nos per correu, fax, correu electrònic o directament a les nostres oficines les notificacions que rebin, com més aviat millor i, a tot tardar, amb una antelació mínima de cinc dies hàbils al venciment del termini legal de presentació de l'escrit corresponent, amb indicació de la data i la forma de recepció de la notificació.
Si es tracta d'una actuació judicial o administrativa de caràcter immediat, els Vostres hereus ens han de comunicar de manera immediata que han rebut aquesta comunicació.
- 3) També s'obliguen a col·laborar amb nosaltres en tots els aclariments o gestions necessaris per poder prestar-los el servei.

GESTIÓ DEL PROCÉS SUCCESSORI**+34 91 514 95 43**

Indiqueu-nos el número de la Vostra Pòlissa, nom i cognoms, lloc on Us trobeu i telèfon de contacte. Informeu-nos de la situació en què esteu i del tipus d'assistència que Us cal.

EXCLUSIONS GENERALS



AVÍS IMPORTANT

No estareu cobert per aquesta Pòlissa si viatgeu a un país, regió o àrea als quals una autoritat governamental del Vostre país de Domicili Habitual hagi recomanat que no s'hi viatgi o que només s'hi viatgi si és indispensable.

Llevat que s'inclogui expressament en la cobertura corresponent, s'exclouen de les garanties assegurades els danys, les situacions, les despeses i les conseqüències que derivin de les circumstàncies següents:

Fets esdevinguts abans de l'inici de la Pòlissa.

Actes fraudulents de l'Assegurat, el Prenedor o els beneficiaris de la Pòlissa.

Malalties, lesions o afeccions preexistents o cròniques, que hàgiu patit

abans de la contractació de la Pòlissa que es manifestin en els moments següents abans de l'inici del Viatge i necessiteu que s'anul·li per aquest motiu. Aquesta exclusió no s'aplica per allò indicat a les cobertures Despeses mèdiques fora del país de Domicili Habitual i Trasllat sanitari de malalts i ferits.

Malalties mentals, revisions mèdiques de caràcter preventiu (reconeixements), cures termals, cirurgia estètica i els casos en què el Viatge tingui per objecte rebre tractament mèdic o intervenció quirúrgica, tractaments de medicines alternatives (homeòpates, naturistes, etc.), les despeses derivades de tractaments fisioterapèutics o rehabilitadors, així com els que en siguin afins.

El Vostre suïcidi, intent de suïcidi o autolesions.

Epidèmies; Pandèmies; malalties infeccioses d'aparició sobtada, a gran escala i de propagació ràpida en la població. També estan excloses les quarantenes derivades de qualsevol de les causes descrites.

Malalties provocades per la pol·lució o contaminació atmosfèrica.

Les malalties o els accidents derivats del consum de begudes alcohòliques, estupefaents, drogues o medicaments, llevat que aquests últims hagin estat prescrits per un metge

El diagnòstic, seguiment i tractament de l'embaràs, la seva interrupció voluntària i els parts, excepte quan es tracti d'atenció urgent i sempre que sigui abans de la setmana 26 de gestació. Aquesta exclusió no s'aplica per allò indicat a les cobertures Despeses mèdiques fora del país de Domicili Habitual

El trasllat sanitari de malalts o ferits originat per afeccions o lesions que es puguin tractar "in situ".

Renúncia, retard o avançament voluntari per part Vostra pel que fa al trasllat sanitari que Us proposem i que el Nostre servei mèdic ha acordat.

Les despeses d'ulleres i lents de contacte

Endodòncies, reconstruccions estètiques de tractaments dentals anteriors, pròtesis, fundes i implants dentals.

Si no s'ha posat en contacte abans amb nosaltres, queda particularment exclòs el reemborsament de les despeses mèdiques quirúrgiques i farmacèutiques l'import de les quals sigui inferior a 30 euros.

Rescat de persones a muntanya, sima, mar o desert.

Actes d'imprudència temerària o negligència greu; les despeses que es derivin d'actes delictius i de la Vostra participació en juguesques, en desafiaments o en batusses, llevat que es tracti de casos de legítima defensa o en què la Vostra vida perilli.

Conseqüències derivades de conduir vehicles per vies no ordinàries o no adequades per a la circulació.

La pràctica de qualsevol activitat esportiva o d'aventura, de forma professional o per la qual rebeu remuneració (inclosos els entrenaments). També s'exclouen aquestes pràctiques quan l'Assegurat participi en competicions oficials o federades.

S'exclou també la pràctica, com a aficionat, de qualsevol esport o activitat recreativa que comportin perill o siguin d'alt risc; per exemple, els que s'indiquen a continuació o altres de semblants:

- **Conducció de vehicles de motor en curses o ral·lis**
- **Embarcacions de motor sense conductor**
- **Excursions en moto de Trail, Quad i ATV**
- **Boxa, halterofília, lluita (en les diferents classes), arts marcial**
- **Alpinisme de tota mena, muntanyisme, via ferrada, escalada d'accés a glaceres, espeleologia, ràfting, hidrospeed, barranquisme, ràpel, psicobloc, piragüisme en aigües braves, busbob, hidrobob, ultratube**

Qualsevol esport practicat a més de 3.500 metres d'altitud

- **Esports nàutics, subaquàtics i de submarinisme; descens de canons, esquí aquàtic, pesca submarina, espeleobusseg, surf, kite surf / Fly surf, body board, jet ski, barefoot sailing**
- **Free ride, descens en bicicleta, free ride mountain bike, duatló, triatló, roller ski en carreteres de muntanya, half pipe**
- **Ultratrails**
- **Slackline, highline, rap jumping, salt de ponts, salts des de penya-segats, coasteering, parkour**
- **Kitebuggy, parasailing**
- **Canicross**
- **Caça**
- **Hípica, polo, hoquei sobre gel**
- **Esports aeris en general (com ara paracaigudisme, parapent, ala delta, l'ascensió en globus, aerostació, vol lliure, vol sense motor o similars)**
- **Toreig, correbous i qualsevol altra participació en espectacles taurins;**

En general s'exclou qualsevol esport o activitat recreativa que, clarament, es consideri de perill o d'alt risc, tret que s'hagi contractat el mòdul Esports i s'hi inclogui.

El Furt o simple extraviament dels objectes, els diners, les joies, els documents i el Robatori d'equipatges o objectes personals que estiguin en vehicles o tendes de campanya.

No indemnitzarem de forma independent les parts que componen un objecte o els seus accessoris.

No indemnitzarem els perjudicis derivats de la pèrdua o Robatori dels objectes de valor esmentats o de l'ús indegut que terceres persones en facin.

Overbooking.

Qualsevol fet que sigui conseqüència de que no hàgiu facturat en el punt de sortida quan ho havíeu

Qualsevol fet que sigui conseqüència de que no hàgiu facturat en el punt de sortida quan ho havíeu

Que no presenteu o oblideu els documents necessaris per viatjar, com ara passaport, visat (llevat que se'n

ASSEGURANÇA DE VIATGE

denegui la concessió per causes justificades), bitllets o carnets o que estiguin caducats.

Guerres, manifestacions, insurreccions, avalots populars, actes de terrorisme, sabotatges i vagues, amb independència de si s'han declarat oficialment o no s'hi han declarat

La transmutació del nucli de l'àtom, o de les radiacions provocades per l'acceleració artificial de partícules atòmiques.

Moviments tel·lúrics, inundacions, erupcions volcàniques i, en general, els que tinguin origen en el desencadenament de les forces de la natura. Qualsevol altre fenomen de caràcter catastròfic extraordinari o esdeveniment que per, la magnitud o gravetat, es qualifiqui de catàstrofe o calamitat.

Qualsevol persona que no figuri com a Assegurat a la Pòlissa.

No complir les lleis o normatives que estiguin vigents en el moment en què el fet tingui lloc.



ACLARIMENT IMPORTANT

L'objecte d'aquesta Pòlissa és cobrir només les persones assegurades. Comproveu que totes les persones que viatgen disposen d'una assegurança que cobreix les seves necessitats.

Això inclou els casos en què hàgiu pagat per costos addicionals. Per exemple, heu pagat les Vostres despeses d'allotjament i les d'una altra persona que no està assegurada. Si

us hem de pagar aquestes despeses, només pagarem les que Us corresponguin exclusivament.

PAGAMENT I CANCEL·LACIÓ DE LA PÒLISSA

PAGAMENT DE LA PÒLISSA

Pagament de la prima

El Prenedor de l'Assegurança està obligat al pagament de la prima en formalitzar la pòlissa.

També serà vàlid el pagament de la prima si Ens arriba a través d'un corredor o agent d'assegurances en nom del Prenedor.

En tot cas, si la prima no s'ha pagat abans que el Sinistre tingui lloc, quedarem alliberats de les Nostres obligacions

IMPAGAMENT DE LA PÒLISSA

Impagament de la prima

En cas d'impagament de la prima, els efectes de la cobertura no començaran i podrem:

- **exigir el pagament;**
- **cancel·lar la Vostra Pòlissa amb efecte immediat;**
- **negar el pagament de qualsevol Sinistre que tingueu pendent;**
- **enviar les dades de la Vostra Pòlissa a les Nostres agències de cobrament perquè puguin recuperar els diners en nom Nostre i registrar el deute pendent**

ELS NOSTRES DRETS PER CANCEL·LAR LA PÒLISSA

Ens reservem el dret a cancel·lar la Vostra Pòlissa en qualsevol dels supòsits següents:

1. Si feu una sol·licitud fraudulenta d'assistència, d'indemnització o de pagament de despeses.
2. Si esteu implicat en activitats delictives o il·legals o hi heu estat.
3. Si el Vostre comportament envers els Nostres empleats o prestataris o el llenguatge que hi feu servir és amenaçador o ofensiu.
4. Si no pagueu la prima.
5. Si, de manera intencionada, actueu amb falsedat.

No reemborsarem la prima en cap dels casos indicats.

ELS VOSTRES DRETS PER CANCEL·LAR LA PÒLISSA

El Prenedor pot sol·licitar la cancel·lació abans que la pòlissa entri en vigor.

Després que sigui vigent, la Pòlissa només es podrà cancel·lar en el cas següent:

- **L'assegurança té una durada de més de 30 dies i**
- **Cancel·leu en els 14 primers dies des de la data d'inici de la pòlissa.**

Si demaneu la cancel·lació de la Vostra Pòlissa segons s'ha indicat, una vegada que Us acceptem la sol·licitud, la Pòlissa quedarà cancel·lada en la data en què Ens ho vàreu sol·licitar.

En aquest cas teniu dret que Us retornem la prima o la part proporcional de la prima no consumida.

RECLAMACIONS

Us volem oferir el millor servei. Tanmateix, si no esteu satisfet, Us posem a disposició un Servei de Reclamacions.

Podran presentar queixes els prenedors, assegurats, beneficiaris, tercers perjudicats o causahavents de qualsevol dels anteriors escrivint al Servei de Reclamacions:

Servei de Reclamacions
globalrisc@globalrisc.ad
GLOBALRISC Carrer Prat de la Creu, 36, 1º AD500 ADORRA LA VELLA

QUÈ HEU D'INDICAR QUAN CONTACTEU AMB NOSALTRES?

- El vostre nom, adreça completa, número de telèfon i adreça de correu electrònic (si en teniu)
- El número de la Vostra Pòlissa o d'expedient
- El motiu de la Vostra reclamació
- Còpia de qualsevol document pertinent

COM ATENDREM LA VOSTRA RECLAMACIÓ?

Ens comprometem a

- Confirmar que hem rebut la Vostra reclamació al més aviat possible;
- Fer les indagacions necessàries;
- Resoldre la Vostra reclamació en el termini legalment previst;
- Utilitzar la informació continguda en la Vostra reclamació per millorar els Nostres serveis.

¿I SI NO QUEDEU SATISFET?

Si la Nostra resposta final no Us satisfà, podeu adreçar-vos al Servei de Reclamacions de l'Autoritat Financera Andorrana (AFA).

Les dades de contacte són:

AUTORITAT FINANCERA ANDORRANA

<https://www.afa.ad/es/consumidors/reclamacions>

Carrer Bonaventura Armengol, 10, Ed. Montclar, Bloc 2, 4ª planta
AD500 ANDORRA LA VELLA

LEGISLACIÓ, JURISDICCIO I CONTROL

LEGISLACIÓ I JURISDICCIO

Vós com a Assegurat i Nosaltres com a Assegurador Ens sotmetem a la legislació i jurisdicció andorrana a l'efecte de la present Pòlissa.

Serà jutge competent per al reconeixement de les accions derivades de la Pòlissa el del Vostre Domicili Habitual (el de l'Assegurat).

CONTROL

GLOBALRISC

TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

D'acord amb allò que estableix la legislació vigent en matèria de protecció de dades personals, la LQPD 29/2021 i el RGPDUE 2016/679, informem a l'assegurat i/o prenedor de l'assegurança que les dades personals que ens proporcioni s'incorporaran en els tractaments titularitat de GLOBAL RISC ASSEGURANCES, S.A. , amb la finalitat d'oferir-li els nostres serveis i es conservaran amb caràcter confidencial sense perjudici de les remissions d'obligat compliment, d'acord amb la normativa vigent.

S'informa igualment al prenedor de l'assegurança del dret que té d'accés, rectificació, supressió, oposició, portabilitat i limitació al tractament de les seves dades personals, mitjançant la tramesa d'una comunicació escrita i signada a l'adreça de correu electrònic globalrisc@globalrisc.ad o directament a l'oficina de la companyia radicada al Carrer Prat de la Creu., núm. 36, 1r, d'Andorra la Vella, a la qual haurà d'adjuntar una còpia del seu passaport o un altre document nacional d'identitat.

És fa constar que la supressió de dades personals necessàries per a l'execució del Contracte i per al control de la pertinença dels compromisos recíprocs, és susceptible de fer impossible l'execució del contracte. En aquest cas, la impossibilitat d'execució pot considerar-se una causa contractual de pèrdua de garantia.

Tanmateix, s'informa al client que la companyia li enviarà per mitjans electrònics els avisos de venciment de la pòlissa, al mail que ens hagi facilitat per a la signatura del contracte, així com eventualment, se li pot fer arribar informació relacionada directament amb els productes/serveis d'assegurança que tinguin contractats amb nosaltres. En tot moment, el client podrà sol·licitar no rebre més aquest tipus d'informació a l'adreça de correu electrònic globalrisc@globalrisc.ad o directament a l'oficina de la companyia radicada al Carrer Prat de la Creu., núm. 36, 1r, d'Andorra la Vella.

TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

globalrisc@globalrisc.ad

GLOBALRISC

Carrer Prat de la Creu, 36, 1º
AD500 ADORRA LA VELLA

COBERTURES I LÍMITS

TEMPORAL

ASSISTÈNCIA MÈDICA

1.1. Despeses mèdiques fora del País de Domicili Habitual	Il·limitat
1.2. Despeses Odontològiques	2.000 €
1.3. Trasllat a hospital en cas d'urgència	Inclòs
1.4. Prolongació d'estada en hotel per Malaltia o Accident (màxim 10 dies)	300 €/dia
1.5. Trasllat sanitari de malalts i ferits	Inclòs
Si no l'organitzem Nosaltres	6.000 €
1.6. Retorn dels Acompanyants assegurats al domicili	Inclòs
1.7. Acompanyant de menors o de persones dependents (màxim 10 dies)	Bitllet + 300 €/dia
1.8. Trasllat del substitut professional	Inclòs
1.9. Reincorporació de l'Assegurat al seu origen per trasllat sanitari	Inclòs
1.10. Trasllat d'una persona per acompanyar l'Assegurat hospitalitzat	Inclòs
1.11. Despeses d'estada d'una persona per acompanyar l'Assegurat hospitalitzat (màxim 10 dies)	300 €/dia
1.12. Trasllat de restes mortals	Inclòs
Si no l'organitzem Nosaltres	6.000 €
1.13. Acompanyant de restes mortals (màxim 10 dies)	300 €/dia
1.14. Oblit de medicaments	Inclòs
1.15 Prolongació d'estada en hotel d'Acompanyant "in situ" (màxim 10 dies)	300 €/dia
1.16 Desplaçament d'Acompanyant "in situ"	Inclòs
1.17 Orientació i assessorament Psicològic Telefònics (màxim 10 sessions)	1.000 €
1.18 Despeses derivades del tractament de rehabilitació o fisioteràpia (màxim 10 sessions))	1.000 €
1.19 Material ortopèdic i pròtesis	50.000 €
1.20 Orientació mèdica per Xat	Inclòs
1.21 Orientació mèdica per Vídeo	Inclòs
1.22 Orientació mèdica telefònica	Inclòs
1.23 Despeses mèdiques per malalties preexistents	Inclòs
1.24 Trasllat sanitari per malalties preexistents	Inclòs

ASSEGURANÇA DE VIATGE

INDEMNITZACIÓ PER SEGREST

2.1. Despeses de teràpia psicològica per seqüeles de segrest (màxim 180 dies)	3.000 €
2.2. Indemnització per segrest (màxim 180 dies)	200 €/dia
2.3. Despeses de consultoria en cas de segrest	3.000 €

INCIDÈNCIES EN VIATGES I VOLS

3.1. Reemborsament de despeses per retard de viatge	120 €
3.2. Pèrdua de connexió de vol	120 €
3.3. Retorn de l'Assegurat en cas de defunció d'un Familiar Directe	Inclòs
3.4. Retorn de l'Assegurat en cas d'hospitalització d'un Familiar Directe	Inclòs

EQUIPATGES I DOCUMENTS

4.1. Cerca i localització d'Equipatge	Inclòs
4.2. Pèrdua, danys i robatori d'Equipatge facturat	6.500 €
Efectes personals	3.000 €
Material professional	3.500 €
4.3. Robatori d'Equipatge no facturat	3.000 €
4.4. Robatori d'Objectes de valor	
Telèfon mòbil	600 €
Ordinador o tauleta	600€
Maletí	200 €
Ulleres o lents de contacte graduades	200 €
4.5. Retard d'Equipatge	1.000 €
4.6. Informació de tràmits per cancel·lar targetes	Inclòs
4.7. Enviament d'objectes personals	Inclòs

SERVEIS D'AJUDA EN VIATGE

5.1. Servei d'Informació	Inclòs
5.2. Bloqueig del telèfon mòbil	Inclòs
5.3. Bestreta de l'import de la fiança penal exigida a l'Estranger	12.100 €
5.4. Avançament de les despeses d'assistència jurídica a l'Estranger	3.000 €

5.5. Despeses de Comunicació

Inclòs

RESPONSABILITAT CIVIL PRIVADA

6.1. RESPONSABILITAT CIVIL PRIVADA

500.000 €

GESTIÓ DEL PROCÉS SUCCESSORI

7.1. Assessorament i Gestió en successions

500 €

ANUAL CURTA ESTADA**ASSISTÈNCIA MÈDICA**

1.1. Despeses mèdiques fora del País de Domicili Habitual	Il·limitat
1.2 Despeses Odontològiques	2.000 €
1.3. Trasllat a hospital en cas d'urgència	Inclòs
1.4. Prolongació d'estada en hotel per Malaltia o Accident (màxim 10 dies)	300 €/dia
1.5. Trasllat sanitari de malalts i ferits	Inclòs
Si no l'organitzem Nosaltres	6.000 €
1.6. Retorn dels Acompanyants assegurats al domicili	Inclòs
1.7. Acompanyant de menors o de persones dependents (màxim 10 dies)	Bitllet+ 300 €/dia
1.8. Trasllat del substitut professional	Inclòs
1.9. Reincorporació de l'Assegurat al seu origen per trasllat sanitari	Inclòs
1.10. Trasllat d'una persona per acompanyar l'Assegurat hospitalitzat	Inclòs
1.11. Despeses d'estada d'una persona per acompanyar l'Assegurat hospitalitzat (màxim 10 dies)	300 €/dia
1.12. Trasllat de restes mortals	Inclòs
Si no l'organitzem Nosaltres	6.000 €
1.13. Acompanyant de restes mortals (màxim 10 dies)	300 €/dia
1.14 Oblit de medicaments	Inclòs
1.15 Prolongació d'estada en hotel d'Acompanyant "in situ" (màxim 10 dies)	300 €/dia
1.16 Desplaçament d'Acompanyant "in situ"	Inclòs
1.17 Orientació i assessorament Psicològic Telefònics (màxim 10 sessions)	1.000 €
1.18 Despeses derivades del tractament de rehabilitació o fisioteràpia (màxim 10 sessions)	1.000 €
1.19 Material ortopèdic i pròtesis	50.000 €
1.20 Orientació mèdica per Xat	Inclòs
1.21 Orientació mèdica per Vídeo	Inclòs

ASSEGURANÇA DE VIATGE

1.22 Orientació mèdica telefònica	Inclòs
1.23 Despeses mèdiques per malalties preexistents	Inclòs
1.24 Trasllat sanitari per malalties preexistents	Inclòs

INDEMNITZACIÓ PER SEGREST

2.1. Despeses de teràpia psicològica per seqüeles de segrest (màxim 180 dies)	3.000 €
2.2. Indemnització per segrest (màxim 180 dies)	200 €/dia
2.3. Despeses de consultoria en cas de segrest	3.000 €

INCIDÈNCIES EN VIATGES I VOLS

3.1. Reemborsament de despeses per retard de viatge	120 €
3.2. Pèrdua de connexió de vol	120 €
3.3. Retorn de l'Assegurat en cas de defunció d'un Familiar Directe	Inclòs
3.4. Retorn de l'Assegurat en cas d'hospitalització d'un Familiar Directe	Inclòs

EQUIPATGES I DOCUMENTS

4.1. Búsqueda y localización de Equipaje	Inclòs
4.2. Pèrdua, danys i robatori d'Equipatge facturat	6.500 €
Efectes personals	3.000 €
Material professional	3.500 €
4.3. Robatori d'Equipatge no facturat	3.000 €
4.4. Robatori d'Objectes de valor	
Telèfon mòbil	600 €
Ordinador o tauleta	600€
Maletí	200 €
Ulleres o lents de contacte graduades	200 €
4.5. Retard d'Equipatge	1.000 €
4.6. Informació de tràmits per cancel·lar targetes	Inclòs
4.7. Enviament d'objectes personals	Inclòs

SERVEIS D'AJUDA EN VIATGE

5.1. Servei d'Informació	Inclòs
--------------------------	--------

5.2. Bloqueig del telèfon mòbil	Inclòs
5.3. Bestreta de l'import de la fiança penal exigida a l'Estranger	12.100 €
5.4. Avançament de les despeses d'assistència jurídica a l'Estranger	3.000 €
5.5. Despeses de Comunicació	Inclòs

RESPONSABILITAT CIVIL PRIVADA

6.1. RESPONSABILITAT CIVIL PRIVADA	500.000 €
------------------------------------	-----------

ASSEGURANÇA D'ACCIDENTS

7.1. Assegurança d'Accidents (Defunció i invalidesa permanent absoluta)	
24 hores	30.000 €
Accident al mig de transport públic	30.000 €
Indemnització màxima per Sinistre	5.000.000 €

GESTIÓ DEL PROCÉS SUCCESSORI

8.1. Assessorament i Gestió en successions	500 €
--	-------

ANUAL LLARGA ESTADA

ASSISTÈNCIA MÈDICA

1.1. Despeses mèdiques fora del País de Domicili Habitual	5.000.000 €
1.2. Despeses Odontològiques	2.000 €
1.3. Trasllat a hospital en cas d'urgència	Inclòs
1.4. Prolongació d'estada en hotel per Malaltia o Accident (màxim 10 dies)	300 €/dia
1.5. Trasllat sanitari de malalts i ferits	Inclòs
Si no l'organitzem Nosaltres	6.000 €
1.6. Retorn dels Acompanyants assegurats al domicili	Inclòs
1.7. Acompanyant de menors o de persones dependents (màxim 10 dies)	Bitllet + 300 €/dia
1.8. Trasllat del substitut professional	Inclòs
1.9. Reincorporació de l'Assegurat al seu origen per trasllat sanitari	Inclòs
1.10. Trasllat d'una persona per acompanyar l'Assegurat hospitalitzat	Inclòs
1.11 Despeses d'estada d'una persona per acompanyar l'Assegurat hospitalitzat (màxim 10 dies)	300 €/dia

ASSEGURANÇA DE VIATGE

1.12. Trasllat de restes mortals	Inclòs
Si no l'organitzem Nosaltres	6.000 €
1.13. Acompanyant de restes mortals (màxim 10 dies)	300 €/dia
1.14 Oblit de medicaments	Inclòs
1.15 Prolongació d'estada en hotel d'Acompanyant "in situ" (màxim 10 dies)	300 €/dia
1.16 Desplaçament d'Acompanyant "in situ"	Inclòs
1.17 Orientació i assessorament Psicològic Telefònic (màxim 10 sessions)	1.000 €
1.18 Despeses derivades del tractament de rehabilitació o fisioteràpia (màxim 10 sessions)	1.000 €
1.19 Material ortopèdic i pròtesis	50.000 €
1.20 Orientació mèdica per Xat	Inclòs
1.21 Orientació mèdica per Vídeo	Inclòs
1.22 Orientació mèdica telefònica	Inclòs
1.23 Despeses mèdiques per malalties preexistents	Inclòs
1.24 Trasllat sanitari per malalties preexistents	Inclòs

INDEMNITZACIÓ PER SEGREST

2.1. . Despeses de teràpia psicològica per seqüeles de segrest (màxim 180 dies)	3.000 €
2.2. - Indemnització per segrest (màxim 180 dies)	200 €/dia
2.3. Despeses de consultoria en cas de segrest	3.000 €

INCIDÈNCIES EN VIATGES I VOLS

3.1. Reemborsament de despeses per retard de viatge	120 €
3.2. Pèrdua de connexió de vol	120 €
3.3. Retorn de l'Assegurat en cas de defunció d'un Familiar Directe	Inclòs
3.4. Retorn de l'Assegurat en cas d'hospitalització d'un Familiar Directe	Inclòs

EQUIPATGES I DOCUMENTS

4.1. Cerca i localització d'Equipatge	Inclòs
4.2. Pèrdua, danys i robatori d'Equipatge facturat	6.500 €
Efectes personals	3.000 €
Material professional	3.500 €

4.3. Robatori d'Equipatge no facturat	3.000 €
4.4. Robatori d'Objectes de valor	
Telèfon mòbil	600 €
Ordinador o tauleta	600€
Maletí	200 €
Ulleres o lents de contacte graduades	200 €
4.5. Retard d'Equipatge	1.000 €
4.6. Informació de tràmits per cancel·lar targetes	Inclòs
4.7. Enviament d'objectes personals	Inclòs

SERVEIS D'AJUDA EN VIATGE

5.1. Servei d'Informació	Inclòs
5.2. Bloqueig del telèfon mòbil	Inclòs
5.3. Bestreta de l'import de la fiança penal exigida a l'Estranger	12.100 €
5.4. Avançament de les despeses d'assistència jurídica a l'Estranger	3.000 €
5.5. Despeses de Comunicació	Inclòs

RESPONSABILITAT CIVIL PRIVADA

6.1. RESPONSABILITAT CIVIL PRIVADA	500.000 €
------------------------------------	-----------

ASSEGURANÇA D'ACCIDENTS

7.1. Assegurança d'Accidents (Defunció i invalidesa permanent absoluta)	
24 hores	30.000 €
Accident al mig de transport públic	30.000 €
Indemnització màxima per Sinistre	5.000.000 €

GESTIÓ DEL PROCÉS SUCCESSORI

8.1. Assessorament i Gestió en successions	500 €
--	-------

COBERTURA COVID-19

ASSISTÈNCIA

Considerem la COVID-19 com qualsevol altra malaltia. Per tant, les Nostres cobertures d'Assistència inclouen la COVID-19 com una malaltia més.

No obstant això, exclouem les conseqüències de la restricció de moviments com a resultat de la pandèmia de Covid (Confinaments, tancament de fronteres, estat d'emergència, quarantenes generalitzades, etc.).

L'import màxim de les despeses que paguem en cada cas és l'indicat en les garanties afectades de la modalitat contractada.

EL QUE COBREIX LA VOSTRA PÒLISSA



ACLARIMENT IMPORTANT

Tindreu dret a les cobertures indicades, sempre que la pòlissa que heu contractat les contempli. És possible que algunes de les garanties que es descriuen tot seguit no estiguin incloses a la Vostra pòlissa, i que, per tant, no hi tingueu dret.

Per favor, llegiu atentament la Vostra pòlissa

Assistència mèdica/hospitalària si emmalaltiu per la COVID-19

- Prova diagnòstica (PCR) per confirmar contagi per COVID-19 si:
- Presenteu símptomes
- Tot i que no presenteu símptomes, és exigència d'un hospital o centre mèdic per tractar-vos per una altra malaltia o per un accident
- Trasllat de tornada al Vostre domicili si no podeu tornar pels mitjans previstos perquè heu estat malalt per COVID-19
- Trasllat de restes mortals si fineu per COVID-19. Sempre que no hi hagi impediments legals, governamentals o de mesures sanitàries.
- Prolongació d'estada en hotel/allotjament si esteu malalt, però no Us cal hospitalització.
- L'estada en hotel ha de ser prescrita per un metge.
- Retorn anticipat si un Familiar Directe Vostre:
- Mor per COVID-19 o
- Està hospitalitzat per COVID-19

EL QUE LA VOSTRA PÒLISSA NO COBREIX

Trasllat de tornada al Vostre Domicili Habitual si, tot i no estar malalt, no podeu tornar pels mitjans previstos a causa de la situació de pandèmia (tancament de fronteres o d'aeroports o cancel·lació de vols, per exemple).

- **Prolongació d'estada en hotel si no esteu malalt, malgrat que les autoritats hagin ordenat el confinament o imposat mesures de restricció de la mobilitat.**
- **Retorn anticipat si un Familiar Directe Vostre està malalt per COVID-19 de forma asimptomàtica o amb un procés de la malaltia que no requereix hospitalització.**
- **Cost de prova diagnòstica (PCR):**
 - si no presenteu símptomes,
 - si no Us ho exigeixen per poder tractar-vos per qualsevol altra malaltia o per un accident, o
 - si les autoritats del país on sigueu Us ho demanen després que
 - hàgiu passat la Quarantena per COVID-19 o Us n'hàgiu recuperat.
- **El complex turístic/hotel on Us allotgeu és tot en Quarantena.**



Globalrisc

Assegurances

GLOBAL RISC ASSEGURANCES, S.A.

Carrer Prat de la Creu, 36, 1º
AD500 ANDORRA LA VELLA